

Relatório de Gestão

2022

Departamento Regional
SC



Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO





SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA – SESI

CONSELHO REGIONAL DE SANTA CATARINA

Mario Cezar de Aguiar
Presidente

DEPARTAMENTO REGIONAL – SESI-SC

Mario Cezar de Aguiar
Diretor Regional

DIRETORIA EXECUTIVA

Alfredo Piotrovski
Diretor de Desenvolvimento Corporativo & Negócios

Carlos José Kurtz
Diretor Institucional & Jurídico

Fabrizio Machado Pereira
Diretor de Educação & Tecnologia e
Diretor Regional do SENAI

José Eduardo Azevedo Fiates
Diretor de Inovação & Competitividade e
Superintendente do IEL

Maria Teresa Bustamante
Chefe do Gabinete da Presidência

The background of the page is white, featuring several thin, black, curved lines that sweep across the space. Some lines are concentrated on the left side, while others are more spread out towards the right, creating a dynamic, abstract pattern.

Relatório de Gestão

2022

Departamento Regional
SC

© 2022. Sesi – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

Sesi-SC

Serviço Social da Indústria de Santa Catarina

Ficha Catalográfica

S491r Serviço Social da Indústria
Relatório de Gestão 2022: Departamento Regional SC / Serviço Social da
Indústria. Departamento Regional de Santa Catarina. - Florianópolis: Sesi-SC, 2022.

97 p. ; color ; 19 cm.

1. Educação Básica. 2. Educação - Qualidade. 3. Gestão. I. Serviço Social da
Indústria. Departamento Regional de Santa Catarina. II. Título.

CDU: 377(047)

Sesi-SC
Serviço Social da Indústria

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC
Tels.: ((048) 3231-4100/ (048) 3231-4324

Sede
Rodovia Admar Gonzaga, 2765 – 1º andar, Bairro
Itacorubi – CEP: 88.034-001 Florianópolis/SC

E-mail : faleconosco@fiesc.com.br
Site: www.sesisc.org.br

Relatório de Gestão

2022

Departamento Regional
SC



Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO



Sumário

■ Mensagem do Dirigente	8
■ Sobre este Relatório	10
■ Quem Somos	12
■ Estratégia de Atuação	38
■ Desempenho	49
■ Riscos, Oportunidades e Perspectivas	60
■ Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis	68
Lista de siglas	80



Mensagem do Dirigente

O ano de 2022 foi marcado pelo crescimento acentuado dos principais indicadores da indústria catarinense, como produção e emprego. O estado catarinense atingiu o menor nível de desemprego do país, ratificando o aquecimento da economia e consolidando as diversas oportunidades observadas no ambiente de negócios, e isso não foi diferente para o Sesi.

Na área educacional, expandimos de maneira expressiva a jornada de formação da educação básica, desde a educação infantil até o ensino médio, com o início das operações da nova Escola S em Itajaí. Também fortalecemos as parcerias com os governos municipais e estadual para a oferta de cursos em nível de educação continuada, especialmente focados no eixo STEAM, sigla em inglês que significa Ciência, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática. Na educação de jovens e adultos, a parceria entre Sesi e SENAI permitiu a conclusão conjunta da educação básica e da educação profissional por meio da EJA Profissionalizante.

Considerado o maior provedor brasileiro de soluções em Saúde e Segurança do Trabalho, o Sesi intensificou o atendimento à indústria de Santa Catarina neste tema. A entidade ampliou o reconhecimento do setor empresarial de que a gestão de programas de saúde e segurança e a promoção de comportamentos seguros e saudáveis melhoram a produtividade. O tema também ganhou relevância em 2022 com a nova fase implementada no eSocial, que passou a exigir o envio de informações de saúde e segurança do trabalhador (SST).

O Sesi apoiou indústrias de todos os portes na elaboração de programas voltados à saúde mental dos colaboradores, assunto que extrapolou as discussões médicas e avançou nas agendas de economia.

Com ações focadas na percepção de valor do serviço oferecido à indústria, a rede de restaurantes corporativos alimentaSesi promoveu campanhas educativas em linha com o movimento 'saúde, bem-estar e acolhimento'.

Já a farmaSesi concedeu mais de R\$ 13,4 milhões em descontos em medicamentos aos trabalhadores da indústria.

Todas essas frentes de atuação resultaram em uma percepção de aderência às demandas da indústria catarinense na ordem de 93% no último ano. Isto, associado ao robusto pacote de investimentos na expansão de nossos negócios, que registrou em 2022 o maior patamar de investimentos na entidade superando a marca dos R\$ 130 milhões, reforça a constante busca do Sesi em ampliar a percepção de valor da indústria em Santa Catarina.

Esta publicação reúne ainda outros destaques que demonstram o compromisso da entidade em prover soluções para a indústria.



Mario Cezar de Aguiar
Presidente da FIESC

A humanoid robot with a yellow and white body and a blue and yellow logo on its chest stands on a white table. In the background, four children are sitting at the same table, looking at the robot. The image has a green and blue color gradient overlay with white geometric lines.

Sobre este Relatório

Sobre este Relatório S

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SESI Santa Catarina dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SESI Santa Catarina em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no site eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:



Endereço para acesso

<http://transparencia.sesisc.org.br>





Quem Somos



Nossa História



Estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores da indústria, ao promover a melhoria do padrão de vida no país. Com essa finalidade, o Sesi foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), em 25 de junho de 1946, por meio do Decreto-Lei nº 9.403/46, amparado pela Constituição de 1937, em seu art.129.

Define-se aqui um regime de colaboração da Entidade com o Estado, como uma parceria público-privada, e passam a ser identificados como entes de cooperação ou de colaboração, por atuarem ao lado do Estado, sem que dele façam parte.

A mesma legislação estabeleceu: a Entidade é privada e suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Coube à CNI o papel de organizar e de administrar essa Entidade.

Ficou definido que a aplicação majoritária dos recursos deve se dar nos estados da Federação em que são arrecadados, sob a gestão dos respectivos Departamentos Regionais.

Em 1965 a CNI redigiu o Regulamento do Sesi – validado por Decreto Presidencial (Decreto-Lei nº 57.375/65), onde definiu sua estrutura organizacional, que atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva. Para a realização de suas finalidades, o Sesi corporifica órgãos normativos e executivos (ou de administração), de âmbitos nacional e regional (estadual), em um regime com o mais alto grau de autonomia que se possa conceber a organismos que possuem a mesma natureza jurídica.

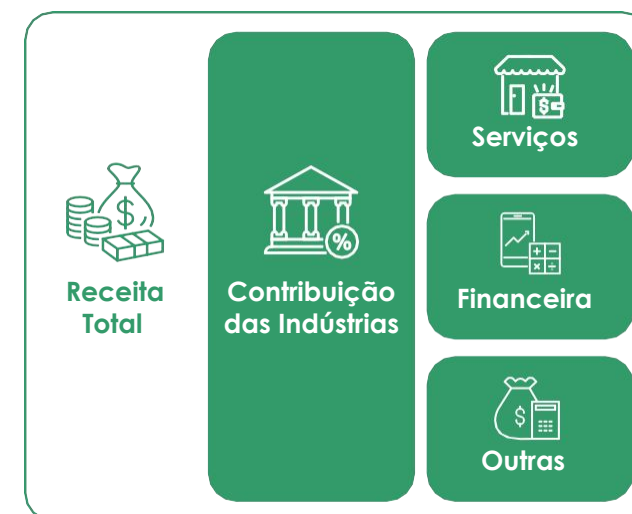
O Sesi-DN e o Conselho Nacional têm atuação em todo o país e os Departamentos Regionais, em suas respectivas bases territoriais (estadual).

Embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à supervisão e acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional, os

Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

A imagem abaixo apresenta, em formato de diagrama, breve histórico da formação e da atuação do Sesi Santa Catarina.

Fontes de Receita do SENAI



Saiba mais clicando aqui



Nossa História

QUEM SOMOS

2010

- **Foco no EJA profissionalizante** com a ampliação de matrículas gratuitas e no apoio às indústrias na gestão de saúde e segurança no trabalho, atuando na prevenção de acidentes e adoecimentos.
- 2016: criação do **Centro de Inovação em Tecnologias para Saúde - CIS**.
- 2018: implementação do **Serviços VIVA+**, oferta de serviços de saúde e segurança do trabalho focado em auxiliar a indústria na redução de custos e aumento de sua produtividade.

2022

- Implementação do **Protocolo Corona**, que diante da pandemia do Covid-19, trouxe soluções como o **Coronados, TesteSESI, Gestão Corona e Lean Corona**, que auxiliaram as indústrias catarinenses a minimizar ao extremo a disseminação do vírus em seu ambiente laboral.
- **Transformação digital**, pela qual serviços de saúde e educação passaram a ser oferecidos à distância.
- Início **operação integrada** da educação Sesi e SENAI - **Escola S**.
- **Ampliação da jornada escolar** em diversas unidades da Escola S.
- Intensificou o atendimento à indústria em questões relacionadas à saúde e à segurança do trabalhador (SST).

2000

- Criação das **clínicas médicas** para atendimento aos trabalhadores das indústrias catarinenses.
- Campanhas intensivas de **saúde educacional**.
- Ampliação da **educação infantil e de jovens e adultos (EJA)**.



1990

- Ampliação do programa de **restaurantes industriais**.
- Atuação no lazer ativo para **mitigar doenças** decorrentes do tabagismo e álcool.
- Busca pelo desenvolvimento da **qualidade de vida** dos trabalhadores e familiares.

1980

- Construção de novas estruturas para **ampliação** da atuação do Sesi-SC em **educação**.
- Passa a atuar com **unidades móveis** para atendimento na **área da saúde**.
- Inicia a implantação de **restaurantes industriais**.

1940

- Em 1946 foi **criado o Sesi** dedicado à defesa e valorização do trabalhador.
- O **primeiro programa** da entidade abrangia alimentação, habitação, higiene, saúde e educação moral e cívica.
- A **promoção da saúde** toma corpo em serviços e espaços de saúde.
- Inaugurados os primeiros clubes, com o objetivo de promover a **integração associativa**.
- Organização de programas de aprendizagem e incremento da renda familiar.



1960

- **Instalação** do centro social de Joinville.
- Evolução do modelo de assistência, para a promoção social.
- **Primeira farmácia do Sesi** criada em 1961.
- Consolidação de atuação em **21 núcleos regionais**.



1930

- **Despertar da indústria** como esperança de crescimento e modernização.
- Nova base de relação entre Estado e classe produtora pela Constituição.
- **Roberto Simonsen** lidera o movimento de sindicalização de empresas industriais.
- **CNI** é fundada em 1938.



1950

- Em 6 de dezembro de 1951 foi criado o Sesi/SC.
- Iniciando a prestação de serviços de educação social, cinema educativo, bibliotecas ambulantes, bolsa de estudos e serviços de medicina social com assistência odontológica, visitação sanitária e medicamentos com baixo custo.

1970

- Ampliação dos serviços de atividades esportivas como forma de levar mais saúde e lazer aos trabalhadores.
- Realização da 1ª Olimpíada Sesiana Operária. Ampliação de atendimentos em odontologia e serviços médicos.

Governança



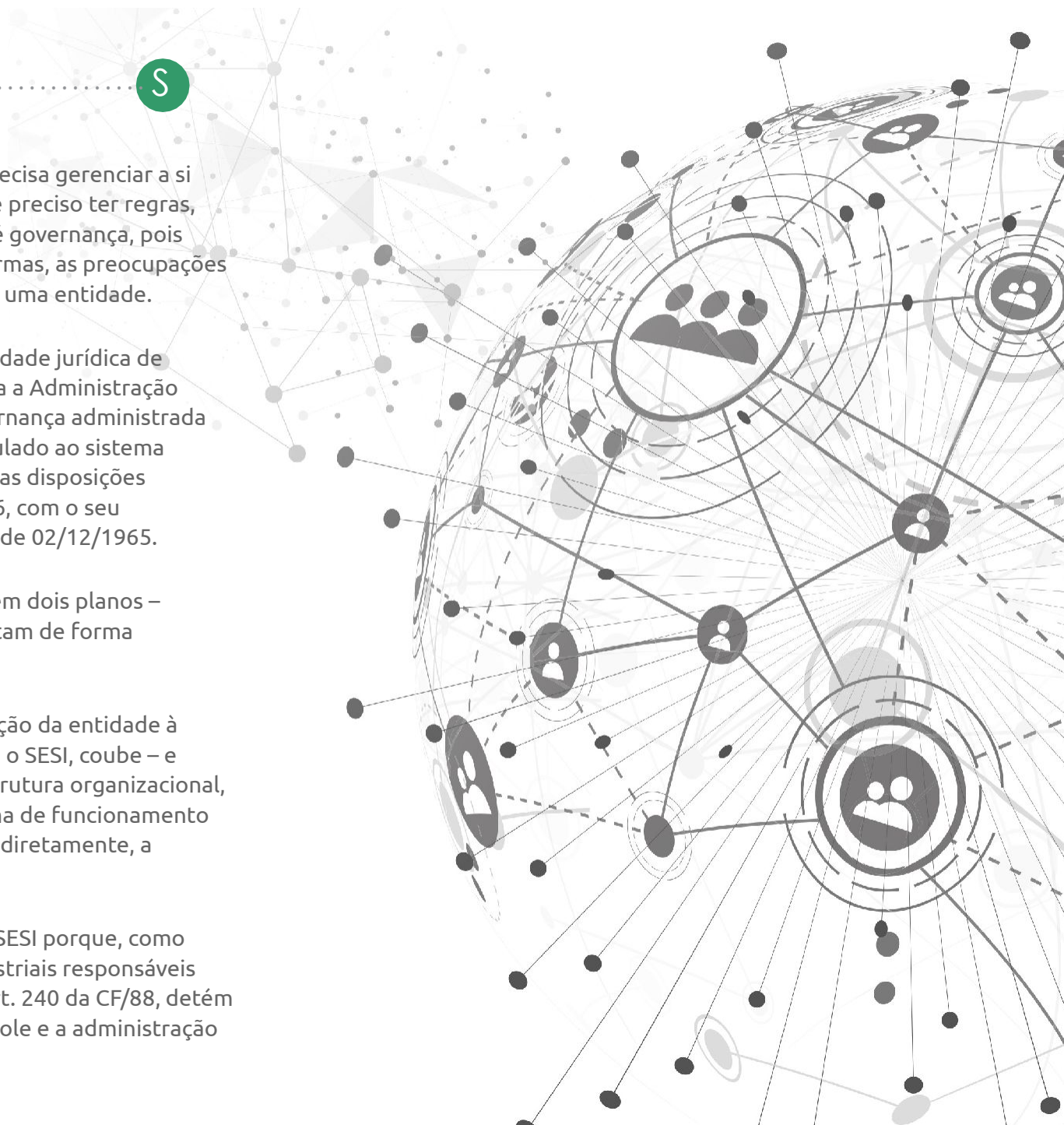
Para ter sucesso em seus negócios, uma empresa precisa gerenciar a si mesma e suas relações com a sociedade. Portanto, é preciso ter regras, práticas e processos que regem essa empresa. Isto é governança, pois além da própria instituição ela reflete, de muitas formas, as preocupações públicas, integrando o sistema que dirige e controla uma entidade.

O SESI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado e sem fins lucrativos, que não integra a Administração Pública. Desta forma, possui uma estrutura de governança administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), vinculado ao sistema confederativo sindical da indústria – de acordo com as disposições previstas no Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946, com o seu Regulamento aprovado pelo Decreto-Lei nº 57.375, de 02/12/1965.

O modelo de governança do SESI está estruturado em dois planos – externo e interno – que interagem e se complementam de forma harmônica em prol da sua missão.

A **governança no plano externo** decorre da vinculação da entidade à Confederação Nacional da Indústria. Uma vez criado o SESI, coube – e continua cabendo – à CNI a iniciativa de definir a estrutura organizacional, os poderes, as competências, a composição e a forma de funcionamento dos órgãos internos, bem como exercer, direta ou indiretamente, a administração superior da entidade.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SESI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo financiamento do SESI, na forma prevista no Art. 240 da CF/88, detém a legitimidade para, em nome delas, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam.



A CNI é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são, obrigatoriamente, preenchidos por empresários industriais. Outro motivo relevante decorre do fato de os dirigentes da CNI, como industriais que são, conseguirem imprimir no Sesi uma gestão privada e dotada de visão empresarial.

Ao conceber a estrutura organizacional do Sesi, a CNI compartilhou com as Federações das Indústrias estaduais, nas quais participam os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais, a função de dirigi-lo, com o objetivo, nessa descentralização, de conferir à governança da entidade maior legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

Já a **governança no plano interno**, estabelecida no Regulamento do Sesi, é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva.

Corporificam os **órgãos nacionais**, com jurisdição em todo o País, o **Conselho Nacional** – órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, com poder de correção;

e o **Departamento Nacional** – órgão administrativo incumbido de promover, de forma executiva e sistêmica, os objetivos institucionais, podendo atuar, também, sempre que julgar oportuno, na fiscalização das administrações regionais quanto à execução dos dispositivos legais, regulamentares, estatutários e regimentais atinentes ao Sesi, bem como no acompanhamento e avaliação do cumprimento, pelos órgãos regionais, das regras de desempenho e das metas físicas e financeiras relativas a alocações de recursos na educação e às ações de gratuidade.

É relevante ressaltar que a função fiscalizadora do Departamento Nacional do Sesi, que é exercida sem poder correicional, é complementar à atuação fiscalizadora superior de competência do seu Conselho Nacional.

Ainda no plano interno de sua governança, é previsto no Regulamento do Sesi a constituição, pelo Conselho Nacional, da Comissão de Orçamento, de caráter permanente, com atribuição de fiscalizar a execução orçamentária e a movimentação de fundos do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais.

Os **órgãos regionais**, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um **Conselho Regional**, com função normativa local, e por um **Departamento Regional** responsável pela administração e execução dos serviços institucionais, na respectiva base territorial, cuja direção é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado.

Estes órgãos, vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados, gozam de autonomia no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias, observadas as diretrizes e normas gerais prescritas pelos órgãos nacionais, e a correição e fiscalização inerentes a estes.

Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade do Departamento Regional com as empresas contribuintes da respectiva base territorial, o conhecimento e atendimento das demandas específicas de cada estado.

O regime de unidade normativa, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional – concorrem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Esta prática converge para a disseminação e padronização de metodologias de negócios pautadas pelas melhores práticas de gestão, para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito SESI de atuar.

Os resultados produzidos por essas estruturas são aferidos pelo Tribunal de Contas da União (TCU) por meio de prestação de contas, anualmente, em decorrência da contribuição compulsória vertida pelas empresas industriais, que são apresentadas individualmente pelos departamentos regionais e pelos conselhos regionais, consideradas, para essa específica finalidade, unidades jurisdicionadas autônomas.

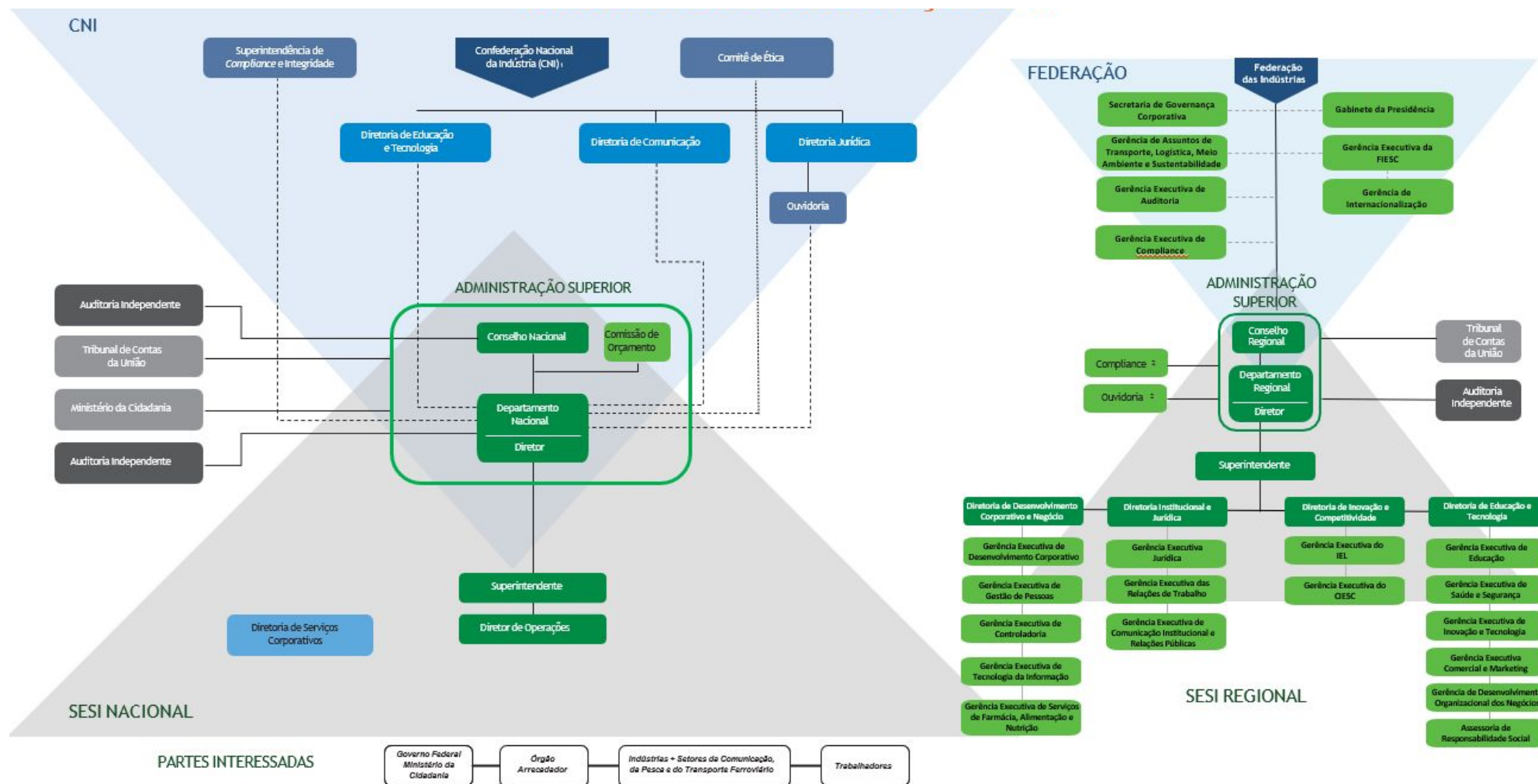
O Departamento Regional do SESI/SC conta ainda com órgãos que auxiliam no exercício da sua governança, tais como:

Instância	Estrutura de Governança	Responsabilidade
Instâncias Internas da Governança	Diretor Regional	Responsáveis por definir ou avaliar a estratégia e as políticas, bem como monitorar a conformidade e o desempenho destas, devendo agir nos casos em que desvios forem identificados. São, também, responsáveis por garantir que a estratégia e as políticas formuladas atendam ao interesse público.
	Conselho Regional	
	Presidente de Conselho Regional	
	Comissão de Contas	
Instâncias Internas de apoio à Governança	Gestão do Orçamento	Realizam a comunicação entre as partes interessadas, internas e externas, à administração da entidade, bem como auditorias internas que avaliam e monitoram riscos e controles internos, comunicando quaisquer disfunções identificadas à alta administração.
	Ouvidoria	
	Auditoria Interna	
Instâncias Externas da Governança	Tribunal de Contas da União	Responsáveis pela fiscalização, pelo controle e pela regulação, desempenhando importante papel para promoção da governança das organizações. São autônomas e independentes, não estando vinculadas a apenas uma organização.
	Ministério da Cidadania	
Instâncias Externas de apoio à Governança	Canal de Ética	Responsáveis pela avaliação, auditoria e monitoramento independente e, nos casos em que disfunções são identificadas, pela comunicação dos fatos às instâncias superiores de governança.

Fórum	Descrição
Conselho Nacional do SESI	Responsável pela discussão e estabelecimento das metas e definição de seus programas, aprovando o orçamento do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais, bem como fiscalizando sua execução.
Conselho Regional do SESI	Responsável por definir/aprovar as estratégias e controlar as ações da Diretoria Executiva. Nas reuniões do Conselho Regional são apresentadas propostas de práticas a serem implementadas, onde se destacam a apreciação da execução orçamentária, o acompanhamento do desenvolvimento e da regularidade dos programas, projetos e atividades (trabalhos), a aprovação de relatórios e a prestação de contas do SESI-SC.
Conselho de Gestão do SESI-SC	Possui como responsabilidade: a) avaliar, sob os aspectos políticos-institucionais, as propostas e projetos submetidos pela Superintendência, recomendando ou não seu atendimento; b) analisar o desempenho financeiro, físico e resultado das auditorias internas e externas; c) analisar as demandas de mercado e da sociedade, sugerindo ações para o desenvolvimento da instituição e ampliando a aderência junto à comunidade catarinense; d) propor e analisar os programas, projetos e investimentos que visem a modernização da gestão e dos negócios do SESI-SC; e) analisar as políticas funcionais formuladas pelas áreas corporativas e compartilhadas, relatando o impacto nos negócios e sugerindo alterações quando necessário.
Comitê de Planejamento Estratégico	Responsável por coordenar e orientar o planejamento estratégico em todas as etapas do orçamento, monitorar o desempenho da gestão e projetar resultados, gerando informações para dar suporte na tomada de decisão da Diretoria Executiva.

Diagrama da Governança

SISTEMA DE GOVERNANÇA - SESI



¹ Conforme Estatuto da CNI Art.17 - Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho Fiscal.
² A vinculação da Ouvidoria e do Compliance nos Departamentos Regionais pode variar devido a sua autonomia administrativa.

A governança externa – exercida pela CNI e Federações filiadas – e a governança interna do SESI, prevista em suas normas de regência, **interagem e se conectam permanentemente, de forma direta e indireta.**

Como exemplo de interseção direta da governança externa e interna, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias são ocupantes natos da Presidência do Conselho Regional do SESI, além de, nessa qualidade, manter entendimento com o Presidente do Conselho Nacional da entidade para a escolha do diretor do Departamento Regional da entidade.

Em complemento, ao assumir que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à responsabilidade social da entidade, o SESI adotou uma série de medidas com vistas a fortalecer a acessibilidade de partes interessadas aos resultados da sua gestão.

Essas medidas foram implementadas, também, em atendimento à Resolução nº 75/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, que visa *"Estabelecer, no âmbito do SESI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores"*, especialmente, considerando a importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e de informações sobre os dados relevantes do SESI, como uma forma de prestação de contas inerente à sua responsabilidade social.

Fruto desta determinação e, do modelo e plano de implementação acordados em bases nacionais, o Sítio Eletrônico da Transparência do SESI/UF apresenta à sociedade informações relevantes, que podem ser acessadas no link (<https://transparencia.sesisc.org.br>), relacionadas ao desempenho da sua gestão, à aplicação dos seus recursos, permitindo o conhecimento das ações realizadas para o fortalecimento do setor industrial.

Nossa Diretriz Estratégica: Aumentar a percepção de valor para contribuintes, clientes, sindicatos e sociedade.

Nossa Visão: Consolidar-se como promotor da competitividade global da indústria catarinense.

Nosso Propósito:
Representar e desenvolver a indústria catarinense, melhorando a vida das pessoas

Beneficiários



Indústria brasileira



Trabalhadores industriais



Dependentes dos trabalhadores industriais



Sociedade civil

PRODUTOS E SERVIÇOS

Educação básica com ênfase em ciências, tecnologias, engenharias, artes, design e matemática (STEAM)



Educação de Jovens e Adultos (EJA) para inserção profissional e social



Cultura e inovação potencializadoras da aprendizagem



Gestão da Saúde e Segurança do trabalho na indústria



Cooperação social para fortalecimento da cidadania



Formação de Professores e Gestores para uma educação de qualidade no futuro



RESULTADOS ALCANÇADOS

453.074

pessoas beneficiadas com programas em SST

216.266

vacinas aplicadas em trabalhadores e dependente

458.572

pessoas beneficiadas em PS

9.504

empresas atendidas com serviços de SST e PS

11 mil

matrículas na educação de jovens e adultos (EJA)

15 mil

matrículas em educação continuada

0

espectadores em eventos de temas culturais – dança, música, artes visuais e teatro

7 mil

matrículas em educação básica regular

Entrega de Valor



Educação básica indutora das competências e habilidades requeridas para o trabalho do futuro



Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis



Contribuir para a equidade social do País

SST = Segurança e Saúde do Trabalho PS = Promoção da Saúde

Nossos Recursos Sistêmicos



1,1 bi
em receita total



5.919
empregados



271
municípios atendidos



44
escolas



24
unidades móveis



37
centros de promoção da saúde



56
centros de Saúde e Segurança no Trabalho



0
centros de cultura



1
centros de Inovação em SSI

Nota: Dados de Resultados Alcançados conforme Atendimento Social realizado no ano de 2022.

Produtos e Serviços S

EDUCAÇÃO BÁSICA

A educação é o pilar da formação do indivíduo. Sendo uma escola com os princípios da indústria, o SESI disponibiliza uma Educação Básica que contribui com a formação de indivíduos preparados para os desafios do mundo do trabalho e do pleno exercício da cidadania, aproximando a matriz educacional brasileira à dos países desenvolvidos e exercendo função essencial para promover o aumento da qualidade educacional brasileira.

Com metodologias integradas, a educação do Sesi é inclusiva e promove oportunidades de aprendizado ao longo da vida. Os alunos adquirem os conhecimentos necessários e desenvolvem habilidades e competências relevantes, estando prontos para promoverem o desenvolvimento sustentável.

A robótica educacional é um dos grandes diferenciais do currículo da Rede SESI, que foi precursora nessa iniciativa de integrar a robótica à educação no contexto brasileiro.

Com oferta desde a Educação Infantil até a Educação de Jovens e Adultos, o Sesi é a maior rede privada de Educação Básica do Brasil e está presente em todo o território nacional com 457 unidades escolares, que sincronizam os avanços sociais, científicos e tecnológicos, gerando resultados de aprendizagem eficazes. Tudo isso é possível, pois o foco também está voltado para a constante atualização dos profissionais da educação, com a oferta de pós-graduação para professores, formação para gestores escolares e cursos diversificados de Educação Continuada.

Ao ressaltar a relevância da formação de qualidade de professores e gestores, o SESI instituiu o Centro SESI de Formação em Educação. Tendo a qualidade como premissa de suas ações e abordando temas relevantes à práxis pedagógica, ele materializa o reconhecimento de que a formação

continuada é necessária e muito importante para a elevação da qualidade da educação, tanto para a Rede SESI de Educação quanto para as demais redes de educação no Brasil, além de abordar junto aos professores as competências e habilidades requeridas para o trabalho do futuro.

O objetivo do SESI-SC na vertente da Educação Básica é disponibilizar, para seus alunos e familiares, uma educação de qualidade que propicie a formação de mentes criativas e com pensamento crítico, desenvolvendo a autoconfiança por meio de um aprendizado consistente, contextualizado e prazeroso. Neste sentido, direciona esforços para a construção de um modelo de escola (Escola S) que contemple o itinerário de toda a jornada formativa - da educação infantil ao ensino médio - sustentada pelos seguintes princípios: (1) preparar para o futuro e para a vida; (2) ser superconectada; (3) utilizar a metodologia STEAM (termo em inglês que conceitua a união de Ciências, Tecnologia, Engenharia, Matemática e Artes para a resolução de problemas); (4) promover o desenvolvimento de hábitos saudáveis; (5) apresentar proposta pedagógica singular; e (6) fazer conexão com a indústria.

O SESI-SC também oferece Educação de Jovens e Adultos (EJA) e Educação Continuada (ECO) para trabalhadores da indústria e seus dependentes, estando em sintonia com suas realidades e atuando para elevar a escolaridade e, conseqüentemente, a competitividade industrial.

Na EJA, a metodologia contempla o reconhecimento e a certificação dos conhecimentos adquiridos pelo estudante durante a sua vida profissional, reduzindo significativamente as taxas de evasão. Já na ECO, se destaca a robótica educacional como um dos grandes diferenciais, que tem contribuído para o melhor desenvolvimento escolar dos estudantes, além de inúmeras outras possibilidades de oficinas direcionadas ao desenvolvimento de competências técnicas e socioemocionais. Premissas como foco na indústria, ensino inovador e de qualidade, aplicação de tecnologias educacionais e eficiência na gestão, direcionam a construção de uma escola que prepare seus estudantes para os desafios atuais e futuros da indústria.

SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

O SESI-SC tem como objetivo fomentar conhecimento e serviços para Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS) - princípios básicos para a valorização pessoal do trabalhador e fatores determinantes para a produtividade, uma vez que promovem a redução de riscos e custos de saúde e segurança no trabalho, que comprometem o desempenho da indústria.

Elemento fundamental no estímulo para a melhoria da saúde dos trabalhadores, o SESI-SC oferece o serviço de gestão da saúde corporativa, que tem sido crescentemente considerada uma estratégia crucial para negócios, dados seus resultados na redução do absenteísmo, entre outros benefícios. Neste sentido, as empresas têm sido desafiadas a integrar ações de SST, de promoção da saúde e de atenção primária, e a transformar esses processos em informações que permitam a identificação de oportunidades e a priorização de intervenções necessárias.

O SESI-SC possui alta capilaridade de atendimento em todo o estado, dispondo de unidades com academias; serviços de odontologia; atendimentos presenciais de médicos, nutricionistas e psicólogos e, on-line, por meio da telemedicina; ginástica laboral; vacinas; gestão de saúde e serviços de SST, tais como programas e laudos de SST, análise ergonômica do trabalho, assessorias em SST, audiometrias, exames médicos ocupacionais e cursos em NRs.

Alinhado ao seu propósito, o SESI-SC busca ofertar um modelo de gestão de saúde e segurança eficiente, capaz de melhorar o nível de cuidado com os trabalhadores e de apoiar os esforços para otimização dos custos empresariais. Para que esses benefícios possam alcançar o conjunto da indústria, as estratégias propostas contam com disseminação de tecnologias digitais, padronização dos serviços e gerenciamento de processos e informações, beneficiando empresas industriais de todos os portes.

Diferenciais Competitivos

Excelência Técnica

Qualidade da Educação Básica

Com 75 anos de história, o Sesi é a maior rede de Educação Básica fora do governo, e referência nacional na educação de jovens para o futuro do trabalho. Formamos protagonistas por meio de metodologias ativas que promovem o desenvolvimento de competências e habilidades complexas, como o raciocínio crítico e a capacidade de pensar e aprender com as inovações ligadas ao cotidiano.

A “ESCOLA Sesi DE REFERÊNCIA” é nossa estratégia educacional com cinco eixos:

- Excelência na formação para os profissionais por meio de um Centro Sesi de Formação em Educação;
- Uso e desenvolvimento de tecnologias educacionais para a garantia da aprendizagem;

- Construção do Sistema Sesi de Educação (SSE) colaborativo, digital e adaptativo;
- Gestão Escolar de excelência com formação de gestores, uso de evidências para tomada de decisões e sistemas modernos;
- Espaços de aprendizagens voltados para uma educação digital com foco no protagonismo do estudante.

Metodologias que Conectam Arte e Educação

Desenvolvimento de metodologias que consideram a arte como campo de conhecimento transversal e conector de áreas de conhecimento, propondo uma nova abordagem para a implementação da metodologia STEAM.

Pioneirismo na Integração da Educação Básica com a Educação Profissional

- Protagonismo na implantação do Novo Ensino Médio, atuando de forma precursora na oferta de itinerários formativos.
- Educação de Jovens e Adultos integrada à Educação Profissional, possibilitando a conclusão dos estudos da educação básica (Sesi) concomitantemente a qualificação profissional (SENAI).

Experiência e Conhecimento em Gestão de Saúde e Segurança na Indústria

Acreditamos que prover soluções, serviços e produtos para a promoção da saúde e a prevenção de doenças, assim como, promover ambientes de trabalho mais seguros e saudáveis, por meio de metodologias e ferramentas mais modernas, práticas e simples, é capaz de transformar a indústria rumo a uma atividade mais produtiva e que eleve a qualidade de vida dos trabalhadores, e tem sido assim desde 1946.

Ao longo de todos esses anos, o Sesi é constantemente reconhecido em premiações nacionais por suas atividades nas áreas de saúde e segurança do trabalho.

- Nossos serviços de Segurança e Saúde do Trabalho (SST) são desenvolvidos para promover a cultura da segurança dentro das indústrias, as entregas têm como premissa a gestão, o foco na melhoria contínua e no atendimento das Normas Regulamentadoras. Tudo para descomplicar as rotinas para as indústrias com a segurança jurídica para o cumprimento das normas;

► Na linha dos serviços de Promoção da Saúde desenvolvemos novas soluções para as indústrias com o objetivo de contribuir numa atuação preventiva em saúde mental, evitando afastamentos, custos futuros e melhorando a saúde e qualidade de vida dos trabalhadores. Com uma equipe de profissionais qualificados e o uso da tecnologia da nossa assistente virtual, a CORA, é possível a realização de triagem populacional, a implementação de fluxos de atenção e cuidado, além do acompanhamento de indicadores de gestão do programa;

► Plataforma digital para a gestão de programas e soluções voltadas à segurança e saúde, composta pelos seguintes componentes: sistema de gestão de programas de SST, mensageria para envio de eventos de SST ao eSocial e promoção da saúde e, indicadores de saúde do trabalhador, telemedicina, cursos de ensino a distância e autosserviço em SST para micro e pequenas empresas, gestão de vacinas;

► Na oferta dos Cursos de Normas Regulamentadoras (NR) utilizamos uma metodologia de educação profissional baseada no estímulo para resolução de

problemas, desafiando os trabalhadores a mobilizar os conhecimentos já adquiridos e construir novos. Seja com cursos de NR EaD, cursos NR semi presenciais ou cursos de NR presenciais. Somando a flexibilidade do ensino a distância e a prática necessária das aulas presenciais, as quais oferecem equipamentos, plataformas e acessórios que permitem preparar os trabalhadores para manter os ambientes de trabalho seguros em qualquer situação.

► Plataforma nacional de soluções inovadoras em segurança e saúde na indústria;

► Ecossistema de inovação em segurança e saúde na indústria, por meio do Centro de Inovação SESI;

Capilaridade para atendimento em todo o estado de Santa Catarina com:

- 52 unidades de saúde (próprio e in-company)
- 09 unidades móveis de audiometria
- 09 unidades móveis para cursos NRs
- 09 unidades móveis de odontologia
- 03 unidades móveis de saúde

farmaSesi

Com mais de 60 anos de história e 75 unidades espalhadas pelo estado, a rede de farmácias de Santa Catarina tem como propósito melhorar a saúde das pessoas inspirando, conscientizando e implementando soluções que beneficiam a vida de clientes, colaboradores, comunidades e colaboradores da indústria, somando mais de 5,5 mil empresas conveniadas a farmaSesi.

alimentaSesi

Com mais de 30 anos de história e cem unidades, localizadas em Santa Catarina e demais estados como Paraná, Rio Grande do Sul, São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Goiás e Distrito Federal, a rede de alimentação tem por propósito

Atuação em Rede

O SESI-SC busca integrar redes que ampliem a capacidade de atuação e de geração de resultados, especialmente entre as entidades que compõem o Sistema S (SENAI e IEL), bem como entre as próprias Unidades de Operação SESI, para que atuem de forma sistêmica e sinérgica, possibilitando o compartilhamento de informações, ferramentas, conhecimentos, processos, pessoas (capital intelectual e mão de obra especializada), infraestrutura física e tecnológica, entre outros.

Educação

O SESI Departamento Nacional e os Departamentos Regionais desenvolvem relações e atividades em cooperação entre organizações com interesses comuns que contribuem para a melhoria da sua eficiência e para trocas de boas práticas. Destaca-se ainda, o desenvolvimento de produtos inovadores em conjunto com universidades, institutos tecnológicos e parceiros atuantes no conhecimento e desenvolvimento de novas soluções para atender às demandas da indústria.

Saúde e Segurança na Indústria

Formada por nove Centros de Inovação (CIS), a rede interna do SESI se relaciona por meio do compartilhamento do conhecimento aplicado para o desenvolvimento de soluções em gestão, metodologias e processos de saúde e segurança que tenham potencial de escala e gerem impactos positivos mensuráveis nos ambientes industriais e nos trabalhadores. Com isso, posiciona a instituição no ecossistema de inovação e potencializa melhores resultados organizacionais. O SESI/SC atua em rede, com o Centro de Inovação para Tecnologias em Saúde.

Parcerias Estratégicas

As parcerias estratégicas da entidade agregam valor ao desenvolvimento e/ou à oferta de produtos e serviços aos públicos diversos, pois contribuem para a promoção do negócio ou são fonte de conhecimento para aprimoramento do desempenho da entidade. A seguir, as principais parcerias estabelecidas no âmbito da Educação e Saúde.



A aliança com a FIRST - For Inspiration and Recognition of Science and Technology na implementação da robótica e na realização dos torneios operacionalizados pelo SESI/DN promove uma enriquecedora experiência de troca de conhecimentos e colaboração internacional. Sem fins lucrativos, seu objetivo é estimular, nos estudantes, o interesse pela ciência e tecnologia por meio de programas reconhecidamente inovadores para o desenvolvimento de uma geração de cientistas que transformarão o mundo.

Os Torneio SESI de Robótica são competições que desafiam estudantes a proporem soluções inovadoras para um problema físico ou social do mundo real, de acordo com um tema determinado para cada temporada. São realizados pelo SESI em todo o Brasil, para crianças e jovens de 9 a 18 anos, em diversas modalidades de competições. Além das escolas do SESI, podem participar estudantes de escolas públicas e particulares, ONGs e equipes de garagem.



Transfere ao Brasil o Programa de Gestão Escolar de Qualidade, desenvolvido pelo governo chileno por meio da Fundación Chile e aplicado nas escolas daquele país.

O SESI, a partir desse modelo, no 2º semestre de 2021, desenvolveu uma metodologia de gestão escolar própria, compreendendo questões específicas da sua rede de escolas, além de demandas atuais da educação básica brasileira. O programa oferece formação de 200h aos profissionais (diretores escolares, gestores de unidade, coordenadores pedagógicos entre outras lideranças), diagnóstico institucional das escolas com participação de toda a comunidade escolar, elaboração de Plano de Melhoramento de Gestão e sua implementação. A partir de 2023 será realizada a etapa de certificação da qualidade das escolas mediante reconhecimento da gestão, por meio de avaliação externa.



Prepara jovens brasileiros para o mundo do trabalho considerando as competências e habilidades necessárias para atuar na indústria 4.0 estimulando a criatividade, o trabalho em equipe, resolução de problemas reais, baseados na perspectiva STEAM e o domínio tecnológico. Neste intuito, disponibiliza tecnologias educacionais inovadoras de comunicação, colaboração e imersão gamificada, possibilitando, ainda, a obtenção de certificações *Microsoft*, com reconhecimento internacional, para docentes e estudantes do Ensino Médio e da EJA, trazendo um diferencial no ensino da rede SESI de Educação.

O SESI/DN e a *Microsoft* mantêm, desde 2017, acordo de cooperação para o uso do Office 365 Educacional, aquisição de licenças do Minecraft Education Edition e intercâmbio de informações e consultas acerca de experiências destas entidades nas áreas de educação e tecnologia. Atuam, também, na formação continuada para os docentes da rede e gestores, contemplando todos os Departamentos Regionais do SESI e sua rede de escolas.



Curso de pós-graduação *lato sensu* presencial em ensino de matemática ou ciências da natureza, voltado para os professores atuantes em salas de aula da Educação Básica. O curso adota como ponto de partida os princípios do Stanford Teacher Education Program (STEP), reconhecido programa de formação de professores da Stanford Graduate School of Education, possibilitando a formação de profissionais da Rede SESI para a transferência de conhecimentos a outros profissionais da educação com a oferta da pós-graduação aberta ao público externo da rede básica de ensino.



O SESI firmou Termo de Cooperação Técnica com o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) para apoiar o Governo Federal no desenvolvimento de avaliações nacionais de excelência.



O Sesi firmou Termo de Associação com a Rede Nacional de Ciência para Educação com o objetivo de apoiar e desenvolver pesquisas voltadas para a melhoria da qualidade da educação no País.

Google for Education

As ferramentas e os recursos da Google For Education oferecem o suporte necessário para a integração entre professores e alunos com segurança e facilidade. Em 2018 foram certificadas as duas primeiras escolas em Santa Catarina, pioneiras também na Rede Sesi SENAI Nacional e, em 2021, foram habilitadas quatro escolas para ampliação do programa de certificação Google, com ênfase em estratégias de fortalecimento do Ensino Médio da Escola S. Entre as ações do projeto estão a aquisição de mais de 2 mil Chromebooks e a capacitação de mais de 150 docentes em todo o estado de Santa Catarina.



A parceria tem como objetivo implementar um Programa de Desenvolvimento Socioemocional de alunos e educadores, utilizando a metodologia desenvolvida pelo Instituto Ayrton Senna. O projeto busca estimular e desenvolver competências socioemocionais como a empatia, a colaboração, o raciocínio lógico e uma série de outros atributos necessários para o mercado de trabalho e, também, para o dia-a-dia dos estudantes. Em 2022 houve avanços com a capacitação dos formadores e aplicação de rubricas de avaliação com estudantes do ensino fundamental anos finais ensino médio.



Mais de 2 mil alunos e 75 docentes participaram dos programas educacionais e trilhas de educação financeira, inovação e empreendedorismo, soft skills (socioemocional) de parceiros como Junior Achievement e SEBRAE-SC. Com destaque para o Grand Prix Escolar e o Grand Prix Nacional, para alunos, e a formação de professores do STEAM, unidade curricular Design Thinking e

Empreendedorismo. Também são divulgados workshops, treinamentos on-line e lives, para que seja despertado o interesse dos estudantes em aprofundar seus conhecimentos nessas temáticas.



Objetiva oferecer incentivos e descontos para estudantes da Escola S e seus dependentes, para proporcionar bem-estar e qualidade de vida, equilibrando assim, a vida pessoal e acadêmica dos estudantes. São diversos benefícios em empresas e serviços em nível estadual, regional e local. Atualmente conta com 50 parceiros, oferecendo diversos tipos de benefícios para alunos e pais.



admissão facilitada dos alunos do Ensino Médio da Escola S por meio de uma declaração e, também, descontos na anuidade escolar na Faculdade de Ciência e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa, Portugal.



No Programa Bilíngue contamos com a parceria da Cambridge University Press, que fornece o material didático adotado - série Evolve Digital com 6 volumes - contemplando desde o nível A1 (básico) até o C1 (avançado). Além do material didático, contamos com a formação de nossos professores com consultores acadêmicos e também por meio de cursos do catálogo online da Cambridge. No ano de 2022 o programa atendeu 1.360 alunos de 15 unidades escolares do estado.



O SESI renovou cooperação técnica com a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS na área de desenvolvimento de pesquisas, elaboração de material educativo e consolidação de boas práticas em saúde corporativa, com integração entre saúde ocupacional e assistencial.



O Projeto Persono é uma parceria entre a AMMO varejo e o SESI com o intuito de implementar ações de prevenção de doenças ligadas a qualidade do sono do trabalhador da indústria. A má qualidade do sono está relacionada a doenças como obesidade, transtornos mentais e a acidentes no trabalho. O SESI e a AMMO Varejo, por meio da Plataforma Inovação para a Indústria, direcionam recursos financeiros para selecionar propostas inovadoras de startups, com foco em soluções voltadas para melhorar a qualidade de vida e performance dos trabalhadores por meio do sono.



Parceria entre o SESI e a Janssen relacionado ao movimento Falar Inspira Vida que visa desenvolver campanhas e materiais educativos sobre saúde mental, depressão e prevenção ao suicídio.



Criado em 1946, o ICOM é uma Organização não governamental que mantém relações formais com a Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura - UNESCO, executando parte de seu programa para museus, tendo status consultivo no Conselho Econômico e Social da Organização das Nações Unidas - ONU. O ICOM Brasil tem como objetivo promover a cooperação, a assistência mútua e o intercâmbio de informação entre seus membros, profissionais de museus e instituições culturais. A parceria entre o ICOM e o SESI Lab se dá com o objetivo de estruturar, conjuntamente, pautas de políticas públicas para cultura em âmbito nacional e internacional.



A parceria com a EMBRAPPI é uma das ações de Desenvolvimento Institucional do SESI Lab, cujo objetivo é desenvolver novas instalações para as galerias expositivas do espaço, com foco no valor do trabalho realizado pelas unidades e seus impactos para a indústria e sociedade.

A parceria também prevê a realização de seminários sobre temas de interesse das instituições, além da composição de grupo técnico de apoio no desenho de atividades para cada tema anual do SESI Lab.



O Exploratorium atuou em conjunto com o SESI na implementação do SESI Lab – Centro de Arte, Ciência e Tecnologia - em Brasília. Considerado uma das principais referências no campo de museus de ciência e tecnologia, a instituição norte-americana tem como missão estimular reflexões sobre o mundo por meio de aprendizagem, experimentação e investigação nos campos da arte, da ciência e da tecnologia. A instituição apoiou o SESI no desenvolvimento dos programas para os diferentes públicos do SESI Lab, bem como para a concepção, desenvolvimento e produção das galerias da exposição de longa duração do espaço.



A Expomus é referência nacional, desde 1981, no desenvolvimento de exposições, criação e revitalização de museus e espaços culturais, programas educativos, gestão de acervos, projetos socioculturais, capacitação de equipes, projetos editoriais e programas de memória institucional. Em razão disso, no âmbito do SESI Lab – Centro de Arte, Ciência e Tecnologia, a Expomus fornece assessoria em todas as frentes do projeto, com foco no desenvolvimento do Plano Museológico, documento exigido por lei para a operação de instituições culturais, além de apoiar na concepção e no desenvolvimento da exposição temporária.



A Fundação Roberto Marinho é uma instituição privada sem fins lucrativos que desenvolve projetos voltados para o ensino formal e informal, bem como projetos educacionais visando à preservação e à revitalização do patrimônio histórico, cultural e natural nos mais diversos pontos do Brasil. A parceria foca na coprodução de conteúdo e difusão nos canais de comunicação da Fundação e do SESI Lab, além da

realização de programas e atividades focadas na ampliação de novos públicos do espaço.



Com o intuito de incentivar a adoção de hábitos mais saudáveis, as redes de farmácia e alimentação do SESI promoveram ao longo de 2022 o movimento 'saúde, bem-estar e acolhimento'. A iniciativa consistiu em campanhas educativas sistemáticas e serviços gratuitos para a comunidade, oferecidos nas lojas da FarmaSesi. Mais de 9,4 mil catarinenses foram impactados pela ação, sendo 35,5% com diagnóstico de hipertensão e quase 14% diabéticos.

A rede concluiu este ano um intenso programa de melhoria baseado na metodologia 'lean', que visa elevar a qualidade minimizando custos. Além de reduzir o tempo de espera do consumidor que, em média, é atendido em três minutos, as mudanças resultaram em mais qualidade no atendimento, melhor infraestrutura e saúde ocupacional para os profissionais que atuam nas lojas.

A rede, que possui 75 farmácias, realizou em 2022 mais de 14,6 mil atendimentos por meio do canal Oi, Farma, serviço de atenção farmacêutica online.

Possui ainda onze salas de imunização, 20 armários digitais por meio dos quais são realizadas, em média, 1,3 mil entregas por mês, e 5,5 mil empresas conveniadas.



Em linha com as tendências de mercado, a alimentaSesi diversificou a oferta de serviços com buffet gourmet, refeições transportadas, lanches saudáveis, atendimento a eventos, cafeteria e consultoria. Diariamente, servem 95 mil refeições nos cem restaurantes corporativos que mantém em nove estados.

Com ações focadas na percepção de valor do serviço oferecido à indústria, a rede promoveu campanhas educativas em linha com o movimento 'saúde, bem-estar e acolhimento'.

Mais de R\$ 7 milhões foram investidos na aquisição de equipamentos mais modernos e seguros para os restaurantes corporativos.

Em 2022, a rede alimentaSesi consolidou a implantação de dez cantinas nas escolas de educação básica do SESI e do SENAI, a Escola S, servindo 500 refeições diariamente e garantindo o acesso a uma alimentação saudável e equilibrada.

As unidades localizadas dentro de indústrias possuem o Programa Cozinha Segura, que sensibiliza para ações que devem ser realizadas para prevenir acidentes e doenças decorrentes do trabalho, bem como garantir a segurança alimentar, promovendo ambientes e comportamentos seguros e saudáveis.

Metodologías Inovadoras §

Educação

Experiência, continuidade, aprimoramento e atualização de processos fazem parte de uma longa história de trabalho e serviços prestados pelo SESI-SC.

Somados à permanente busca de novos conhecimentos e à inovação, possibilitam que os produtos e serviços oferecidos estejam permanentemente alinhados às necessidades da indústria e da sociedade, como a oferta de educação de qualidade, soluções para empresas industriais de todos os portes e setores, e promoção da qualidade de vida dos trabalhadores da indústria, seus dependentes e comunidade. Citamos as principais metodologias aplicadas:

- Metodologia única na Educação de Jovens e Adultos com **reconhecimento de saberes**, oito itinerários formativos e materiais didáticos adaptativos que se adequam às necessidades do estudante.
- Ensino de excelência - ênfase em metodologias ativas com abordagem **STEAM e integradas à Educação Profissional**.
- Material Didático Inovador com desenvolvimento de um Sistema SESI de Educação autoral e colaborativo que trabalha com todas as etapas da educação básica. A elaboração contou com a contribuição de professores de todas as unidades da Federação.
- **Programa Socioemocional:** Metodologia para o desenvolvimento de habilidades e de competências socioemocionais, de forma individualizada, alinhada às capacidades gerais estabelecidas pela Base Nacional Comum Curricular – BNCC. Desenvolve os estudantes da Rede SESI, por meio de metodologia, e plataforma que cria trilhas de aprendizagem personalizadas, sugerindo práticas pedagógicas e experiências para formação de atitudes e valores integral dos estudantes.
- **Laboratórios Digitais:** soluções com *interface* digital destinadas ao ensino de Ciências da Natureza (Biologia, Física e Química). O projeto visa dotar as escolas SESI de laboratórios portáteis que facilitem a pesquisa e a investigação científica, com equipamentos que permitam a medição de distância, aceleração, pressão, temperatura, luz, umidade, som, corrente, tensão e outras grandezas relacionadas a Ciências da Natureza. Os laboratórios são utilizados por alunos do Ensino Fundamental Anos Finais e do Ensino Médio.
- **Programa de Avaliação:** avaliações formativas e somativas em larga escala, com o objetivo de fortalecer a cultura da educação baseada em evidências na rede SESI e acompanhar os indicadores de aprendizagem e desenvolvimento dos estudantes. O programa contempla: simulados dos principais exames de Educação Básica do País (SAEB, ENEM e ENCCEJA); Elaboração de uma Matriz SESI de Avaliação, criação da Avaliação SESI da aprendizagem para todas as séries da Educação Básica; criação de um banco de itens com questões alinhadas ao nosso currículo para apoiar as avaliações formativas dos professores.
- **Programa bilíngue:** ofertado no Ensino Médio, conectado ao currículo e com utilização de metodologias ativas para desenvolvimento da proficiência do segundo idioma.
- **Desenvolvimento de projetos:** que promovam os valores humanos e visão integral do ser como campos de experiências, de forma transversal em todas as etapas escolares, conectando-se com as áreas de conhecimento, propondo uma nova abordagem para o desenvolvimento de competências socioemocionais.

Programa acesse – arte contemporânea e educação em sinergia no SESI

Tem como principal objetivo utilizar a arte contemporânea como catalisadora da implementação do *STEAM* nas escolas da Rede SESI, bem como influenciar e ser referência no desenvolvimento de projetos inovadores para outras redes de ensino, públicas e privadas. Desenvolvida a partir da experiência educativa do Prêmio Marcantonio Vilaça, uma das mais tradicionais premiações de arte contemporânea no País, e partindo dos eixos Inovação, Arte e Trabalho, a metodologia

oferece referências pedagógicas práticas para educadores, por meio de experimentações e processos de formação que se apropriam dos processos artísticos e de inovação científica como ferramentas fundamentais para a aprendizagem e para o desenvolvimento humano, social e profissional dos estudantes.

No ano de 2022, o ACESSE integrou o Festival SESI de Robótica e a etapa de abertura Internacional de Robótica (Open Brazil International Robotics Festival), propondo um conjunto de experiências – oficinas, atividades de livre experimentação e instalações interativas – que aproximam o público dos eventos com os princípios educativos que orientam o Programa.

Metodologia SESI de atuação em saúde e segurança no trabalho

O SESI destaca-se nos temas Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS). Há uma padronização na execução dos serviços tradicionais de Saúde e Segurança na Indústria, por meio de grupos técnicos de especialistas dos Departamentos Regionais e do Departamento Nacional.

Isso gera alinhamento técnico, segurança jurídica e eficiência operacional ao SESI e qualidade uniforme no atendimento às indústrias no Brasil. A metodologia está modelada em uma única plataforma, com base integrada de dados - SESI Viva+.

Saúde Mental

A Forbes publicou em 2021 um dado do Relatório da Lancet Commission que previu que até 2030 o número de dias de trabalho perdidos em virtude de questões de saúde mental dos colaboradores vai custar US\$ 16 trilhões à economia global, entre outros dados que já tem mostrado que as perdas econômicas podem ser bem expressivas. Neste contexto o SESI/SC desenvolveu soluções que atuam nos 3 níveis de prevenção, que podem intervir no sentido organizacional com foco na cultura, diretrizes organizacionais, sensibilização da organização e preparação das lideranças; do monitoramento e identificação dos sinais e sintomas; e soluções individuais e coletivas para gerar autoconhecimento e desenvolvimento e, por fim, atendimento e tratamento para colaboradores que demonstram algum nível de transtorno ou dificuldade.

Nossas soluções em saúde mental contam com uma tecnologia inovadora, a assistente virtual CORA, que permite atingir uma maior população nas investigações, fazendo uma triagem inteligente e classificação conforme escalas pré-determinadas, possibilita identificar, avaliar e monitorar a gravidade dos quadros, permite ao usuário responder no melhor momento, diminui o tempo entre coleta e disponibilização dos resultados e auxilia no enfrentamento e acompanhamento de enfermidades em tempo real.

SESI GoLAB

Metodologia que apresenta uma prática altamente dinâmica, acelerada e que estimula a criatividade e envolve, diretamente, as indústrias no processo de ideação. Este processo inovador é formado por uma caixa de ferramentas para aceleração de ideias, criação e validação de soluções em Segurança e Saúde no trabalho, embasada na metodologia de Design Sprints (Google Ventures).

Educação

- Promover a atuação em rede e a oferta padronizada de serviços educacionais;
- Fornecer informações sobre o dia a dia escolar;
- Disponibilizar material didático e conteúdos educativos voltados para a Educação Básica;
- Incentivar o uso de recursos pedagógicos digitais e inovadores em sala de aula;
- Promover o compartilhamento de informações e a colaboração entre alunos, professores e comunidade escolar;

- Solução de Educação a Distância (Learning Management System – LMS):** disponibilizada para os 27 Departamentos Regionais do Sesi (áreas de Educação e Saúde e Segurança na Indústria) e Universidade Corporativa, atende às ações educativas do Sesi. É composta pelas ferramentas LMS, Módulo de Criação e Tutoria, Repositório Nacional e *Webconferência*. Atualmente, dispõe de 200 mil licenças para estudantes, que são distribuídas conforme necessidade dos Departamentos Regionais. A Solução aporta ações educativas do Sesi como Educação de Jovens e Adultos (EJA), Educação Continuada (SSI e iniciativas dos DRs) e Educação Corporativa (cursos voltados para os colaboradores Sesi/SENAI do DN e DRs). Ainda, como solução educacional a distância foi disponibilizado o **Moodle** que é um sistema de

Destinado ao gerenciamento dos registros escolares e para gestão do negócio, este ambiente tem vínculo com o site institucional, e-commerce, espaço do estudante e ambiente virtual de aprendizagem (AVA), sendo que as informações, disponibilizadas diariamente ao longo do processo de ensino, podem ser acompanhadas, em qualquer momento, pelos estudantes e responsáveis.

Plataforma de Aprendizagem Colaborativa

Viabilizada para alunos do Ensino Médio e da Educação de Jovens e Adultos da Rede SESI, utiliza algoritmos para identificar as formas de aprendizagem de cada aluno e sugerir os próximos passos para aperfeiçoamento dos estudos. Possibilita, ainda, a aplicação de simulados nos moldes do ENEM e a gestão pedagógica baseada em dados

Pergamum

Ferramenta de gestão da informação para Bibliotecas, que oferece serviços de catalogação, aquisição, circulação de materiais, controle de usuários, relatórios e consulta do catálogo online.

Plataforma SESI Viva+

www.sesivivamais.com.br

Na continuidade da estratégia da plataforma, que permanece como a maior plataforma privada de SST do trabalhador da indústria do Brasil para a gestão de programas e soluções voltadas à saúde e segurança na indústria, trabalhou-se na sua evolução com o

intuito de manter sua competitividade, otimizar recursos e ao disponibilizar novos produtos, aumentando sua composição pelos seguintes componentes:

- S+ – sistema de operação e gestão de programas de SST (programa de prevenção e gestão de riscos, programa de controle e gestão da saúde dos trabalhadores, entre outros) e promoção da saúde (imunização, alimentação saudável, atividades físicas, entre outros);
- SESI telemedicina – realização de telessaúde por profissionais de saúde, por exemplo: médico, enfermeiro, psicólogo, nutricionista e atendimento a trabalhadores suspeitos ou acometidos pela COVID, dentre outros;
- SESI Facilita – autosserviço para gestão de riscos dos ambientes de trabalho das micro e pequenas empresas com o Programa
- Gerenciamento de Riscos (PGR), composto por Inventário de riscos automatizado por CNAE, assistente virtual e a expertise de anos de experiência do SESI no reconhecimento e avaliação de riscos ocupacionais;
- Ampliação do SESI Cursos NR – Plataforma Nacional do SESI que oferece cursos EaD,

semipresenciais e presenciais. Conteúdos audiovisuais e tutoria de especialistas SESI para cursos previstos nas Normas Regulamentadoras;

- InfoSESI Viva+ – ferramenta de inteligência de dados. Painel intuitivo, com 153 indicadores de segurança e saúde no trabalho, telemedicina, análise setorial, SESI Facilita, por estado e em âmbito nacional; além de cinco novos painéis da Agência Nacional de Saúde Suplementar;
- Vacina SESI – Solução tecnológica que permite a gestão e acompanhamento de dados relacionados à gestão de vacinas pelas empresas e Unidades do SESI.
- CORA - Assistente Virtual - Assistente que aplica questionário de mapeamento de saúde e triagem das condições de Saúde Mental, apresenta fluxo automatizado conforme as respostas dos usuários, disponibiliza resultado em forma de feedbacks de acordo com as respostas, possibilita saída dos dados para um dashboard, oferece suporte no acompanhamento em tempo real durante a aplicação e dados consolidados ao final, é acessível em computadores, tablets e smartphones.

Plataforma SESI de inovação

www.inovacaosesi.com.br

Oportuniza, em um ambiente virtual, soluções inovadoras as quais impactam nos custos relacionados à saúde e segurança que podem ser customizadas para novos desafios. Proporciona o acesso a soluções para as principais causas de afastamentos dos trabalhadores da indústria: ergonomia, fatores psicossociais, longevidade, tecnologias, sistemas de gestão, higiene ocupacional, absenteísmo, estilo de vida e fatores econômicos relacionados à saúde e segurança.

Premiações e Reconhecimentos

Em 2022 a Educação do SESI-SC foi premiada e reconhecida nas seguintes olimpíadas e competições:

- **Olimpíada Nacional de Ciências (ONC):** 12 escolas EM participaram. 1 medalha de ouro, 5 pratas, 4 bronzes e 55 menções honrosas, total 65 premiações (112 em 2021).
- **Olimpíada Brasileira de Astronomia (OBA):** 12 escolas EM participaram. 9 medalhas de ouro, 19 de prata e 18 de bronze.
- **Mostra Brasileira de Foguetes (MOBFOG):** 6 medalhas de ouro e 3 prata. TOTAL 46 medalhas (29 em 2021)
- **Olimpíada Nacional de História do Brasil (ONHB):** 105 equipes participantes - Blumenau alcançou a semifinal (6ª Fase) e a EJA de Brusque - 3ª Fase.

- **Olimpíada Brasileira de Geografia (OBGeo):** 6 Medalhas de Ouro, 1 de prata e 4 de bronze - DR / SC: 3º Melhor DR em resultados alcançados.
- **Canguru da Matemática:** participaram EF, EM e EJA. Total: 422 medalhas, com 17 ouros, 47 pratas, 93 bronzes e 265 honra ao mérito.
- **Festival de Vídeos da Matemática:** 7 vídeos premiados, sendo 1 Júri Popular, 3 Prêmios dos Jurados e 3 Menções Honrosas.
- **Olimpíada Brasileira de Matemática (OBEMEP):** participaram EF/EM, com 6 menções honrosas.
- **Torneios de Robótica:** Em 2022, destaca-se a participação do SESI-SC com: Regional: 37 equipes e realização na Escola S em Criciúma. 8 troféus FLL, 3 champions e 5 equipes classificadas para o Nacional. Nacional: 12 equipes participantes. 8 troféus (F1 e FTC) e 1 vice-campeão (F1).

Equipe SESI/SC vencedora no F1 IN SCHOOLS:

Na modalidade de competição F1 IN SCHOOLS a equipe do SESI – Alpha, de Santa Catarina, foi premiada como Equipe Colaborativa, na competição mundial da Fórmula 1, em Silverstone, na Inglaterra.

O prêmio reconhece a equipe que apresentou melhor desempenho colaborativo na competição.

<https://noticias.portaldaindustria.com.br/noticias/robotica/termina-o-mundial-de-f1-in-schools-equipe-brasileira-e-uma-das-premiadas/>

Prêmio Top of Mind de Proteção: Prêmio Top Of Mind Proteção 2022 na categoria de entidade prestadora de serviço mais lembrada entre os profissionais de Segurança e Saúde no Trabalho. A premiação foi realizada na cidade de São Paulo pela Revista Proteção, e contou com a presença de representantes da equipe de SST do Sesi. Essa é a 24ª premiação do Sesi na categoria Segurança e Saúde no Trabalho, e com a soma dos resultados dos últimos anos – ao todo foram oito edições em 1º lugar e outras 16 na segunda colocação - o Sesi se coloca como marca referência na promoção da saúde e bem-estar no ambiente de trabalho e na prevenção de acidentes e doenças ocupacionais. Estes temas mais do que nunca são prioridade para as indústrias do país, uma vez que afetam todo o ecossistema da empresa.

<https://www.protecaao.com.br/2022-3/>

<https://www.sesisp.org.br/para-industria/noticia/sesi-recebe-o-premio-top-of-mind-protecao-durante-evento-em-sp>

Prêmio Marca Brasil - Revista CIPA: na categoria Melhor Marca de Ginástica Laboral, por mais de 12 anos, o Sesi foi a marca mais lembrada da categoria por gestores de recursos humanos de empresas. O Prêmio Marca Brasil é promovido pela revista Cipa, especializada em segurança e saúde no trabalho.



Identificação da UPC – unidade prestadora de contas

DN

PODER E ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO

Poder:	Privado
Órgão de vinculação:	Confederação Nacional da Indústria

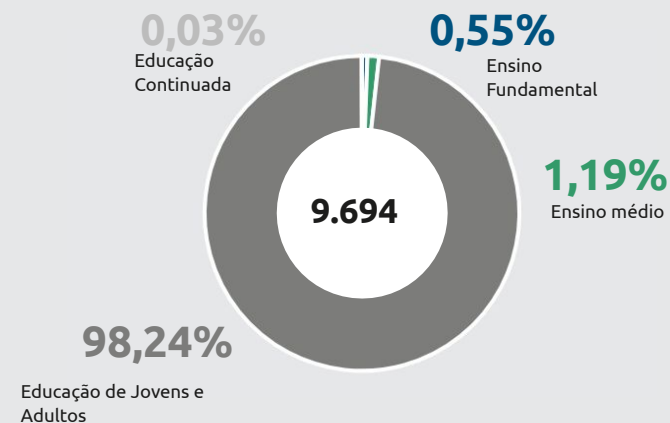
IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE JURISDICIONADA (UJ)

Denominação Completa:	Serviço Social da Indústria
Natureza jurídica:	Serviço Social Autônomo
Principal atividade:	Atividades de organização associativas patronais e empresariais
CNPJ:	03.777.341/0001-66
Código CNAE:	94.11-1-00

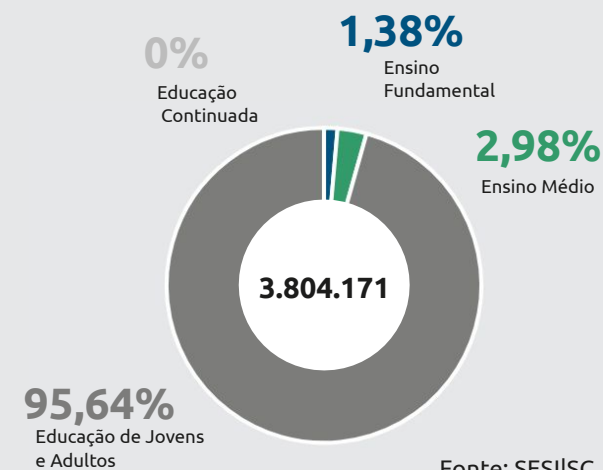
CONTATOS

Telefones/fax:	(48) 3231-4100
Endereço postal:	Rod. Admar Gonzaga, 2765, Itacorubi, Florianópolis - SC
CEP:	88034-001
Endereço eletrônico:	faleconosco@fiesc.com.br
Página na internet:	https://sesisc.org.br/

Total de matrículas em gratuidade regulamentar



Total de hora-aluno em gratuidade regimental



Fonte: Sesi|SC

The background image shows three men in a warehouse or industrial setting. On the left, an older man with a white beard and a dark sweater over a light shirt holds a stack of papers. In the center, a younger man in a plaid shirt and light-colored cargo pants with a prosthetic left leg looks at the papers. On the right, a man in a light-colored suit and glasses holds a tablet. The scene is overlaid with a green and blue geometric design consisting of intersecting lines and a large triangular shape. The text 'Estratégia de Atuação' is written in white, bold, sans-serif font across the middle-right of the image.

Estratégia de Atuação

Estratégia de Atuação

Direcionadores Institucionais

Ciente de seu papel social e influenciador na sociedade, o SESI foca na transformação de vida do trabalhador ao prepará-lo para uma indústria mais competitiva. Com sua metodologia voltada ao compromisso de atuar, diretamente no profissional, ele atende indústrias e trabalhadores em gestão da Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e na promoção da Saúde e Educação dos trabalhadores, seus dependentes e comunidade. Assim, o SESI ao cuidar, também, abre oportunidades para o cidadão e cidadã brasileiros.

Sob as diretrizes de seu plano estratégico, o SESI, conjuntamente com seus Departamentos Nacional e Regionais, busca aprimorar ações, tal como, sua atualização diante do cenário externo, transformações das novas tecnologias, dentre outros,

subsidiando a construção da indústria do futuro. Fatores estes que fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência, superando desafios constantes com o compromisso de apoiar na conquista de um novo patamar de produtividade e equidade social no Brasil.

Incessantemente, o SESI avança em seu processo de planejamento estratégico buscando, prioritariamente, três resultados: (i) a atualização de contexto e demandas da indústria; (ii) o alinhamento da atuação sistêmica para maior impacto e (iii) a comunicação clara aos seus públicos.

O monitoramento contínuo do plano estratégico é insumo elementar para tal processo que, além de avaliar, sistematicamente, seus resultados, mantém-se atento ao contexto externo.

O cenário de transformações advindas da difusão das novas tecnologias digitais, acelerado pelo contexto pandêmico vivido nos últimos anos com mudanças, rápidas e radicais, afetou profundamente - a atuação do SESI, tornando-se necessária a revisão da sua estratégia sistêmica, que passou a vigor em 2022.

Sendo uma organização de interesse social, o SESI está atento aos direcionamentos dos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** elaborados por uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) que, em 2015, reuniu 193 líderes para compor a agenda mundial de construção e implementação de políticas públicas, que visam guiar a humanidade até 2030. Além disso, o conceito de **ESG (Environmental, Social and Governance)** que reúne as políticas de meio-ambiente, responsabilidade social e governança - diretamente relacionado à geração de negócios, também está no radar para a construção da estratégia. A relação entre esses direcionamentos, a atuação e contribuição do SESI, a cada um deles, podem ser consultadas no documento "Contribuições da CNI para a agenda ESG na indústria brasileira".

Parceiro relevante da indústria e detentor dos insumos necessários para apoiar o setor a superar seus desafios, impactar os jovens e os trabalhadores para torná-los mais motivados, qualificados, seguros e produtivos, o SESI reafirmou o propósito de: **"TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA"**.

Consciente de seu importante papel para o País, o SESI define, em seu novo Plano Estratégico Sistêmico, a sociedade como principal cliente e, em especial, a indústria brasileira, como sua mantenedora. Por isso, o Plano define desafios específicos para cada um dos públicos, em dois eixos principais de atuação: Educação, predominantemente para a sociedade e seus dependentes, e Saúde e Segurança voltada para a indústria.

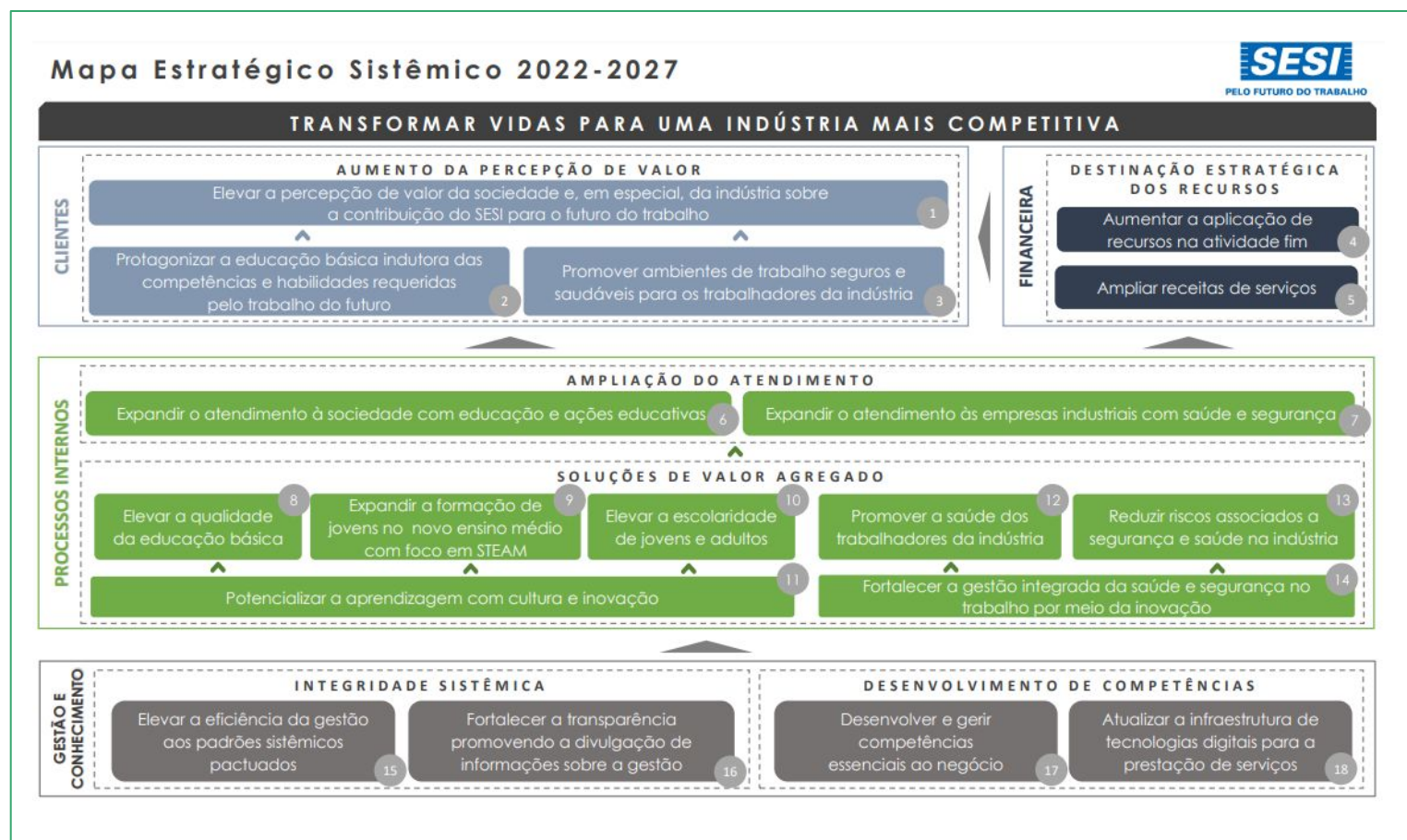
Assim, conhecedor do seu potencial para contribuir com a Educação Básica brasileira e a centralidade nas ações de reposicionamento do ensino médio, o SESI almeja ser o indutor das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro. Para isso, as ações estão focadas em criar e perpetuar a identidade da metodologia STEAM, totalmente conectada com o mercado de trabalho, a partir de uma aprendizagem focada na produtividade.

Já no eixo de promoção da Saúde e de Saúde Suplementar, a percepção de maior contribuição está focada na indústria. Atualmente, o SESI é a instituição mais lembrada pelos empresários, como parceiro de saúde e segurança. Esta imagem foi construída por uma estratégia que, nos últimos 10 anos, esteve focada em promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria.

O Departamento Nacional, em uma estreita relação com os Departamentos Regionais, coordenou o processo de planejamento estratégico por meio de um projeto com governança integradora, envolvendo atores dos níveis estratégico, tático e operacional. O processo resultou em um Mapa Estratégico Sistêmico para o ciclo 2022-2027.

O novo mapa estratégico sistêmico 2022-2027 resgata o modelo de gestão estratégica definido pela metodologia Balanced Scorecard. Essa metodologia, focada em ações, considera que o planejamento estratégico é executado em um ambiente volátil e, por isso, deve ser testado e monitorado sistematicamente, permitindo a avaliação das necessidades e dos impactos das mudanças. Além disso, constrói um sistema de gestão estratégica e vincula a estratégia ao planejamento e ao orçamento.

O mapa estratégico representa, em um diagrama, o plano estratégico definido. Para que a comunicação seja assertiva, o mapa decompõe os 18 objetivos estratégicos em quatro perspectivas e seis focos de atuação, englobando todos os níveis organizacionais. A visão clara e específica torna mais palpável a execução de ações práticas condizentes com os resultados desejados.



Perspectiva

A perspectiva define os diferentes aspectos que devem ser trabalhados de forma integrada, ajudando uns aos outros. Ou seja, ela delinea a relação de causa e efeito proposta pela metodologia, estruturando o negócio em quatro dimensões: (i) clientes; (ii) financeira; (iii) processos internos e (iv) gestão e conhecimento.

Focos de Atuação

Em um segundo nível, para cada perspectiva foi definido um foco de atuação para os objetivos estratégicos, agrupando-os e orientando o teor da operação, sendo eles: Aumento da percepção de valor; Destinação estratégica dos recursos; Ampliação do atendimento; Soluções de valor agregado; Integridade Sistêmica e Desenvolvimento de Competências.

Objetivos Estratégicos

Define, dentro de cada perspectiva e foco estratégico, o que deve ser alcançado e o que é crítico para o sucesso da mudança organizacional pretendida. Um objetivo é uma descrição qualitativa daquilo que se pretende atingir.

Indicadores Estratégicos

Ferramenta utilizada para monitorar o alcance do objetivo, aferindo a evolução dos resultados e indicando possíveis correções, bem como a criação de estratégias de melhoria. A aferição periódica dos indicadores é insumo para tomada de decisão.

Meta

A partir de cada objetivo, e por meio do seu respectivo indicador, define-se onde se pretende chegar, de forma mais específica e tangível. A meta definida para cada indicador traduz se o objetivo foi atingido, ou não, ao longo do período.

Ao respeitar a atuação de cada ente que compõe o Sistema Sesi, metas e indicadores foram definidos, sendo: para os Departamentos Regionais - indicadores para cada um dos objetivos estratégicos e para o Departamento Nacional - indicadores para os focos de atuação.

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do Sesi, desde a sua formação. Ciente de que novos avanços são necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional, a partir de iniciativa do Departamento Nacional, instituir, por meio da Resolução nº 93/2020, posteriormente substituída pela Resolução nº 58/2021, diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais dessa iniciativa. Fruto de um pacto federativo, ele consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais,

destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada entidade regional. De forma a garantir a efetividade, o programa prevê que o desempenho insuficiente do Departamento Regional acarreta a aplicação de diversas medidas indutoras pelo Departamento Nacional para o alcance dos referenciais nacionais.

Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2022, o Sesi aplicou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão analisados no Capítulo 5 – Desempenho.

Planejar iniciativas que sejam bem-sucedidas ao fazer o que a indústria precisa, tanto quantitativa como qualitativamente; desenvolver ações positivas no âmbito da atuação das instituições, com o objetivo de atender ao avanço produtivo do setor industrial. Tudo isso, norteia o Sesi ao traçar seu Plano de Ação.

A partir do Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027 e do Programa de Eficiência da Gestão são definidas as iniciativas necessárias ao alcance

dos objetivos e metas definidas nos principais instrumentos de gestão. Tais propostas físicas e orçamentárias vão compor o documento Plano de Ação e Orçamento de cada exercício, após submissão e aprovação pelos Conselhos Nacional e Regionais.

Ao seguir as boas práticas de gestão, o desempenho dos projetos do Departamento Nacional é continuamente monitorado com o propósito de identificar se a execução está em conformidade com o planejado. Esta atuação visa contribuir com o alcance dos resultados esperados e permitir a atuação proativa e estruturada no enfrentamento de eventuais mudanças de cenário.

A cada ano, o Departamento Nacional orienta os Departamentos Regionais na elaboração e revisão dos respectivos Planos de Ação e Orçamento, para que haja congruência entre a estrutura dos documentos, visando a uma comunicação clara das ações planejadas pelo Sistema Sesi.

Por fim, a correlação entre o planejamento estratégico e sua realização é regularmente divulgada no Site da Transparência.

Plano Estratégico Regional

A partir dos direcionadores institucionais, Plano Estratégico Sistêmico (PES) e Programa de Eficiência da Gestão (PEG), o Sesi/SC reafirmou o compromisso em realizar uma gestão com foco em resultados e qualidade, pautada na integração e sinergia das entidades e, na transparência, e realizou o desdobramento da estratégia adequando-a às características do departamento regional, onde a gestão atua de forma integrada com as entidades do Sistema Fiesc.

Diretrizes Organizacionais

A FIESC é a principal entidade de representação industrial do Estado e conta com a atuação integrada das entidades que a compõem:

- Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina (FIESC)
- Centro das Indústrias do Estado de Santa Catarina (CIESC)
- Serviço Social da Indústria (SESI-SC)
- Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI-SC)
- Instituto Euvaldo Lodi (IEL-SC)

Diretriz Estratégica

Aumentar a percepção de valor para contribuintes, clientes, sindicatos e sociedade.

Visão

Consolidar-se como promotor da competitividade global da indústria catarinense.

Propósito

Representar e desenvolver a indústria catarinense, melhorando a vida das pessoas.

Além das Diretrizes Organizacionais que o norteiam, o Mapa Estratégico da FIESC é composto por três grandes linhas:

1. Resultados;
 2. Focos de Atuação e Geração de Valor;
 3. Eficácia, Integração e Simplicidade;
- e sete temas:
1. Representação e Desenvolvimento Industrial;
 2. Tecnologia e Inovação;
 3. Educação;
 4. Saúde e Segurança;
 5. Posicionamento de Mercado;
 6. Eficiência e Eficácia Operacional;
 7. Pessoas, Ambiente Organizacional e Compliance; que agrupam os objetivos a serem alcançados.

A figura abaixo apresenta o Plano Estratégico Sistema FIESC 2019-2024, onde está inserida a estratégia regional do Sesi/SC.



Mo modelo de gestão adotado no departamento regional de Santa Catarina, além do Mapa Estratégico, nossos compromissos são firmados e desdobrados por toda a instituição através de duas ferramentas de gestão:

Contrato de Gestão

O contrato de gestão é uma ferramenta utilizada para o desdobramento da estratégia até o nível operacional, e consiste num termo de acordo pactuado entre a Diretoria Executiva da FIESC com todas as áreas/gerências e negócios, onde são estabelecidas as metas específicas para o ano corrente, firmando um compromisso mútuo de atingimento dos objetivos propostos e

um maior engajamento, a partir da compreensão da estratégia estabelecida.

Atualmente o Contrato de Gestão possui quatro linhas de atuação: Negócio, Mercado, Eficiência e Pessoas. Todos os colaboradores do Sistema FIESC estão vinculados a um Contrato de Gestão, que possui 4 indicadores. A sua abrangência ocorre em todas as áreas da instituição, conforme imagem a seguir:

Contrato de Gestão - Sede



O Contrato de Gestão também é utilizado como base para a confecção do percentual de distribuição do Programa de Participação nos Resultados (PPR). Os contratos ficam disponíveis para acompanhamento no BI corporativo e acessível a todos os colaboradores do Sistema FIESC.

Gestão de Desempenho

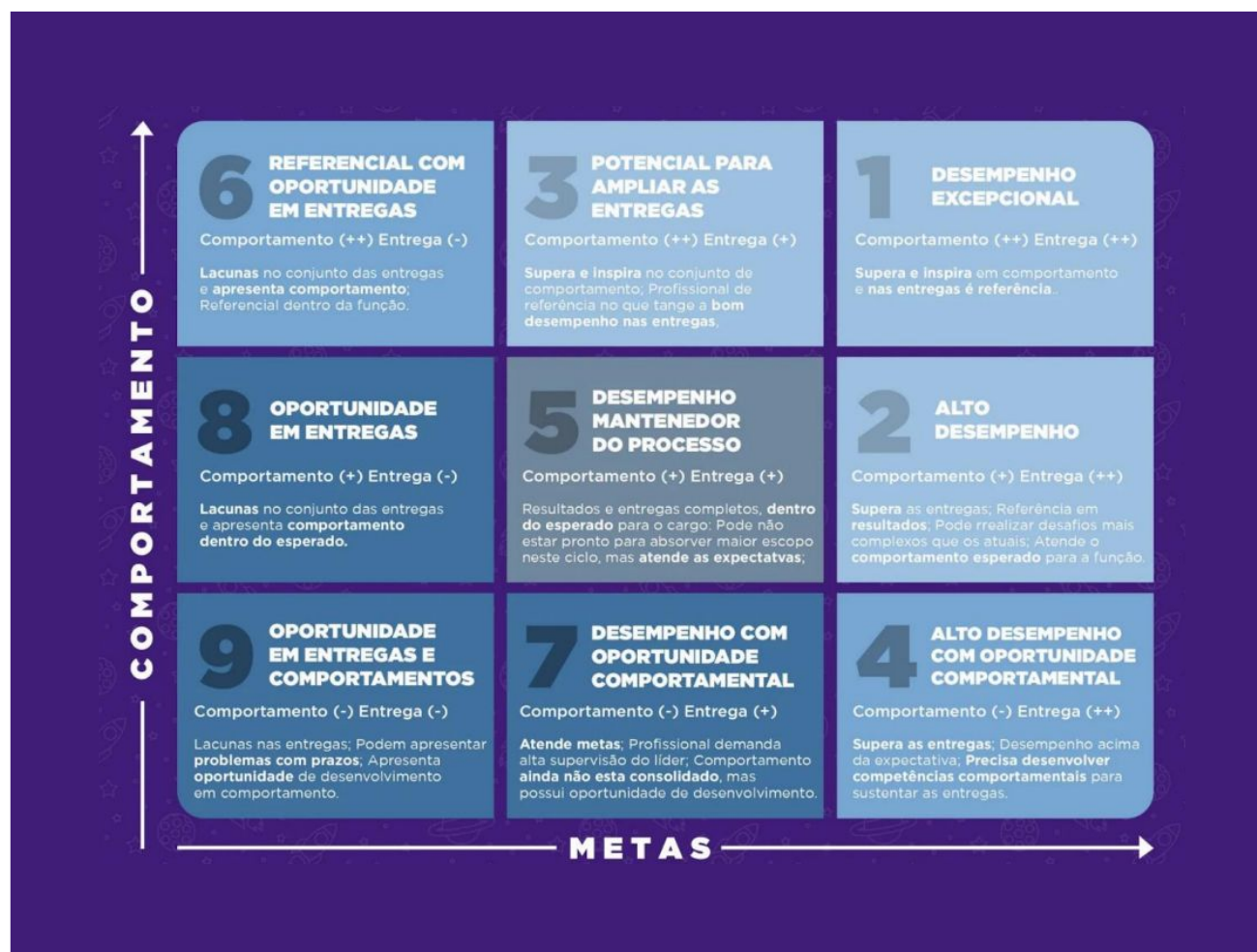
A Gestão de Desempenho é uma ferramenta que desdobra o planejamento estratégico a partir do Contrato de Gestão, chegando até o nível do indivíduo. Está definida como a implementação de estratégias integradas destinadas a alinhar os colaboradores aos objetivos organizacionais, melhorar a performance individual,

desenvolvendo competências necessárias e satisfazendo as necessidades atuais e futuras da organização através de um processo participativo, dinâmico, contínuo e sistematizado. O modelo de avaliação do indivíduo é demonstrado através da imagem a seguir:

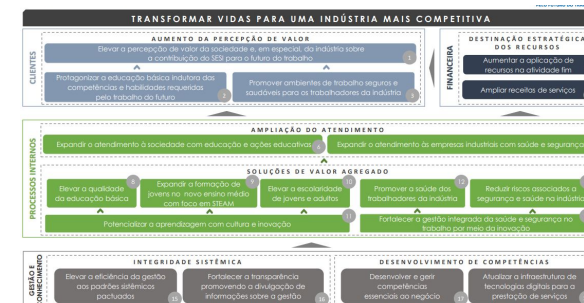
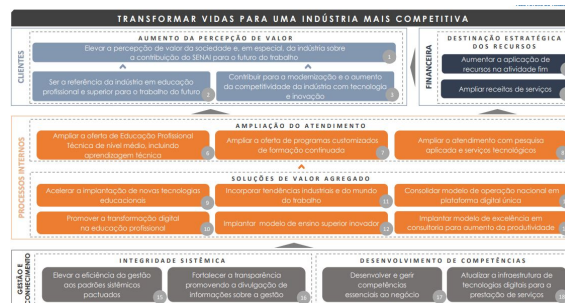


Esta avaliação do indivíduo é feita pela matriz de desempenho. A matriz de desempenho é a ferramenta que conjuga e torna visual a classificação dos resultados obtidos no processo de gestão de desempenho (considerando atingimento efetivo das metas e comportamentos), sendo possível objetivar a tomada de decisão sobre pessoas, como por exemplo: reconhecimentos, remuneração variável (PPR), progressões, treinamentos, demissões, entre outros. Após consolidado o ciclo de avaliação de competência e avaliação das metas, será compilada a matriz de desempenho.

Os colaboradores serão classificados nos quadrantes de 01 a 09 de acordo com o resultado das escalas de avaliação de comportamentos e metas. Conforme imagem a seguir:



Departamento Nacional



Departamento Regional SC



Desempenho



Desempenho..... S

As ações e metas planejadas nas estratégias sistêmicas em âmbito nacional e regional, de forma geral obtiveram resultados exitosos, conforme descrito no decorrer deste capítulo.

Conforme abordado no capítulo anterior, nossas ações foram pactuadas para cumprir os compromissos nacionais, Plano Estratégico Sistêmico (PES) e Programa de Eficiência da Gestão (PEG), assim como os estaduais, Contrato de Gestão e Gestão de Desempenho.

Abaixo apresentamos de forma resumida os resultados nacionais, Plano Estratégico Sistêmico (PES) e Programa de Eficiência da Gestão (PEG).

Ad	Indicadores	PES	PEG	Meta	Realizado	% de Realização
1	% de conclusão da EJA Profissionalizante do ensino médio	x	x	65%	72,7%	111,79%
2	% de conclusão do Ensino Médio		x	97,0%	94,3%	97,3%
3	% de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI	x		89%	85,5%	96,11%
4	% de recursos destinados às atividades-fim	x	x	94,9%	93,6%	98,54%
5	Custo hora-aluno EJA Profissionalizante		x	9,57	11,99	125,2%
6	Custo hora-aluno Ensino Fundamental		x	13,15	15,57	118,4%
7	Custo hora-aluno Ensino Médio		x	13,50	14,98	111,01%
8	Expansão das receitas de serviços e convênios	x		7.758.824	88.754.530	1143,92%
9	Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	x		8.933	5.645	63,19%
10	Expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas	x		22.568	23.987	106,29%

Continua ...

Ad	Indicadores	PES	PEG	Meta	Realizado	% de Realização
11	Expansão do percentual de alunos no Novo Ensino Médio	x		100%	100%	100%
12	Impacto da folha de pessoal no orçamento		x	40,0%	41,7%	104,1%
13	Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SESI	x		100%	86,8%	86,76%
14	Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa	x		30	36,5	121,57%
15	Número de trabalhadores. na plataforma de saúde e segurança		x	187.500	386.225	206,0%
16	Resultado da prova Brasil ou simulado		x	75%	Indisponível	
17	Resultado do ENEM		x	608	Indisponível	
18	Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde	x		240.137	225.081	93,73%
19	Índice de absenteísmo		x	50,1	52,8	105,39%
20	% de aderência às metas relativas aos indicadores do Programa de Eficiência de Gestão	x		80%	100%	125%
21	% de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho	METAS: serão definidas em 2023 e utilizarão como referência os resultados que serão obtidos em 2022				
22	Empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos	METAS: serão definidas em 2023 e utilizarão como referência os resultados que serão obtidos em 2022				
23	% de indústrias atendidas em programas de gestão (PGR e PCMSO) que reduziram seus riscos ocupacionais	METAS: serão definidas em 2023 e utilizarão como referência os resultados que serão obtidos em 2022				
24	Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional	METAS: serão definidas em 2023 e utilizarão como referência os resultados que serão obtidos em 2022				
25	Indicador de aderência à demanda da indústria		x	88,7%	92,8%	104,6%

Cientes

► **Objetivo:** Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o trabalho do futuro.

Indicador: Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI.

85,5% das empresas atendidas pelo Sesi/SC reconhecem como satisfatório os serviços e atendimentos prestados, ficando 4% abaixo da meta. No entanto, as informações e dados a respeito da pesquisa serão analisadas no primeiro trimestre de 2023 e as ações e tratativas necessárias serão tomadas neste mesmo período.

Indicador: Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho.

A Pesquisa de Satisfação, fonte de apuração do indicador, é regularmente aplicada pelo SESI e, nos anos anteriores, seu resultado estava consolidado em um referencial sistêmico. Para criar condições de refletir como as pessoas avaliam o SESI em um cada um dos estados da federação, em 2022, houve um esforço de ampliar a base de entrevistados, de forma de que todos os Departamentos Regionais tenham resultados individuais. Com base neles, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

► **Objetivo:** Protagonizar a educação básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro.

Indicador: Empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos.

O Departamento Nacional instituiu uma Pesquisa de Egressos da Rede SESI que, em novembro de 2022, iniciou a etapa de campo. Os resultados serão analisados no 1º trimestre de 2023 e, com base neles, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

Financeira

► **Objetivo:** Aumentar a aplicação de recursos na atividade-fim.

Indicador: Percentual de recursos destinados às atividades-fim.

O SESI/SC destinou 93,6% das despesas totais às suas atividades-fim. Este percentual se traduz no montante de R\$1,01 bilhão diretamente alocados ao propósito da Entidade de promover a saúde e a educação do trabalhador e de seus familiares, para elevar a competitividade da indústria. Este indicador também compõe o PEG.

► **Objetivo:** Ampliar receitas de serviços.

Indicador: Expansão das receitas de serviços e convênios.

O Sesi/SC implementou um programa comercial titulado de FERAS, onde metas de faturamento/receita de serviço e convênios são negociadas de forma estruturada em todas as regionais, estimulando a atuação em rede entre todos os negócios e unidades, o que vem resultando em aumento significativo. Além da expansão da oferta de serviços. Meta de R\$7.758.823, onde o realizado superou as expectativas, resultando em R\$ 88.754.529.

Processos Internos

► **Objetivo:** Expandir o atendimento à sociedade com educação e ações educativas.

Indicador: Expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas.

O SESI/SC superou em 6% a meta de 22.568, atendendo 23.987 CPFs distintos, priorizando ações estruturantes para fortalecer e alcançar os objetivos estratégicos e lideradas pela gerência executiva da área de educação, a fim de expandir o atendimento à sociedade com a oferta de educação básica contribuindo para a formação integral dos sujeitos, incluindo o desenvolvimento de ações alinhadas às necessidades do futuro do trabalho. Além dos certificados, a FIESC entregou o Prêmio Destaque Educação, que reconheceu as indústrias com o maior número de matrículas na educação de jovens e adultos. Mais de 500 indústrias foram atendidas por meio da EJA Profissionalizante. Em outra frente, o SESI ofereceu educação básica à comunidade em parceria com 18 prefeituras.

► **Objetivo:** Elevar a qualidade da educação básica.

Indicador: Resultado da Prova Brasil ou Simulado.

Esse indicador estava contemplado no Programa de Eficiência da Gestão e sua apuração deveria ocorrer pelo resultado da Prova Brasil, aplicada pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira) ou pelo resultado de um simulado promovido pelo Departamento Nacional.

Ocorre que o INEP restringiu o acesso aos microdados necessários para apuração dos resultados das escolas SESI na Prova Brasil. Além disso, durante o período de pandemia, os simulados foram realizados à distância ou de forma híbrida, condições diferentes das aplicadas anteriormente, indicando fragilidade e dificuldade de comparabilidade dos resultados. Por tais razões, optou-se pela suspensão do indicador para os exercícios 2022 e 2023, período em que o SESI estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.

Indicador: Resultado do ENEM.

Esse indicador estava contemplado no Programa de Eficiência da Gestão e sua apuração vinculada ao resultado obtido pelos alunos da Rede SESI no ENEM (Exame Nacional do Ensino Médio), aplicado pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira). Ocorre que o INEP restringiu o acesso aos microdados necessários para

apuração dos resultados por escola. Dada a impossibilidade de cálculo dos resultados obtidos pelas escolas SESI, optou-se pela suspensão do indicador para os exercícios 2022 e 2023, período em que o SESI estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.

► **Objetivo:** Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança.

Indicador: Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança.

O SESI/SC, em 2022, atuou focada no aperfeiçoamento dos serviços prestados em SST, e na expansão do portfólio da linha de promoção da Saúde, especialmente nos serviços relacionados à saúde mental.

Neste contexto, atendeu um total de 5.645 empresas industriais, representando 63,19% da meta estabelecida para o indicador, de 8.933 empresas industriais.

A meta, quando definida, considerou o total de empresas atendidas historicamente (indústria e não indústria) nos serviços de Saúde e Segurança em SC, o que impactou no cumprimento da mesma. Considerando esta métrica (indústria e não indústria) foram atendidas em 2022 um total de 8.156 empresas (Fonte: Relatório SESI em Números - DN).

► **Objetivo:** Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em STEAM.

Indicador: Expansão do percentual de alunos no Novo Ensino Médio.

O SESI/SC cumpriu 100% da sua meta, consolidando aspectos metodológicos e de infraestrutura física das escolas para práticas e aprendizados alinhados à metodologia STEAM, como uma das alternativas ao pilar do 5º eixo da educação básica.

► **Objetivo:** Elevar a escolaridade de jovens e adultos.

Indicador: Percentual de conclusão da Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante do ensino médio. Na Educação de Jovens e Adultos a migração para o modelo EJA Profissionalizante, no qual a parceria entre Sesi e Senai permite a conclusão da educação básica junto à qualificação profissional, favoreceu, em conjunto com outros aspectos, a superação da meta estabelecida. Neste formato, mais de 2 mil jovens e adultos receberam seus diplomas de conclusão dos cursos, permitindo chegarmos a um resultado no indicador de 72,7% de conclusão, frente à meta de 65%. Este indicador também compõe o PEG.

► **Objetivo:** Promover a saúde dos trabalhadores da indústria.

Indicador: Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde.
A atuação do SESI SC nos serviços de

Promoção da Saúde tem se expandido ano a ano, uma vez que vem atualizando seu portfólio com serviços nas linhas de alimentação saudável, telemedicina, saúde mental e se adequando às necessidades do mercado quanto às alternativas tecnológicas para oferta de serviços de atividade física. Em 2022, obteve neste conjunto de serviços um desempenho superior ao alcançado no ano anterior, correspondendo a 93,73% da meta estabelecida para 2022. Foram atendidas 225.081 pessoas. Importante destacar que, em alguns serviços, há dificuldade na obtenção de dados cadastrais (ex.: CPF) por questões associadas à LGPD

► **Objetivo:** Fortalecer a gestão integrada da saúde e segurança no trabalho por meio da inovação.

Indicador: Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança.

O desempenho positivo do SESI SC neste indicador, cujo alcance foi de 386.225 trabalhadores na plataforma de saúde e segurança, cumprindo 205,99% da meta proposta, é reflexo da atuação focada em oferecer às indústrias um serviço completo, que além de garantir o cumprimento das normas regulamentadoras, disponibiliza dados que permitem realizar a gestão da saúde ocupacional do trabalhador e a atuação para a melhoria contínua. Esse modelo é reconhecido pela Indústria do estado, que tem o SESI como referência para este atendimento. Este indicador também compõe o PEG.

► **Objetivo:** Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados.

Indicador: Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão

O SESI/SC classificou seu resultado como suficiente, no quadrante moderado, tendo cumprido os compromissos de gratuidade, plano de ação e até dois indicadores abaixo da margem estabelecida, conforme relato individual abaixo:

- Indicadores de Custo hora-aluno: Ensino Fundamental, Ensino Médio e Educação de Jovens e Adultos

Ao longo de 2022 a Entidade estabeleceu uma estratégia corporativa visando o cumprimento das metas de custo do Programa de Eficiência da Gestão. Tal iniciativa foi desdobrada em diversas ações as quais alcançaram, dentre outras, a revisão das diretrizes dos modelos de negócios e o desenvolvimento de um sistema de gerenciamento o qual permitiu o monitoramento do custo hora-aluno ao nível de Filial. Além disso, a execução do orçamento foi acompanhada de forma criteriosa. O conjunto das ações mencionadas permitiu manter os indicadores de custo das três modalidades dentro das margens estabelecidas pelo PEG, bem como disseminar a cultura de eficiência dentre os diversos níveis hierárquicos da Entidade.

- Percentual de Conclusão no Ensino Médio

A metodologia adotada pela Escola S, pioneira na

- Impacto da Folha de Pessoal no Orçamento

- Aderência do SESI à demanda da indústria

da comunidade industrial com os serviços prestados pela Entidade. Não obstante os resultados alcançados, o SESI/SC continuará prezando pela qualidade dos seus produtos/serviços e buscando soluções inovadoras no intuito de promover a competitividade da indústria catarinense.

Este índice mede a percepção do cliente sobre a contribuição dos serviços do Sesi na redução do absenteísmo, por meio de pesquisa quantitativa amostral com a indústria. Em 2022, o Sesi/SC ficou posicionado em 52,8%, valor 105,39% acima da meta estabelecida no PEG.

Indicador: Percentual de indústrias atendidas em programas de gestão (PGR e PCMSO) que reduziram seus riscos ocupacionais.

Gestão e Conhecimento

Indicador: Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SESI.

Apesar de todos os esforços empreendidos pelo Departamento Nacional para equacionar o impacto, foi inviável executar todas as etapas previstas e a implementação das mudanças e melhorias foi prejudicada.

Indicador: Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria).

Este indicador teve meta exclusiva em nosso contrato de gestão, onde foi disseminado para todos

os colaboradores a meta individual, o que contribui no resultado de 55,5 horas por colaborador, superando em 22% a meta.

► **Objetivo:** Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços.

Indicador: Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional.

Durante o exercício, o Departamento Nacional estruturou, em conjunto com o SENAI, um diagnóstico para todas as áreas de negócio, e agora dispõe de um instrumento que identifica lacunas na transformação digital essencial para a inovação, execução e alavancagem dos produtos e serviços fornecidos pelas instituições.

Em 2023, o primeiro diagnóstico será aplicado em todos os Departamentos Regionais e, a partir dele, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.



Aderência aos Indicadores do Contrato de Gestão

Contrato de Gestão

Avaliado em quatro perspectivas, Atuação, Mercado, Eficiência e Pessoas gerenciamos indicadores de qualidade, faturamento, margem operacional ou sustentabilidade, e rotatividade ou desenvolvimento de competências (Unindústria)

Atuação

As metas pactuadas foram atendidas, com exceção para ENADE, IDAP e Retenção da Educação Profissional

Mercado

As metas pactuadas para faturamento na educação profissional e receita na tecnologia e inovação, superaram as metas. No ensino superior, devido a consolidação do novo modelo, atingiu 81% da meta pactuada

Eficiência

Assim como a meta de margem operacional na educação, a sustentabilidade para tecnologia e inovação cumpriram suas metas.

Pessoas

Metas pactuadas para rotatividade de colaboradores e Desenvolvimento de Competências (Unindústria), foram cumpridas

Contrato	Pontuação Intermediária
Gerência Executiva de Auditoria	113,75%
Gerência Executiva Comercial e Marketing	112,25%
Gerência Executiva de Compliance	118,00%
Gerência Executiva de Educação	118,65%
Educação Básica	112,40%
Gerência Executiva de Controladoria	106,20%
Gerência Executiva de Comunicação Institucional e Relações Públicas	93,75%
Gerência Executiva de Desenvolvimento Corporativo	121,50%
Gerência Executiva Jurídica	125,00%
Gerência Executiva de Gestão de Pessoas	70,00%
Gerência Executiva das Relações de Trabalho	118,75%
Gerência Executiva de Tecnologia da Informação	118,75%
Secretaria de Governança Corporativa	118,75%
Gerência Executiva de Serviços de Farmácia, Alimentação e Nutrição	110,85%
Gerência Executiva de Saúde e Segurança	112,50%
Segurança, Saúde e Meio Ambiente	123,00%

No Contrato de Gestão da Gerência Executiva de Comunicação Institucional o indicador de Capital Social nas Redes Sociais obteve oportunidades de melhorias associadas à promoção dos nossos conteúdos institucionais. Como tratativa será feito um novo planejamento prevendo um orçamento mensal para a captação de novos seguidores e engajamento com os conteúdos.

Por fim, no Contrato de Gestão da Gerência Executiva de Gestão de Pessoas, identificou-se oportunidades de aprimoramento no processo de recrutamento e seleção de candidatos onde a porcentagem de processos seletivos com candidatos aprovados teria como meta de 75% e não foi atingida. As tratativas serão determinadas no primeiro trimestre de 2023.

Gestão de Desempenho

Avanços no programa de gestão de desempenho, com a calibração de metas individuais buscando a contribuição dos gestores com as entregas sistêmicas. Ampliação da aderência aos comportamentos da cultura organizacional, em especial no comportamento de saúde e bem estar e comportamento do elogio e critique para gerar excelência. Houve ampliação da maturidade dos líderes e colaboradores no processo de avaliação da performance das equipes, bem como na prática e rituais de feedback e ampliação do escopo dos PDI - Planos de Desenvolvimento Individual para ampliar o desenvolvimento e fortalecimento das competências necessárias para o alcance da estratégia.

Gratuidade.....\$

Em 2008 foram incorporados ao Regulamento do Sesi dispositivos estabelecendo a ampliação gradual de recursos provenientes da receita de contribuição compulsória para a educação e para gratuidade, até atingir em seis anos, a meta de 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Educação Básica e Continuada, dos quais a metade destinada para vagas gratuitas.

Em 2022, este Regional aplicou 77,59% dos recursos de receita líquida de contribuição compulsória, em Educação e 29,23% em vagas para a gratuidade regulamentar, resultando na realização de 9.694 matrículas e 3.804.171 hora-aluno gratuitas.

Cabe destacar que, para apuração da gratuidade, considera-se o gasto médio hora-aluno, ou seja, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, conforme estabelecido no Regulamento do Sesi, Art.6, §4º, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

Nos quadros abaixo, serão apresentados os totais das matrículas e hora-aluno realizadas por este regional no exercício de 2022, em cumprimento à meta de gratuidade regulamentar.

Metas de Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação e em Gratuidade Regulamentar

RECEITAS	2022
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	286.209.020,77
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	238.269.009,79
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação²	79.415.060,96
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade³	39.719.443,93
DESPESAS	
<i>em Educação</i>	184.872.198,57
<i>em Gratuidade</i>	69.653.372,38
HORA-ALUNO ⁴	
Hora-aluno total	13.655.549
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	3.804.171
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação⁵	105.457.137,61
Percentual da RLCC Destinado à Educação	77,59%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade⁶	29.933.928,45
Percentual da RLCC Destinado à Gratuidade	29,23%

Matrícula e Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar - Educação Básica e Continuada

Programa/Modalidade	Matrícula em Gratuidade Regulamentar	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	53	52.579
Anos Iniciais	3	2.631
Anos finais	50	49.948
Ensino Médio	115	113.102
Ensino Médio - Itinerários	115	113.102
Educação de Jovens e Adultos (Presencial)	142	60.168
EJA - Ensino Fundamental Anos Iniciais	142	60.168
Educação de Jovens e Adultos (Semipresencial/Ead)	9.381	3.578.322
EJA - Profissionalizante	8.922	3.389.339
EJA - Ensino Fundamental Anos Finais	410	162.465
EJA - Ensino Médio	49	26.518
Educação Continuada	3	-
Educação	3	-
Total	9.694	3.804.171

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2022





Riscos, Oportunidades e Perspectivas

Modelo de Gestão de Riscos



O SESI adota a GR como parte integrante da tomada de decisões, possibilitando dessa forma a criação de valor para a instituição, na medida que reconhece as incertezas que permeiam suas atividades diárias.

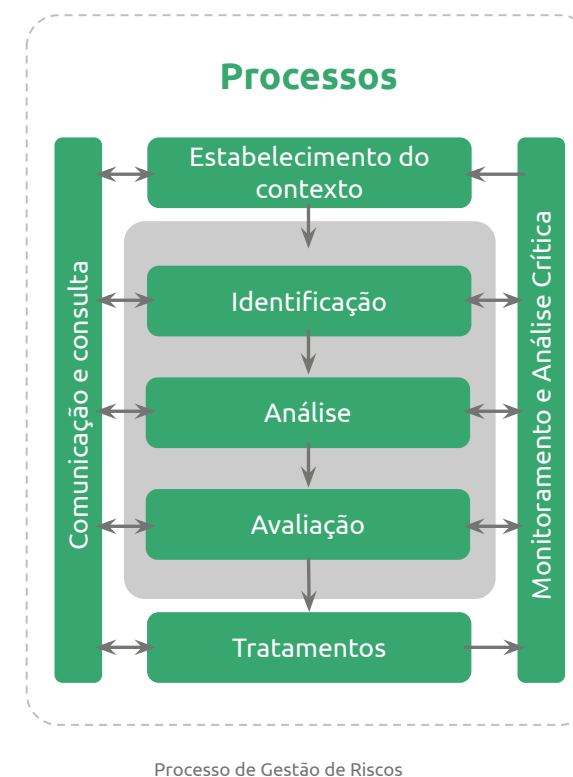
A Gestão de Riscos no SESI-SC teve como base na metodologia internacional ISO 31.000 com o intuito de desenvolver uma cultura proativa na proteção e geração de valor da organização em todos os níveis. O processo de gestão de riscos estabelecido teve sua metodologia aprovada pela Direção e faz parte integrante de todas as atividades da organização, incluindo a tomada de decisão em todos os níveis.

Na concepção da estrutura para gerenciar os riscos foram definidos e implementados os seguintes componentes: Mandato e Comprometimento, Estrutura para Gerenciar Riscos, Implementação da Gestão de Riscos, Monitoramento e Análise Crítica da Estrutura e Melhoria Contínua da Estrutura.

A estrutura da entidade conta com um especialista em Gestão de Riscos com certificação C31.000, um Comitê de Gestão de Riscos, Política de Gestão de Riscos, Plano de Comunicação e Consulta e Análise Crítica. Para o processo de gerenciamento de riscos, utilizou-se as seguintes etapas: entendimento do contexto, identificação de riscos, análise de riscos, avaliação de riscos, tratamento dos riscos, comunicação e monitoramento, conforme figura ao lado.

No SESI-SC, a etapa de entendimento do contexto se deu por meio de entrevistas, mediante as melhores informações advindas do Mapa Estratégico e as melhores informações gerenciais das áreas de negócio e áreas corporativas. Considerando o resultado da etapa de Entendimento do Contexto,

foram identificados os riscos com impacto no cumprimento da missão do SESI-SC, nas linhas de negócio, em projetos e processos por meio de reuniões com grupos multidisciplinares para ter uma visão mais realista dos eventos de riscos.



A partir do mapeamento de riscos, dirigido pela Coordenação de Compliance e Riscos, teve início a etapa de análise, momento em que são identificadas as possíveis causas e consequências do risco. A próxima etapa, definida para realizar a avaliação dos riscos, teve como saída os níveis dos riscos identificados e calculados pela equipe técnica designada, a partir de critérios de probabilidade e consequência.

Por fim, o processo de gerenciamento de riscos foi concluído com a definição da resposta ao risco e plano de tratamento e implantação de um software de gestão de riscos visando à inclusão, à transparência e ao apoio na tomada de decisão.

A Política de Gestão de Riscos foi revisada, tendo como referência as principais práticas de mercado que são norteadas pelas metodologia ISO 31000:2018 e o COSO ERM. Ela rege o desenvolvimento, disseminação e implantação de metodologias de gerenciamento de riscos institucionais e apoia a melhoria contínua dos nossos processos de trabalho.

Com o amadurecimento do processo de gestão de riscos foi possível criar um Dicionário de Riscos Corporativos que classifica e categoriza os riscos em uma linguagem comum, considerando as características e o ambiente de negócio da empresa.

Um dicionário de riscos permite que o SESI administre os riscos de modo mais eficaz e entenda a relação dele com a estratégia, objetivos do negócio e a performance. Durante o ciclo de gerenciamento de riscos, com a execução parcial ou total dos planos de ação estabelecidos, foram priorizados os riscos inerentes classificados como Intoleráveis, Importantes e Significantes na SEDE e Intoleráveis nas REGIONAIS, avaliando se os controles adotados até aqui foram efetivos de modo a alterar o nível do risco, além de nortear quais riscos serão priorizados para tratamento no decorrer do próximo ciclo. Para complementar as iniciativas de monitoramento a Gerência Executiva de Auditoria do SESI audita os processos com base num cronograma pré estabelecido anualmente.



Riscos Mapeados

Os principais riscos que têm impacto no cumprimento da estratégia estão apresentados na tabela a seguir:

Macroprocessos	Risco	Classificação	Origem	Probabilidade	Impacto	Ações Mitigatórias
Planejamento Estratégico	Queda na arrecadação do compulsório	Estratégico	Externa	Improvável	Extremo	Monitoramento da legislação e articulação com CNI; Monitoramento do desempenho estratégico das entidades.
Saúde e Ambiente	Pandemia COVID-19	Operacional	Externa	Provável	Moderado	Campanha de conscientização; Protocolo Corona.
Farmácia/Estratégia	Grande parte do faturamento dependente dos convênios	Estratégico	Interna	Provável	Alto	Ampliar a utilização do atendimento através de armários FarmaSesi nas indústrias; E-commerce para pessoas físicas (consumidor final - comunidade); Desenvolver trabalho junto ao conveniado (mkt).
Contas a Receber	Inadimplência	Financeiro	Interna	Provável	Alto	Análise de crédito através de indicadores de balanço patrimonial; Acompanhamento dos percentuais de inadimplência por entidade.
Aquisições	Fracionamento do objeto	Operacional	Interna	Muito Provável	Alto	Centralização do processo de compras; Orientações aos requisitantes sobre cumprimento da NP.
Alimentação SST	Intoxicação alimentar	Operacional	Interna	Provável	Extremo	Ações de suporte para garantia da efetividade dos procedimentos, através do apoiador técnico Regional, aplicação de check lists, treinamentos, monitoramentos com aplicação do PDCA do processo da gestão da qualidade; Garantia a implantação e execução dos procedimentos operacionais (30 processos) que compõem o Sistema de Gestão da Qualidade, com garantia das exigências legais.
Planejamento Estratégico	Não atender o PEG-DN (Programa de Eficiência da Gestão)	Estratégico	Interna	Provável	Extremo	Monitoramento do plano de ação do PEG no SGF (Sistema de Gestão de Fomento); Monitoramento da gratuidade; A3 Lean.
Jurídico	Penalidades/condenações em decorrência da não adequação à LGPD	Regulatório	Interna	Improvável	Extremo	Monitoramento dos requisitos técnicos e legais da LGPD.
Gestão de Pessoas	Turnover alto	Operacional	Interna	Provável	Alto	Projeto estratégico Experiência do Colaborador; Reestruturação e implementação do novo Processo de Recrutamento e Seleção; Desenhar novo processo para adequação de cargos e elaborar plano de carreira; Projeto Saúde Mental.
Mercado	Dano a imagem da marca dos serviços ofertados ao mercado	Estratégico	Interna	Muito Provável	Extremo	Pesquisa de percepção de marca; Tratamento dos desvios encontrados na pesquisa.

Oportunidades Identificadas

No processo de gerenciamento de riscos durante a etapa de monitoramento identificou-se oportunidades que contribuirão no alcance dos objetivos conforme demonstra a tabela abaixo:

Risco Associado	Oportunidades Identificadas	Ações adotadas
Queda na arrecadação do compulsório	Plano de Contingência.	Análise da sustentabilidade e indicador de receita e margem dos negócios; Acompanhamento do planejamento plurianual; Desenvolvimento de indicador; simulações de cenários para a tomada de decisão.
Pandemia COVID-19	Adequação dos ambientes para o trabalho mais seguro; Afastamento do ambiente de trabalho dos funcionários de atividades não prioritárias; Políticas de home-office.	Campanhas de conscientização; Protocolo Coronavírus; Aplicativo de monitoramento.
Grande parte do faturamento dependente dos convênios	Armários digitais nas indústrias; Ações de marketing; Ampliação do e-commerce.	Ampliar a utilização do atendimento através de armários FarmaSesi nas indústrias; E-commerce para pessoas físicas (consumidor final - comunidade); Desenvolver trabalho junto ao conveniado (mkt).
Inadimplência	Recuperação de um volume considerável de crédito; Análise de propostas de crédito manuais; Retenção de alunos e clientes em geral.	Análise de crédito através de indicadores de balanço patrimonial. Acompanhamento dos percentuais de inadimplência por entidade. Contratação de solução para melhorar o desempenho e conformidade nas transações comerciais.
Fracionamento do objeto	Centralização dos processos de compra na Direção Regional; Plano de padronização de compras de materiais de alto consumo.	Centralização do processo de compras; Orientações aos requisitantes sobre cumprimento da NP.
Intoxicação alimentar	Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade; Realização de checklists e treinamentos; Aplicação de PDCA.	Garantir a implantação e execução dos procedimentos operacionais; Ações de suporte para garantia da efetividade dos procedimentos.
Não atender o PEG-DN (Programa de Eficiência da Gestão)	Acompanhamento mensal do atendimento dos indicadores; Estabelecimento de ações corretivas, quando necessário, com os envolvidos.	Monitoramento do plano de ação do PEG no SGF (Sistema de Gestão de Fomento); Monitoramento da gratuidade; A3 Lean.
Penalidades/ condenações em decorrência da não adequação à LGPD	Melhorar os controles de segurança da Informação; Definição de DPO; Plano de investimento.	Monitoramento dos requisitos técnicos e legais da LGPD.
Turnover alto	Implementação dos projetos "Experiência do colaborador" e "Saúde Mental".	Projeto estratégico Experiência do Colaborador; Reestruturação e implementação do novo Processo de Recrutamento e Seleção; Desenhar novo processo para adequação de cargos e elaborar plano de carreira; Projeto Saúde Mental.
Dano a imagem da marca dos serviços ofertados ao mercado	Monitoramento de indicadores das pesquisas.	Pesquisa de percepção de marca; Tratamento dos desvios encontrados na pesquisa.

Controle Interno

O Programa de Compliance do SESI/SC, está estruturado de acordo com os critérios previstos no Decreto 11.129/2022, que revogou o de número 8.420/2015, seja : (i) informar a estrutura do Programa de Integridade ora implementadas e como foram implementados, bem como a explicação da importância da implementação de cada um dos referidos parâmetros frente às especificidades da empresa; (ii) demonstrar o funcionamento do Programa de Integridade na rotina da pessoa jurídica, com histórico de dados, estatísticas e casos concretos; e (iii) demonstrar a atuação do Programa de Integridade na prevenção, detecção e remediação do ato lesivo objeto da apuração.

O compromisso com a integridade é um dever do SESI/SC na qual a atual gestão vem exercendo de maneira ética e responsável na condução de seus negócios e nas relações que estabelece com terceiros, privilegiando a transparência e o controle sobre suas atividades.

A responsabilidade pela implantação e execução do Programa de Compliance e Integridade, nos moldes previstos no Decreto nº 11.129/22, está representada na estrutura organizacional, sendo a Gerência Executiva de Compliance vinculada diretamente ao Presidente, garantindo a autonomia e a independência do Programa.

A estrutura de governança é composta por diversas áreas das quais destacam-se para a implantação e funcionamento do Programa de Compliance e Integridade, a Gerência Executiva de Compliance (COMPL) e a Gerência Executiva de Auditoria Interna (AUDIT), que tem como atribuição avaliar o cumprimento das políticas, diretrizes, normas e procedimentos corporativos ou específicos, com vistas à salvaguarda do patrimônio, à confiabilidade dos sistemas e à fidedignidade das informações orçamentárias, contábeis e financeiras.

O compromisso com o sistema de integridade pode ser observado pelas diversas iniciativas implementadas que vem amadurecendo a cada dia e tem como base a prevenção, detecção e correção.

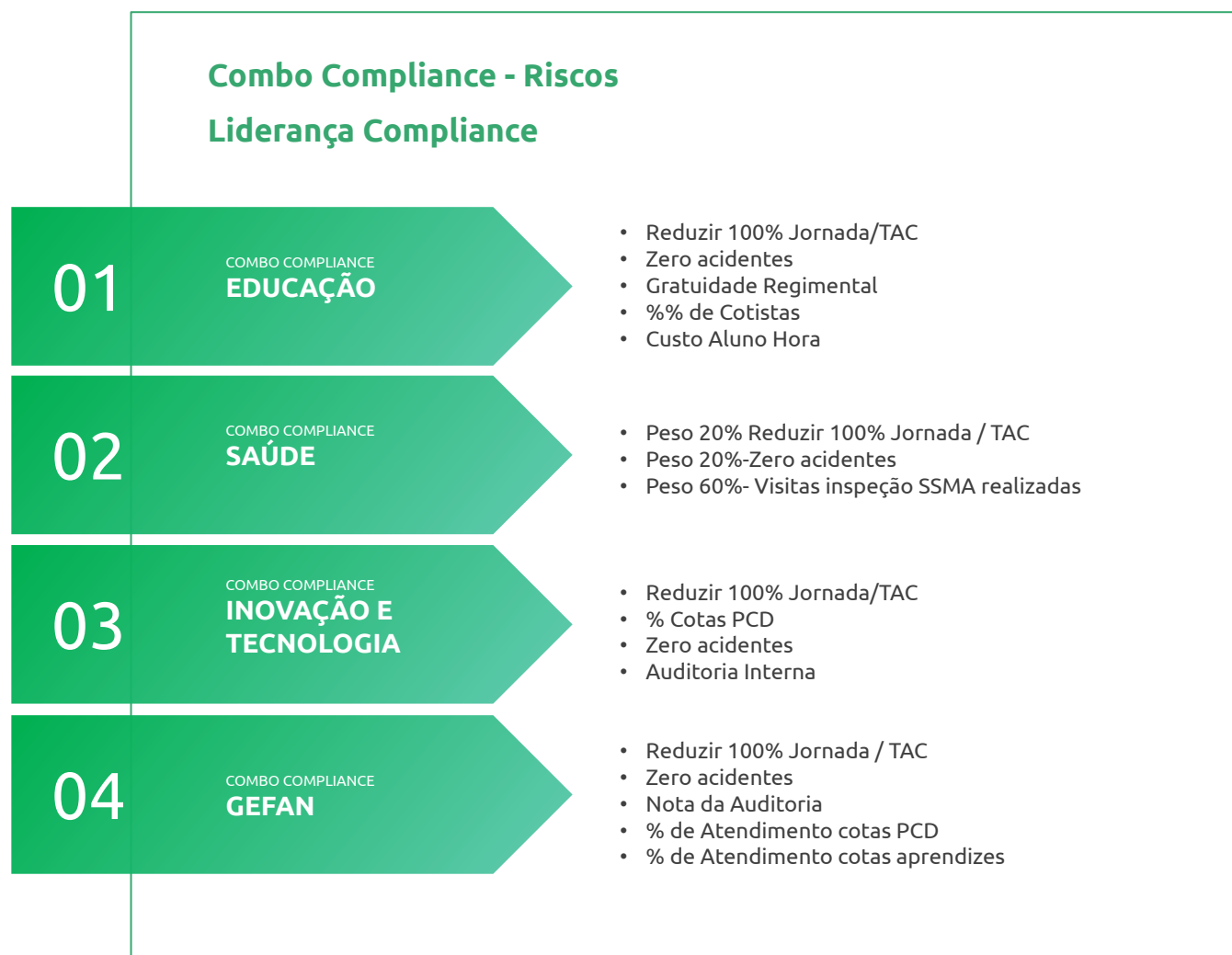
Dentre as principais ferramentas implantadas para um efetivo Programa de Compliance e Integridade, destacamos: Código de Conduta Ética, Comitê de Ética, Canal de Ética terceirizado (KPMG), Canal de Ouvidoria (OMD), Portal da Transparência, Estrutura de Compliance, Políticas de Compliance, Gestão de Riscos, Comitê de Riscos, Monitoramento do Programa, Auditoria Interna, Auditoria Externa, e Formulário de Declaração de Conflito de Interesses, aplicado a todos os colaboradores do SESI/SC.

A Diretoria decidiu implantar um programa efetivo de integridade mantendo os devidos registros da sua evolução para proteger e gerar valor para a organização.

O tema também é amplamente debatido em diversos fóruns promovidos pelo Conselho Nacional da Indústria como o Comitê de Transparência e Gestão, Rede Colaborativa de Compliance do Sistema Indústria, Academia de Negócios entre outros.

No mapa estratégico 2019-2024, o Compliance ganhou destaque como um dos objetivos estratégicos a serem alcançados.

Em 2022 uma boa prática foi implementar o “Combo Compliance” que integrou o Contrato de Gestão de todas as Gerências Sede e Regional, permeando a Diretoria de Negócios e Diretoria Corporativa, como mostra a figura abaixo.



Auditoria Interna

A Gerência de Auditoria Interna (AUDIT) é uma área que tem autoridade funcional para recomendar correções de procedimentos, assim como para sugerir medidas para otimização dos recursos, eficiência operacional, aperfeiçoamento dos sistemas de informações e racionalização de métodos de trabalho.

Anualmente, a AUDIT elabora o Plano e o Programa de Auditoria para o exercício seguinte. O Plano de Auditoria abrange todos os trabalhos de campo previstos para o exercício seguinte, identificando as Unidades que serão auditadas. O Programa de Auditoria descreve os processos e itens que serão abordados durante os trabalhos.

Atualmente, o Programa de Auditoria contém 81 itens, distribuídos nos seguintes grupos: a) Avaliação dos Controles Internos; b) Controles Administrativos; c) Gestão Contábil e Financeira; d) Gestão de Pessoas; e) Gestão de Contratos e Convênios;

f) Gestão de Suprimentos de Bens e Serviços;
g) Gestão de Bens Patrimoniais; h) Gestão
Mercadológica; e i) Gestão de Riscos.

Em 2022 foram realizados 34 trabalhos de auditoria nas Unidades Operacionais do SESI/SC, previstos anteriormente no Plano de Auditoria e executados conforme critérios definidos no Programa de Auditoria. Nestes trabalhos, foram emitidas 288 recomendações para a correção de inconsistências ou oportunidades de melhoria.

Para cada recomendação, o responsável pelo processo deve elaborar um plano de ação, que inclui as providências a serem implementadas, além do prazo e responsável pela implementação das mesmas. Das 288 recomendações, 200 foram concluídas e 88 estão sendo regularizadas.

No quadro a seguir apresenta-se o total de recomendações por grupo avaliado, com as respectivas reincidências.

Grupo	Recomendações	Reincidências
Controles Administrativos	33	0
Gestão Contábil / Financeira	44	7
Gestão de Pessoas	89	19
Gestão de Contratos e Convênios	20	0
Gestão de Suprimentos de Bens e Serviços	46	3
Gestão de Bens e Serviços	48	6
Marketing e Comunicação	03	0
Gerenciamento de Riscos	05	0
Total	288	35

As auditorias internas são realizadas e geridas pelo sistema Audit Automation Facilities (AAF), no qual também foi implementada a Metodologia de Pontuação das Auditorias, que consiste no estabelecimento de pesos para cada um dos itens do Programa de Auditoria, bem como de notas para o desempenho de cada um destes, além da previsão de reduções na pontuação, no caso de reincidências e de planos de ação em atraso. Desta forma, a gestão das Unidades é classificada de acordo com critérios

objetivos e com a diferenciação da importância dos itens do Programa de Auditoria.

Outro sistema utilizado pela AUDIT, o Enterprise Assistance Software (EAS), permite a extração de dados estruturados de múltiplas fontes, e análise destes dados por meio de inspeção, cruzamentos, análises estatísticas, fórmulas, e controle de exceções. O objetivo desta ferramenta é melhorar a interpretação e aproveitamento dos dados gerados para a avaliação dos processos com a automatização dos principais controles e, como consequência, diminuindo os riscos e melhorando a eficiência dos resultados das auditorias.

No mapa estratégico da FIESC e suas Entidades 2019-2024, a Auditoria ganhou destaque como um dos objetivos estratégicos 'Promover práticas fundamentadas em conformidade, gestão de riscos e transparência'.



Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

O SESI/SC concentra esforços em promover saúde e educação do trabalhador e de seus familiares, para elevar a competitividade da indústria.

No âmbito da saúde, trabalha para ampliar o reconhecimento das indústrias de que a gestão de programas de saúde e segurança, e a promoção de comportamentos seguros e saudáveis são fatores de melhoria da produtividade. Na educação, além de elevar a escolaridade do trabalhador da indústria, a entidade oferece ao estudante uma jornada de ensino completa – do infantil ao médio – por meio da Escola S.

Resultado Operacional

O ano de 2022 foi marcado pela retomada por completo das atividades e pelo reflexo positivo da economia catarinense e nacional, apesar do ano eleitoral e com impactos inflacionários que ainda persistiram no decorrer do ano, contidos em grande parte pela elevação da taxa de juros (SELIC).

Verificou-se forte recuperação em grande parte dos serviços e produtos oferecidos, o que contribuiu para que a entidade superasse o resultado orçamentário em R\$ 24.570.721 ao final do exercício, todo o resultado foi garantido pela velocidade e estratégias nas decisões garantindo a sustentabilidade financeira da entidade.

Apresentamos abaixo os principais desafios que tivemos no exercício:

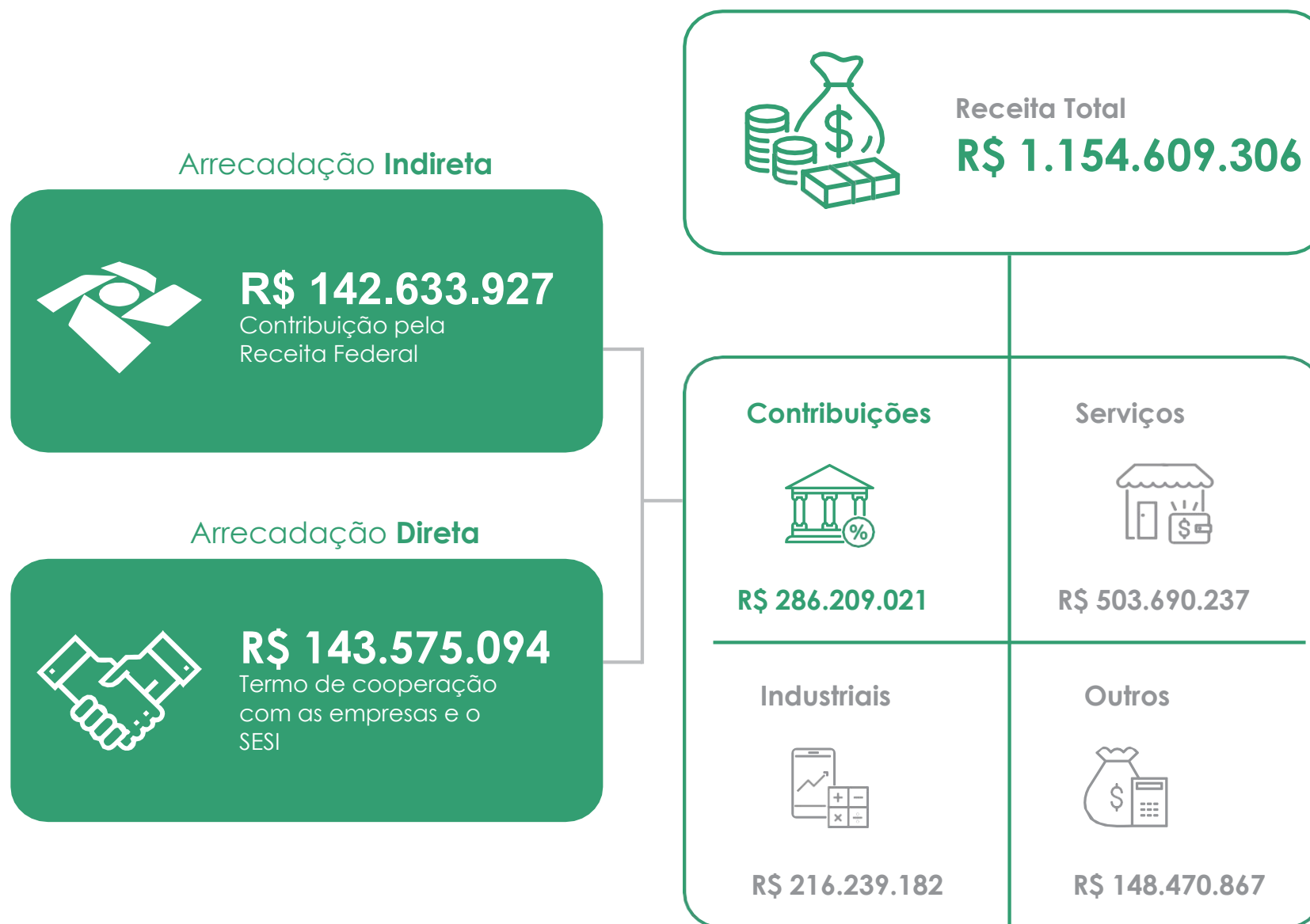
- Monitoramento da inadimplência e evasão, com medidas de redução, como acompanhamento de alunos, contato a empresas inadimplentes e renegociação da dívida;
- Renegociação de contratos com clientes e prestadores de serviço devido ao aumento da inflação.

Com todos os desafios apresentados, várias ações foram sendo executadas para eliminar ou minimizar os impactos., são elas:

- Revisão dos custos diretos e indiretos;
- Aprovação de projetos com Departamento Nacional que custearam iniciativas de expansão e manutenção de atendimento aos clientes.



SESI – DEPARTAMENTO SC



Análise das receitas dos últimos 3 anos:

RECEITAS

O total de receitas realizadas no exercício de 2022 foi de R\$ 1.154.609.306. Deste total, as receitas de contribuição representaram 24,79% e as receitas de serviços 43,62%.

Em 2022 houve o crescimento em todas as linhas de receitas comparado ao ano de 2021 (exceto convênios), ano que no seu primeiro semestre sofreu pelo reflexo da pandemia COVID-19. A boa recuperação se deu pelo forte trabalho de vendas, renovação do portfólio de serviços, recuperação da economia catarinense e a acima de tudo pela conquista dos desafios colocados pela Diretoria Executiva.

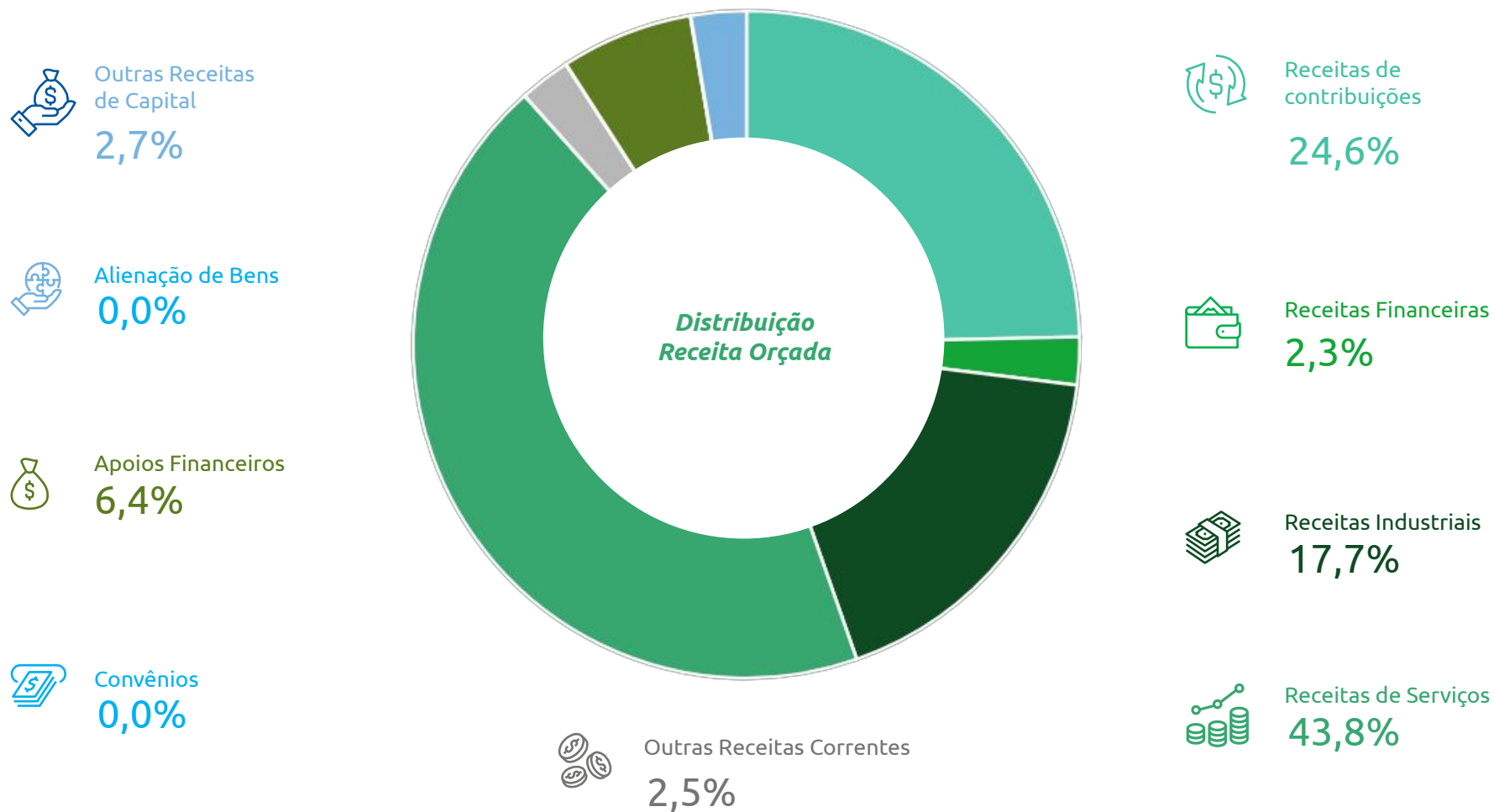
Comparado ao ano de 2020, destacam-se as receita de apoio financeiro com variação de 425,96%, ocasionado pelo recurso do Departamento Nacional para execução de projetos estratégicos que proporcionaram investimentos em novas instalações e manutenção das atuais; outro destaque são as receitas industriais e de serviço que se mantiveram estáveis apesar do momento delicado ultrapassado pela pandemia COVID - 19.

Evolução dos últimos três anos da execução orçamentária da Receita

ITENS	2020	2021	2022
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	188.085.222	243.783.673	286.209.021
RECEITAS FINANCEIRAS	5.616.892	10.616.686	28.095.715
RECEITAS INDUSTRIAIS	164.557.269	191.517.167	216.239.182
RECEITAS DE SERVIÇOS	414.778.208	464.723.078	503.690.237
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	16.534.723	16.111.566	24.012.759
CONVÊNIOS	157.500	22.500	0
APOIOS FINANCEIROS	13.090.267	35.464.942	68.850.106
RECEITAS DE CAPITAL*	2.819.206	1.479.194	27.512.288
Total de Receitas	805.639.286	963.718.806	1.154.609.306

* Receitas de Capital: Alienação de Bens, Saldo de Exercícios Anteriores

Composição das Receitas



Receitas Correntes

Abaixo, comentários das variações mais relevantes entre orçado e realizado:

Receitas de Contribuição:

apresentou uma variação acima do orçado de R\$ 15.783.009 (+5,84%), demonstrando a recuperação alcançada após retração econômica ocorrida pela pandemia COVID-19 em 2020/2021.

Receitas Industriais:

receita do serviço de acesso à alimentação, que superaram seu orçamento em R\$ 22.145.249 (+11,41%), ocasionado principalmente pelo reajuste contratual e abertura de novas unidades não previstas no orçamento

Receitas de Serviços:

que superaram em R\$ 23.325.469 (+4,86%) com destaque para os serviços educacionais pela ampliação de vagas e serviços comerciais pela ampliação do atendimento E-Commerce, Testes de COVID - 19 e campanhas de promoção.

Informação das receitas - comparativo orçado x realizado do ano de 2022: No exercício de 2022, as receitas alcançaram R\$ 1.154.609.306 ou 105,18% maior do que o orçamento previsto para o exercício.

Orçamento Suplementado	2022		Variação	
RECEITAS	Orçada	Realizada	R\$	%
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	270.426.012	286.209.021	15.783.009	5,84
RECEITAS FINANCEIRAS	25.438.791	28.095.715	2.656.924	10,44
RECEITAS INDUSTRIAIS	194.093.933	216.239.182	22.145.249	11,41
RECEITAS DE SERVIÇOS	480.364.768	503.690.237	23.325.469	4,86
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	27.276.261	24.012.759	- 3.263.502	-11,96
CONVÊNIOS	72.000	0	- 72.000	-100,00
APOIOS FINANCEIROS	70.327.116	68.850.106	- 1.477.011	-2,10
RECEITAS CORRENTES	1.067.998.881	1.127.097.019	59.098.138	5,53
ALIENAÇÃO DE BENS	300.955	839.329	538.374	178,89
OUTRAS RECEITAS DE CAPITAL	29.439.153	26.672.959	- 2.766.194	-9,40
RECEITAS DE CAPITAL	29.740.108	27.512.288	- 2.227.820	-7,49
TOTAL DAS RECEITAS	1.097.738.988	1.154.609.306	56.870.318	5,18

Análise das receitas dos últimos 3 anos:

DESPESAS

O total de despesas realizadas no exercício 2022 foi de R\$ 1.130.038.585, sendo 37,09% referentes a despesas com pessoal e encargos e 9,80% com serviços de terceiros.

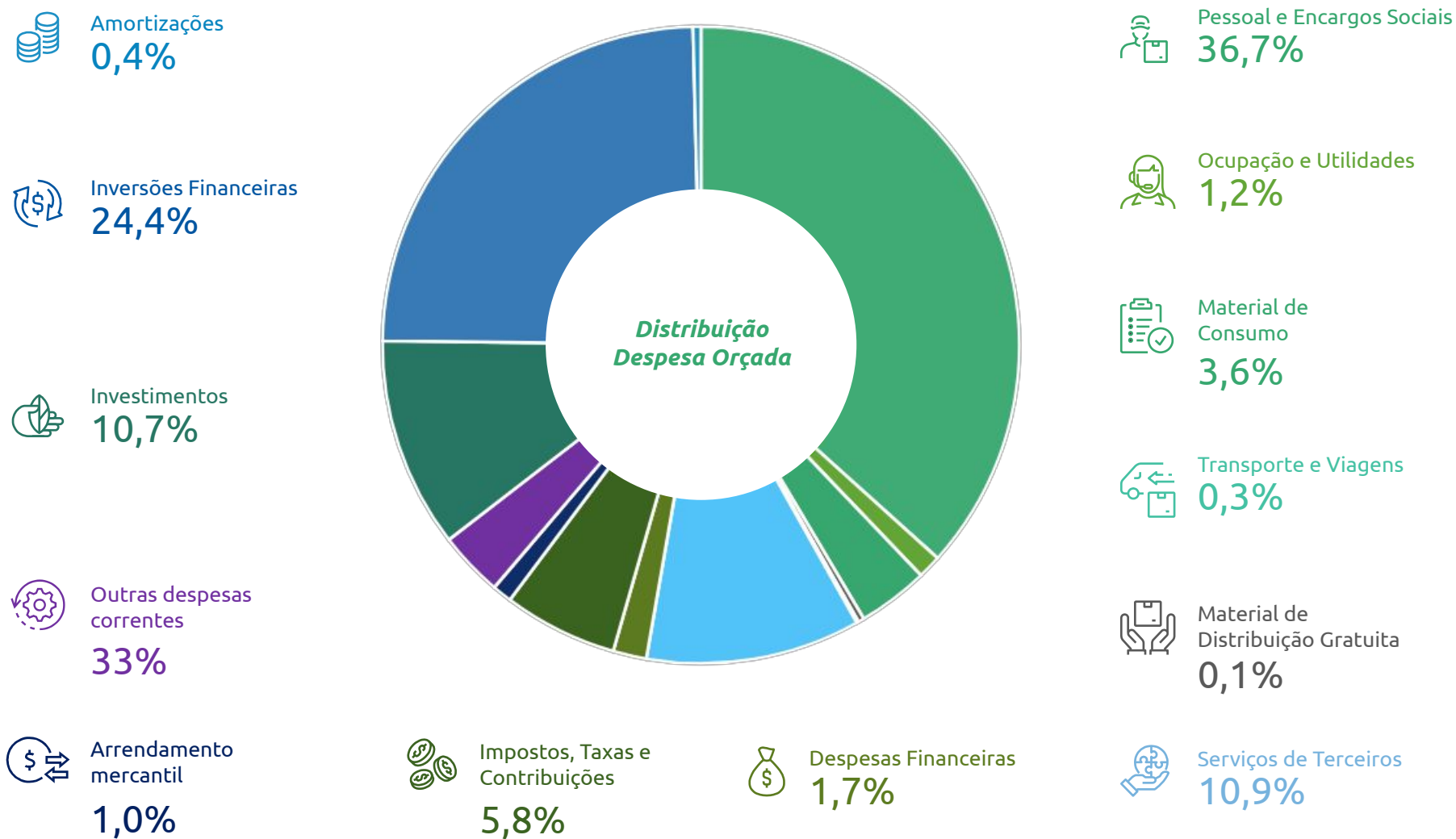
Na realização do último triênio, as despesas com investimentos variaram 624,70%. A entidade revisou sua política de investimento, com a elaboração de um planejamento plurianual na busca de manutenção, modernização e expansão das suas instalações.

Evolução dos últimos três anos da execução orçamentária da despesa

Itens	2020	2021	2022
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	297.806.775	353.020.448	419.094.629
OCUPAÇÕES E UTILIDADES	-10.790.643	10.115.080	12.614.376
MATERIAIS	26.542.890	37.728.974	46.464.896
TRANSPORTE E VIAGENS	2.120.338	2.478.884	4.954.568
MATERIAL DE DISTRIBUIÇÃO GRATUITA	652.533	1.209.896	1.419.592
SERVIÇOS DE TERCEIROS	66.419.439	86.628.737	110.691.495
DESPESAS FINANCEIRAS	16.399.195	14.822.226	17.704.874
IMPOSTOS TAXAS E CONTRIBUIÇÕES	13.669.965	62.968.273	66.362.278
INVESTIMENTOS	15.644.901	53.347.559	113.378.290
DESPESAS DIVERSAS*	316.604.057	308.540.578	337.353.587
Total de Despesas	766.650.736	930.860.655	1.130.038.585

* Despesas diversas; Arrendamento Mercantil; Transferências Regulamentares, Convênios; Auxílios a Terceiros; Inversões Financeiras; Amortização.

Composição das Despesas



Despesas Correntes

Abaixo, comentários das variações mais relevantes entre orçado e realizado:

Pessoal e Encargos Sociais:

com realização de R\$ 16.200.048 (+4,02%) acima do orçamento devido execução a maior do prêmio de participação de resultados pela superação das metas de desempenho

Materiais:

com realização de R\$ 6.485.866 (+16,22%) acima do orçamento, principalmente na conta material de manutenção de bens móveis e imóveis que objetivaram a modernização e padronização dos ambientes educacionais (materiais para as escolas como cadeiras, carteiras, mobiliário para as salas de Aula - antes eram imobilizados e hoje entram como despesa de capital) e também material didático.

Serviço de Terceiros:

realizado abaixo do orçado em -R\$ 8.519.696 (-7,15%), nas linhas de investimentos em identificação visual, serviços de infraestrutura de tecnologia, entre outros. Os serviços de manutenção e melhoria predial (Sustain) também não foram executados na sua totalidade. Estes serão realizados ao longo do ano de 2023.

Impostos, taxas e contribuições:

valor realizado superou o orçamento em R\$ 2.511.055 (+3,93) devido ao pagamento de impostos para execução dos de serviços de acesso à medicamentos e alimentação que excederam suas receitas de serviço e industriais.

Despesas de Capital

Abaixo, comentários das variações mais relevantes entre orçado e realizado:

Inversões Financeiras:

com realização de R\$ 13.254.755 (+4,94%) devido à superação do orçamento das receitas industriais e comerciais que adquirem os insumos para revenda.

Investimentos:

Foram executados 113,3M de investimentos capitais (4M a menos do orçado, que foi executado como despesa corrente).

- Grande parte dos investimentos de capital foi devido às grandes obras: Finalização da Escola S de Itajaí, Escola S Joinville e Reforma do Prédio Sede.

Abaixo, informação das despesas - comparativo orçado x realizado do ano de 2022: No exercício de 2022, as despesas alcançaram R\$ 1.130.038.585 do orçamento previsto ou 2,94% maior do que para o exercício.

Orçamento Suplementado	2022		Variação	
DESPESAS	Orçado	Realizada	R\$	%
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	402.894.581	419.094.629	16.200.048	4,02
OCUPAÇÕES E UTILIDADES	12.993.935	12.614.376	- 379.559	- 2,92
MATERIAIS	39.979.030	46.464.896	6.485.866	16,22
TRANSPORTE E VIAGENS	3.689.334	4.954.568	1.265.234	34,29
MATERIAL DE DISTRIBUIÇÃO GRATUITA	786.421	1.419.592	633.171	80,51
SERVIÇOS DE TERCEIROS	119.211.191	110.691.495	- 8.519.696	-7,15
DESPESAS FINANCEIRAS	18.416.911	17.704.874	- 712.037	-3,87
IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES	63.851.223	66.362.278	2.511.055	3,93
ARRENDAMENTO MERCANTIL	10.620.746	10.284.230	- 336.516	-3,17
DESPESAS DIVERSAS	36.044.219	41.701.562	5.657.343	15,70
DESPESAS CORRENTES	708.487.590	731.292.500	22.804.910	3,22
INVESTIMENTOS	117.138.357	113.378.290	- 3.760.068	-3,21
INVERSÕES FINANCEIRAS	268.113.041	281.367.796	13.254.755	4,94
AMORTIZAÇÕES	4.000.000	4.000.000	0	0,00
DESPESAS DE CAPITAL	389.251.399	398.746.085	9.494.687	2,44
TOTAL DESPESAS	1.097.738.988	1.130.038.585	32.299.597	2,94

Alocação Orçamentária – Finalidade dos Recursos

Abaixo, quadro demonstrativo das despesas por finalidade:

DESPESAS POR FINALIDADE	2020	2021	2022
APOIO	35.546.857	39.547.953	49.218.501
GESTÃO	9.311.009	12.647.451	18.355.669
DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	27.568.995	36.886.709	49.988.537
EDUCAÇÃO	96.927.206	145.125.492	236.181.809
COOPERAÇÃO SOCIAL	458.493.490	507.216.861	544.543.523
SUORTE AO NEGÓCIO	47.741.521	80.975.488	109.581.931
SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA	91.061.659	108.460.701	122.168.615
TOTAL	766.650.736	930.860.655	1.130.038.585

Fonte: Site da Transparência - Orçamento e Execução Orçamentária

Considerando a alocação dos recursos por linha de atuação, observa-se que no ano de 2022 as despesas totais ficaram acima dos anos anteriores devido a retomada da atividade econômica impactada pela pandemia COVID 19, aumento da demanda por serviços atuais e novas serviços e investimentos realizados de manutenção e expansão das unidades de operação, dando a resposta necessária para atender a indústria catarinense.

Endereço - site da Transparência e Prestação de Contas:
<https://transparencia.sesisc.org.br/orcamento-e-execucao-orcamentaria/execucao-orcamentaria-sesi-2022>

Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis do exercício de 2022 elaboradas com base nas práticas contábeis adotadas no Brasil, em observância às disposições contidas na Lei 4.320/64, Decreto – Lei nº 6.976/09 e Normas Brasileiras de Contabilidade – (NBC 16), assim como, as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBC TSP 11).

Demonstração contábil / notas explicativas
Balanço Patrimonial
Balanço Orçamentário
Balanço Financeiro
Demonstrações das Variações Patrimoniais
Demonstração dos Fluxos de Caixa
Demonstração da Mutação do Patrim�nio Líquido
Notas Explicativas



Endereço para acesso

<http://transparencia.sesisc.org.br/demonstracoes-contabeis>



Lista de Siglas

ADVB - Associação dos Dirigentes de Vendas e Marketing do Brasil

AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem

BNCC - Base Nacional Comum Curricular

CIB - Confederação Industrial do Brasil

CIS - Centro de Inovação em Tecnologia para a Saúde

CNAE - Classificação Nacional de Atividades Econômicas

CNE - Conselho Nacional de Educação

CNI - Confederação Nacional da Indústria

COFEM - Conselho das Federações Empresariais

DN - Departamento Nacional

DR - Departamento Regional

EaD - Ensino à Distância

EJA - Educação Jovens e Adultos

ENEM - Exame Nacional do Ensino Médio

FAESC - Federação da Agricultura e Pecuária do Estado de SC

FCDL - Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas de SC

FECOMERCIO - Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo de SC

FIC - Formação Inicial Continuada

FIESC - Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina

IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

IEL - Instituto Euvaldo Lodi

INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

MEC - Ministério da Educação

MTE - Ministério do Trabalho e Emprego

OMS - Organização Mundial da Saúde

PAC - Programa de Acolhimento de Convivência

PCMAT - Programa de Condições e Meio Ambiente de Trabalho

PNAD - Programa Nacional por Amostra de Domicílios

SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas

SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI - Serviço Social da Indústria

SECONCI - Serviço Social da Indústria da Construção Civil

SST - Saúde e Segurança do Trabalho

UOS - Unidade Operacional de Saúde

Colaboradores

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DE SANTA CATARINA

Mario Cezar de Aguiar
Presidente

CONSELHO REGIONAL – SESI-SC

Mario Cezar de Aguiar
Diretor Regional

DIRETORIA DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA

Fabrizio Machado Pereira - Diretor Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE EDUCAÇÃO

Adriana Paula Cassol - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE SAÚDE E SEGURANÇA

Sendi Locks Lopes - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA COMERCIAL E MARKETING

Lucio Sanzi Aquino - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL DOS NEGÓCIOS

Tiago Manchini - Gerente Executivo

GERÊNCIA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

Sandro Volpato - Gerente

DIRETORIA DE INOVAÇÃO E COMPETITIVIDADE

José Eduardo Azevedo Fiates - Diretor Executivo

DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO CORPORATIVO E NEGÓCIOS

Alfredo Piotrovski - Diretor Executivo

GERÊNCIA DE AUDITORIA

Fernando Pisani Linhares - Gerente Executivo

GERÊNCIA DE COMPLIANCE

Daniel Horácio de Araújo - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE CONTROLADORIA

Rogério Yoshizato - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE DESENVOLVIMENTO CORPORATIVO

João Roberto Lorenzetti - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE GESTÃO DE PESSOAS

Juliana Cristina Schwaab - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Expedito Pinto de Paula Junior - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE SERVIÇOS DE FARMÁCIA, ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO

Cleci Rauen Faria - Gerente Executivo

DIRETORIA INSTITUCIONAL E JURÍDICA

Carlos José Kurtz - Diretor Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Elmar Meurer - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA JURÍDICA

André Luiz de Carvalho Cordeiro - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE RELAÇÕES DO TRABALHO

Maria Antônia Amboni - Gerente Executivo

EQUIPE TÉCNICA DA PRESTAÇÃO DE CONTAS 2022

Alanucia Josefina Cassol
Aline Costa
Ana Paula Silva
Bianca Kirchner
Camila Vanin Vardanega
Chaiane Cristine de Almeida
Debora Gonçalves Pereira
Denis Teixeira Mafrá
Edelvan Moreira de Lima
Elida Hack Ruivo
Érika Martins Raulino
Fabiana Lucchese
Fabio Amboni
Fabio de Oliveira Tavares
Jairo Melo de Oliveira
Juliana Baldessar Weber Becker
Karla Brehm Wolfgramm
Kauibi Hierro Lohn
Licia Cristina Diesel
Marco Aurélio de Oliveira Moreira
Marina Flores Santini
Marja Helene Santos
Rafael Comini Barcelos
Rafael Tavares
Thiago Korb
Tuanny de Paula

DIAGRAMAÇÃO

Jaison Henicka

REVISÃO ORTOGRÁFICA

Ivonei Fazzioni



sesisc.org.br



/SESisc



@SESisc



@sesi.sc



/company/sesi-servi-o-social-da-ind-stria-sc



/sesisantacatarina

Relatório de Gestão

2022

Departamento Regional
SC



Serviço Social da Indústria
PELO FUTURO DO TRABALHO