

# Relatório de Gestão

# 2023

Departamento Regional  
SC

**SESI**

Serviço Social da Indústria  
PELO FUTURO DO TRABALHO



## SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA – SESI

### CONSELHO REGIONAL DE SANTA CATARINA

*Mario Cezar de Aguiar*  
Presidente

### DEPARTAMENTO REGIONAL – SESI-SC

*Mario Cezar de Aguiar*  
Diretor Regional

### DIRETORIA EXECUTIVA

*Alfredo Piotrovski*  
Diretor de Desenvolvimento Corporativo & Negócios

*Carlos José Kurtz*  
Diretor Institucional & Jurídico

*Fabrizio Machado Pereira*  
Diretor de Educação, Saúde & Tecnologia e  
Diretor Regional do SENAI/SC

*José Eduardo Azevedo Fiates*  
Diretor de Inovação & Competitividade e  
Superintendente do IEL/SC

*Maria Teresa Bustamante*  
Chefe do Gabinete da Presidência

The background features several thin, black, curved lines that sweep across the page from the left and bottom edges, creating a sense of movement and flow. These lines vary in length and curvature, some crossing each other.

# **Relatório de Gestão**

2023 Departamento Regional  
SC

© 2024. **SESI – Departamento Regional**

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI-SC

**Serviço Social da Indústria de Santa Catarina**

### Ficha Catalográfica

---

S491r Serviço Social da Indústria  
Relatório de Gestão 2023 : Departamento Regional SC / Serviço Social da  
Indústria. Departamento Regional de Santa Catarina. - Florianópolis: SESI-SC, 2024.  
80 p. ; color ; 30 cm.

1. Educação Básica. 2. Educação - Qualidade. 3. Gestão. I. Serviço Social da  
Indústria. Departamento Regional de Santa Catarina. II. Título.

CDU: 373.3(047)

---

SESI-SC  
Serviço Social da Indústria

**Sede**  
Rodovia Admar Gonzaga, 2765 – 1º andar, Bairro  
Itacorubi – CEP: 88.034-001 Florianópolis/SC

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC  
Tels.: ((048) 3231-4100/ (048) 3231-4324

E-mail : faleconosco@fiesc.com.br  
Site: www.sesisc.org.br

# Relatório de Gestão

2023 Departamento Regional  
SC

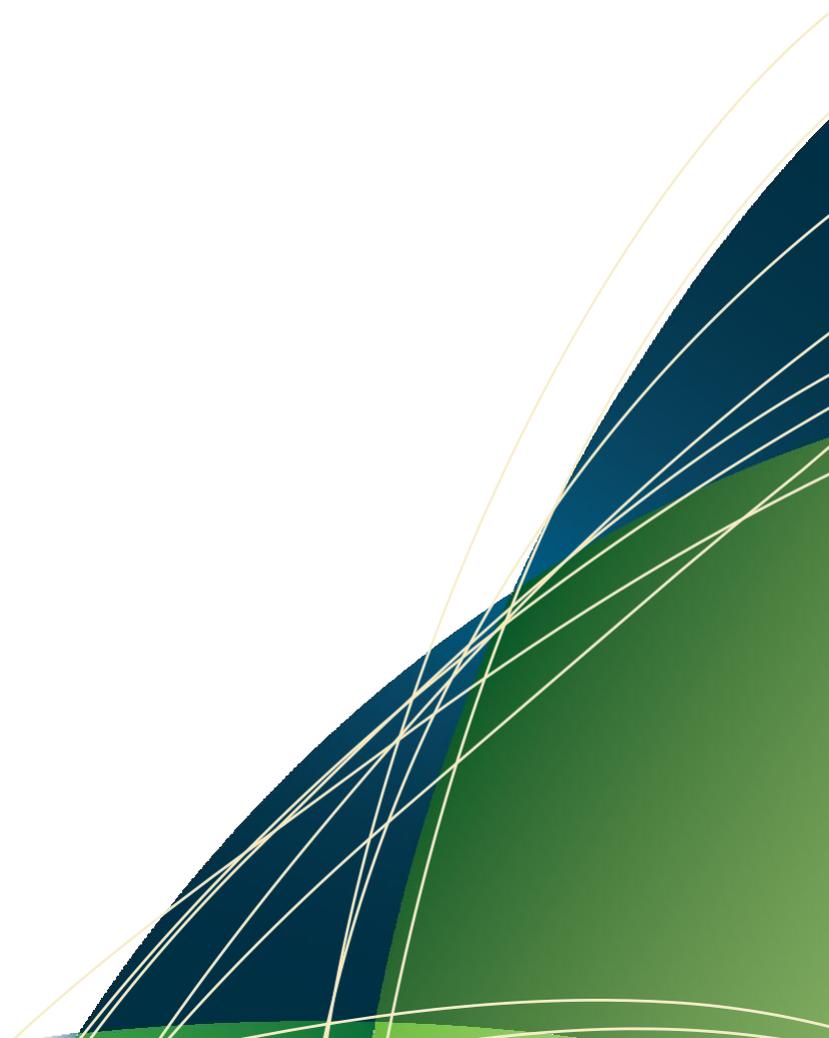


*Serviço Social da Indústria*  
**PELO FUTURO DO TRABALHO**



# Sumário

■ Mensagem ao Leitor .....	8
■ Sobre este Relatório.....	10
■ Nossa história .....	12
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados .....	40
■ Anexos.....	74
Lista de siglas .....	81





# Mensagem ao Leitor

No SESI, o ano foi marcado pela intensificação do seu trabalho pela educação e pela saúde e segurança do trabalhador.

Na educação básica, a Escola SESI consolidou seu alinhamento ao programa nacional da entidade que oferece Sistema de Ensino alinhado ao movimento STEAM – ciência, tecnologia, engenharia, artes e matemática, transbordando para a rede pública de ensino.

Ou seja, reúne o que há de mais moderno e inovador quando se fala em educação básica. As escolas de referência inspiram os estudantes a se tornarem os protagonistas das suas histórias, além de trazer os cinco pilares do DNA STEAM – investigar, descobrir, conectar, criar e refletir.

A Educação de Jovens e Adultos (EJA) do SESI registra importante avanço em 2023 com a proposta de oferta dos programas em parceria com as prefeituras, que foi reconhecida pelos conselhos Nacional e Estadual de Educação.

Os serviços relacionados à saúde e segurança do trabalhador também vêm apresentando crescimento ao longo dos anos. É o caso do número de procedimentos em SST, que em dois anos passou de 453 mil para 492 mil.

As principais discussões sobre saúde no Brasil contaram com a participação do SESI, considerado o maior promotor de saúde e segurança na indústria. É urgente a estruturação de um ecossistema de saúde que cuide do indivíduo de forma integral e uma solução para incutir na população um comportamento mais preventivo.

Seguimos priorizando a qualidade com eficiência operacional, otimizando recursos e aperfeiçoando as tecnologias utilizadas.

O nosso compromisso é com a sustentabilidade dos negócios. Os principais destaques do ano de 2023 podem ser conferidos a seguir.



**Mario Cezar de Aguiar**  
Presidente da FIESC

A young girl with curly hair is looking intently at a LEGO Technic robot she has built. The robot is yellow and black, with a motor and wheels. She is in a workshop or classroom setting with various tools and equipment visible in the background. The image is overlaid with a green and blue geometric design and white lines.

# Sobre este Relatório

# Sobre este Relatório ..... S

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SESI Santa Catarina dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuímos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SESI Santa Catarina em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no site da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:



**Endereço para acesso**

<http://transparencia.sesisc.org.br>





# Nossa História

# Quem Somos



Estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores da indústria, ao promover a melhoria do padrão de vida no país. Com essa finalidade, o SESI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), em 25 de junho de 1946, por meio do Decreto-Lei nº 9.403/46, amparado pela Constituição de 1937, em seu art.129.

Define-se aqui um regime de colaboração da Entidade com o Estado, como uma parceria público-privada, e passam a ser identificados como entes de cooperação ou de colaboração, por atuarem ao lado do Estado, sem que dele façam parte.

A mesma legislação estabeleceu: a Entidade é privada e suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais.

Coube à CNI o papel de organizar e de administrar essa entidade.

Ficou definido que a aplicação majoritária dos recursos deve se dar nos estados da Federação em que são arrecadados, sob a gestão dos respectivos Departamentos Regionais.

Em 1965 a CNI redigiu o Regulamento do SESI – validado por Decreto Presidencial (Decreto-Lei nº 57.375/65), onde definiu sua estrutura organizacional, que atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva. Para a realização de suas finalidades, o SESI corporifica órgãos normativos e executivos (ou de administração), de âmbitos nacional e regional (estadual), em um regime com o mais alto grau de autonomia que se possa conceber a organismos que possuem a mesma natureza jurídica. O SESI-DN e o Conselho Nacional têm atuação em todo o país e os Departamentos Regionais, em suas respectivas bases territoriais (estadual).

Embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à supervisão e acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional, os Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.



A imagem abaixo apresenta, em formato de diagrama, breve histórico da formação e da atuação do SESI Santa Catarina.

# Nossa História



1930

- **Despertar da indústria** como esperança de crescimento e modernização.
- Nova base de relação entre Estado e classe produtora pela Constituição.
- **Roberto Simonsen** lidera o movimento de sindicalização de empresas industriais.
- CNI é fundada em 1938.



1940

- Em 1946 foi **criado o SESI** dedicado à defesa e à valorização do trabalhador.
- **O primeiro programa** da entidade abrangia alimentação, habitação, higiene, saúde e educação moral e cívica.
- A **promoção da saúde** toma corpo em serviços e espaços de saúde.
- Inaugurados os primeiros clubes, com o objetivo de promover a integração associativa.
- Organização de programas de aprendizagem e incremento da renda familiar.



1990

- Ampliação do programa de **restaurantes industriais**.
- Atuação no lazer ativo para **mitigar doenças** decorrentes do tabagismo e do álcool.
- Busca pelo desenvolvimento da **qualidade de vida** dos trabalhadores e familiares.



1960

- **Instalação** do centro social de Joinville.
- Evolução do modelo de assistência, para a promoção social.
- **Primeira farmácia do SESI** criada em 1961.
- Consolidação de atuação em **21 núcleos regionais**.



1970

- Ampliação dos serviços de atividades esportivas como forma de levar mais saúde e lazer aos trabalhadores.
- Realização da 1ª Olimpíada Sesiana Operária. Ampliação de atendimentos em odontologia e serviços médicos.

2000

- Criação das **clínicas médicas** para atendimento aos trabalhadores das indústrias catarinenses.
- Campanhas intensivas de **saúde educacional**.
- Ampliação da **educação infantil e de jovens e adultos (EJA)**.

2010

- **Foco no EJA profissionalizante** com a ampliação de matrículas gratuitas e no apoio às indústrias na gestão de saúde e segurança no trabalho, atuando na prevenção de acidentes e adoecimentos.
- 2016: criação do **Centro de Inovação em Tecnologias para Saúde - CIS**.
- 2018: implementação do **Serviços VIVA+**, oferta de serviços de saúde e segurança do trabalho focado em auxiliar a indústria na redução de custos e aumento de sua produtividade.

2023

- **Implantação do Projeto 20-30 da Educação**, assumindo um novo posicionamento com a marca Escola SESI, e oferecendo soluções educacionais desde a Educação Infantil até o Novo Ensino Médio, com ênfase em metodologia STEAM e transformação digital, parcerias estratégicas e valorização docente, além da modernização da infraestrutura e implantação de Escolas Referência.
- Investimento recorde na **expansão e revitalização das estruturas**.
- Se consolida e é percebido pela indústria por atuar na redução de absenteísmo e **atendimento às demandas ou necessidades** relacionadas à saúde do trabalhador.
- Desenvolvimento e crescente atuação em soluções em saúde mental com foco em prevenção e bem estar do trabalhador.
- Com um crescimento acumulado de aproximadamente 20% desde 2020, chega ao marco de **12,9 mil matrículas na EJA** em 2023.
- Em 2024 a AlimentaSesi expande seus serviços e moderniza equipamentos. São 116 restaurantes corporativos em 10 estados, e o total **102 mil refeições diárias** promovendo uma alimentação saudável ao trabalhador.

# Como atuamos

## Governança

O êxito do SESI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais.

O modelo de governança está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão institucional: o **plano externo** e o **plano interno**.

### Governança no plano externo

O SESI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos.

Além disso, vale ressaltar que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela CNI, vinculada ao sistema confederativo sindical da indústria – de acordo com o Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946, e com o seu Regulamento, aprovado pelo Decreto-Lei nº 57.375, de 02/12/1965. A administração superior do SESI, bem como a definição da sua estrutura organizacional, compreendendo os poderes, as competências e a forma de funcionamento dos órgãos internos, incumbe à CNI.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SESI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo financiamento do SESI, na forma prevista no art. 240 da CF/88, detém legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam. Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são

obrigatoriamente preenchidos por industriais, que logram imprimir no SESI uma gestão privada, com visão empresarial.

No entanto, a estrutura organizacional do SESI não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência, também, das Federações das Indústrias estaduais – cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais –, o que confere à governança da entidade mais legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

### Governança no plano interno

A **governança no plano interno** é exercida por **órgãos nacionais e regionais**, sob regime de **unidade normativa e descentralização executiva**. Ela é estabelecida no Regulamento do SESI, que também prevê que o Conselho Nacional constitua uma **Comissão de Orçamento**, de caráter permanente, para que sejam fiscalizadas tanto a execução orçamentária quanto a movimentação de fundos dos Departamentos Nacional e Regionais.

Os **órgãos nacionais do SESI**, com jurisdição em todo o País, são o **Conselho Nacional**, órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, com poder de correição, e o **Departamento Nacional**, órgão administrativo incumbido de (i) **promover** os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica; (ii) **fiscalizar**, sempre que julgar oportuno, os órgãos regionais, quanto à observância dos dispositivos legais, regulamentares, estatutários e regimentais inerentes ao SESI; e (iii) **acompanhar** a avaliar o cumprimento, pelos órgãos regionais, das regras de desempenho e das metas físicas e financeiras relativas às alocações de recursos na educação e às ações de gratuidade. Essa fiscalização, exercida pelo Departamento Nacional do SESI, não tem poder correicional, mas complementa a fiscalização superior, de competência do Conselho Nacional.

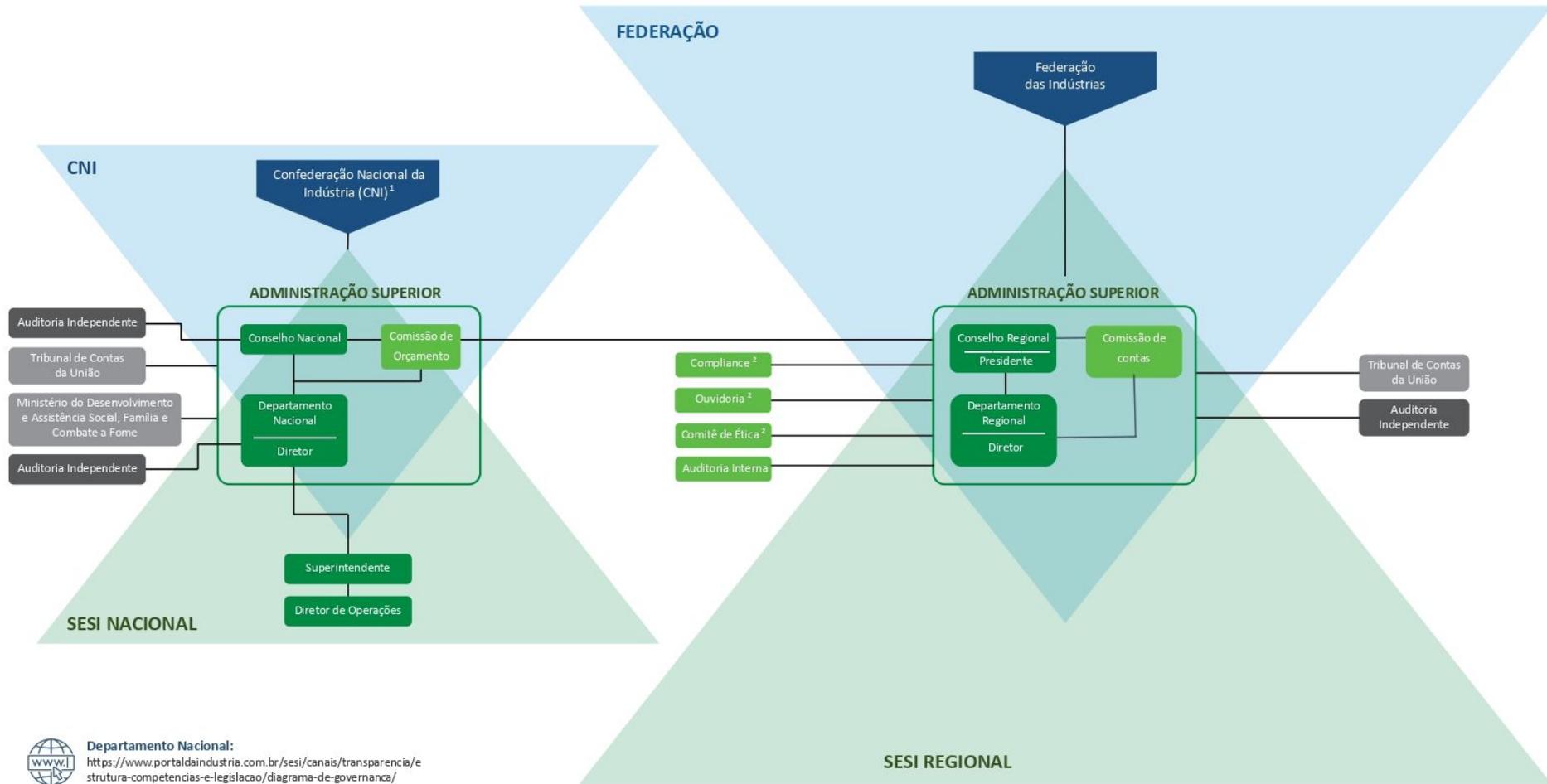
Por sua vez, os **órgãos regionais**, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um **Conselho Regional**, que tem função normativa local, e por um **Departamento Regional**, responsável pela administração e pela execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial.

A direção do Departamento Regional é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado. Esses órgãos são vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados e gozam de autonomia para (i) **administrar** seus serviços; (ii) **gerir** seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes e as normas gerais estabelecidas pelos órgãos nacionais;

e (iii) **atuar** na correição e na fiscalização a eles inerentes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade entre o Departamento Regional e as empresas industriais da respectiva base territorial, tanto o conhecimento das demandas específicas de cada estado quanto seu atendimento.

O regime de **unidade normativa**, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional – contribuem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Essa prática converge para a disseminação e a padronização de metodologias de negócios, pautadas pelas melhores práticas de gestão e para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito SESI de atuar.

SISTEMA DE GOVERNANÇA - SESI



**Departamento Nacional:**  
<https://www.portaldaindustria.com.br/sesi/canais/transparencia/estrutura-competencias-e-legislacao/diagrama-de-governanca/>

**PARTES INTERESSADAS**



**LEGENDA**

- Instância Interna de Governança
- Instância interna de Apoio à Governança
- Instância Externa de Controle da Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança

<sup>1</sup> Conforme Estatuto da CNI Art.17 – Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho Fiscal. <sup>2</sup> A vinculação da Ouvidoria, do Compliance e do Comitê de ética nos Departamentos Regionais pode variar devido a sua autonomia administrativa.

## ORGANOGRAMA SESI

Revisão 19 de 01/08/2023

Pressione Esc para sair do modo tela cheia

### PRESIDÊNCIA CONSELHO SESI DIRETOR REGIONAL DO SESI

Mario Cezar de Aguiar

Secretaria de Governança Corporativa

Gerência Executiva de Comunicação

Gerência Executiva de Auditoria

Ger. Exec. de Plan. e Gestão Estratégica

Gerência de Responsabilidade Social

#### Diretoria de Desenvolvimento Corporativo & Negócios

Gerência Executiva de Desenvolvimento Corporativo

Gerência Executiva de Gestão de Pessoas

Gerência Executiva de Controladoria

Gerência Executiva de Tecnologia da Informação

Gerência Executiva de Serviços de Farmácia, Alimentação e Nutrição

#### Diretoria Institucional e Jurídica

Gerência Executiva Jurídica

Gerência Executiva Compliance

#### Diretoria de Educação, Saúde & Tecnologia

Gerência Executiva de Educação

Gerência Executiva de Saúde e Segurança

Gerência Executiva Comercial e Marketing

#### Diretoria de Inovação & Competitividade

O Departamento Regional do SESI/SC conta ainda com órgãos que auxiliam no exercício da sua governança, tais como:

Instância	Estrutura de Governança	Responsabilidade
Instâncias Internas da Governança	Conselho Regional	Responsáveis por definir ou avaliar a estratégia e as políticas, bem como monitorar a conformidade e o desempenho destas, devendo agir nos casos em que desvios forem identificados. São, também, responsáveis por garantir que a estratégia e as políticas formuladas atendam ao interesse público.
	Presidente de Conselho Regional	
	Departamento Regional	
	Diretor Regional	
Instâncias Internas de apoio à Governança	Comissão de Contas	Realizam a comunicação entre as partes interessadas. Os comitês de Compliance e Ética passam a ser considerados instâncias internas de apoio à administração da entidade, conforme diagrama do Sistema de Governança, bem como a auditoria interna, que avalia e monitora os riscos e controles internos, comunicando imediatamente eventuais disfunções identificadas.
	Compliance	
	Ouvidoria	
	Comitê de Ética	
	Auditoria Interna	
Instâncias Externas da Governança	Tribunal de Contas da União	Responsáveis pela fiscalização, pelo controle e pela regulação, desempenhando importante papel para promoção da governança das organizações. São autônomas e independentes, não estando vinculadas a apenas uma organização.
	Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome	
Instâncias Externas de apoio à Governança	Auditorias Independentes	Responsáveis pela avaliação, auditoria e monitoramento independente e, nos casos em que disfunções são identificadas, pela comunicação dos fatos às instâncias superiores de governança.



Tais medidas para incremento da transparência justificam-se pela importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e às informações sobre os dados relevantes do SESI, como forma de controle social da atuação da entidade.

O SESI é fiscalizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e tem seu orçamento submetido ao Ministério responsável, além de submeter-se a auditorias independentes, o que confere transparência, controle e idoneidade à gestão.

O SESI, norteado por princípios éticos e consciente de sua responsabilidade social, está comprometido com a transparência de sua atuação. Por isso, publica suas realizações, dados de sua gestão e informações sobre os serviços prestados no seu Site da Transparência, ambiente desenvolvido para acesso fácil e rápido, repleto de informações relevantes, sempre atualizadas.

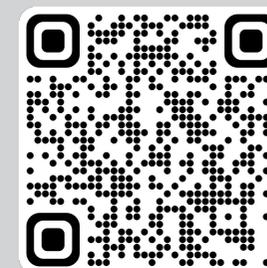
No endereço

**<https://www.portaldaindustria.com.br/sesi/canais/transparencia/>**, é possível encontrar o demonstrativo de receita e despesas, os nomes dos dirigentes e do corpo técnico, a estrutura de governança, a demonstração de resultados, entre outros conteúdos de interesse da sociedade, totalizando 40 temas publicados.

Por fim, ainda no âmbito da transparência e da prestação de contas, as diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SESI/CN nº 0049/2019, orientam o programa Compliance, que conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e das normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e da integridade no relacionamento entre colaboradores, gestores e seus diferentes stakeholders. Esse programa fortalece as instâncias internas de apoio à governança.



**Endereço para acesso**



## Atuação em rede

O SESI-SC busca integrar redes que ampliem a capacidade de atuação e de geração de resultados, especialmente entre as entidades que compõem o Sistema S (SENAI e IEL), bem como entre as próprias Unidades de Operação SESI, para que atuem de forma sistêmica e sinérgica, possibilitando o compartilhamento de informações, ferramentas, conhecimentos, processos, pessoas (capital intelectual e mão de obra especializada), infraestrutura física e tecnológica, entre outros.

O SESI Departamento Nacional e os Departamentos Regionais desenvolvem relações e atividades em cooperação entre organizações com interesses comuns que contribuem para a melhoria da sua eficiência e para a troca de boas práticas.

Destaca-se ainda, o desenvolvimento de produtos inovadores em conjunto com universidades, institutos tecnológicos e parceiros atuantes no conhecimento e desenvolvimento de novas soluções para atender às demandas da indústria.

O trabalho em rede é um diferencial para o fortalecimento da capilaridade, que mantém o SESI perto da indústria nacional e de seus trabalhadores em todas as regiões do País. A Rede de Professores e Gestores SESI conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais ao oferecer ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação. Também promove ações de formação continuada, desenvolvimento de novas metodologias e soluções educacionais.

Além disso, há uma forte atuação em rede entre SESI-SC e SENAI-SC, principalmente na execução do Novo Ensino Médio, com a atuação do SENAI-SC na oferta de cursos de Educação Profissional, com Habilitação Técnica e Qualificação Profissional (módulo Mundo do Trabalho) e também na execução da EJA Profissionalizante, com a Qualificação Profissional.

Mais especificamente na área de Saúde e Segurança, o SESI-SC atua em rede por meio do Centro de Inovação para Tecnologias em Saúde. Formada por nove Centros de Inovação (CIS), a rede interna Nacional do SESI se relaciona por meio do compartilhamento do conhecimento aplicado para o desenvolvimento de soluções em gestão, metodologias e processos de saúde e segurança que tenham potencial de escala e gerem impactos positivos mensuráveis nos ambientes industriais e nos trabalhadores. Com isso, posiciona a instituição no ecossistema de inovação e potencializa melhores resultados organizacionais.

## Fonte de Receitas e Principais Destinações

As fontes de receitas do SESI-SC desdobram-se em receitas de serviço e gratuidade regulamentar, aplicadas conforme modelos de negócios.

### Receitas de Gratuidade:

De acordo com os Referenciais da Gratuidade do SESI Nacional, as vagas subsidiadas pela gratuidade regulamentar podem ser ofertadas nas modalidades de Educação Básica e Continuada, majoritariamente em EJA - Educação de Jovens e Adultos (Semipresencial/Ead), nos modelos EJA - Profissionalizante e EJA - Ensino Fundamental Anos Finais.

### Receitas de Serviços:

As receitas obtidas por meio da comercialização dos produtos no amplo mercado figuram como principal fonte de recursos para os serviços de Educação Básica - Infantil, Fundamental e Médio, Saúde e Segurança, Farmácia e Alimentação.

O que fazemos... 

## EDUCAÇÃO BÁSICA

A educação é o pilar da formação do indivíduo. Sendo uma escola com os princípios da indústria, o SESI disponibiliza uma Educação Básica que contribui com a formação de indivíduos preparados para os desafios do mundo do trabalho e do pleno exercício da cidadania,

aproximando a matriz educacional brasileira à dos países desenvolvidos e exercendo função essencial para promover o aumento da qualidade educacional brasileira.

Com metodologias integradas, a educação do SESI é inclusiva e promove oportunidades de aprendizado ao longo da vida. Os alunos adquirem os conhecimentos necessários e desenvolvem habilidades e competências relevantes, estando prontos para promover o desenvolvimento sustentável. A abordagem STEAM é um dos grandes diferenciais do currículo da Rede SESI, que foi precursora nessa iniciativa de integrar a educação tecnológica à educação no contexto brasileiro.

Com oferta desde a Educação Infantil até a Educação de Jovens e Adultos, o SESI é a maior rede privada de Educação Básica do Brasil e está presente em todo o território nacional com 457 unidades escolares, que sincronizam os avanços sociais, científicos e tecnológicos, gerando resultados de aprendizagem eficazes.

Tudo isso é possível, pois o foco também está voltado para a constante atualização dos profissionais da educação, com a oferta de pós-graduação para professores, formação para gestores escolares e cursos diversificados de Educação Continuada.

Ao ressaltar a relevância da formação de qualidade de professores e gestores, o SESI instituiu o Centro SESI de Formação em Educação. Tendo a qualidade como premissa de suas ações e abordando temas relevantes à *práxis* pedagógica, ele materializa o reconhecimento de que a formação continuada é necessária e muito importante para a elevação da qualidade da educação, tanto para a Rede SESI de Educação quanto para as demais redes de educação no Brasil, além de abordar junto aos professores as competências e habilidades requeridas para o trabalho do futuro.

Em SC e nos demais estados, por meio da estratégia de possuir um próprio núcleo de formação e mentoria docente, trabalha-se no desenvolvimento continuado dos docentes, sempre com o compromisso de ofertar uma educação de excelência.

O objetivo do SESI-SC na vertente da Educação Básica é disponibilizar, para seus alunos e familiares, uma educação de qualidade que propicie a formação de mentes criativas e com pensamento crítico, desenvolvendo a autoconfiança por meio de um aprendizado consistente, contextualizado e prazeroso. Neste sentido, direciona esforços para a construção de um modelo de Escola SESI que contemple o itinerário de toda a jornada formativa - da educação infantil ao ensino médio - sustentada pelos seguintes princípios: (1) **preparar** para o futuro e para a vida, por meio da formação de realizadores; (2) **utilizar** a abordagem STEAM (termo em inglês que conceitua a união de Ciências, Tecnologia, Engenharia, Matemática e Artes para a resolução de problemas); (3) **promover** o desenvolvimento de hábitos saudáveis; e (4) **fazer** conexão com a indústria.

O SESI-SC também oferece Educação de Jovens e Adultos (EJA) e Educação Continuada (ECO) para trabalhadores da indústria e seus dependentes, estando em sintonia com suas realidades e atuando para elevar a escolaridade e, conseqüentemente, a competitividade industrial.

Na EJA, a metodologia contempla o reconhecimento e a certificação dos conhecimentos adquiridos pelo estudante durante a sua vida profissional, reduzindo significativamente as taxas de evasão.

Já na ECO, se destaca a robótica educacional como um dos grandes diferenciais, que tem contribuído para o melhor desenvolvimento escolar dos estudantes, além de inúmeras outras possibilidades de oficinas direcionadas ao desenvolvimento de competências técnicas e socioemocionais.

Premissas como foco na indústria, ensino inovador e de qualidade, aplicação de tecnologias educacionais e eficiência na gestão, direcionam a construção de uma escola que prepare seus estudantes para os desafios atuais e futuros da indústria.

## Diferenciais Competitivos

### Excelência Técnica

Com 75 anos de história, o SESI é a maior rede de Educação Básica fora do governo, e referência nacional na educação de jovens para o futuro do trabalho. Formamos realizadores por meio de metodologias ativas que promovem o desenvolvimento de competências e habilidades complexas, como o raciocínio crítico e a capacidade de pensar e aprender com as inovações ligadas ao cotidiano.

- **METODOLOGIAS QUE CONECTAM ARTE E EDUCAÇÃO**

Desenvolvimento de metodologias que consideram a arte como campo de conhecimento transversal e conector de áreas de conhecimento, propondo uma nova abordagem para a implementação da metodologia *STEAM*.

Por meio da área da Cultura do SESI e projetos educacionais especializados, os estudantes têm a possibilidade de formação cultural, formação de plateias, autoria de produções culturais e participação em apresentações culturais, promovendo o acesso à arte e cultura.

- **PIONEIRISMO NA INTEGRAÇÃO DA EDUCAÇÃO BÁSICA COM A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL**

Protagonismo na implantação do Novo Ensino Médio, atuando de forma precursora na oferta de itinerários formativos. A proposta contempla a formação das competências propedêuticas, previstas na BNCC, pelo SESI-SC e a oferta de curso técnico pelo SENAI-SC, em matriz integrada. Juntos somos a instituição pioneira deste modelo no estado de Santa Catarina.

Educação de Jovens e Adultos integrada à Educação Profissional, possibilitando a conclusão dos estudos da educação básica (SESI) concomitantemente à qualificação profissional (SENAI), permitindo a elevação da escolaridade básica e contribuindo para a formação de mão-de-obra especializada para atender as demandas atuais e futuras da indústria.

A “**Escola SESI de Referência**” é uma estratégia educacional com cinco eixos:

1. Excelência na formação dos profissionais por meio de um Centro SESI de Formação em Educação.
2. Uso e desenvolvimento de tecnologias educacionais para a garantia da aprendizagem.
3. Construção do Sistema SESI de Educação (SSE) colaborativo, digital e adaptativo.
4. Gestão Escolar de excelência com formação de gestores, uso de evidências para tomada de decisões e sistemas modernos.
5. Espaços de aprendizagens voltados para uma educação digital com foco no protagonismo do estudante.

## Plataformas Nacionais e Regionais

### Portal SESI Educação

Principal plataforma *on-line* de tecnologia educacional que unifica o acesso de estudantes, docentes, responsáveis acadêmicos de várias plataformas externas, via Single Sign One.

Disponibiliza mais de 17 mil conteúdos digitais e funcionalidades tecnológicas além de:

- Promover a atuação em rede e a oferta padronizada de serviços educacionais.
- Fornecer informações sobre o dia a dia escolar.
- Disponibilizar material didático e conteúdos educativos voltados para a Educação Básica.
- Incentivar o uso de recursos pedagógicos digitais e inovadores em sala de aula.
- Promover o compartilhamento de informações e a colaboração entre alunos, professores e comunidade escolar.
- Centralizar o acesso às plataformas tecnológicas da rede SESI.

### Plataforma de Aprendizagem Adaptativa

Para alunos da Educação Básica da Rede SESI, organiza e disponibiliza os materiais didáticos em um repositório digital para o acesso de professores e alunos, além de ferramentas avaliativas e de comunicação para auxiliar no processo de ensino-aprendizagem.

### **Solução de Educação a Distância (Learning Management System – LMS)**

Disponibilizada para os 27 Departamentos Regionais do SESI (áreas de Educação e Saúde e Segurança na Indústria) e Universidade Corporativa, atende às ações educativas do SESI. É composta pelas ferramentas LMS, Módulo de Criação e Tutoria, Repositório Nacional e *Webconferência*. Atualmente, dispõe de 200 mil licenças para estudantes, que são distribuídas conforme necessidade dos Departamentos Regionais. A Solução aporta ações educativas do SESI como Educação de Jovens e Adultos (EJA), Educação Continuada (SSI e iniciativas dos DRs) e Educação Corporativa (cursos voltados para os colaboradores do SESI e do SENAI do DN e DRs).

### **Plataforma de Simulação de robô e programação**

É destinada para estudantes do 6º ao 9º ano do Ensino Fundamental II e 1º e 2º série do Ensino Médio da rede SESI.

Os estudantes simulam robôs e aprendem programação em blocos, *Java* e *Python*. Enquanto isso, eles trabalham o pensamento computacional utilizando conteúdos de ciências e matemática.

### **Sistema de Gestão do Negócio (SGN)**

Destinado ao gerenciamento dos registros escolares e à gestão do negócio, este ambiente tem vínculo com o site institucional, e-commerce, espaço do estudante e ambiente virtual de aprendizagem (AVA), sendo que as informações, disponibilizadas diariamente ao longo do processo de ensino, podem ser acompanhadas, em qualquer momento, pelos estudantes e responsáveis.

### **Plataforma de Aprendizagem Colaborativa**

Viabilizada para alunos do Ensino Médio e da Educação de Jovens e Adultos da Rede SESI,

utiliza algoritmos para identificar as formas de aprendizagem de cada aluno e sugerir os próximos passos para aperfeiçoamento dos estudos. Possibilita, ainda, a aplicação de simulados nos moldes do ENEM e a gestão pedagógica baseada em dados.

**Moodle:** é um sistema de código aberto para a criação de cursos online. Também conhecido como Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), a plataforma é utilizada por alunos e professores como ferramenta de apoio ao ensino a distância, especialmente para os estudantes da Educação de Jovens e Adultos.

**Pergamum:** ferramenta de gestão da informação para Bibliotecas, que oferece serviços de catalogação, aquisição, circulação de materiais, controle de usuários, relatórios e consulta do catálogo online.

## Metodologias Inovadoras

Experiência, continuidade, aprimoramento e atualização de processos fazem parte de uma longa história de trabalho e serviços prestados pelo SESI-SC. Somados à busca de novos conhecimentos e à inovação, possibilitam que os produtos e serviços oferecidos estejam permanentemente alinhados às necessidades da indústria e da sociedade, como a oferta de educação de qualidade, soluções para empresas industriais de todos os portes e setores, e promoção da qualidade de vida dos trabalhadores da indústria, seus dependentes e comunidade. Citamos as principais metodologias aplicadas:

- Metodologia única na Educação de Jovens e Adultos com **reconhecimento de saberes**, oito itinerários formativos e materiais didáticos adaptativos que se adequam às necessidades do estudante.
- Ensino de excelência - ênfase em metodologias ativas com abordagem **STEAM e integradas à Educação Profissional**.
- Material Didático Inovador com desenvolvimento de um **Sistema SESI de Educação** autoral e colaborativo que trabalha com todas as etapas da educação básica. A elaboração contou com a contribuição de professores de todas as unidades da Federação.
- **Programa Socioemocional:** metodologia para o desenvolvimento de habilidades e de competências socioemocionais, de forma individualizada, alinhada às capacidades gerais estabelecidas pela Base Nacional Comum Curricular – BNCC. Desenvolve os estudantes da Rede SESI, por meio de metodologia e plataforma que cria trilhas de aprendizagem personalizadas, sugerindo prática pedagógicas e experiências par formação de atitudes e valores integral dos estudantes.
- **Laboratórios Digitais:** soluções com *interface* digital destinadas ao ensino de Ciências da Natureza (Biologia, Física e Química). O projeto visa dotar as escolas SESI de laboratórios portáteis que facilitem a pesquisa e a investigação científica, com equipamentos que permitam a medição de distância, aceleração, pressão, temperatura, luz, umidade, som, corrente, tensão e outras grandezas relacionadas a Ciências da Natureza. Os laboratórios são utilizados por alunos do Ensino Fundamental Anos Finais e do Ensino Médio.

- **Programa de Avaliação:** avaliações formativas e somativas em larga escala, com o objetivo de fortalecer a cultura da educação baseada em evidências na rede SESI e acompanhar os indicadores de aprendizagem e desenvolvimento dos estudantes. O programa contempla: simulados dos principais exames de Educação Básica do País (SAEB e ENEM); Matriz SESI de Avaliação, com avaliação da aprendizagem para todos os anos da Educação Básica; e banco de itens com questões alinhadas ao nosso currículo para apoiar as avaliações formativas dos professores.
- **Programa bilíngue:** ofertado no Ensino Médio, conectado ao currículo e com utilização de metodologias ativas para desenvolvimento da proficiência do segundo idioma. Conforme planejamento realizado, a partir de 2024 será expandido para todos os estudantes do ensino fundamental na modalidade curricular.
- **Desenvolvimento de projetos:** que promovam os valores humanos e visão integral do ser como campos de experiências, de forma transversal em todas as etapas escolares, conectando-se com as áreas de conhecimento, propondo uma nova abordagem para o desenvolvimento de competências socioemocionais.

## Parcerias Estratégicas

As parcerias estratégicas da entidade agregam valor ao desenvolvimento e/ou à oferta de produtos e serviços aos públicos diversos, pois contribuem para a promoção do negócio ou são fonte de conhecimento para o aprimoramento do desempenho da entidade. A seguir, as principais parcerias estabelecidas no âmbito da Educação e da Saúde.



A aliança com a FIRST - For Inspiration and Recognition of Science and Technology na implementação da robótica e na realização dos torneios operacionalizados pelo SESI/DN promove uma enriquecedora experiência de troca de conhecimentos e colaboração internacional. Sem fins lucrativos, seu objetivo é estimular, nos estudantes, o interesse pela ciência e tecnologia por meio de programas reconhecidamente inovadores para o desenvolvimento de uma geração de cientistas que transformarão o mundo. Os Torneio SESI de Robótica são competições que desafiam estudantes a propor soluções inovadoras para um problema físico ou social do mundo real, de acordo com um tema determinado para cada temporada. São realizados pelo SESI em todo o Brasil, para crianças e jovens de 9 a 18 anos, em diversas modalidades de competições. Além das escolas do SESI, podem participar estudantes de escolas públicas e particulares, ONGs e equipes de garagem.



Transfere ao Brasil o Programa de Gestão Escolar de Qualidade, desenvolvido pelo governo chileno por meio da Fundacion Chile e aplicado nas escolas daquele país. O SESI, a partir desse modelo, desenvolveu uma metodologia de gestão escolar própria, compreendendo questões específicas da sua rede de escolas, além de demandas atuais da educação básica brasileira. O programa oferece formação de 200h aos profissionais (diretores escolares, gestores de unidade, coordenadores pedagógicos entre outras lideranças), diagnóstico institucional das escolas com participação de toda a comunidade escolar, além da elaboração de Plano de Melhoramento de Gestão e sua implementação. Em 2023 foi realizada a etapa preparatória de certificação da qualidade das escolas, mediante reconhecimento da gestão, por meio de avaliação externa.



Prepara jovens brasileiros para o mundo do trabalho considerando as competências e habilidades necessárias para atuar na indústria 4.0 e estimulando a criatividade, o trabalho em equipe, resolução de problemas reais, baseada na abordagem STEAM, e o domínio tecnológico. Neste intuito, disponibiliza tecnologias educacionais inovadoras de comunicação, colaboração e imersão gamificada.

O SESI/DN e a *Microsoft* mantêm, desde 2017, acordo de cooperação para o uso do Office 365 Educacional, aquisição de licenças do Minecraft Education Edition e intercâmbio de informações e consultas acerca de experiências destas entidades nas áreas de educação e tecnologia. Atuam, também, na formação continuada para os docentes da rede e gestores, contemplando todos os Departamentos Regionais do SESI e sua rede de escolas.



Curso de pós-graduação *lato sensu* presencial em ensino de matemática ou ciências da natureza, voltado para os professores atuantes em salas de aula da Educação Básica. O curso adota como ponto de partida os princípios do Stanford Teacher Education Program (STEP), reconhecido programa de formação de professores da Stanford Graduate School of Education, possibilitando a formação de profissionais da Rede SESI para a transferência de conhecimentos a outros profissionais da educação com a oferta da pós-graduação aberta ao público externo da rede básica de ensino.



O SESI firmou Termo de Cooperação Técnica com o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) para apoiar o Governo Federal no desenvolvimento de avaliações nacionais de excelência.



O SESI firmou Termo de Associação com a Rede Nacional de Ciência para Educação com o objetivo de apoiar e desenvolver pesquisas voltadas para a melhoria da qualidade da educação no País.

### Google for Education

As ferramentas e os recursos da Google For Education oferecem o suporte necessário para a integração entre professores e alunos com segurança e facilidade. Em 2018 foram certificadas as duas primeiras escolas em Santa Catarina, pioneiras também na Rede SESI SENAI Nacional e, em 2021, foram habilitadas quatro escolas para ampliação do programa de certificação Google, com ênfase em estratégias de fortalecimento do Ensino Médio da Escola SESI. Entre as ações do projeto estão a aquisição de mais de 2 mil Chromebooks e a capacitação de mais de 150 docentes em todo o estado de Santa Catarina.

## lekto

A parceria tem como objetivo implementar um Programa de Desenvolvimento Socioemocional de alunos e educadores, utilizando a metodologia desenvolvida pela Lekto. O projeto busca estimular e desenvolver competências socioemocionais alinhadas com a matriz pedagógica do SESI, fazendo uso de tecnologias de inteligência artificial para apoiar o trabalho docente na seleção de atividades e avaliação dos educandos. Em 2023 tivemos a implantação da estratégia junto às crianças da educação infantil e estudantes do ensino fundamental anos iniciais, além do planejamento para implementação a partir de 2024 nos anos finais do ensino fundamental e ensino médio.



Mais de 2 mil alunos e 75 docentes participaram dos programas educacionais e trilhas de educação financeira, inovação e empreendedorismo, *soft skills* (socioemocional) de parceiros como Junior Achievement e Sebrae-SC. Com destaque para o Grand Prix Escolar e o Grand Prix Nacional, para alunos, e a formação de professores do STEAM, unidade curricular Design Thinking e Empreendedorismo. Também são divulgados workshops, treinamentos on-line e lives, para que seja despertado o interesse dos estudantes em aprofundar seus conhecimentos nessas temáticas.



A parceria viabiliza a admissão facilitada dos alunos do Ensino Médio por meio de uma declaração e, também, descontos na anuidade escolar na Faculdade de Ciência e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa, Portugal.



O **Clube S** objetiva oferecer incentivos e descontos para estudantes das Escola SESI e seus familiares/dependentes, para proporcionar bem-estar e qualidade de vida, equilibrando assim, a vida pessoal e escolar dos estudantes. São diversos benefícios em empresas e serviços em nível estadual, regional e local. Atualmente conta com 46 parceiros, oferecendo diversos tipos de benefícios para alunos e pais.



No Programa Bilíngue contamos com a parceria da Cambridge University Press, que fornece o material didático adotado - série Evolve Digital com 6 volumes - contemplando desde o nível A1 (básico) até o C1 (avançado). Além do material didático, contamos com a formação de nossos professores com consultores acadêmicos e também por meio de cursos do catálogo online da Cambridge. No ano de 2023 o programa atendeu 1.381 alunos de 16 unidades escolares do estado.



Fundada em 8 de junho de 1956, a Sociedade Cultura Artística (SCAR) tem no Centro Cultural inaugurado em 16 de maio de 2003 a consolidação como espaço para as artes em Santa Catarina. Com 10.000m<sup>2</sup> distribuídos em seis pisos, com modernas instalações, se posiciona como uma das melhores estruturas, recebendo espetáculos nacionais e internacionais e obtém reconhecimento de artistas, técnicos e produtores de todo o Brasil. A parceria com o SESI tem como objetivo a formação de plateias por meio de apresentações de teatros literários, formação de professores de arte e mentoria técnica para oferta de contraturno escolar.



O **Observatório Social de Brusque** é uma associação de direito privado, sem fins econômicos ou lucrativos, apartidária, destinada a promover a Cidadania, a Educação Fiscal e a incentivar a eficiência na Gestão Pública. É constituído por voluntários, consultores e estagiários que monitoram o destino do dinheiro público por meio do

acompanhamento de contratos e licitações, monitoramento de obras públicas e ações de Educação Fiscal e Cidadania. A parceria com as Escolas SESI prevê a realização de programas de educação fiscal para estudantes do ensino fundamental.



O **Instituto Miguel Abuhab** é uma instituição brasileira sem fins lucrativos que se dedica ao desenvolvimento de projetos e programas sociais nas áreas de educação, cultura, esporte, saúde e meio ambiente. Foi fundado em 2002 pelo empresário Miguel Krigsner Abuhab, com o objetivo de promover ações que contribuam para a melhoria da qualidade de vida e o desenvolvimento sustentável. A parceria com as Escolas SESI está na formação de professores para aplicação da TOCFE (Theory of Constraints for Education - Teoria das Restrições para Educação, em português), que busca desenvolver nas crianças o raciocínio lógico, transformando o modo como pensam em seu comportamento, lidam com os conflitos, buscando uma solução ganha-ganha e impacto em seu futuro.

## SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

O SESI-SC tem como objetivo fomentar conhecimento e serviços para Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS) - princípios básicos para a valorização pessoal do trabalhador e fatores determinantes para a produtividade, uma vez que promovem a redução de riscos e custos de saúde e segurança no trabalho, que comprometem o desempenho da indústria. Elemento fundamental no estímulo à melhoria da saúde dos trabalhadores, o SESI-SC concentra sua atuação com foco na gestão da saúde corporativa, que tem sido crescentemente considerada uma estratégia crucial para negócios, dado seus resultados na redução do absenteísmo, entre outros benefícios. Neste sentido, as empresas têm sido desafiadas a integrar ações de SST, de promoção da saúde e de atenção primária, e a transformar esses processos em informações que permitam a identificação de oportunidades e a priorização de intervenções necessárias.

O SESI-SC possui alta capilaridade de atendimento em todo o estado, dispondo de unidades com academias; serviços de odontologia; atendimentos presenciais de médicos, nutricionistas e psicólogos e, on-line, por meio da telemedicina; ginástica laboral; vacinas; e serviços de SST, tais como programas e laudos de SST, análise ergonômica do trabalho, assessorias em SST, audiometrias, exames médicos ocupacionais e cursos em NRs. São ao todo:

- **49** unidades de saúde (próprio e in-company)
- **10** unidades móveis de audiometria
- **09** unidades móveis para cursos NRs
- **09** unidades móveis de odontologia
- **03** unidades móveis de saúde

Alinhado ao seu propósito, o SESI SC busca ofertar um modelo de gestão de saúde e segurança eficiente, capaz de melhorar o nível de cuidado com os trabalhadores, na promoção de ambientes de trabalho mais seguros e saudáveis e de apoiar os esforços para otimização dos custos empresariais. Para que esses benefícios possam alcançar o conjunto da indústria, as estratégias propostas contam com disseminação de tecnologias digitais, padronização dos serviços e gerenciamento de processos e informações, beneficiando empresas industriais de todos os portes.

## Diferenciais Competitivos

### Excelência Técnica

Acreditamos que prover soluções, serviços e produtos para a promoção da saúde e a prevenção de doenças, assim como, promover ambientes de trabalho mais seguros e saudáveis, por meio de metodologias e ferramentas mais modernas, práticas e simples, é capaz de transformar a indústria rumo a uma atividade mais produtiva e que eleve a qualidade de vida dos trabalhadores, e tem sido assim desde 1946. Ao longo de todos esses anos, o SESI é constantemente reconhecido em premiações nacionais por suas atividades nas áreas de saúde e segurança do trabalho.

► Nossos serviços de Segurança e Saúde do Trabalho (SST) são desenvolvidos para promover a cultura da segurança dentro das indústrias, as entregas têm como premissa a gestão, o foco na melhoria contínua e no atendimento das Normas Regulamentadoras.

Tudo para descomplicar as rotinas para as indústrias com a segurança jurídica para o cumprimento das normas;

► Na linha dos serviços de Promoção da Saúde desenvolvemos e implantamos novas soluções para as indústrias com o objetivo de contribuir numa atuação preventiva em saúde mental e no acesso a programas de atividade física, evitando afastamentos, custos futuros e melhorando a saúde e qualidade de vida dos trabalhadores. O processo de desenvolvimento e implantação de novas soluções são ações de melhoria contínua. Com uma equipe de profissionais qualificados, uso de plataformas digitais e o uso da tecnologia de Business Intelligence e da nossa assistente virtual, a CORA, é possível a realização de triagem populacional, a implementação de fluxos de atenção e cuidado, além do acompanhamento de indicadores de gestão do programa;

► FIT sesi+saúde - benefício corporativo de bem-estar que engaja e valoriza os colaboradores e seus familiares. Nesta plataforma do SESI, as empresas podem oferecer aos seus trabalhadores e dependentes

o acesso facilitado e experiência às melhores academias, estúdios e centros de treinamento. As empresas podem acompanhar e gerenciar os indicadores de utilização do benefício, além dos indicadores de saúde e bem-estar da sua população de trabalhadores;

► Plataforma digital para a gestão de programas e soluções voltadas à segurança e saúde, composta por: sistema de gestão de programas de SST; mensageria para envio de eventos de SST ao eSocial; promoção da saúde; indicadores de saúde do trabalhador; telemedicina; cursos de ensino a distância; autosserviço em SST para micro e pequenas empresas; e gestão de vacinas;

► Na oferta dos Cursos de Normas Regulamentadoras (NR), buscamos desenvolvê-los com o propósito de capacitar os trabalhadores a atuar como promotores da segurança no trabalho, visando a redução de riscos nas atividades industriais. Empregamos uma metodologia de educação profissional que se fundamenta no estímulo à resolução de problemas, desafiando os participantes a mobilizar os conhecimentos já adquiridos e a construir novos.

Oferecemos cursos de NR tanto na modalidade de Educação a Distância (EaD), quanto em formato semipresencial e presencial. Ao combinar a flexibilidade do ensino a distância com a prática proporcionada pelas aulas presenciais, garantimos uma experiência completa. Nossos cursos presenciais contam com equipamentos e estrutura que simulam o ambiente industrial, proporcionando aos alunos uma imersão realista e eficaz. Os cursos semipresenciais representam uma solução ideal, unindo a flexibilidade do ensino a distância à necessária prática das aulas presenciais. Por meio de plataformas e acessórios especializados, preparamos os trabalhadores para manter ambientes de trabalho seguros em qualquer situação. Essa abordagem semipresencial não apenas oferece uma alternativa viável para empresas que buscam otimizar seus recursos, mas também se torna uma ferramenta essencial para manter as equipes atualizadas em relação às normas regulamentadoras. Em meio a um cenário dinâmico, nossos cursos semipresenciais têm se consolidado como uma opção eficaz para empresas

comprometidas com a segurança e a conformidade normativa, proporcionando uma formação robusta e adaptável às demandas do ambiente de trabalho.

- ▶ Plataforma nacional de soluções inovadoras em segurança e saúde na indústria;
- ▶ Ecossistema de inovação em segurança e saúde na indústria, por meio do Centro de Inovação SESI;

## Metodologias Inovadoras

### METODOLOGIA SESI DE ATUAÇÃO EM SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

O SESI destaca-se nos temas Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS). Há uma padronização na execução dos serviços tradicionais de Saúde e Segurança na Indústria, por meio de grupos técnicos de especialistas dos Departamentos Regionais e do Departamento Nacional. Isso gera alinhamento técnico, segurança jurídica e eficiência operacional ao SESI, além de qualidade uniforme no atendimento às indústrias no Brasil. A metodologia está modelada em uma única plataforma, com base integrada de dados - SESI Viva+.

## SAÚDE MENTAL

A Forbes publicou em 2021 um dado do Relatório da Lancet Commission que previu que até 2030 o número de dias de trabalho perdidos em virtude de questões de saúde mental dos colaboradores vai custar US\$ 16 trilhões à economia global, entre outros dados que já têm mostrado que as perdas econômicas podem ser bem expressivas.

Neste contexto o SESI/SC desenvolveu soluções que atuam nos 3 níveis de prevenção, que podem intervir no sentido organizacional com foco na cultura, diretrizes organizacionais, sensibilização da organização e preparação das lideranças; do monitoramento e identificação dos sinais e sintomas; e soluções individuais e coletivas para gerar autoconhecimento e desenvolvimento e, por fim, atendimento e tratamento para colaboradores que demonstram algum nível de transtorno ou dificuldade.

Nossas soluções em saúde mental contam com uma tecnologia inovadora, a assistente virtual CORA, que permite atingir uma maior população nas investigações, fazendo uma triagem inteligente e classificação conforme escalas

pré-determinadas, possibilita identificar, avaliar e monitorar a gravidade dos quadros, permite ao usuário responder no melhor momento, diminui o tempo entre coleta e disponibilização dos resultados e auxilia no enfrentamento e acompanhamento de enfermidades em tempo real.

## Parcerias Estratégicas



Parceria entre o SESI e a Janssen relacionada ao movimento *Falar Inspira Vida* que visa desenvolver campanhas e materiais educativos sobre saúde mental, depressão e prevenção ao suicídio.



Parceria entre o SESI e o movimento *Mente em Foco* amplia o potencial da instituição em avançar com a agenda de saúde mental dentro das empresas e colocar em prática o desenvolvimento de soluções personalizadas

com o objetivo de contribuir numa atuação preventiva em saúde mental, evitando custos futuros e melhorando a saúde e qualidade de vida dos trabalhadores.

## FARMÁCIA

Com mais de 60 anos de história e 75 unidades espalhadas pelo estado, a rede de farmácias de Santa Catarina - **farmaSesi** tem como propósito melhorar a saúde das pessoas inspirando, conscientizando e implementando soluções que beneficiam a vida de clientes, comunidades e colaboradores da indústria.

## Diferenciais Competitivos

### Excelência Técnica

A farmaSesi atua junto à comunidade com o movimento “Saúde, Bem-estar e Acolhimento” em cerca de 39 municípios de Santa Catarina, com ações sistemáticas de conscientização sobre

a adoção de hábitos saudáveis e prevenção de doenças, despertando a atenção para uma alimentação equilibrada, prática de exercícios físicos e o cuidado com a saúde mental. Dessa forma a unidade de atendimento tem como objetivo tornar-se um ponto de acolhimento com ações preventivas e disseminação de informações acerca de saúde.

Contabilizando mais de 67 mil atendimentos na área de assistência farmacêutica, seu movimento também compreende a realização de vacinas em pontos estratégicos de modo a atingir a maior parte da comunidade possível, fortalecendo dessa forma a marca no âmbito nacional.

Estrategicamente também, amplia sua capilaridade por meio de 34 armários digitais, distribuídos entre grandes indústrias catarinenses e em algumas de nossas lojas, de modo a ficar cada vez mais ao alcance de nossos clientes, trazendo comodidade e facilidade no acesso a medicamentos e produtos de higiene e beleza.

Com mais de 5,5 mil empresas e indústrias conveniadas e contabilizando meio milhão de conveniados ativos, a farmaSesi disponibiliza medicamentos por meio de programas que oferecem descontos especiais aos trabalhadores da indústria e comunidade em geral, atingindo dessa forma cerca de 18% da população do Estado.

## ALIMENTAÇÃO

Com mais de 30 anos de história e 116 unidades, localizadas em Santa Catarina e demais estados como Paraná, Rio Grande do Sul, São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Goiás e Distrito Federal, a rede de alimentação do SESI SC - **alimentaSesi** tem por propósito proporcionar bem-estar, saúde, energia, alegria e motivação para os trabalhadores da indústria por meio de refeições saudáveis, saborosas e nutritivas.

## Diferenciais Competitivos

### Excelência Técnica

Em linha com as tendências de mercado, a alimentaSesi diversificou a oferta de serviços com buffet gourmet, refeições transportadas, lanches saudáveis, atendimento a eventos, cafeteria e consultoria. Diariamente, servem em média 102 mil refeições nos 116 restaurantes corporativos que mantêm em dez estados.

Com ações focadas na percepção de valor do serviço oferecido à indústria, a rede promoveu campanhas educativas em linha com o movimento 'saúde, bem-estar e acolhimento'. Mais de R\$ 9,2 milhões foram investidos na aquisição de equipamentos mais modernos e seguros para os restaurantes corporativos.

Em 2023, a rede alimentaSesi consolidou a implantação de oito cantinas nas escolas de educação básica do SESI e do SENAI. Hoje são 19 cantinas em escolas, servindo 4 mil refeições diariamente e garantindo o acesso a uma alimentação saudável e equilibrada para crianças e jovens.

As unidades localizadas dentro de indústrias possuem o Programa Cozinha Segura, que sensibiliza para ações que devem ser realizadas para prevenir acidentes e doenças decorrentes do trabalho, bem como para garantir a segurança alimentar, promovendo ambientes e comportamentos seguros e saudáveis.



**Nossa Diretriz Estratégica:** Aumentar a percepção de valor para contribuintes, clientes, sindicatos e sociedade.

**Nossa Visão:** Consolidar-se como promotor da competitividade global da indústria catarinense.

**Nosso Propósito:** Representar e desenvolver a indústria catarinense, melhorando a vida das pessoas

**Beneficiários**



Indústria brasileira



Trabalhadores industriais



Dependentes dos trabalhadores industriais



Sociedade civil

**PRODUTOS E SERVIÇOS**

Educação básica com ênfase em ciências, tecnologias, engenharias, artes, design e matemática (STEAM)

Educação de Jovens e Adultos (EJA) para inserção, profissional e social

Cultura e inovação potencializadoras da aprendizagem



Gestão da Saúde e Segurança do trabalho na indústria

Cooperação social para fortalecimento da cidadania

Formação de Professores e Gestores para uma educação de qualidade no futuro

**RESULTADOS ALCANÇADOS**



**301.154** pessoas atendidas em serviços de Saúde e Segurança no Trabalho



**222.711** vacinas aplicadas em trabalhadores e dependente

**102 mil** refeições servidas diariamente

**10.744** empresas atendidas com serviços de SST e Promoção da Saúde

**276.777** pessoas atendidas em serviços de Promoção da Saúde

**12,9 mil** matrículas na educação de jovens e adultos (EJA)

**17,5 mil** matrículas em educação continuada

**8,1 mil** matrículas em educação básica regular

**Entrega de Valor**



Educação básica indutora das competências e habilidades requeridas para o trabalho do futuro



Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis



Contribuir para a equidade social do País

SST = Segurança e Saúde do Trabalho PS = Promoção da Saúde

**Nossos Recursos Sistêmicos**



**R\$1,3 bi** em receita total



**6.239** empregados



**273** municípios atendidos



**42** escolas



**23** unidades móveis de educação



**49** unidades fixas de saúde



**31** unidades móveis de saúde



**1** centro de Inovação em SSI

**Nota:** Dados de Resultados Alcançados conforme Atendimento Social realizado no ano de 2023.





# Nossa Estratégia e Nossos Resultados

# Direcionadores Institucionais

Ciente de seu papel social e influenciador na sociedade, o SESI foca na transformação de vida do trabalhador ao prepará-lo para uma indústria mais competitiva. Com sua metodologia voltada ao compromisso de atuar, diretamente no profissional, ele atende indústrias e trabalhadores em gestão da Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e na promoção da Saúde e Educação dos trabalhadores, seus dependentes e comunidade. Assim, o SESI, ao cuidar, também, abre oportunidades para o cidadão e cidadã brasileiros.

Sob as diretrizes de seu plano estratégico, o SESI, conjuntamente com seus Departamentos Nacional e Regionais, busca aprimorar ações, tal como, sua atualização diante do cenário externo, transformações das novas tecnologias, dentre outros,

subsidiando a construção da indústria do futuro. Fatores estes que fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência, superando desafios constantes com o compromisso de apoiar na conquista de um novo patamar de produtividade e equidade social no Brasil.

Incessantemente, o SESI avança em seu processo de planejamento estratégico buscando, prioritariamente, três resultados: (i) **a atualização** de contexto e demandas da indústria; (ii) **o alinhamento** da atuação sistêmica para maior impacto e (iii) **a comunicação** clara aos seus públicos.

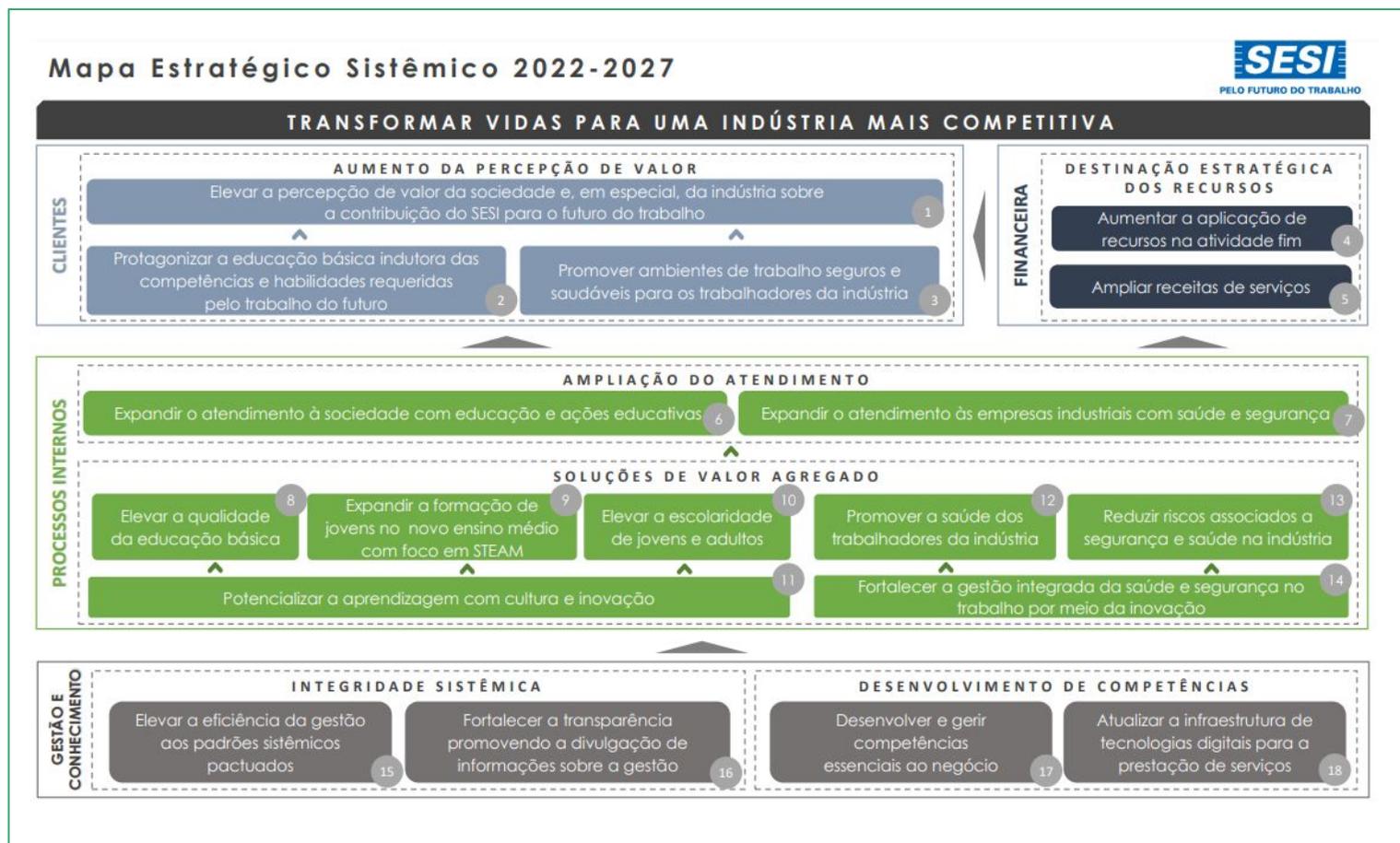
O monitoramento contínuo do plano estratégico é insumo elementar para tal processo que, além de avaliar, sistematicamente, seus resultados, mantém-se atento ao contexto externo.

O cenário de transformações advindas da difusão das novas tecnologias digitais, acelerado pelo contexto pandêmico vivido nos últimos anos com mudanças rápidas e radicais, afetou profundamente a atuação do SESI, tornando-se necessária a revisão da sua estratégia sistêmica, que passou a vigor em 2022.

Sendo uma organização de interesse social, o SESI está atento aos direcionamentos dos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** elaborados por uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) que, em 2015, reuniu 193 líderes para compor a agenda mundial de construção e implementação de políticas públicas, que visam guiar a humanidade até 2030. Além disso, o conceito de **ESG (Environmental, Social and Governance)** - que reúne as políticas de meio-ambiente, responsabilidade social e governança - diretamente relacionado à geração de negócios, também está no radar para a construção da estratégia. A relação entre esses direcionamentos, a atuação e contribuição do SESI a cada um deles, podem ser consultadas no documento “Contribuições da CNI para a agenda ESG na indústria brasileira”.

Parceiro relevante da indústria e detentor dos insumos necessários para apoiar o setor a superar seus desafios, impactar os jovens e os trabalhadores para torná-los mais motivados, qualificados, seguros e produtivos, o SESI reafirmou o propósito de: **“TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA”**.





### Perspectiva

A perspectiva define os diferentes aspectos que devem ser trabalhados de forma integrada, ajudando uns aos outros. Ou seja, ela delinea a relação de causa e efeito proposta pela metodologia, estruturando o negócio em quatro dimensões: (i) clientes; (ii) financeira; (iii) processos internos e (iv) gestão e conhecimento.

### Focos de Atuação

Em um segundo nível, para cada perspectiva foi definido um foco de atuação para os objetivos estratégicos, agrupando-os e orientando o teor da operação, sendo eles: Aumento da percepção de valor; Destinação estratégica dos recursos; Ampliação do atendimento; Soluções de valor agregado; Integridade Sistêmica e Desenvolvimento de Competências.





**Gestão da Performance 2023**  
Avaliação da Performance

Diretriz Estratégica: Aumentar a percepção de valor para clientes contribuintes, sindicatos e sociedade.

2023 - Dez Atualizado em 05/02/2024 10:30:31

1 - Seleccione a **Abrangência**  
2 - Seleccione o **Contrato**  
3 - Seleccione a **Regional** ou **Estado**

**1 - Abrangência**

Regional  
Estado

**2 - Contrato**

ACADEMIA FIESC DE NEGÓCIOS  
ALIMENTAÇÃO  
COMAR | REGIONAL  
EDUCAÇÃO BÁSICA | REGIONAL  
EDUCAÇÃO DIGITAL  
EDUCAÇÃO PEDAGÓGICA | REGIONAL  
EDUCAÇÃO PROFISSIONAL | REGIONAL  
EDUCAÇÃO SUPERIOR  
FARMÁCIA  
GEFAN | REGIONAL  
GESTÃO  
GETIC | REGIONAL  
INSTITUTOS DE INOVAÇÃO  
INSTITUTOS DE TECNOLOGIA  
SAÚDE | REGIONAL

**3 - Regional**

Alto Uruguai Catarinense e Centro Oeste  
Alto Vale do Itajaí e Serra Catarinense  
Centro Norte  
Extremo Oeste e Oeste  
Instituto SENAI de Tecnologia em Logística de Produção  
Litoral Sul e Sul  
Norte Nordeste  
Planalto Norte e Vale do Itapocu  
Rede Digital  
Sudeste  
Vale do Itajaí  
Vale do Itajaí Mirim e Foz do Rio Itajaí

**Status dos Gatilhos**

Entidade	Superavit	Caixa	Resultado
SESI	✓	✓	✓
SENAI	✓	✓	✓
IEL	✓	✓	✓
FIESC	✓	✓	✓
CIESC	✓	✓	✓

Indicadores Disponíveis **652**

**Menu de Navegação**  
Selecione a página que você deseja acessar

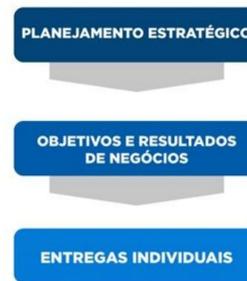
Indicadores Contrato de Gestão  
Resumo PPR  
Análise por Regional Individual  
Resumo por Regional  
Pontuação Composta  
Análise por Indicador  
Metas Mensais  
Informe Mensal  
Estatística de Indicadores  
Análise Executiva  
Registrar Análise

O Contrato de Gestão também é utilizado como base para a apuração do percentual de distribuição do Programa de Participação nos Resultados (PPR). Os contratos ficam disponíveis para acompanhamento no BI corporativo e acessível a todos os colaboradores do Sistema FIESC.

### Programa Gestão de Desempenho

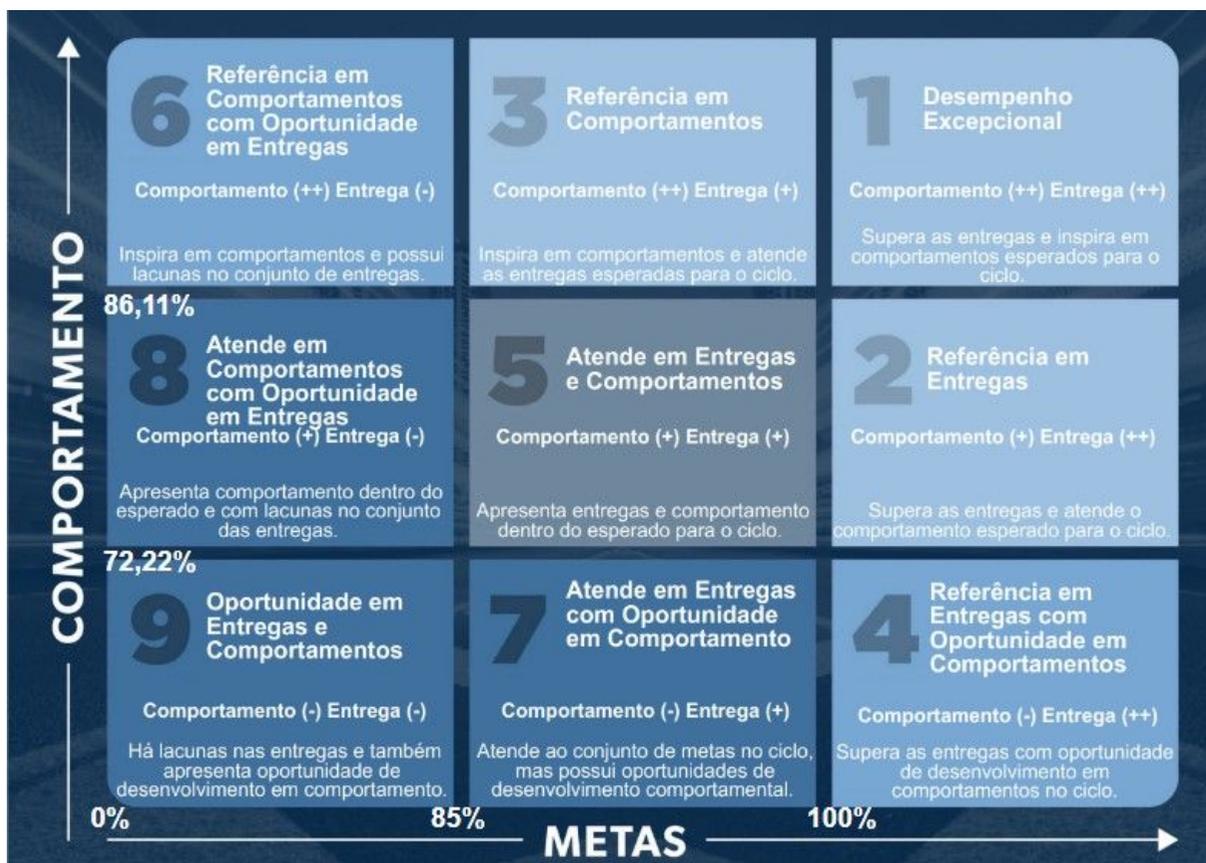


A Gestão de Desempenho é uma ferramenta que desdobra o planejamento estratégico a partir do Contrato de Gestão, chegando até o nível do indivíduo. Está definida como a implementação de estratégias integradas destinadas a alinhar os colaboradores aos objetivos organizacionais, melhorar a performance individual, desenvolvendo competências necessárias e satisfazendo as necessidades atuais e futuras da organização por meio de um processo participativo, dinâmico, contínuo e sistematizado. O modelo de avaliação do indivíduo é demonstrado na imagem a seguir:



COMPORTAMENTO	6 Referência em Comportamentos com Oportunidade em Entregas Comportamento (++) Entrega (-) Há gaps em comportamentos e possui lacunas no conjunto de entregas.	3 Referência em Comportamentos Comportamento (++) Entrega (+) Há gaps em comportamentos e alguns as entregas esperadas para o ciclo.	1 Desempenho Excepcional Comportamento (++) Entrega (++) Supera as entregas e inspira em comportamentos esperados para o ciclo.
	8 Atende em Comportamentos com Oportunidade em Entregas Comportamento (+) Entrega (-) Apresenta comportamento dentro do esperado e com lacunas no conjunto de entregas.	5 Atende em Entregas e Comportamentos Comportamento (+) Entrega (+) Apresenta entregas e comportamento dentro do esperado para o ciclo.	2 Referência em Entregas Comportamento (+) Entrega (++) Supera as entregas e atende o comportamento esperado para o ciclo.
	9 Oportunidade em Entregas e Comportamentos Comportamento (-) Entrega (-) Há lacunas nas entregas e também apresenta oportunidade de desenvolvimento em comportamento.	7 Atende em Entregas com Oportunidade em Comportamentos Comportamento (+) Entrega (+) Atende ao conjunto de metas no ciclo, mas possui oportunidades de desenvolvimento comportamental.	4 Referência em Entregas com Oportunidade em Comportamentos Comportamento (-) Entrega (++) Supera as entregas com oportunidade de desenvolvimento em comportamentos no ciclo.
	METAS		

Esta avaliação do indivíduo é feita pela matriz de desempenho. A matriz de desempenho é a ferramenta que conjuga e torna visual a classificação dos resultados obtidos no processo de gestão de desempenho (considerando atingimento efetivo das metas e comportamentos), sendo possível objetivar a tomada de decisão sobre pessoas, como por exemplo: reconhecimentos, remuneração variável (PPR), progressões, treinamentos, demissões, entre outros. Após consolidado o ciclo de avaliação de competência e avaliação das metas, será compilada a matriz de desempenho. Os colaboradores serão classificados nos 23 quadrantes de 01 a 09 de acordo com o resultado das escalas de avaliação de comportamentos e metas. Conforme imagem a seguir:



## AUMENTO DA PERCEPÇÃO DE VALOR

Com a perspectiva de fortalecer a marca SESI por meio da ampliação do atendimento em educação básica e saúde e segurança aos trabalhadores, às empresas industriais e à sociedade, e tornar a entidade reconhecida como principal parceira na formação dos trabalhadores e consequente aumento dos níveis educacionais, bem como na inserção dos cidadãos no setor industrial, além de promover a redução do índice de absenteísmo das empresas por meio da oferta de serviços que apoiem a gestão de riscos ocupacionais e a promoção da saúde, influenciando o aumento da produtividade e da melhoria da saúde do trabalhador, foram desdobrados os objetivos a seguir:

► **Objetivo: Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o trabalho do futuro.**

- **Indicador Estratégico** - Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho.

A Pesquisa de Imagem avalia, junto a população brasileira, aspectos relacionados à imagem e serviços prestados pelo SESI, e é a fonte de apuração do indicador.

Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria.

Ao lado apresentamos de forma resumida os resultados do SESI-SC no exercício 2023, em resposta ao Plano Estratégico Sistêmico (PES) e Programa de Eficiência da Gestão (PEG):



- **Indicador PEG - Matrículas em** gratuidade regulamentar

Em 2023 o-SESI SC realizou em gratuidade regulamentar um total de 9.640 matrículas, atendendo portanto o compromisso da gratuidade, cuja meta estabelecida para esse exercício era 7.849 matrículas.

- **Indicador PEG - Hora-aluno em** gratuidade regulamentar

Em 2023 o SESI-SC realizou em um total de 4.340.174 horas-aluno em Gratuidade Regulamentar, excedendo a meta de 3.604.865 horas-aluno conforme composição apresentada a seguir:

### Matrícula e Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar - Educação Básica e Continuada

Programa/Modalidade	Matrícula em Gratuidade Regulamentar	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
<b>Ensino Fundamental</b>	65	65.385
Anos Iniciais	2	1.739
Anos finais	63	63.646
<b>Ensino Médio</b>	178	178.146
Ensino Médio - Itinerários	178	178.146
<b>Educação de Jovens e Adultos (Presencial)</b>	32	15.551
EJA - Ensino Fundamental Anos Iniciais	32	15.551
<b>Educação de Jovens e Adultos (Semipresencial/Ead)</b>	9.365	4.081.092
EJA - Profissionalizante	8.799	3.985.634
EJA - Ensino Fundamental Anos Finais	537	89.308
EJA - Ensino Médio	29	6.150
<b>Educação Continuada</b>	0	0
Educação	0	0
<b>Total</b>	<b>9.640</b>	<b>4.340.174</b>

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2023



## SOLUÇÕES DE VALOR AGREGADO

Concentrado em fornecer educação básica de qualidade para crianças e adolescentes, buscando criar ambientes de aprendizado que estimulem a criatividade e o empreendedorismo, e oferecer educação para jovens e adultos na indústria, combinando métodos presenciais e a distância, utilizando tecnologias avançadas e reconhecendo os conhecimentos prévios dos alunos para otimizar o aprendizado e reduzir a evasão escolar, contribuindo para o desenvolvimento tanto da indústria quanto da sociedade, o SESI-SC desdobrou os objetivos a seguir:

### ► **Objetivo Estratégico : Elevar a qualidade da educação básica**

- **Indicador Estratégico e PEG** - Resultado da Prova Brasil ou Simulado e **Indicador Estratégico e PEG** - Resultado do ENEM

Ambos indicadores possuem sua apuração vinculada aos resultados obtidos pelos alunos da Rede SESI no ENEM (Exame Nacional do Ensino Médio) e Prova Brasil ou Simulado, aplicados pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira). Entretanto, em 2022 o INEP

restringiu o acesso aos microdados necessários para apuração dos resultados por escola. Dada a impossibilidade de cálculo, a aplicação dos resultados dos indicadores "Resultado da Prova Brasil ou Simulado" e "Resultado do ENEM" foi suspensa para fins de classificação de desempenho do Programa de Eficiência da Gestão do SESI para os exercícios 2022 e 2023, conforme disposto no Art. 1º da Resolução nº 093/2022 do Conselho Nacional do SESI, período em que o SESI está estruturando novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.

- **Indicador PEG – Custo hora-aluno Ensino Fundamental**

Em 2023, as ações desenvolvidas pelo SESI-SC e melhor detalhadas no item "Integridade Sistêmica", que atuou no desdobramento dos indicadores e disseminação da cultura da eficiência para outros níveis hierárquicos da instituição, nos permitiu mantê-los dentro das margens estabelecidas pelo PEG. A execução do orçamento foi acompanhada de forma criteriosa, resultando no marco de custo hora-aluno Ensino Fundamental de R\$ 12,00 frente à meta de R\$ 13,54.

### ► **Objetivo: Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em STEAM**

- **Indicador Estratégico** - Expansão do percentual de alunos no Novo Ensino Médio

O SESI-SC cumpriu 100% da sua meta, consolidando aspectos metodológicos e de infraestrutura física das escolas para práticas e aprendizados alinhados à metodologia STEAM, como uma das alternativas ao pilar do 5º eixo da educação básica.

- **Indicador PEG** - Percentual de conclusão do Ensino Médio

A metodologia adotada pela Escola SESI, pioneira na implantação do novo ensino médio, tem se refletido no desempenho e na manutenção dos estudantes na entidade. Com estratégias de ampliação da jornada escolar, o SESI-SC fortaleceu sua marca na educação básica, mantendo seu indicador de conclusão no Ensino Médio em 95,9%, muito próximo da meta de 97,0%.

- **Indicador PEG – Custo hora-aluno Ensino Médio**

Nos últimos dois anos, a entidade estabeleceu como estratégia corporativa,







- Análise crítica dos resultados – implementar ritual periódico de acompanhamento dos resultados, com a finalidade de retroalimentar o pdca de melhoria, focando em pontos críticos do período e definindo ações para converter o indicador.

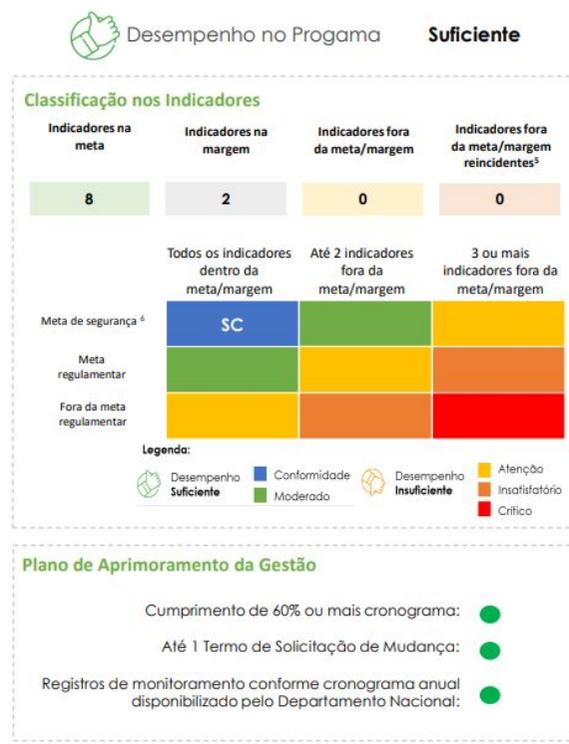
Os resultados obtidos já foram visíveis durante o ciclo de medição 2023, onde o SESI SC ampliou o número de indicadores do PEG com meta atendida, elevou os resultados da maioria dos indicadores e ainda obteve-se ampla disseminação e engajamento dos colaboradores no programa.

### ► Objetivo Estratégico: Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados

- **Indicador Estratégico:** Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão

O SENAI/SC classificou seu resultado em 2023 como suficiente, no quadrante “Conformidade”, tendo cumprido plano de ação e 100% dos indicadores dentro da meta/ margem estabelecida.

#### CLASSIFICAÇÃO DO REGIONAL



### ► Objetivo: Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão

- **Indicador Estratégico - Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SESI**

Este indicador mede o atendimento da implementação de funcionalidades no site da transparência do SESI/SC em relação ao cronograma estabelecido no Programa de Transparência do SESI Nacional, além da

manutenção dos conteúdos do Site da Transparência, de acordo com o calendário de publicações estabelecido com o Tribunal de Contas da União.

Em 2023, o SESI SC atingiu 98,93% da meta, devido a uma publicação do Rol de Responsáveis realizada fora do prazo estabelecido nos manuais.

Para suportar o atendimento a esse objetivo, o SESI SC atua com o Programa de Compliance e Gestão de Riscos, os quais contribuem diretamente para o fortalecimento da integridade sistêmica e da gestão.

### • Programa de Compliance

O Programa de Compliance do SESI/SC, está estruturado de acordo com os critérios previstos no Decreto 11.129/2022, que revogou o de número 8.420/2015, tem como objetivo o fomento e a manutenção de uma cultura de integridade no ambiente organizacional. Como forma de demonstrar a efetividade do programa é necessário: (i) informar a estrutura do Programa de Integridade ora implementadas e como foram implementados, bem como a explicação da importância da implementação de cada um dos referidos parâmetros frente às especificidades da empresa;

(ii) demonstrar o funcionamento do Programa de Integridade na rotina da pessoa jurídica, com histórico de dados, estatísticas e casos concretos; e (iii) demonstrar a atuação do Programa de Integridade na prevenção, detecção e remediação do ato lesivo objeto da apuração.

O Programa de Compliance e Integridade do SESI/SC, atingiu marcos significativos durante o ano de 2023, consolidando-se como uma peça fundamental para a conformidade e os resultados da entidade, estando estabelecido para atuar na Prevenção, Detecção e Remediação conforme a figura abaixo:

Prevenção	Detecção	Correção
Código de Conduta Ética	Canal de denúncias e Ouvidoria	Supervisão
Políticas	Gestão de Riscos	Comitê de Ética
Normas e Procedimentos	Auditoria Interna	Apuração e Medidas Disciplinares
Formulário Conflito Interesse	Auditoria Interdependente	Processos Administrativos
Treinamentos	Sindicância/Investigação	Aprimoramento dos Controles Internos

O compromisso com a integridade é um dever para o SESI/SC, e a gestão atual tem conduzido seus negócios e relações com terceiros de forma ética e responsável, por meio do Programa de Compliance e Integridade que contempla os pilares implantados e aperfeiçoados desde o ano de 2018, quais sejam: Suporte da Alta Administração, Políticas e Código de Conduta Ética, Treinamento e Comunicação, Gestão de Riscos, Controles Internos, Canais de Ética e Ouvidoria, Investigações Internas, Due Dilligence de Integridade (DDI) e Monitoramento. Ao longo do ano de 2023, foram recebidas manifestações nos canais de ouvidoria e no canal de ética tratadas na sua totalidade, gestão e o monitoramento de riscos, controles e planos de ação mapeados com base no mapa estratégico e contrato de gestão das áreas, realização de identificação e análise de situações de conflito de interesse e due diligences de integridade, além da realização de treinamentos de integridade, campanhas e publicações na rede interna e a revisão de normativos e políticas que estão detalhados no relatório de conformidade da entidade.

Em complemento às diretrizes de integridade do SESI/SC, a participação na Rede Colaborativa de Compliance do Sistema Indústria, torna-se um elo estratégico que solidifica a ligação entre as instâncias nacionais e os departamentos regionais em questões relacionadas à integridade. Essa plataforma desempenha um papel crucial em nossa instituição, impulsionando a realização de projetos conjuntos entre as instâncias nacionais e as estruturas regionais, fortalecendo ainda mais a nossa missão.

No mapa estratégico 2019-2024, o Compliance ganhou destaque como um dos objetivos estratégicos a serem alcançados. Em 2023, o “Combo Compliance” que integrou o Contrato de Gestão de todas as Gerências Sede e Regional, teve continuidade permeando a tomada de decisão da Direção, como mostra a figura abaixo.

01	COMBO COMPLIANCE – EDUCAÇÃO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzir 100% Jornada / TAC</li> <li>• Zero acidentes</li> <li>• Gratuidade Regimental</li> <li>• % de Cotistas</li> <li>• Custo Aluno Hora</li> </ul>
02	COMBO COMPLIANCE – SAÚDE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peso 20% - Reduzir 100% Jornada / TAC</li> <li>• Peso 20% - Zero acidentes</li> <li>• Peso 60% - Visitas Inspeção SSMA realizadas</li> </ul>
03	COMBO COMPLIANCE – INOVAÇÃO E TECNOLOGIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzir 100% Jornada / TAC</li> <li>• % Cotas PCD</li> <li>• Zero acidentes</li> <li>• Auditoria Interna</li> </ul>
04	COMBO COMPLIANCE – GEFAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduzir 100% Jornada / TAC</li> <li>• Zero acidentes</li> <li>• Nota da Auditoria</li> <li>• % de Atendimento cotas PCD</li> <li>• % de Atendimento cotas aprendizes</li> </ul>

Por fim, destaca-se o compromisso contínuo do SESI/SC em fortalecer seus mecanismos de controle, transparência e governança corporativa, evidenciando sua posição como uma entidade ética e íntegra diante de seus diversos stakeholders.







## Riscos Mapeados

Os principais riscos que têm impacto no cumprimento da estratégia estão apresentados na tabela a seguir:

Macroprocessos	Risco	Classificação	Origem	Probabilidade	Impacto	Ações Mitigatórias
Planejamento Estratégico	Queda na arrecadação do compulsório	Estratégico	Externa	Improvável	Extremo	Monitoramento da legislação e articulação com CNI; Monitoramento do desempenho estratégico das entidades.
Farmácia/Estratégia	Grande parte do faturamento dependente dos convênios	Estratégico	Interna	Provável	Alto	Ampliar a utilização do atendimento através de armários FarmaSesi nas indústrias com a ampliação de convênios.
Contas a Receber	Inadimplência	Financeiro	Interna	Provável	Alto	Análise de crédito através de indicadores de balanço patrimonial; Acompanhamento dos percentuais de inadimplência por entidade.
Aquisições	Fracionamento do objeto	Operacional	Interna	Muito Provável	Alto	Centralização do processo de compras; Orientações aos requisitantes sobre cumprimento da NP.
Alimentação SST	Intoxicação alimentar	Operacional	Interna	Provável	Extremo	Ações de suporte para garantia da efetividade dos procedimentos, através do apoiador técnico Regional, aplicação de check lists, treinamentos, monitoramentos com aplicação do PDCA do processo da gestão da qualidade; Garantia a implantação e execução dos procedimentos operacionais (30 processos) que compõem o Sistema de Gestão da Qualidade, com garantia das exigências legais.
Planejamento Estratégico	Não atender o PEG-DN (Programa de Eficiência da Gestão)	Estratégico	Interna	Provável	Extremo	Realizar análises críticas mensais com regionais e monitoramento da gratuidade e dos planos de ação.
Jurídico	Penalidades/ condenações em decorrência da não adequação à LGPD	Regulatório	Interna	Improvável	Alto	Monitoramento dos requisitos técnicos e legais da LGPD.
Gestão de Pessoas	Turnover alto	Operacional	Interna	Provável	Alto	Projeto estratégico Experiência do Colaborador; Reestruturação e implementação do novo Processo de Recrutamento e Seleção; Desenhar novo processo para adequação de cargos e elaborar plano de carreira; Projeto Saúde Mental.
Mercado	Dano a imagem da marca dos serviços ofertados ao mercado	Estratégico	Interna	Muito Provável	Extremo	Pesquisa de percepção de marca; Tratamento dos desvios encontrados na pesquisa.

### Oportunidades Identificadas

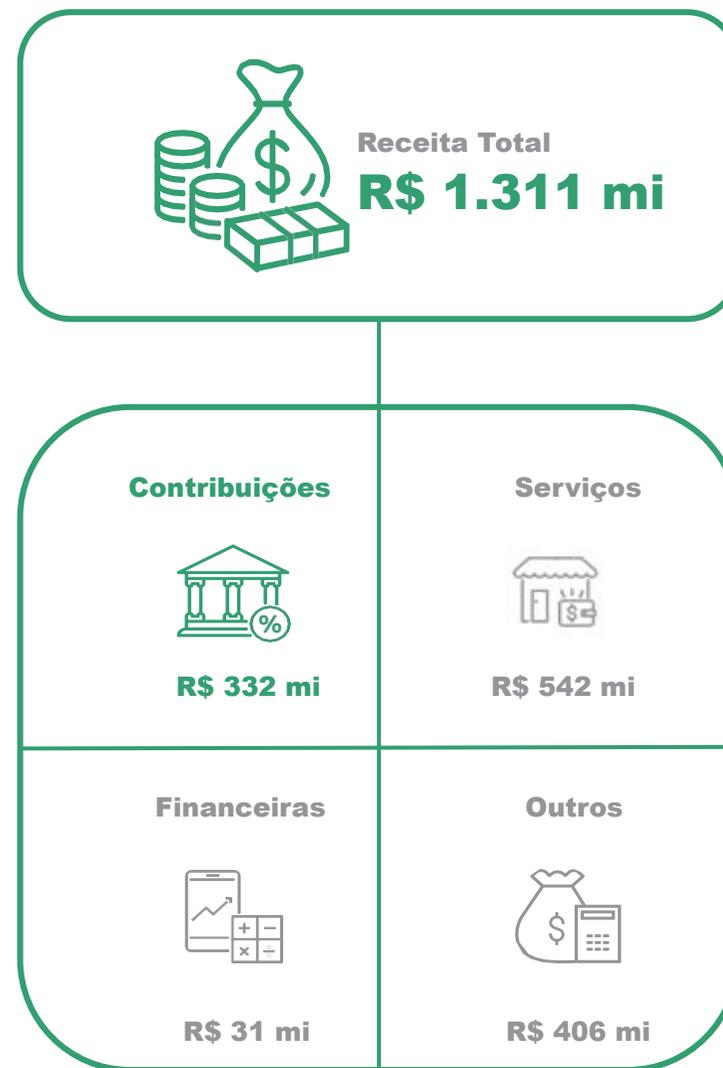
No processo de gerenciamento de riscos durante a etapa de monitoramento realizada pelo controle interno identificou-se oportunidades que contribuirão no alcance dos objetivos conforme demonstra a tabela abaixo:

Risco Associado	Oportunidades Identificadas	Ações adotadas
Queda na arrecadação do compulsório	Plano de Contingência.	Análise da sustentabilidade e indicador de receita e margem dos negócios; Acompanhamento do planejamento plurianual; Desenvolvimento de indicador, simulações de cenários para a tomada de decisão.
Grande parte do faturamento dependente dos convênios	Armários digitais nas indústrias; Ações de marketing; Ampliação de convênios.	Ampliar a utilização do atendimento através de armários FarmaSesi nas indústrias; E-commerce para pessoas físicas (consumidor final - comunidade); Desenvolver trabalho junto ao conveniado (mkt).
Inadimplência	Recuperação de crédito; Análise de propostas de crédito manuais, Retenção de alunos e clientes em geral.	Implementado "score de relacionamento", para auxiliar a tomada de decisão na concessão de crédito originadas no CRM. Acompanhamento mensal dos percentuais de inadimplência por entidade; Agendas de análise crítica mensal por empresa e negócio para tratar das inconsistências;
Fracionamento do objeto	Plano de padronização de compras de materiais de alto consumo.	Orientações aos requisitantes sobre cumprimento da NP.
Intoxicação alimentar	Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade; Realização de checklists e treinamentos; Aplicação de PDCA.	Garantir a implantação e execução dos procedimentos operacionais; Ações de suporte para garantia da efetividade dos procedimentos.
Não atender o PEG-DN (Programa de Eficiência da Gestão)	Conexão dos indicadores do PEG com o Contrato de Gestão e PPR das equipes. A3 Estratégicos para os indicadores com maiores desafios.	Monitoramento do plano de ação do PEG; Monitoramento da gratuidade; Realizar análises críticas mensais com regionais.
Penalidades/ condenações em decorrência da não adequação à LGPD	Monitoramento e treinamento	Benchmarking
Turnover alto	Campanhas e serviços regulares de saúde mental. Realizar pesquisas e treinamento com lideranças.	Projeto estratégico Experiência do Colaborador; Reestruturação e implementação do novo Processo de Recrutamento e Seleção; Desenhar novo processo para adequação de cargos e elaborar plano de carreira; Projeto Saúde Mental.
Dano a imagem da marca dos serviços ofertados ao mercado	Compartilhamento das informações com a Direção e definição de novas estratégias.	Pesquisa de percepção de marca; Tratamento dos desvios encontrados na pesquisa.



## RECEITAS

Abaixo, gráfico com as principais fontes de recurso do ano de 2023:



Fonte de Recursos

**Abaixo, informação das receitas - comparativo orçado x realizado do ano de 2023:**

No exercício de 2023, as receitas alcançaram R\$ 1.311.089.174 ou 8,63% maior do que o orçamento previsto para o exercício.

Orçamento Retificado	2023		Variação	
	Orçada	Realizada	R\$	%
<b>RECEITAS</b>				
Receitas de Contribuições	328.334.555	331.637.901	3.303.346	1,01%
Receitas Financeiras	25.137.829	31.230.996	6.093.168	24,24%
Receitas Industriais	227.778.090	244.783.685	17.005.595	7,47%
Receitas de Serviços	531.502.371	541.868.882	10.366.511	1,95%
Outras Receitas Correntes	28.454.746	111.112.384	82.657.639	290,49%
Convênios	0	0	0	0,00%
Apoios Financeiros	42.913.327	34.924.076	-7.989.251	-18,62%
<b>Receitas Correntes</b>	<b>1.184.120.917</b>	<b>1.295.557.924</b>	<b>111.437.008</b>	<b>9,41%</b>
Alienação de Bens	5.952.893	849.069	-5.103.825	-85,74%
Outras Receitas de Capital	16.842.126	14.682.182	-2.189.944	-12,82%
<b>Receitas de Capital</b>	<b>22.825.019</b>	<b>15.531.250</b>	<b>-7.293.769</b>	<b>-31,96%</b>
<b>Total de Receitas</b>	<b>1.206.945.935</b>	<b>1.311.089.174</b>	<b>104.143.239</b>	<b>8,63%</b>



**Evolução dos últimos três anos da execução orçamentária da Receita**

*\*Receitas de Capital: Alienação de Bens, Saldo de Exercícios Anteriores*

ITENS	2021	2022	2023
Receitas de Contribuições	243.783.673	286.209.021	331.637.901
Receitas Financeiras	10.616.686	28.095.715	31.230.996
Receitas Industriais	191.517.167	216.239.182	244.783.685
Receitas de Serviços	464.723.078	503.690.237	541.868.882
Outras Receitas Correntes	16.111.566	24.012.759	111.112.384
Convênios	22.500	0	0
Apoios Financeiros	35.464.942	68.850.106	34.924.076
Receitas de Capital*	1.479.194	27.512.288	15.531.250
<b>Total de Receitas</b>	<b>963.718.806</b>	<b>1.154.609.306</b>	<b>1.311.089.174</b>

**DESPESAS**

**Abaixo, informação das despesas - comparativo orçado x realizado do ano de 2023:**

No exercício de 2023, as despesas alcançaram R\$ 1.216.715.885 do orçamento previsto ou 4,03% maior do que para o exercício.

**Composição das Despesas**

*\*Outras Despesas Correntes - Apoios Financeiros, Auxílio a Terceiros, Despesas Diversas, Contribuições/Transferências Regulamentares/Regimentais e Convênios.*

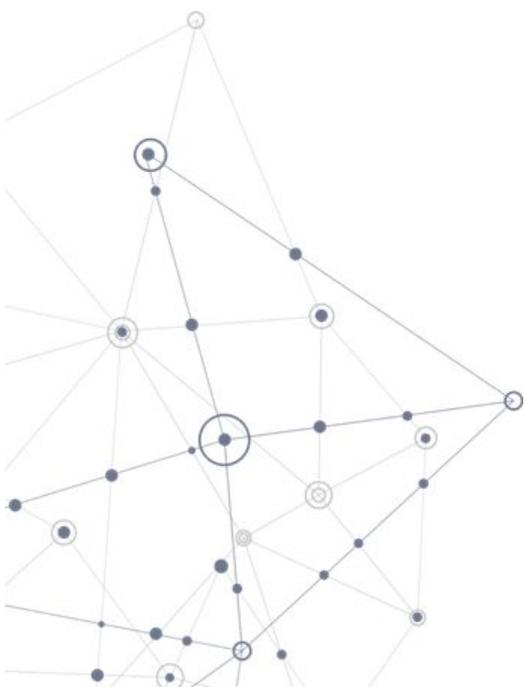
Orçamento Retificado	2023		Variação	
	Orçado	Realizado	R\$	%
<b>DESPESAS</b>				
Pessoal e Encargos Sociais	418.898.417	423.185.503	4.267.086	1,02%
Ocupações e Utilidades	20.280.710	14.676.979	-5.603.730	-27,63%
Materiais	47.694.367	47.856.995	162.628	0,34%
Transporte e Viagens	8.813.473	7.211.330	-1.602.143	-18,18%
Material de Distribuição Gratuita	1.037.670	1.973.552	935.882	90,19%
Serviços de Terceiros	134.436.983	134.555.982	118.999	0,09%
Despesas Financeiras	18.308.151	16.965.608	-1.342.543	-7,33%
Impostos, Taxas e Contribuições	70.036.475	68.509.191	-1.527.284	-2,18%
Arrendamento Mercantil	12.306.796	11.273.089	-1.033.707	-8,40%
Outras Despesas Correntes*	39.659.235	43.426.332	3.767.097	9,50%
<b>Despesas Correntes</b>	<b>771.472.276</b>	<b>769.634.561</b>	<b>1.837.714</b>	<b>-0,24%</b>
Investimentos	131.781.397	146.965.827	15.184.430	11,52%
Inversões Financeiras	302.692.262	299.115.496	-3.576.766	-1,18%
Amortizações	1.000.000	1.000.000	0	0,00%
<b>Despesas de Capital</b>	<b>435.473.659</b>	<b>447.081.324</b>	<b>11.607.664</b>	<b>2,67%</b>
<b>Total de Despesas</b>	<b>1.206.945.935</b>	<b>1.216.715.885</b>	<b>9.769.950</b>	<b>0,81%</b>



**Evolução dos últimos três anos da execução orçamentária da despesa**

*\*Despesas diversas; Arrendamento Mercantil; Transferências Regulamentares, Convênios; Auxílios a Terceiros; Inversões Financeiras; Amortização.*

ITENS	2021	2022	2023
Pessoal e Encargos Sociais	353.020.448	419.094.629	423.185.503
Ocupações e Utilidades	10.115.080	12.614.376	14.676.979
Materiais	37.728.974	46.464.896	47.856.995
Transporte e Viagens	2.478.884	4.954.568	7.211.330
Material de Distribuição Gratuita	1.209.896	1.419.592	1.973.552
Serviços de Terceiros	86.628.737	110.691.495	134.555.982
Despesas Financeiras	14.822.226	17.704.874	16.965.608
Impostos, Taxas e Contribuições	62.968.273	66.362.278	68.509.191
Investimentos	53.347.559	113.378.290	146.965.827
Demais Despesas*	308.540.578	337.353.587	354.814.918
<b>Total de Despesas</b>	<b>930.860.655</b>	<b>1.130.038.585</b>	<b>1.216.715.885</b>



► **Objetivo: Aumentar a aplicação de recursos atividade-fim**

● **Indicador Estratégico e PEG -**

Percentual de recursos destinados às atividades-fim

O SESI/SC destinou 94,5% das despesas totais às suas atividades-fim. Este percentual se traduz no montante de R\$1,01 bilhão diretamente alocados ao propósito da Entidade de promover a saúde e a educação do trabalhador e de seus familiares, para elevar a competitividade da indústria. Este indicador também compõe o PEG.

● **Indicador PEG - Impacto da folha de pessoal no orçamento**

O percentual executado no ano foi de 37,8% dentro da meta estabelecida de 40,00%, cumprindo o compromisso de sua eficiência operacional.

**ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA - Finalidade dos Recursos**

Abaixo, quadro demonstrativo das despesas por finalidade:

DESPESAS POR FINALIDADE	2021	2022	2023
APOIO	39.547.953	49.218.501	51.917.862
GESTÃO	12.647.451	18.355.669	18.011.716
DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	36.886.709	49.988.537	49.533.791
COOPERAÇÃO SOCIAL	507.216.861	544.543.523	577.919.536
SUORTE AO NEGÓCIO	80.975.488	109.581.931	135.620.065
SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA	108.460.701	122.168.615	135.245.211
EDUCAÇÃO	145.125.492	236.181.809	248.467.704
<b>TOTAL</b>	<b>930.860.655</b>	<b>1.130.038.585</b>	<b>1.216.715.885</b>

Fonte: Site da Transparência - Orçamento e Execução Orçamentária

Considerando a distribuição de recursos por área de atuação, nota-se que em 2023, as despesas totais excederam os anos anteriores devido ao avanço das atividades. A decisão de alocar recursos de forma mais robusta em 2023 reflete uma abordagem proativa para estimular o crescimento e garantir a estabilidade, considerando o contexto proposto enfrentado nos anos anteriores, juntamente com o aumento da demanda por serviços atuais e novos, e investimentos realizados na manutenção e expansão das unidades de operação, em resposta às necessidades da indústria catarinense.

Endereço - site da Transparência e Prestação de Contas:

<https://transparencia.sesisc.org.br/orcamento-e-execucao-ormamentaria/execucao-ormamentaria-sesi-2023>



## GRATUIDADE REGULAMENTAR

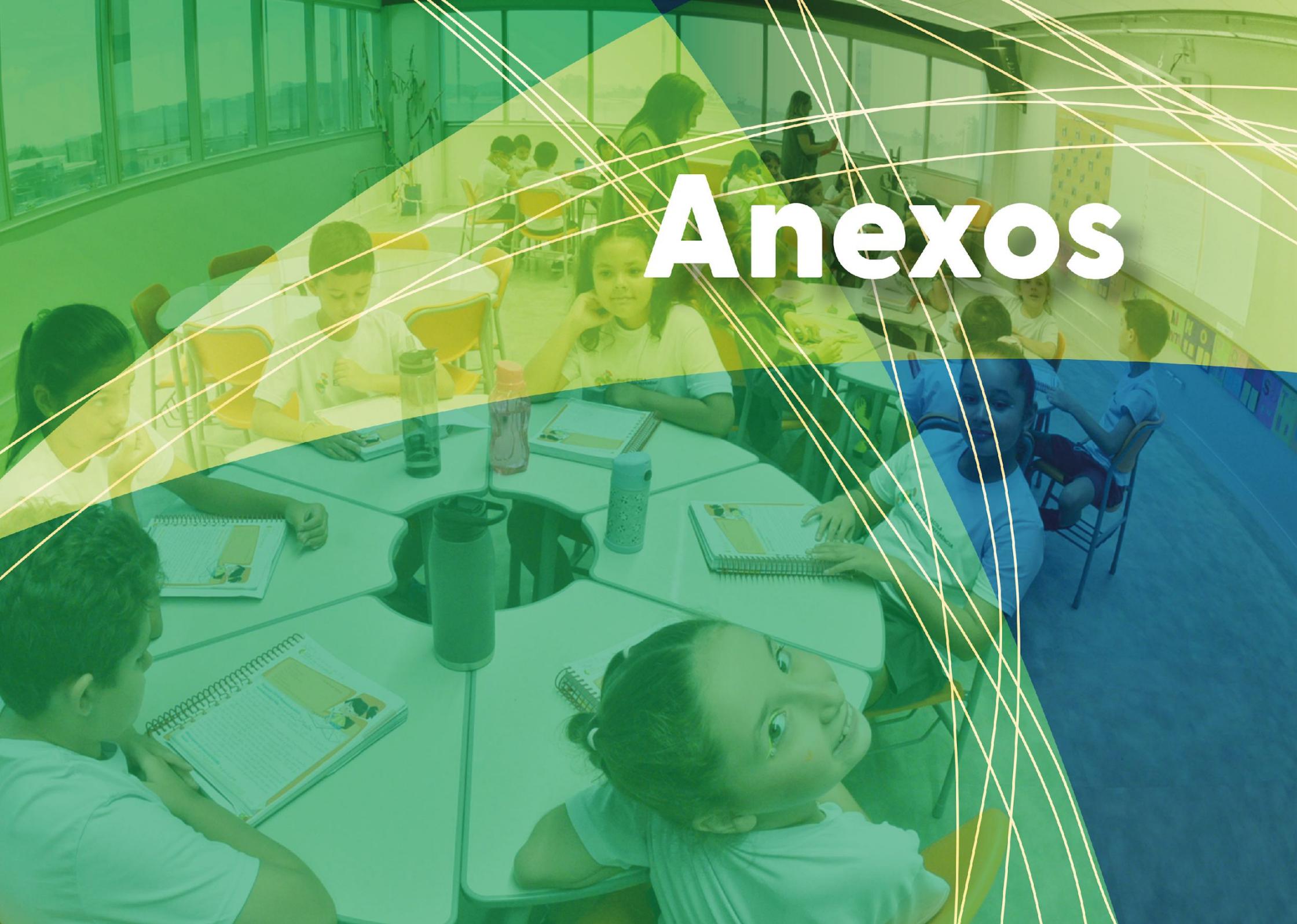
- **Indicador PEG** - Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) geral aplicada em educação básica e continuada
- **Indicador PEG** - Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) geral aplicada em gratuidade regimental

Em 2008 foram incorporados ao Regulamento do SESI dispositivos estabelecendo a ampliação gradual de recursos provenientes da receita de contribuição compulsória para a educação e para gratuidade, até atingir em seis anos, a meta de 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Educação Básica e Continuada, dos quais a metade destinada para vagas gratuitas.

Em 2023, este Regional aplicou 63,58% dos recursos de receita líquida de contribuição compulsória em Educação, e 25,46% em vagas para a gratuidade regulamentar, resultando na realização de 9.640 matrículas e 4.340.174 hora-aluno gratuitas.

Cabe destacar que, para apuração da gratuidade, considera-se o gasto médio hora-aluno, ou seja, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, conforme estabelecido no Regulamento do SESI, Art.6, §4º, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

RECEITAS	2023
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	331.637.901,24
<b>Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)<sup>1</sup></b>	<b>276.088.552,78</b>
<b>Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação<sup>2</sup></b>	<b>92.020.314,64</b>
<b>Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade<sup>3</sup></b>	<b>46.023.961,7</b>
DESPESAS	
<i>em Educação</i>	175.549.074,88
<i>em Gratuidade</i>	70.297.912,31
HORA-ALUNO <sup>4</sup>	
Hora-aluno total	16.110.342
<u>Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar</u>	4.340.174
<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação<sup>5</sup></b>	<b>83.528.760,24</b>
<b>Percentual da RLCC Destinado à Educação</b>	<b>63,58%</b>
<b>Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade<sup>6</sup></b>	<b>24.273.950,56</b>
<b>Percentual da RLCC Destinado à Gratuidade</b>	<b>25,46%</b>

The image is a collage of classroom scenes. The top half is tinted green and shows students at tables with notebooks and water bottles. The bottom half is tinted blue and shows a student looking towards the camera. White geometric lines crisscross the entire image. The word 'Anexos' is written in large white font across the center.

# Anexos

**IDENTIFICAÇÃO DA UPC – UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS****SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA  
SESI DEPARTAMENTO NACIONAL****Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946**

<b>Natureza Jurídica</b>	Pessoa Jurídica de Direito Privado
<b>CNPJ</b>	33.641.358/0001-52
<b>Telefone</b>	(061) 3317-9214
<b>Endereço</b>	Setor Bancário Norte, Quadra 01, Bloco C, Edifício Roberto Simonsen – Brasília/DF – CEP 70040-903
<b>Página na internet</b>	<a href="https://www.portaldaindustria.com.br/sesi/transparencia">https://www.portaldaindustria.com.br/sesi/transparencia</a>
<b>Endereço eletrônico</b>	transparencia@cni.com.br

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome.

TABELA DE RESULTADO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

Indicadores	PES	PEG	Meta	Realizado	% de Realização
% de conclusão da EJA Profissionalizante do ensino médio	x	x	68,0%	100,0%	147,06%
% de conclusão do Ensino Médio		x	97,0%	95,9%	98,87%
% de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI	x		89,0%	91,9%	103,26%
% de recursos destinados às atividades-fim	x	x	94,9%	94,5%	99,58%
Custo hora-aluno EJA Profissionalizante		x	9,79	9,29	105,38%
Custo hora-aluno Ensino Fundamental		x	13,54	12,00	112,83%
Custo hora-aluno Ensino Médio		x	13,12	12,15	107,98%
Expansão das receitas de serviços e convênios	x		27.812.134,08	38.178.645,16	137,27%
Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	x		3.329	5.667	170,23%
Expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas	x		24.824	26.193	105,51%
Expansão do percentual de alunos no Novo Ensino Médio	x		100,0%	100,0%	100,00%
Impacto da folha de pessoal no orçamento		x	40,0%	37,8%	105,82%
Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SESI	x		100%	98,9%	98,90%

**TABELA DE RESULTADO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO**

Indicadores	PES	PEG	Meta	Realizado	% de Realização
Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa	x		36	22	61,84%
Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	x	x	234.375	383.355	163,56%
Resultado da prova Brasil ou simulado		x	77,0%	Indisponível	
Resultado do ENEM		x	620	Indisponível	
Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde	x		244.939	214.300	87,49%
Índice de absenteísmo	x	x	50,10	58,00	115,77%
% de aderência às metas relativas aos indicadores do Programa de Eficiência de Gestão	x		80,0%	100,0%	125,0%
% de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho	x		METAS: com base no histórico, em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico.		
Empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos	x		METAS: com base no histórico, em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico.		
Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional	x		METAS: com base no histórico, em 2024 serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico.		
Aderência do SESI à demanda da indústria		x	88,7%	98,8%	111,39%
RLCC geral aplicada em educação básica e continuada		x	33,0%	63,6%	192,67%
RLCC geral aplicada em gratuidade regulamentar		x	21,2%	25,5%	120,09%
Matrículas em gratuidade regulamentar		x	7.849	9.640	122,82%
Hora-aluno em gratuidade regulamentar		x	3.604.865	4.340.174	120,40%

## Lista de Siglas

AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem

BNCC - Base Nacional Comum Curricular

CIS - Centro de Inovação em Tecnologia para a Saúde

CNI - Confederação Nacional da Indústria

DN - Departamento Nacional

DR - Departamento Regional

EaD - Ensino à Distância

ECO - Educação Continuada

EJA - Educação Jovens e Adultos

ENEM - Exame Nacional do Ensino Médio

ESG - Environmental, Social and Governance

FIESC - Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina

IEL - Instituto Euvaldo Lodi

INEP - Instituto Nacional de Estudos e

Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

LMS - Learning Management System

ODS - Objetivos de Desenvolvimento

Sustentável

ONU - Organização das Nações Unidas

PEG - Programa de Eficiência da Gestão

PPR - Programa de Participação nos

Resultados

PS - Promoção da Saúde

SAEB - Sistema de Avaliação da Educação Básica

SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas

SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI - Serviço Social da Indústria

SGN - Sistema de Gestão de Negócios

SST - Saúde e Segurança do Trabalho

STEAM – ciência, tecnologia, engenharia, artes e matemática

TCU - Tribunal de Contas da União

## Colaboradores

### FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DE SANTA CATARINA

*Mario Cezar de Aguiar*  
Presidente

### CONSELHO REGIONAL – SESI-SC

*Mario Cezar de Aguiar*  
Diretor Regional

### GESTE - GERÊNCIA EXECUTIVA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA

*Tiago Manchini* - Gerente Executivo

### GERÊNCIA EXECUTIVA DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

*Elmar Meurer* - Gerente Executivo

### GERÊNCIA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

*Sandro Volpato* - Gerente

### GERÊNCIA DE AUDITORIA

*Fernando Pisani Linhares* - Gerente Executivo

### DIRETORIA DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA

*Fabrizio Machado Pereira* - Diretor Executivo

#### GERÊNCIA EXECUTIVA DE EDUCAÇÃO

*Adriana Paula Cassol* - Gerente Executivo

#### GERÊNCIA EXECUTIVA DE SAÚDE E SEGURANÇA

*Sení Locks Lopes* - Gerente Executivo

#### GERÊNCIA EXECUTIVA COMERCIAL E MARKETING

*Lucio Sanzi Aquino* - Gerente Executivo

### DIRETORIA DE INOVAÇÃO E COMPETITIVIDADE

*José Eduardo Azevedo Fiates* - Diretor Executivo

### DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO CORPORATIVO E NEGÓCIOS

*Alfredo Piotrovski* - Diretor Executivo

#### GERÊNCIA EXECUTIVA DE CONTROLADORIA

*Rogério Yoshizato* - Gerente Executivo

#### GERÊNCIA EXECUTIVA DE DESENVOLVIMENTO CORPORATIVO

*João Roberto Lorenzetti* - Gerente Executivo

#### GERÊNCIA EXECUTIVA DE GESTÃO DE PESSOAS

*Juliana Cristina Schwaab* - Gerente Executivo

#### GERÊNCIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

*Expedito Pinto de Paula Junior* - Gerente Executivo

#### GERÊNCIA EXECUTIVA DE SERVIÇOS DE FARMÁCIA, ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO

*Cleci Rauen Faria* - Gerente Executivo

### DIRETORIA INSTITUCIONAL E JURÍDICA

*Carlos José Kurtz* - Diretor Executivo

#### GERÊNCIA EXECUTIVA JURÍDICA

*André Luiz de Carvalho Cordeiro* - Gerente Executivo

#### GERÊNCIA DE COMPLIANCE

*Daniel Horácio de Araújo* - Gerente Executivo

### EQUIPE TÉCNICA DA PRESTAÇÃO DE CONTAS 2023

*Alanucia Josefina Cassol*  
*Bianca Kirchner*  
*Camila Vanin Vardanega*  
*Debora Gonçalves Pereira*  
*Denis Teixeira Mafra*  
*Edelvan Moreira de Lima*  
*Elida Hack Ruivo*  
*Érika Martins Raulino*  
*Fabiana Lucchese*  
*Fabio Amboni*  
*Fabio de Oliveira Tavares*  
*Jairo Melo de Oliveira*  
*Juliana Baldessar Weber Becker*  
*Karla Brehm Wolfgramm*  
*Licia Cristina Diesel*  
*Marco Aurélio de Oliveira Moreira*  
*Maria Fernanda Brognoli*  
*Marina Flores Santini*  
*Marja Helene Santos*  
*Nayara Silveira Nunes da Silva*  
*Rafael Comini Barcelos*  
*Rafael Tavares*  
*Thiago Korb*  
*Vivian Doemer*

### DIAGRAMAÇÃO

*Jaison Henicka*  
*Matheus Garcia*

### REVISÃO ORTOGRÁFICA

*Elida Hack Ruivo*

### FICHA CATALOGRÁFICA

*Luciana Effting Takiuchi CRB - 14-937*



[www.sesisc.org.br](http://www.sesisc.org.br)

[/SESisc](https://www.facebook.com/SESisc)

[@SESisc](https://twitter.com/SESisc)

[@sesi.sc](https://www.instagram.com/sesi.sc)

[/company/sesi-servi-o-social-da-ind-stria-sc](https://www.linkedin.com/company/sesi-servi-o-social-da-ind-stria-sc)

[/sesisantacatarina](https://www.youtube.com/channel/UC...)

# Relatório de Gestão

2023 Departamento Regional  
SC

**SESI**

Serviço Social da Indústria

PELO FUTURO DO TRABALHO