



# Relatório de Gestão

## 2024

Departamento Regional  
SC

**SESI**

Serviço Social da Indústria  
PELO FUTURO DO TRABALHO

## SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA – SESI

### CONSELHO REGIONAL DE SANTA CATARINA

*Mario Cezar de Aguiar*  
Presidente

### DEPARTAMENTO REGIONAL – SESI-SC

*Mario Cezar de Aguiar*  
Diretor Regional

### DIRETORIA EXECUTIVA

*Alfredo Piotrovski*  
Diretor de Desenvolvimento Corporativo & Negócios

*Carlos José Kurtz*  
Diretor Institucional & Jurídico

*Fabrizio Pereira*  
Diretor de Educação, Saúde & Tecnologia e  
Diretor Regional do SENAI/SC

*José Eduardo Azevedo Fiates*  
Diretor de Inovação & Competitividade e  
Superintendente do IEL/SC

*Maria Teresa Bustamante*  
Chefe do Gabinete da Presidência



# Relatório de Gestão

## 2024

Departamento Regional  
SC

**SESI**

Serviço Social da Indústria  
PELO FUTURO DO TRABALHO

© 2025. SESI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI-SC

**Serviço Social da Indústria de Santa Catarina**

### Ficha Catalográfica

---

S493r Serviço Social da Indústria  
Relatório de Gestão 2024 : Departamento Regional SC / Serviço Social da  
Indústria. Departamento Regional de Santa Catarina. - Florianópolis: SESI-SC, 2025.  
83 p. ; color ; 30 cm.

1. Educação Básica. 2. Educação - Qualidade. 3. Gestão. I. Serviço Social da  
Indústria. Departamento Regional de Santa Catarina. II. Título.

CDU: 373.3(047)

---

SESI-SC  
Serviço Social da Indústria

**Sede**  
Rodovia Admar Gonzaga, 2765 – 1º andar, Bairro  
Itacorubi – CEP: 88.034-001 Florianópolis/SC

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC  
Tels.: ((048) 3231-4100/ (048) 3231-4324

E-mail : faleconosco@fiesc.com.br  
Site: www.sesisc.org.br



# Relatório de Gestão

2024 Departamento Regional  
SC

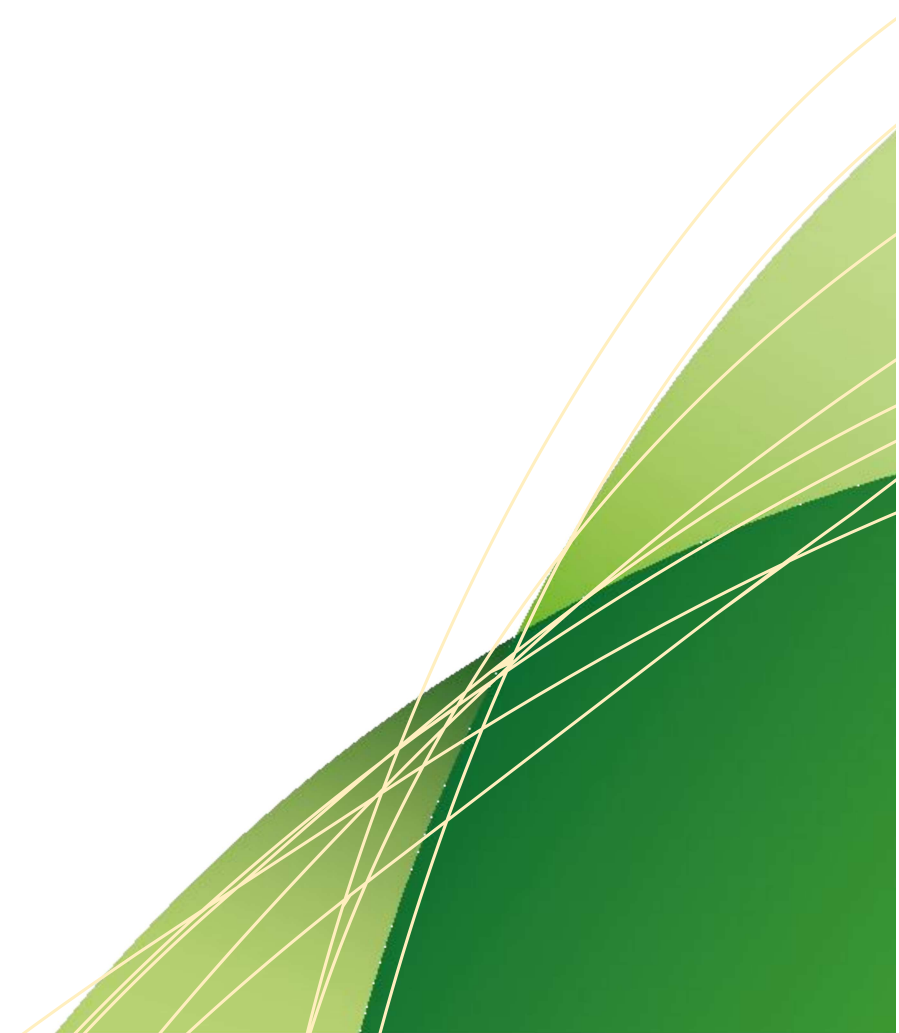


*Serviço Social da Indústria*  
**PELO FUTURO DO TRABALHO**

The background features a complex, abstract design. On the left side, there are several overlapping, curved shapes in various shades of green, ranging from a light lime green to a dark forest green. These shapes are intersected by a network of thin, light yellow or gold lines that crisscross the entire page, creating a sense of movement and depth. The overall aesthetic is modern and clean.

# Sumário

■ Mensagem ao Leitor .....	8
■ Sobre este Relatório.....	10
■ Quem Somos .....	12
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados .....	34
■ Anexos.....	75
Lista de siglas .....	81







**Mensagem ao  
Leitor**

Encerramos mais um ciclo com a certeza de que a educação e o bem-estar do trabalhador, promovidos pelo SESI SC, são forças transformadoras para a indústria e para a sociedade. Foi tempo de celebrar conquistas que reforçam nosso compromisso com o futuro: inauguramos a maior Escola SESI de Referência do Brasil, em Joinville, ampliando o acesso a uma educação inovadora, com foco em STEAM e programas bilíngues.

A educação de jovens e adultos (EJA) também teve um marco especial. Já são 25 anos de história, mais de 100 mil vidas transformadas com o apoio de mais de 500 indústrias.

Ampliamos nossa atuação por meio de parcerias com o Governo do Estado e Prefeituras, viabilizando soluções em Educação de Jovens e Adultos (EJA) e Educação Continuada (ECO), permitindo que mais pessoas tenham acesso a uma formação de qualidade e novas oportunidades no mercado de trabalho.

Agora, também somos SESI Cultura e, além de fortalecer o ecossistema cultural da nossa região, conectando profissionais, promovendo a cultura local e impulsionando o desenvolvimento econômico e social, levamos a arte às nossas escolas.

Nosso compromisso com a qualidade de vida e a segurança do trabalhador se manteve firme, com mais de 622,9 mil atendimentos em saúde e segurança no trabalho, além da operação de 65 clínicas, 77 farmácias e 122 unidades de alimentação industrial.

Reafirmamos nossa atuação na área social ao apoiar a expansão nacional do Programa Novos Caminhos. Iniciada em 2013 em parceria com o Tribunal de Justiça de Santa Catarina (TJSC) e a Associação dos Magistrados Catarinenses (AMC), a iniciativa ganhou abrangência nacional com a recomendação do CNJ, e 18 estados aderiram ao programa. Mais de 7,5 mil jovens foram beneficiados ao longo desses 11 anos. Em 2024, foram 1.563 atendimentos, 1.804 matrículas, 455 jovens empregados, 1.367 consultas psicológicas e 280 atendimentos odontológicos, ampliando seu impacto social.

Com investimentos estratégicos e inovação, seguimos promovendo mais qualidade de vida e produtividade.

Olhamos para o futuro com a mesma determinação que nos trouxe até aqui. Confira nas próximas páginas os principais destaques da nossa atuação em 2024.



**Mario Cezar de Aguiar**  
Presidente da FIESC





**Sobre este  
Relatório**

# Sobre este Relatório

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SESI Santa Catarina dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuímos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SESI Santa Catarina em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no site da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:



**Endereço para acesso**

<http://transparencia.sesisc.org.br>





The image features a collage of three individuals in a professional or laboratory environment. A large, semi-transparent green shape, resembling a stylized 'A' or a large triangle, is superimposed over the scene. A network of thin, white, curved lines crisscrosses the entire image, connecting various points and creating a sense of interconnectedness. The background shows a woman in the center, a man on the left, and another man on the right, all appearing to be engaged in a collaborative activity.

# Quem Somos

# Nossa História

Estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores da indústria, ao promover a melhoria do padrão de vida no país. Com essa finalidade, o SESI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), em 25 de junho de 1946, por meio do Decreto-Lei nº 9.403/46, amparado pela Constituição de 1937, em seu art.129. Define-se aqui um regime de colaboração da Entidade com o Estado, como uma parceria público-privada, e passam a ser identificados como entes de cooperação ou de colaboração, por atuarem ao lado do Estado, sem que dele façam parte.

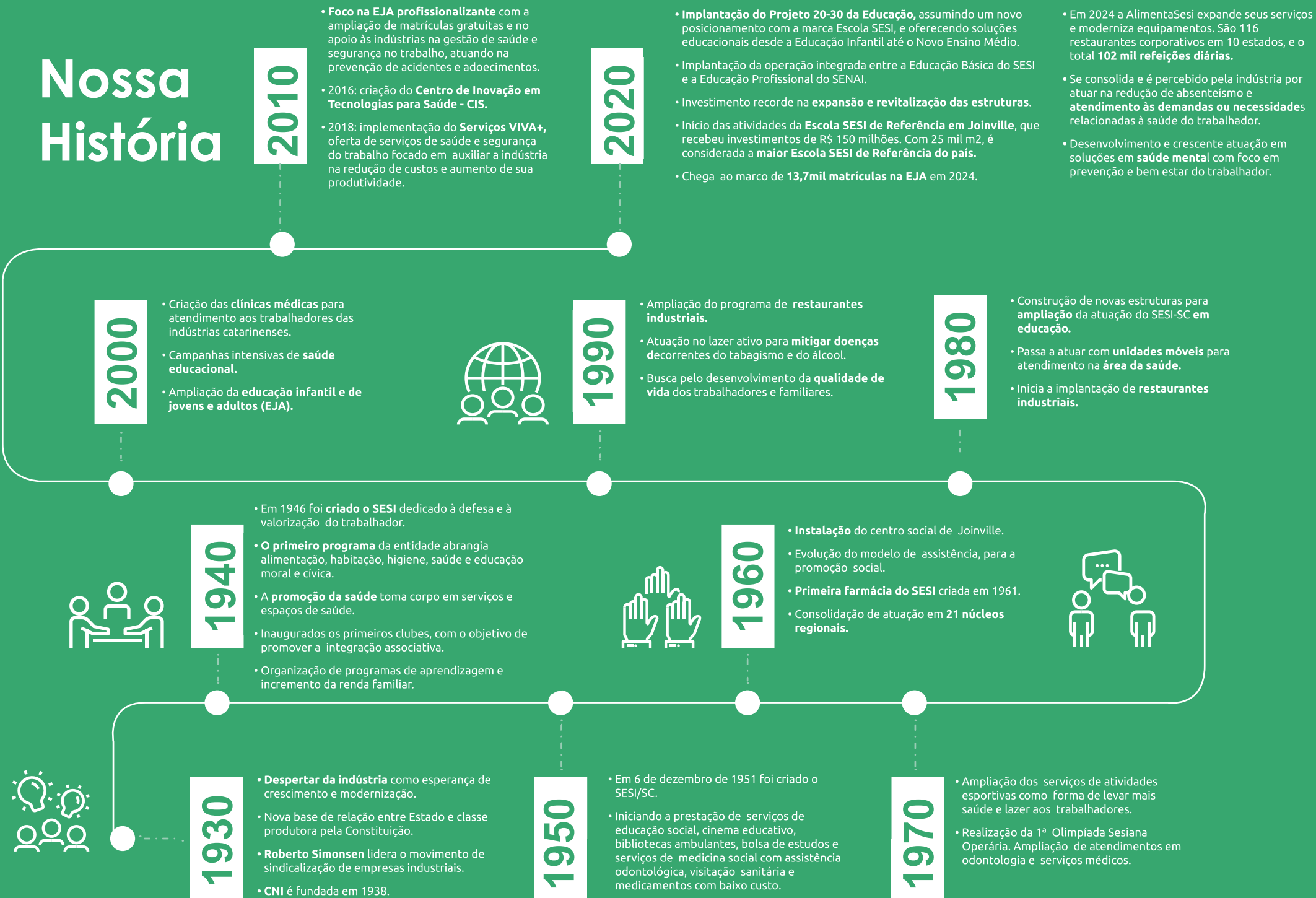
A mesma legislação estabeleceu: a Entidade é privada e suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Coube à CNI o papel de organizar e de administrar essa entidade. Ficou definido que a aplicação majoritária dos recursos deve se dar nos estados da Federação em que são arrecadados, sob a gestão dos respectivos Departamentos Regionais.

Em 1965 a CNI redigiu o Regulamento do SESI – validado por Decreto Presidencial (Decreto-Lei nº 57.375/65), onde definiu sua estrutura organizacional, que atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva. Para a realização de suas finalidades, o SESI corporifica órgãos normativos e executivos (ou de administração), de âmbitos nacional e regional (estadual), em um regime com o mais alto grau de autonomia que se possa conceber a organismos que possuem a mesma natureza jurídica. O SESI-DN e o Conselho Nacional têm atuação em todo o país e os Departamentos Regionais, em suas respectivas bases territoriais (estadual).

Embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à supervisão e acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional, os Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

A linha de tempo apresentada a seguir mostra as grandes mudanças vivenciadas pelo SESI em Santa Catarina. Ao longo de toda a sua história, o SESI vem mantendo a preocupação com o bem-estar e o futuro digno do trabalhador da indústria e de seus familiares.

# Nossa História





# O que fazemos



## EDUCAÇÃO BÁSICA

A educação é o pilar da formação do indivíduo. Sendo uma Escola com os princípios da indústria, o SESI disponibiliza uma Educação Básica que contribui com a formação de indivíduos preparados para os desafios do mundo do trabalho e do pleno exercício da cidadania, aproximando a matriz educacional brasileira à dos países desenvolvidos e exercendo função essencial para promover o aumento da qualidade educacional brasileira.

Com metodologias integradas, a educação do SESI é inclusiva e promove oportunidades de aprendizado ao longo da vida. Os alunos adquirem os conhecimentos necessários e desenvolvem habilidades e competências relevantes, estando prontos para promoverem o desenvolvimento sustentável.

A abordagem STEAM é um dos grandes diferenciais do currículo da Rede SESI, que foi precursora nessa iniciativa de integrar a educação tecnológica à educação no contexto brasileiro.

Com oferta desde a Educação Infantil até a Educação de Jovens e Adultos, o SESI é a maior rede privada de Educação Básica do Brasil e está presente em todo o território nacional com 454 unidades escolares, que sincronizam os avanços sociais, científicos e tecnológicos, gerando resultados de aprendizagem eficazes. Tudo isso é possível, pois o foco também está voltado para a constante atualização dos profissionais da educação, com a oferta de pós-graduação para professores, formação para gestores escolares e cursos diversificados de Educação Continuada.

Ao ressaltar a relevância da formação de qualidade de professores e gestores, o SESI instituiu o Centro SESI de Formação em Educação. Tendo a qualidade como premissa de suas ações e abordando temas relevantes à *práxis* pedagógica, ele materializa o reconhecimento de que a formação continuada é necessária e muito importante para a elevação da qualidade da educação, tanto para a Rede SESI de Educação quanto para as demais redes de educação no

Brasil, além de abordar junto aos professores as competências e habilidades requeridas para o trabalho do futuro. Em SC e nos demais estados, por meio da estratégia de possuir um próprio núcleo de formação e mentoria docente, trabalha-se no desenvolvimento continuado dos professores, sempre com o compromisso de ofertar uma educação de excelência.

O objetivo do SESI SC na vertente da Educação Básica é disponibilizar, para seus alunos e familiares, uma educação de qualidade que propicie a formação de mentes criativas e com pensamento crítico, desenvolvendo a autoconfiança por meio de um aprendizado consistente, contextualizado e prazeroso. Neste sentido, direciona esforços para a construção de um modelo de Escola SESI que contemple o itinerário de toda a jornada formativa - da educação infantil ao ensino médio - sustentada pelos seguintes princípios: (1) preparar para o futuro e para a vida, por meio da formação de realizadores; (2) utilizar a abordagem STEAM (termo em inglês que conceitua a união de Ciências, Tecnologia, Engenharia, Matemática e Artes para a resolução de problemas); (3) promover o desenvolvimento de hábitos saudáveis; e (4) fazer conexão com a indústria.

O SESI SC também oferece Educação de Jovens e Adultos (EJA) e Educação Continuada (ECO) para trabalhadores da indústria e seus dependentes, estando em sintonia com suas realidades e atuando para elevar a escolaridade e, conseqüentemente, a competitividade industrial. Na EJA, a metodologia contempla o reconhecimento e a certificação dos conhecimentos adquiridos pelo estudante durante a sua vida profissional, reduzindo significativamente as taxas de evasão. Já na ECO, se destaca a robótica educacional como um dos grandes diferenciais, que tem contribuído para o melhor desenvolvimento escolar dos estudantes, além de inúmeras outras possibilidades de oficinas direcionadas ao desenvolvimento de competências técnicas e socioemocionais. Premissas como foco na indústria, ensino inovador e de qualidade, aplicação de tecnologias educacionais e eficiência na gestão, direcionam a construção de uma escola que prepare seus estudantes para os desafios atuais e futuros da indústria.

A “**Escola SESI de Referência**” é nossa principal estratégia educacional com cinco eixos:

1. Excelência na formação para os profissionais por meio de um Centro SESI de Formação em Educação.
2. Uso e desenvolvimento de tecnologias educacionais para a garantia da aprendizagem.
3. Construção do Sistema SESI de Educação (SSE) colaborativo, digital e adaptativo.
4. Gestão Escolar de excelência com formação de gestores, uso de evidências para tomada de decisões e sistemas modernos.
5. Espaços de aprendizagens voltados para uma educação digital com foco no protagonismo do estudante.



## DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

### Excelência Técnica

Com mais de 75 anos de história, o SESI é a maior rede de Educação Básica fora do governo, e referência nacional na educação de jovens para o futuro do trabalho. Formamos realizadores por meio de metodologias ativas que promovem o desenvolvimento de competências e habilidades complexas,

como o raciocínio crítico e a capacidade de pensar e aprender com as inovações ligadas ao cotidiano.

### Metodologias Inovadoras

Experiência, continuidade, aprimoramento e atualização de processos fazem parte de uma longa história de trabalho e serviços prestados pelo SESI SC. Somados à permanente busca de novos conhecimentos e à inovação, possibilitam que os produtos e serviços oferecidos estejam permanentemente alinhados às necessidades da indústria e da sociedade, como a oferta de educação de qualidade, soluções para empresas industriais de todos os portes e setores, e promoção da qualidade de vida dos trabalhadores da indústria, seus dependentes e comunidade. Citamos as principais metodologias aplicadas:

- Metodologia única na Educação de Jovens e Adultos com **reconhecimento de saberes**, oito itinerários formativos e materiais didáticos adaptativos que se adequam às necessidades do estudante.
- Ensino de excelência - ênfase em metodologias ativas com abordagem **STEAM e integradas à Educação Profissional**.

- Material Didático Inovador com desenvolvimento de um **Sistema SESI de Educação** autoral e colaborativo que trabalha com todas as etapas da educação básica. A elaboração contou com a contribuição de professores de todas as unidades da Federação.
- **Programa Socioemocional:** metodologia para o desenvolvimento de habilidades e de competências socioemocionais, de forma individualizada, alinhada às capacidades gerais estabelecidas pela Base Nacional Comum Curricular – BNCC. Desenvolve os estudantes da Rede SESI, por meio de metodologia e plataforma que cria trilhas de aprendizagem personalizadas, sugerindo práticas pedagógicas e experiências para formação de atitudes e valores integral dos estudantes.
- **Laboratórios Digitais:** soluções com *interface* digital destinadas ao ensino de Ciências da Natureza (Biologia, Física e Química). O projeto visa dotar as escolas SESI de laboratórios portáteis que facilitem a pesquisa e a investigação científica, com equipamentos que permitam a medição de distância, aceleração, pressão, temperatura,.

luz, umidade, som, corrente, tensão e outras grandezas relacionadas a Ciências da Natureza. Os laboratórios são utilizados por alunos do Ensino Fundamental Anos Finais e do Ensino Médio.

- **Programa de Avaliação:** avaliações formativas e somativas em larga escala, com o objetivo de fortalecer a cultura da educação baseada em evidências na rede SESI e acompanhar os indicadores de aprendizagem e desenvolvimento dos estudantes. O programa contempla: simulados dos principais exames de Educação Básica do País (SAEB e ENEM); Matriz SESI de Avaliação, com avaliação da aprendizagem para todas os anos/séries da Educação Básica; banco de itens com questões alinhadas ao nosso currículo para apoiar as avaliações formativas dos professores.
- **Programa bilíngue:** ofertado no Ensino Médio, conectado ao currículo e com utilização de metodologias ativas para desenvolvimento da proficiência do segundo idioma.

- **Desenvolvimento de projetos:** que promovam os valores humanos e visão integral do ser como campos de experiências, de forma transversal em todas as etapas escolares, conectando-se com as áreas de conhecimento, propondo uma nova abordagem para o desenvolvimento de competências socioemocionais.

#### **Conexão da Arte com a Educação**

Desenvolvimento de metodologias que consideram a arte como campo de conhecimento transversal e conector de áreas de conhecimento, propondo uma nova abordagem para a implementação da metodologia *STEAM*. Por meio da área da Cultura do SESI e projetos educacionais especializados, os estudantes têm a possibilidade de formação cultural, formação de plateias, autoria de produções culturais e participação em apresentações culturais, promovendo o acesso à arte e cultura.

### **Integração da Educação Básica com a Educação Profissional**

Protagonismo na implantação do Novo Ensino Médio, atuando de forma precursora na oferta de itinerários formativos. A proposta contempla a formação das competências propedêuticas previstas na BNCC pelo SESI SC e a oferta de curso técnico pelo SENAI-SC, em matriz integrada. Juntos somos a instituição pioneira deste modelo no estado de Santa Catarina, reestruturando rapidamente conforme publicação da nova legislação com a reforma do novo ensino médio.

Também destaca-se a Educação de Jovens e Adultos integrada à Educação Profissional, possibilitando a conclusão dos estudos da educação básica (SESI) concomitantemente a qualificação profissional (SENAI), permitindo a elevação da escolaridade básica e contribuindo para formação de mão-de-obra especializada para atender as demandas atuais e futuras da indústria.



### **CULTURA**

A área de Cultura do SESI SC afirma seu papel como catalisadora de transformações sociais e promotora de inovação no campo artístico e cultural. Alinhada à missão do Serviço Social da Indústria, a atuação cultural buscou integrar a valorização das manifestações artísticas com a promoção da economia criativa, oferecendo serviços de excelência e ampliando o acesso à cultura em Santa Catarina. Com uma abordagem fundamentada na inclusão, diversidade e sustentabilidade, as ações são estruturadas para potencializar a formação cultural da comunidade escolar e da sociedade em geral. As iniciativas conectam diferentes públicos, impulsionando o desenvolvimento de talentos, preservando o patrimônio artístico e fortalecendo a relação entre arte, indústria e conhecimento.

A defesa da diversidade cultural e artística esteve no centro das ações, contribuindo para um ambiente cultural vibrante, dinâmico e acessível. Este trabalho é ampliado por projetos inovadores que estimularam a criatividade e a colaboração, com impacto direto no fortalecimento da economia criativa e da Indústria Cultural Catarinense.

Além de atuar como um elo entre diferentes setores da sociedade, o SESI SC Cultura desenvolve redes integradas e promove eventos focados na Economia Laranja, conectando artistas, empreendedores e indústrias culturais. Essas iniciativas consolidaram o papel do SESI SC na busca pela referência na promoção de soluções culturais estratégicas e na formação de públicos.



### **DIFERENCIAIS COMPETITIVOS**

A gestão integrada da área de Cultura com a maior Rede de Educação Básica fora do governo em Santa Catarina fortalece o incentivo às atividades culturais no percurso formativo dos estudantes. Essa conexão cria oportunidades únicas para a promoção de vivências artísticas e culturais que não apenas enriquecem a formação dos alunos, mas também impactam positivamente suas famílias, ampliando o alcance das ações do SESI.

O SESI também se posiciona como um elo estratégico entre o setor industrial e os produtores culturais, promovendo a valorização da economia criativa.

A realização do I Seminário da Indústria Cultural e Economia Criativa e do Prêmio SESI Cultura Catarina exemplificam essa articulação. Essas iniciativas consolidam o papel do SESI como um facilitador de redes colaborativas e fomentador de parcerias que impulsionam a produção cultural e fortalecem o setor artístico no estado.

Além disso, a parceria com o SESI Nacional e a captação de recursos viabilizaram a ampliação das ações culturais ao longo de 2024, potencializando os resultados por meio do Programa Nacional de Cultura, onde sua atuação estratégica e integrada, aliou impacto social, inovação e valorização das manifestações artísticas e culturais.

Entre os diferenciais mais relevantes, destacam-se:

- Abordagem multissetorial e inovadora: conexão entre arte, indústria e economia criativa, posicionando a cultura como vetor de desenvolvimento econômico e social, com destaque para o apoio à Economia Laranja e a formação de redes integradas entre artistas, empreendedores e indústrias.

- Inclusão e diversidade: compromisso com a valorização da diversidade cultural e artística, promovendo ações que conectam diferentes públicos e ampliam o acesso à cultura em todo o território catarinense.
- Foco em sustentabilidade e transformação social: alinhado à missão do Serviço Social da Indústria, o SESI Cultura catalisa mudanças ao impulsionar talentos, preservar o patrimônio artístico e promover projetos com impacto duradouro na comunidade escolar e na sociedade.
- Projetos estruturantes e abrangência estadual: Iniciativas robustas como o Prêmio SESI Cultura Catarina, a turnê de teatro em 17 cidades e a estruturação tecnológica para curtas-metragens demonstram capilaridade, alcance e alinhamento estratégico às demandas locais.

Resultados Tangíveis: o impacto mensurável das ações, com 8.598 participantes, 456 inscrições em editais e 17 cidades alcançadas, reforça a relevância e o alcance das iniciativas.

### **Excelência Técnica**

A excelência técnica do SESI Cultura em 2024 foi evidenciada pela sua capacidade de planejar, executar e medir ações culturais complexas, com qualidade e alinhamento às melhores práticas do setor.

Seus pilares de excelência incluíram gestão profissional, baseada em dados com o Mapeamento Cultural de Santa Catarina que gerou um importante levantamento de dados regionais, resultando em uma revista digital que serve como referência para o setor; e estruturação tecnológica com a entrega de kits audiovisuais para 17 unidades escolares demonstrando o compromisso com a modernização e com o acesso à produção cultural por diferentes públicos.

O fomento à formação e capacitação através do I Seminário da Indústria Cultural e Economia Criativa qualificaram profissionais e ampliaram o repertório cultural de 521 inscritos, consolidando o SESI como agente formador no setor cultural. Por outro lado a curadoria do Prêmio SESI Cultura Catarina, com 456 inscrições e 8 premiados, reafirmando a qualidade técnica e o rigor na seleção de projetos e na valorização da trajetória artística catarinense.



Com apenas um ano de existência, as atividades realizadas dentro do Programa Nacional de Cultura geraram R\$144.500,00 de mídia gratuita, demonstrando a capacidade do SESI de engajar os meios de comunicação e amplificar o impacto de suas ações. Com uma abordagem que alia inovação, impacto social e gestão de alta performance, o SESI Cultura se posiciona como um modelo de excelência na promoção cultural em Santa Catarina e como referência no fortalecimento da economia criativa e da indústria cultural.



## SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

O SESI SC tem como objetivo fomentar conhecimento e serviços para Segurança e Saúde no Trabalho (SST), Promoção da Saúde e Assistência à Saúde - princípios básicos para a valorização pessoal do trabalhador e fatores determinantes para a produtividade, uma vez que promovem a redução de riscos e custos de saúde e segurança no trabalho, que comprometem o desempenho da indústria. Elemento fundamental no estímulo para a melhoria da saúde dos trabalhadores, o SESI SC concentra sua atuação com foco na gestão da saúde corporativa, que tem sido crescentemente considerada uma estratégia crucial para negócios, dados seus resultados na redução do absenteísmo, entre outros benefícios. Neste sentido, as empresas têm sido desafiadas a integrar ações de SST, de promoção da saúde e de atenção primária, e a transformar esses processos em informações que permitam a identificação de oportunidades e a priorização de intervenções necessárias.

O SESI SC possui alta capilaridade de atendimento em todo o estado, dispondo de unidades com academias; serviços de odontologia; atendimentos presenciais de médicos, nutricionistas e psicólogos e, on-line, por meio da telemedicina; ginástica laboral; vacinas; e serviços de SST, tais como programas e laudos de SST, análise ergonômica do trabalho, assessorias em SST, audiometrias, exames médicos ocupacionais e cursos em NRs.

São ao todo:

- 66 unidades de saúde (próprio e in-company)
- 10 unidades móveis de audiometria
- 09 unidades móveis para cursos NRs
- 14 unidades móveis de odontologia
- 03 unidades móveis de saúde

Alinhado ao seu propósito, o SESI SC busca ofertar um modelo de gestão de saúde e segurança eficiente, capaz de melhorar o nível de cuidado com os trabalhadores, na promoção de ambientes de trabalho mais seguros e saudáveis e de apoiar os esforços para otimização dos custos empresariais. Para que esses benefícios possam alcançar o conjunto da indústria, as estratégias propostas contam com disseminação de tecnologias digitais, inteligência de dados, personalização dos serviços, gestão da qualidade, gerenciamento

de processos e informações, beneficiando empresas industriais de todos os portes.



## DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

### Excelência Técnica

Acreditamos que prover soluções, serviços e produtos para a promoção da saúde e a prevenção de doenças, assim como, promover ambientes de trabalho mais seguros e saudáveis, por meio de metodologias, tecnologias, uma infraestrutura moderna e profissionais qualificados, é capaz de transformar a indústria rumo a uma atividade mais produtiva e que eleve a qualidade de vida dos trabalhadores, e tem sido assim desde 1946. Ao longo de todos esses anos, o SESI é constantemente reconhecido em premiações nacionais por suas atividades nas áreas de saúde e segurança do trabalho.

► Nossos serviços de Segurança e Saúde do Trabalho (SST) são desenvolvidos para promover a cultura da segurança dentro das indústrias, as entregas têm como premissa a gestão, o foco na melhoria contínua e no atendimento das Normas Regulamentadoras.

► Saúde Suplementar - O Programa Total Health consolida-se como um parceiro estratégico na gestão da saúde das indústrias, utilizando dados para mapear cenários de saúde, identificar necessidades específicas e desenvolver soluções personalizadas e eficazes. As iniciativas focam na otimização das jornadas de saúde dos colaboradores, abrangendo a definição das especialidades mais adequadas para cada problema identificado, o monitoramento da qualidade dos profissionais de saúde, a análise dos valores cobrados, a garantia de acesso oportuno, a satisfação dos usuários e a avaliação dos desfechos alcançados. Essas ações têm gerado maior eficiência nos investimentos das indústrias e na saúde dos colaboradores. Como representante e principal interlocutora do setor industrial junto à sociedade, o programa direciona seus esforços para a sustentabilidade dos negócios, o bem-estar dos trabalhadores e o aumento da produtividade.

► FITsesi+saúde - benefício corporativo de bem-estar que engaja e valoriza os colaboradores e seus familiares.

Nesta plataforma do SESI, as empresas podem oferecer aos seus trabalhadores e dependentes o acesso facilitado e experiência às melhores academias, estúdios e centros de treinamento. As empresas podem acompanhar e gerenciar os indicadores de utilização do benefício, além dos indicadores de saúde e bem-estar da sua população de trabalhadores.

► Vacinas - A vacinação é uma poderosa ferramenta de saúde, que só alcança seu pleno potencial quando é compartilhada por todos, em todas as fases da vida. É um compromisso com o bem-estar da sociedade, com a preservação da vida e com o futuro de todos. Neste contexto, ampliamos nossa atuação nos serviços de vacina em 2024, com novas unidades de salas de vacinas, serviço de atendimento in company e domiciliar, oferecendo uma opção completa de vacinas para atendimento do calendário vacinal recomendado para toda família e todas as faixas etárias. Além da manutenção da escala de serviço de vacinação contra a gripe. Levando proteção e bem-estar aos trabalhadores das indústrias e às suas famílias. A ampliação da oferta para outros tipos de vacinas foi planejada e implementada diante da queda na cobertura vacinal registrada no estado e país.

► Odontologia - Com profissionais capacitados, instalações modernas e atendimento qualificado, ampliamos nossos serviços odontológicos aos industriários e à comunidade para os cuidados com a saúde bucal. Voltados para o atendimento em clínica geral e especialidades odontológicas. Mais do que tratar as doenças bucais, nossa odontologia é focada no atendimento humanizado, envolvendo o paciente no processo de saúde-doença bucal. Os atendimentos seguem um plano de prevenção e cuidados que integram um protocolo de biosegurança que por sua vez cumprem as recomendações da Organização Mundial de Saúde e autoridades sanitárias.

► Plataforma digital para a gestão de programas e soluções voltadas à segurança e saúde, composta pelos seguintes componentes: sistema de gestão de programas de SST, promoção da saúde, mensageria para envio de eventos de SST ao eSocial, indicadores de saúde do trabalhador, telemedicina, cursos de ensino a distância e gestão da campanha de vacinas contra a gripe.

► Na oferta dos Cursos de Normas Regulamentadoras (NR), buscamos desenvolvê-los com o propósito de capacitar os trabalhadores a atuarem como promotores da segurança no trabalho, visando a redução de riscos nas atividades industriais. Empregamos uma metodologia de formação que se fundamenta no estímulo à identificação e resolução de problemas, desafiando os participantes a mobilizar os conhecimentos já adquiridos e a construir novos. Oferecemos cursos de NR tanto na modalidade de Educação a Distância (EaD), quanto em formato semipresencial e presencial. Ao combinar a flexibilidade do ensino a distância com a prática proporcionada pelas aulas presenciais, garantimos uma experiência completa. Nossos cursos contam com equipamentos, tecnologia de realidade virtual e estruturas que simulam o ambiente de trabalho, proporcionando aos alunos uma imersão realista e eficaz. Os cursos em normas regulamentadoras representam uma solução ideal, unindo a flexibilidade do ensino a distância à necessária prática das aulas presenciais. Por meio de plataformas e acessórios especializados, preparamos os trabalhadores para manter ambientes de trabalho seguros em qualquer situação.

Essa abordagem não apenas oferece uma alternativa viável para empresas que buscam otimizar seus recursos, mas também se torna uma ferramenta essencial para manter as equipes atualizadas em relação às normas regulamentadoras e as melhores práticas em segurança do trabalho. Em meio a um cenário dinâmico, nossos cursos têm se consolidado como uma opção eficaz para empresas comprometidas com a segurança e a conformidade normativa, proporcionando uma formação robusta e adaptável às demandas do ambiente de trabalho.

► Plataforma nacional de soluções inovadoras em segurança e saúde na indústria;

► Ecossistema de inovação em segurança e saúde na indústria, por meio do Centro de Inovação SESI.

## METODOLOGIAS INOVADORAS

### Inteligência em Saúde Corporativa

A inteligência na gestão da saúde corporativa é essencial para promover bem-estar, produtividade e sustentabilidade nas organizações. Neste sentido, o SESI vem investindo fortemente no desenvolvimento de metodologias, no uso de sistemas de inteligência de dados e tecnologias, para apoiar as indústrias na identificação de padrões de saúde na população de trabalhadores, antecipar riscos e implementar estratégias preventivas. Ao desenvolvermos programas de saúde personalizados aumentamos os índices de saúde dos trabalhadores, melhoramos a experiência do trabalhador no acesso ao sistema de saúde, controlamos e reduzimos o absenteísmo e os custos de saúde. Além disso, a integração entre saúde ocupacional e assistencial fortalece o engajamento e a cultura organizacional. Ao investirmos no desenvolvimento de protocolos para linhas de cuidado baseadas em valor, em processos de inteligência para gestão da saúde construímos ambientes mais saudáveis, humanos e

competitivos, garantindo equilíbrio entre performance e cuidado com as pessoas.

### Saúde Mental

A Forbes publicou em 2021 um dado do Relatório da Lancet Commission que previu que até 2030 o número de dias de trabalho perdidos em virtude de questões de saúde mental dos colaboradores vai custar US\$ 16 trilhões à economia global, entre outros dados que já tem mostrado que as perdas econômicas podem ser bem expressivas.

Neste contexto o SESI SC desenvolveu soluções que atuam nos 3 níveis de prevenção, que podem intervir no sentido organizacional com foco na cultura, diretrizes organizacionais, sensibilização da organização e preparação das lideranças; do monitoramento e identificação dos sinais e sintomas; e soluções individuais e coletivas para gerar autoconhecimento e desenvolvimento e, por fim, atendimento e tratamento para colaboradores que demonstram algum nível de transtorno ou dificuldade.

Nossas soluções em saúde mental contam com uma tecnologia inovadora, sistema de Business Intelligence, uma assistente virtual, que permite atingir uma maior população nas

investigações, fazendo uma triagem inteligente e classificação conforme escalas pré-determinadas, possibilita identificar, avaliar e monitorar a gravidade dos quadros, permite ao usuário responder no melhor momento, diminui o tempo entre coleta e disponibilização dos resultados e auxilia no enfrentamento e acompanhamento de enfermidades em tempo real.

### Metodologia SESI de atuação em Saúde e Segurança no Trabalho

O SESI destaca-se nos temas Segurança e Saúde no Trabalho (SST), Promoção da Saúde e Assistência à Saúde. Há uma padronização e personalização na execução dos serviços tradicionais de Saúde e Segurança na Indústria, por meio de grupos técnicos de especialistas dos Departamentos Regionais e do Departamento Nacional. Isso gera alinhamento técnico, segurança jurídica e eficiência operacional ao SESI e qualidade uniforme no atendimento às indústrias no Brasil. A metodologia está modelada em uma única plataforma, com base integrada de dados - SESI Viva+. Também, avançamos no desenvolvimento de soluções que aliam tecnologia, cuidado com a saúde e a segurança das indústrias;

e implementamos novos modelos de treinamentos e capacitações voltados a temas de saúde e as Normas Regulamentadoras. Também, atuamos na integração de dados de saúde e segurança e na geração de painéis de Business Intelligence para a gestão de indicadores de segurança e saúde no trabalho. O monitoramento em tempo real de dados auxilia as indústrias na tomada de decisões mais ágeis e assertivas.



## FARMÁCIA

Com mais de 64 anos de história e 77 unidades espalhadas pelo estado, a rede de farmácias de Santa Catarina - farmaSesi tem como propósito melhorar a saúde das pessoas inspirando, conscientizando e implementando soluções que beneficiam a vida de clientes, comunidades e colaboradores da indústria.



## DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

### Excelência Técnica

A farmaSesi atua junto a comunidade, com o movimento “Saúde, Bem-estar e Acolhimento” em cerca de 40 municípios de Santa Catarina, com ações sistemáticas de conscientização sobre a adoção de hábitos saudáveis e prevenção de doenças, despertando a atenção para uma alimentação equilibrada, prática de exercícios físicos e o cuidado com a saúde mental, dessa forma a unidade de atendimento tem como objetivo tornar-se um ponto de acolhimento com ações preventivas e disseminação de informações acerca de saúde.

Com mais de 9 mil atendimentos na área de assistência farmacêutica, o movimento da farmaSesi também inclui a aplicação de vacinas em pontos estratégicos, visando alcançar o maior número possível de pessoas na comunidade. Essa iniciativa reforça o compromisso da rede com a prevenção da saúde em Santa Catarina, bem como a presença e a relevância da marca no cenário nacional.

Junto a este diferencial, a rede foi a quinta que mais aplicou vacinas no primeiro semestre de 2024 no Brasil, segundo pesquisa divulgada em novembro pela empresa de tecnologia em saúde Clinicarx. A farmaSesi também se destacou em serviços farmacêuticos em pesquisa que analisou mais de 5 mil farmácias e laboratórios de 1.150 cidades do país. Ficou em quarto lugar no ranking de redes (de 20 a 99 filiais), em quinto no de vacinas aplicadas e em sexto no de aplicação de injetáveis.

O resultado é considerado surpreendente porque a rede de farmácias do SESI SC atua exclusivamente em Santa Catarina, e conseguiu as três menções diante de gigantes nacionais. O levantamento leva em conta redes de todo o país com mais de cinco filiais que tenham salas clínicas de vacinação instaladas. Baseia-se na média de doses aplicadas por filial.

A aplicação de vacinas é um diferencial no mercado. Não só melhora a experiência do cliente, como também fortalece o papel das farmácias na promoção da saúde pública. Estrategicamente também, amplia sua capilaridade por meio de 49 armários digitais, 15 instalados em 2024, distribuídos entre grandes



indústrias catarinenses e em algumas de nossas lojas, de modo a ficar cada vez mais ao alcance de nossos clientes, trazendo comodidade e facilidade no acesso a medicamentos e produtos de higiene e beleza.

Com mais de 5,7 mil empresas e indústrias conveniadas e contabilizando meio milhão de conveniados ativos, a FarmaSesi disponibiliza medicamentos por meio de programas que oferecem descontos especiais aos trabalhadores da indústria e comunidade em geral, atingindo dessa forma cerca de 18% da população do Estado.



## ALIMENTAÇÃO

Com mais de 30 anos de história e 115 unidades, localizadas em Santa Catarina e demais estados como Paraná, Rio Grande do Sul, São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Goiás e Distrito Federal, a rede de alimentação do SESI SC - alimentaSesi tem por propósito proporcionar bem-estar, saúde, energia alegria e motivação para os trabalhadores da indústria por meio de refeições saudáveis, saborosas e nutritivas.

A rede alimentaSesi inaugurou em fevereiro de 2024 duas plantas dentro da Librelato, nas cidades de Criciúma e Içara, com em média 1.300 refeições por dia.

Além destas plantas, em setembro foi inaugurado dentro da Precicast um novo restaurante, em São José (SC), com capacidade para servir 300 refeições por dia.

Também foi inaugurado 02 cantinas, uma sendo no SENAI de São José (SC) e outra dentro da Escola S em Rio do Sul (SC), totalizando 500 refeições por dia.

A alimentaSesi é reconhecida pela qualidade dos serviços e pela variedade de opções, que incluem desde pratos tradicionais a refinados, passando por cozinhas temáticas e lanches.

Neste último ano ainda a rede alimentaSesi inaugurou três novos restaurantes fora do estado de Santa Catarina, sendo os três da BRF, com as localizações em Carambeí (PR), Dourados (MS) e Várzea Grande (MT), ampliando a nossa presença fora do estado. Todas as unidades somadas têm capacidade de servir mais de 5 mil refeições por dia.



## DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

### Excelência Técnica

Em linha com as tendências de mercado, a AlimentaSesi diversificou a oferta de serviços com buffet gourmet, refeições transportadas, lanches saudáveis, atendimento a eventos, cafeteria e consultoria. Diariamente, servem uma média 100 mil refeições nos 115 restaurantes corporativos que mantém em 10 estados.

A alimentaSesi promoveu campanhas educativas para conscientizar os trabalhadores sobre os benefícios de uma alimentação saudável, incentivando mudanças de hábitos e um estilo de vida melhor, especialmente durante

as refeições: “Alimentação Saudável”, “Feito no Forno”, “Hábitos Saudáveis” e “Controle de Sódio”.

Com ações focadas na percepção de valor do serviço oferecido à indústria, a rede promoveu campanhas educativas em linha com o movimento ‘saúde, bem-estar e acolhimento’. Mais de R\$ 9,2 milhões foram investidos na aquisição de equipamentos mais modernos e seguros para os restaurantes corporativos.

Em 2024, a rede AlimentaSesi consolidou a implantação de oito cantinas nas escolas de educação básica do SESI e do SENAI. Hoje são 21 cantinas em escolas, servindo 6 mil refeições diariamente e garantindo o acesso a uma alimentação saudável e equilibrada para crianças e jovens.

As unidades localizadas dentro de indústrias possuem o Programa Cozinha Segura, que sensibiliza para ações que devem ser realizadas para prevenir acidentes e doenças decorrentes do trabalho, bem como garantir a segurança alimentar, promovendo ambientes e comportamentos seguros e saudáveis.

# Como atuamos

## GOVERNANÇA

O êxito do SESI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais. O modelo de governança está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão institucional: o **plano externo** e o **plano interno**.

### Governança no plano externo

O SESI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. Além disso, vale ressaltar que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela CNI, vinculada ao sistema confederativo sindical da indústria – de acordo com o Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946, e com o seu Regulamento, aprovado pelo Decreto-Lei nº 57.375, de 02/12/1965.

A administração superior do SESI, bem como a definição da sua estrutura organizacional, compreendendo os poderes, as competências e a forma de funcionamento dos órgãos internos, incumbe à CNI.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SESI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo financiamento do SESI, na forma prevista no art. 240 da CF/88, detém legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam. Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por industriais, que logram imprimir no SESI uma gestão privada, com visão empresarial.

No entanto, a estrutura organizacional do SESI não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência, também, das Federações das Indústrias estaduais – cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais –, o que confere à governança da entidade mais legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

### Governança no plano interno

A **governança no plano interno** é exercida por **órgãos nacionais e regionais**, sob regime de **unidade normativa e descentralização executiva**. Ela é estabelecida no Regulamento do SESI, que também prevê que o Conselho Nacional constitua uma **Comissão de Orçamento**, de caráter permanente, para que sejam fiscalizadas tanto a execução orçamentária quanto a movimentação de fundos dos Departamentos Nacional e Regionais.

Os **órgãos nacionais do SESI**, com jurisdição em todo o País, são o **Conselho Nacional**, órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, com poder de correção, e o **Departamento Nacional**, órgão administrativo incumbido de (i) **promover** os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica; (ii) **fiscalizar**, sempre que julgar oportuno, os órgãos regionais, quanto à observância dos dispositivos legais, regulamentares, estatutários e regimentais inerentes ao SESI; e (iii) **acompanhar** a avaliar o cumprimento, pelos órgãos regionais, das regras de

desempenho e das metas físicas e financeiras relativas a alocações de recursos na educação e a ações de gratuidade.

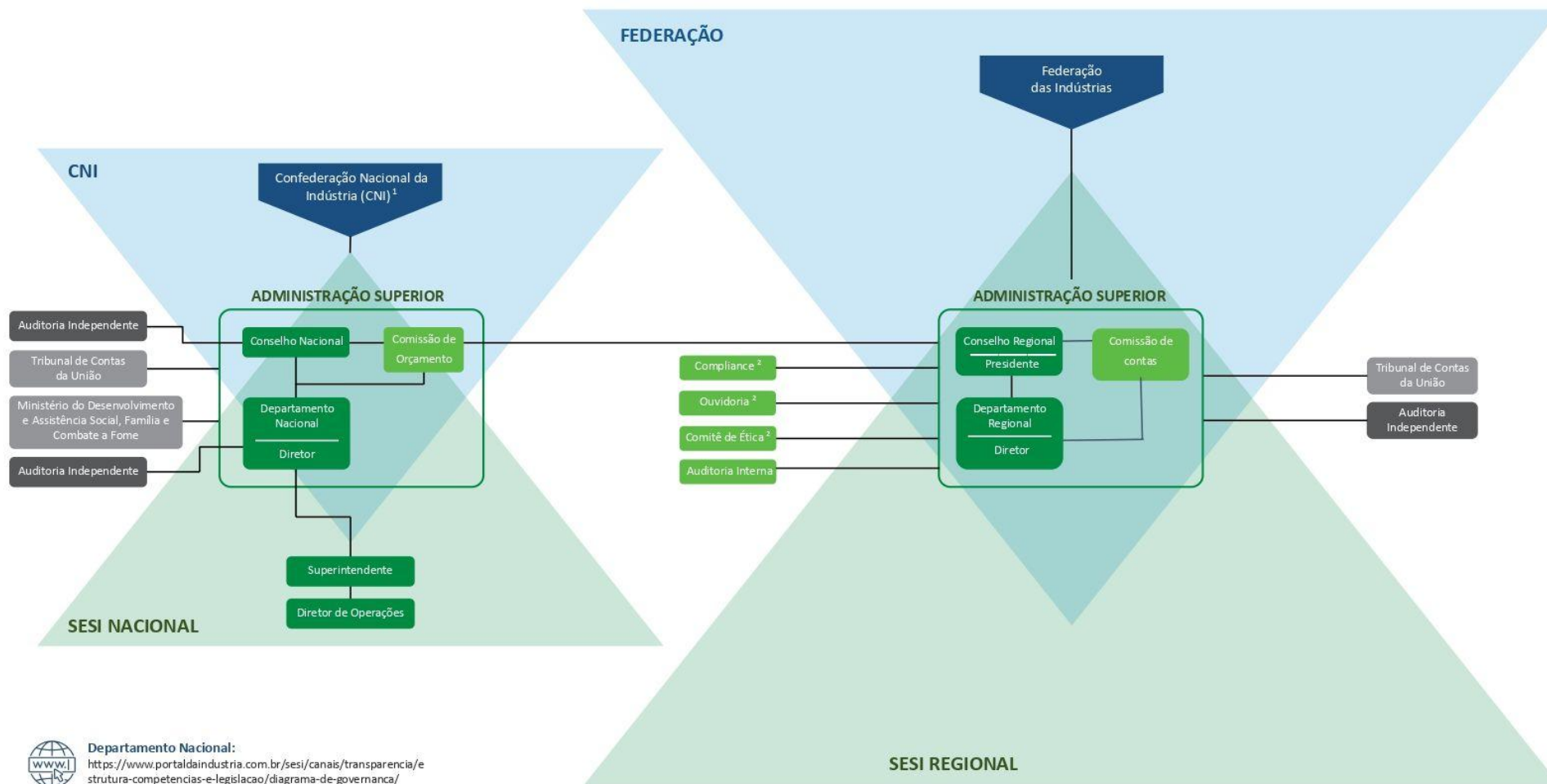
Essa fiscalização, exercida pelo Departamento Nacional do SESI, não tem poder correcional, mas complementa a fiscalização superior, de competência do Conselho Nacional.

Por sua vez, os **órgãos regionais**, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um **Conselho Regional**, que tem função normativa local, e por um **Departamento Regional**, responsável pela administração e pela execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial. A direção do Departamento Regional é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado. Esses órgãos são vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados e gozam de autonomia para (i) administrar seus serviços; (ii) gerir seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em

conformidade com as diretrizes e as normas gerais estabelecidas pelos órgãos nacionais; e (iii) atuar na correção e na fiscalização a eles inerentes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade entre o Departamento Regional e as empresas industriais da respectiva base territorial, tanto o conhecimento das demandas específicas de cada estado quanto seu atendimento.



### SISTEMA DE GOVERNANÇA - SESI



**Departamento Nacional:**  
<https://www.portaldaindustria.com.br/sesi/canais/transparencia/estrutura-competencias-e-legislacao/diagrama-de-governanca/>

#### PARTES INTERESSADAS



#### LEGENDA

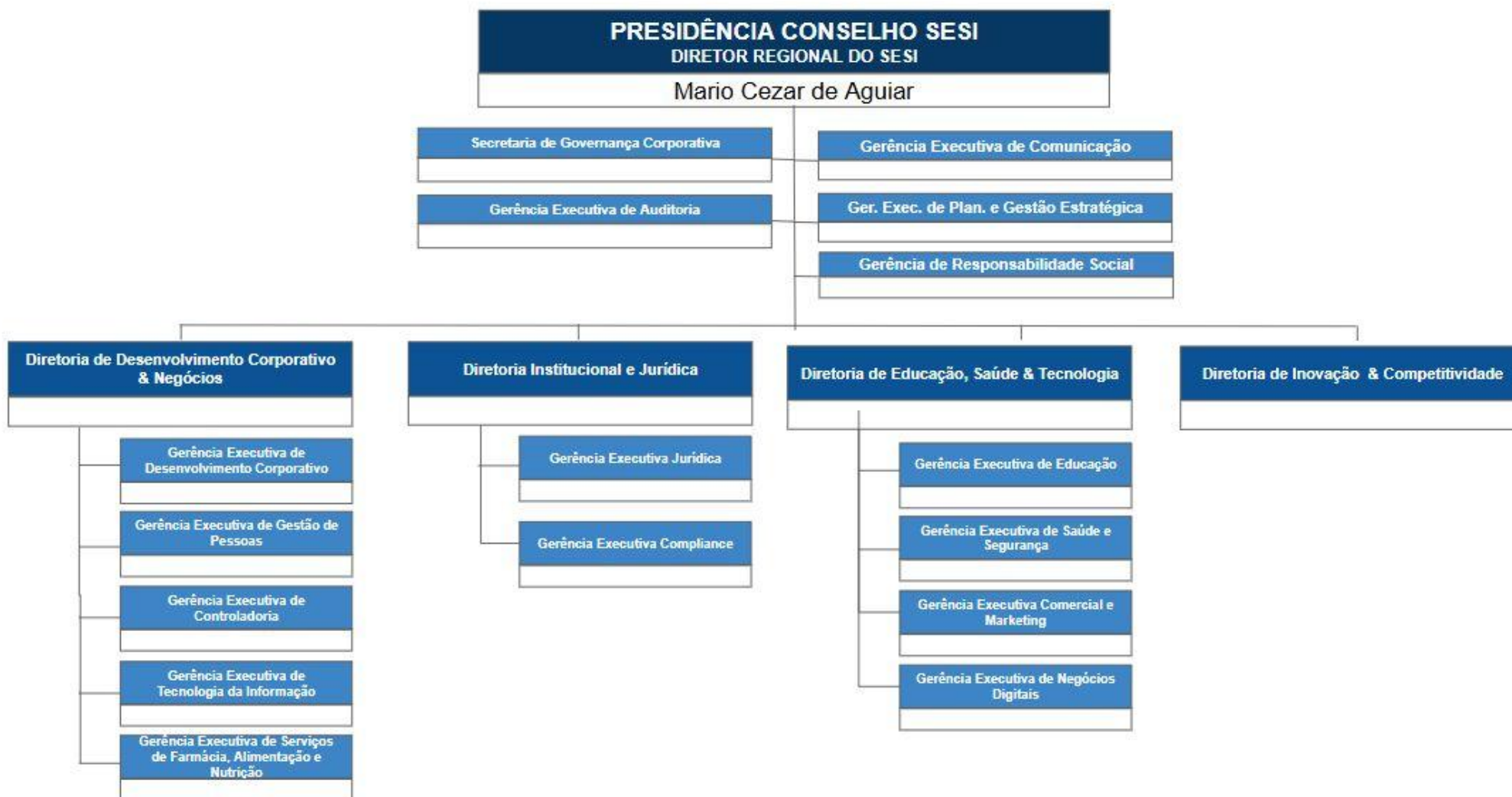
- Instância Interna de Governança
- Instância interna de Apoio à Governança
- Instância Externa de Controle da Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança

<sup>1</sup> Conforme Estatuto da CNI Art.17 – Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho Fiscal. <sup>2</sup> A vinculação da Ouvidoria, do Compliance e do Comitê de ética nos Departamentos Regionais pode variar devido a sua autonomia administrativa.



## ORGANOGRAMA - SESI

Revisão 20



O Departamento Regional do SESI/SC conta ainda com órgãos que auxiliam no exercício da sua governança, tais como:

Instância	Estrutura de Governança	Responsabilidade
Instâncias Internas da Governança	Conselho Regional	Responsáveis por definir ou avaliar a estratégia e as políticas, bem como monitorar a conformidade e o desempenho destas, devendo agir nos casos em que desvios forem identificados. São, também, responsáveis por garantir que a estratégia e as políticas formuladas atendam ao interesse público.
	Presidente de Conselho Regional	
	Departamento Regional	
	Diretor Regional	
Instâncias Internas de apoio à Governança	Comissão de Contas	Responsável pelo fomento e a manutenção de uma cultura de integridade, legalidade e transparência no ambiente organizacional, com base em diretrizes sólidas da direção da entidade, em respeito aos regulamentos e a atividade finalística da entidade. Realizam a comunicação entre as partes interessadas, internas e externas, à administração da entidade, bem como auditorias internas que avaliam e monitoram riscos e controles internos, comunicando quaisquer disfunções identificadas à alta administração.
	Compliance e Gestão de Riscos	
	Ouvidoria	
	Comitê de Integridade	
	Auditoria Interna	
Instâncias Externas da Governança	Tribunal de Contas da União	Responsáveis pela fiscalização, pelo controle e pela regulação, desempenhando importante papel para promoção da governança das organizações. São autônomas e independentes, não estando vinculadas a apenas uma organização.
	Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome	
Instâncias Externas de apoio à Governança	Auditorias Independentes	Responsáveis pela avaliação, auditoria e monitoramento independente e, nos casos em que disfunções são identificadas, pela comunicação dos fatos às instâncias superiores de governança.

Fórum	Descrição
Conselho Nacional do SESI	Responsável pela discussão e estabelecimento das metas e definição de seus programas, aprovando o orçamento do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais, bem como fiscalizando sua execução.
Conselho Regional do SESI	Responsável por definir/aprovar as estratégias e controlar as ações da Diretoria Executiva. Nas reuniões do Conselho Regional são apresentadas propostas de práticas a serem implementadas, onde se destacam a apreciação da execução orçamentária, o acompanhamento do desenvolvimento e da regularidade dos programas, projetos e atividades (trabalhos), a aprovação de relatórios e da prestação de contas do SESI SC.
Conselho de Gestão do SESI SC	Possui como responsabilidades: a) avaliar, sob os aspectos políticos-institucionais, as propostas e projetos submetidos pela Superintendência, recomendando, ou não, seu atendimento; b) analisar o desempenho financeiro, físico e resultado das auditorias internas e externas; c) analisar as demandas de mercado e da sociedade, sugerindo ações para o desenvolvimento da instituição e ampliando a aderência junto à comunidade catarinense; d) propor e analisar os programas, projetos e investimentos que visem a modernização da gestão e dos negócios do SESI SC; e) analisar as políticas funcionais formuladas pelas áreas corporativas e compartilhadas, relatando o impacto nos negócios e sugerindo alterações, quando necessário.
Comitê de Planejamento Estratégico	Responsável por coordenar e orientar o planejamento estratégico em todas as etapas do orçamento, monitorar o desempenho da gestão e projetar resultados, gerando informações para dar suporte à tomada de decisão da Diretoria Executiva.

O regime de **unidade normativa**, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional – contribuem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Essa prática converge para a disseminação e a padronização de metodologias de negócios, pautadas pelas melhores práticas de gestão e para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito SESI de atuar.

### Resultados

A conexão e a interação entre a governança externa e a interna **são permanentes e podem ocorrer de forma direta e indireta**. Como exemplo dessa conexão direta, tem-se que, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias presidem os Conselhos Regionais e exercem a direção executiva dos Departamentos Regionais do SESI.

Em complemento, ciente de que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à sua responsabilidade social, o SESI adotou uma série de medidas que, além de visar ao fortalecimento e à acessibilidade aos resultados da sua gestão, atendem à Resolução SESI-CN nº 75/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, com o objetivo de *“Estabelecer, no âmbito do SESI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores”*. Tais medidas para incremento da transparência justificam-se pela importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e às informações sobre os dados relevantes do SESI, como forma de controle social da atuação da entidade.

O SESI é fiscalizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e tem seu orçamento submetido ao Ministério responsável, além de submeter-se a auditorias independentes, o que confere transparência, controle e idoneidade à gestão.

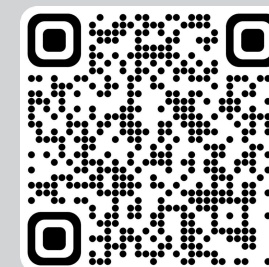
O SESI, norteado por princípios éticos e consciente de sua responsabilidade social, está comprometido com a transparência de sua atuação. Por isso, publica suas realizações, dados de sua gestão e informações sobre os serviços prestados no seu Site da Transparência, ambiente desenvolvido para acesso fácil e rápido, repleto de informações relevantes, sempre atualizadas.

No endereço

<https://www.portaldaindustria.com.br/sesi/canais/transparencia/>, é possível encontrar o demonstrativo de receita e despesas, os nomes dos dirigentes e do corpo técnico, a estrutura de governança, a demonstração de resultados, entre outros conteúdos de interesse da sociedade, totalizando 40 temas publicados.



### Endereço para acesso



Por fim, ainda no âmbito da transparência e da prestação de contas, as diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SESI/CN nº 0049/2019, orientam o programa Compliance, que conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e das normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e da integridade no relacionamento entre colaboradores, gestores e seus diferentes stakeholders. Esse programa fortalece as instâncias internas de apoio à governança.



**Nossa Diretriz Estratégica:** Aumentar a percepção de valor para contribuintes, clientes, sindicatos e sociedade.

**Nossa Visão:** Consolidar-se como promotor da competitividade global da indústria catarinense.

**Nosso Propósito:** Representar e desenvolver a indústria catarinense, melhorando a vida das pessoas

**Beneficiários**



Indústria brasileira



Trabalhadores industriais



Dependentes dos trabalhadores industriais



Sociedade civil

**PRODUTOS E SERVIÇOS**

Educação básica com ênfase em ciências, tecnologias, engenharias, artes, design e matemática (STEAM)

Educação de Jovens e Adultos (EJA) para inserção profissional e social

Cultura e inovação potencializadoras da aprendizagem



Gestão da Saúde e Segurança do trabalho na indústria

Cooperação social para fortalecimento da cidadania

Formação de Professores e Gestores para uma educação de qualidade no futuro

**RESULTADOS ALCANÇADOS**



**247.610** pessoas atendidas em serviços de Saúde e Segurança no Trabalho

**176.254** trabalhadores e dependente imunizados

**294.451** pessoas atendidas em serviços de Promoção da Saúde

**107 mil** refeições servidas diariamente

**11.514** empresas atendidas com serviços de SST e Promoção da Saúde (industriais e não industriais)



**9,5 mil** matrículas em educação básica regular

**12,4 mil** matrículas na educação de jovens e adultos (EJA)

**24,4 mil** matrículas em educação continuada

**Entrega de Valor**



Educação básica indutora das competências e habilidades requeridas para o trabalho do futuro



Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis



Contribuir para a equidade social do País

SST = Segurança e Saúde do Trabalho PS = Promoção da Saúde

**Nossos Recursos Sistêmicos**



**R\$1,4 bi** em receita total



**6.832** empregados



**259** municípios atendidos



**43** escolas



**65** clínicas de saúde



**36** unidades móveis de saúde



**1** centro de Inovação em SSI



**Nossa Estratégia e  
Nossos Resultados**

# Direcionadores Institucionais

Ciente de seu papel social e influenciador na sociedade, o SESI foca na transformação de vida do trabalhador ao prepará-lo para uma indústria mais competitiva. Com sua metodologia voltada ao compromisso de atuar, diretamente no profissional, ele atende indústrias e trabalhadores em gestão da Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e na promoção da Saúde e Educação dos trabalhadores, seus dependentes e comunidade. Assim, o SESI ao cuidar, também, abre oportunidades para o cidadão e cidadã brasileiros.

Sob as diretrizes de seu plano estratégico, o SESI, conjuntamente com seus Departamentos Nacional e Regionais, busca aprimorar ações, tal como, sua atualização diante do cenário externo, transformações das novas tecnologias, dentre outros,

subsidiando a construção da indústria do futuro. Fatores estes que fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência, superando desafios constantes com o compromisso de apoiar na conquista de um novo patamar de produtividade e equidade social no Brasil.

Incessantemente, o SESI avança em seu processo de planejamento estratégico buscando, prioritariamente, três resultados: (i) a atualização de contexto e demandas da indústria; (ii) o alinhamento da atuação sistêmica para maior impacto e (iii) a comunicação clara aos seus públicos. O monitoramento contínuo do plano estratégico é insumo elementar para tal processo que, além de avaliar, sistematicamente, seus resultados, mantém-se atento ao contexto externo.

O cenário de transformações advindas da difusão das novas tecnologias digitais, acelerado pelo contexto pandêmico vivido nos últimos anos com mudanças, rápidas e radicais, afetou profundamente - a atuação do SESI, tornando-se necessária a revisão da sua estratégia sistêmica, que passou a vigor em 2022.

Parceiro relevante da indústria e detentor dos insumos necessários para apoiar o setor a superar seus desafios, impactar os jovens e os trabalhadores para torná-los mais motivados, qualificados, seguros e produtivos, o SESI reafirmou o propósito de: **“TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA”**.

Consciente de seu importante papel para o País, o SESI define, em seu novo Plano Estratégico Sistêmico, a sociedade como principal cliente e, em especial, a indústria brasileira, como sua mantenedora. Por isso, o Plano define desafios específicos para cada um dos públicos, em dois eixos principais de atuação: Educação, predominantemente para a sociedade e seus dependentes, e Saúde e Segurança voltada para a indústria.

Assim, conhecedor do seu potencial para contribuir com a Educação Básica brasileira e a centralidade nas ações de reposicionamento do ensino médio, o SESI almeja ser o indutor das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro. Para isso, as ações estão focadas em criar e perpetuar a identidade da metodologia STEAM, totalmente conectada

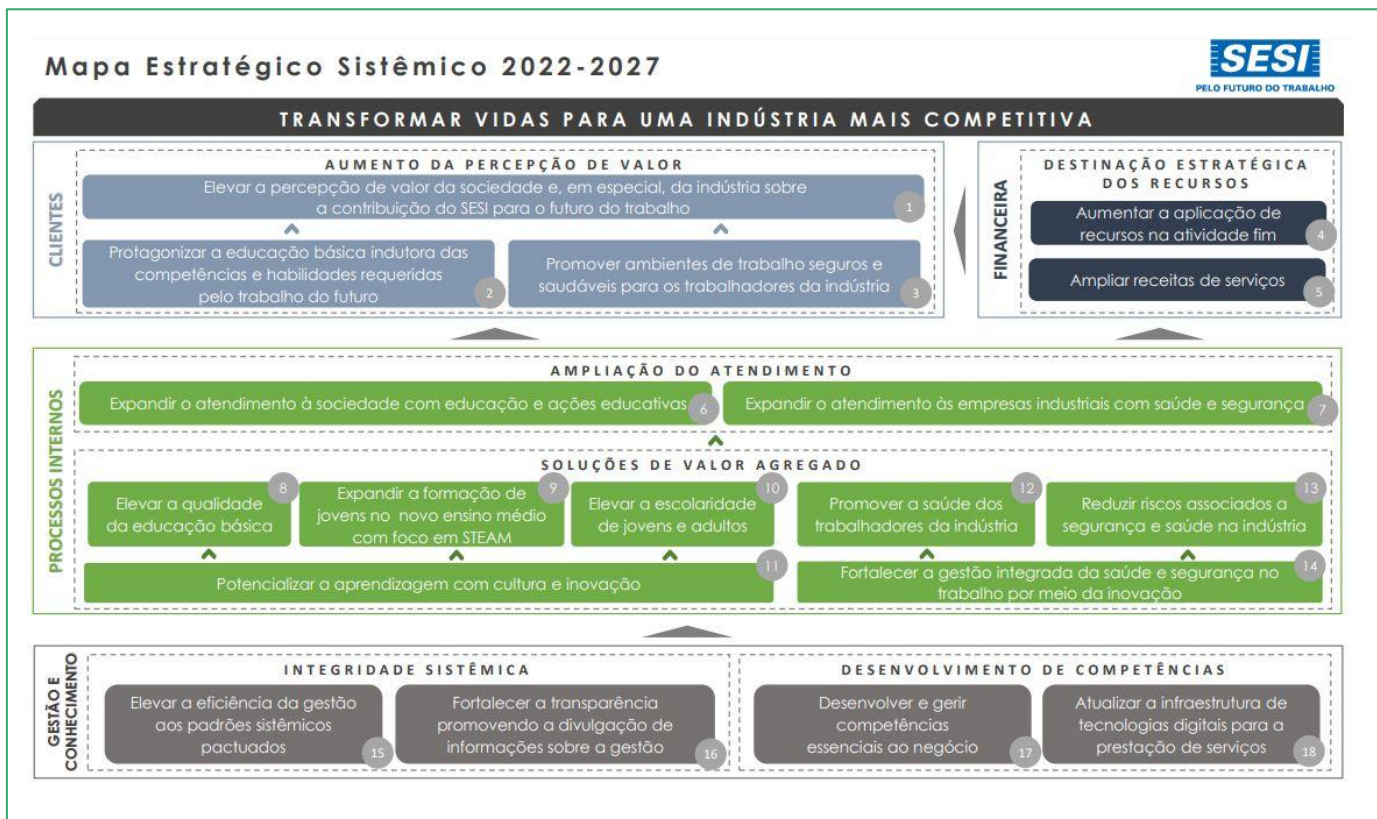


com o mercado de trabalho, a partir de uma aprendizagem focada na produtividade.

Já no eixo de promoção da Saúde e de Saúde Suplementar, a percepção de maior contribuição está focada na indústria. Atualmente, o SESI é a instituição mais lembrada pelos empresários, como parceiro de saúde e segurança. Esta imagem foi construída por uma estratégia que, nos últimos 10 anos, esteve focada em promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria.

O Departamento Nacional, em uma estreita relação com os Departamentos Regionais, coordenou o processo de planejamento estratégico por meio de um projeto com governança integradora, envolvendo atores dos níveis estratégico, tático e operacional. O processo resultou em um Mapa Estratégico Sistêmico para o ciclo 2022-2027.

O mapa estratégico sistêmico 2022-2027 resgata o modelo de gestão estratégica definido pela metodologia *Balanced Scorecard*. Essa metodologia, focada em ações, considera que o planejamento estratégico é executado em um ambiente volátil e, por isso, deve ser testado e monitorado sistematicamente, permitindo a avaliação das necessidades e dos impactos das mudanças. Além disso, constrói um sistema de gestão estratégica e vincula a estratégia ao planejamento e ao orçamento.





### Objetivos Estratégicos

Define, dentro de cada perspectiva e foco estratégico, o que deve ser alcançado e o que é crítico para o sucesso da mudança organizacional pretendida. Um objetivo é uma descrição qualitativa daquilo que se pretende atingir.

### Indicadores Estratégicos

Ferramenta utilizada para monitorar o alcance do objetivo, aferindo a evolução dos resultados e indicando possíveis correções, bem como a criação de estratégias de melhoria. A aferição periódica dos indicadores é insumo para tomada de decisão.

### Meta

A partir de cada objetivo, e por meio do seu respectivo indicador, define-se aonde se pretende chegar, de forma mais específica e tangível. A meta definida para cada indicador traduz se o objetivo foi atingido, ou não, ao longo do período.

## Estratégia

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SESI, desde a sua formação. Ciente de que novos avanços são necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional, a partir de iniciativa do Departamento Nacional, instituir, por meio da Resolução nº 93/2020, posteriormente substituída pela Resolução nº 58/2021, diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais dessa iniciativa. Fruto de um pacto federativo, ele consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais,

destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada entidade regional. De forma a garantir a efetividade, o programa prevê que o desempenho insuficiente do Departamento Regional acarreta a aplicação de diversas medidas indutoras pelo Departamento Nacional para o alcance dos referenciais nacionais.

Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2023, o SESI aplicou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão apresentados no decorrer deste relatório, atrelados a cada Objetivo Estratégico.

Planejar iniciativas que sejam bem-sucedidas ao fazer o que a indústria precisa, tanto quantitativa quanto qualitativamente; desenvolver ações positivas no âmbito da atuação das instituições, com o objetivo de atender ao avanço produtivo do setor industrial. Tudo isso, norteia o SESI ao traçar seu Plano de Ação.

A partir do Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027 e do Programa de Eficiência da Gestão são definidas as iniciativas necessárias ao alcance

O mapa estratégico representa, em um diagrama, o plano estratégico definido. Para que a comunicação seja assertiva, o mapa decompõe os 18 objetivos estratégicos em quatro perspectivas e seis focos de atuação, englobando todos os níveis organizacionais. A visão clara e específica torna mais palpável a execução de ações práticas condizentes com os resultados desejados.

### Perspectiva

A perspectiva define os diferentes aspectos que devem ser trabalhados de forma integrada, ajudando uns aos outros. Ou seja, ela delinea a relação de causa e efeito proposta pela metodologia, estruturando o negócio em quatro dimensões: (i) clientes; (ii) financeira; (iii) processos internos e (iv) gestão e conhecimento.

### Focos de Atuação

Em um segundo nível, para cada perspectiva foi definido um foco de atuação para os objetivos estratégicos, agrupando-os e orientando o teor da operação, sendo eles: Aumento da percepção de valor; Destinação estratégica dos recursos; Ampliação do atendimento; Soluções de valor agregado; Integridade Sistêmica e Desenvolvimento de Competências.

### Objetivos Estratégicos

Define, dentro de cada perspectiva e foco estratégico, o que deve ser alcançado e o que é crítico para o sucesso da mudança organizacional pretendida. Um objetivo é uma descrição qualitativa daquilo que se pretende atingir.

### Indicadores Estratégicos

Ferramenta utilizada para monitorar o alcance do objetivo, aferindo a evolução dos resultados e indicando possíveis correções, bem como a criação de estratégias de melhoria. A aferição periódica dos indicadores é insumo para tomada de decisão.



























































### Meta

A partir de cada objetivo, e por meio do seu respectivo indicador, define-se onde se pretende chegar, de forma mais específica e tangível. A meta definida para cada indicador traduz se o objetivo foi atingido, ou não, ao longo do período.

Ao respeitar a atuação de cada ente que compõe o Sistema SESI, metas e indicadores foram definidos, sendo: para os Departamentos Regionais - indicadores para cada um dos objetivos estratégicos e para o Departamento Nacional - indicadores para os focos de atuação.

### Vinculação dos Objetivos Estratégicos aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU:

Sendo uma organização de interesse social, o SESI está atento aos direcionamentos dos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** elaborados por uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) que, em 2015, reuniu 193 líderes para compor a agenda mundial de construção e implementação de políticas públicas, que visam guiar a humanidade até 2030. Além disso, o conceito de **ESG (Environmental, Social and Governance)** que reúne as políticas de meio-ambiente, responsabilidade social e governança - diretamente relacionado à geração de negócios, também está no radar para a construção da estratégia. A relação entre esses direcionamentos, a atuação e contribuição do SESI, a cada um deles, podem ser consultadas no documento "Contribuições da CNI para a agenda ESG na indústria brasileira".

Objetivo Estratégico	ODS Vinculado	Objetivo Estratégico	ODS Vinculado
1 - Elevar a percepção de valor da sociedade, em especial, da indústria sobre a contribuição do Sesi para o futuro do trabalho	   	10 - Elevar a escolaridade de jovens e adultos	  
2 - Protagonizar a educação básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro	   	11 - Potencializar a aprendizagem com cultura e inovação	  
3 - Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria	    	12 - Promover a saúde dos trabalhadores da indústria	    
4 - Aumentar a aplicação de recursos na atividade fim	  	13 - Reduzir riscos associados a segurança e saúde na indústria	    
5 - Ampliar receitas de serviços	  	14 - Fortalecer a gestão integrada da segurança e saúde no trabalho	    
6 - Expandir o atendimento em educação e ações educativas	  	15 - Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados	
7 - Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	    	16 - Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão	
8 - Elevar a qualidade da educação básica	  	17 - Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio	
9 - Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em STEAM	  	18 - Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços	





## PROGRAMAS ESTADUAIS

As ações e metas planejadas para resposta à estratégia, em âmbito nacional e regional, apresentaram resultados exitosos no exercício 2024, conforme apresentaremos no decorrer deste capítulo.

Nossas ações foram pactuadas para cumprir os compromissos firmados nacionalmente, por meio do Plano Estratégico Sistêmico (PES) e Programa de Eficiência da Gestão (PEG).

Para suportar o desdobramento da estratégia e garantir os resultados pactuados, o SESI SC deu foco ao que chamou de “Diretrizes Norteadoras da Gestão”:



### 1 AMPLIAR A PERCEÇÃO DE VALOR *com Segurança*

- Elevar os Padrões de Qualidade dos Serviços
- Ampliar a Cobertura de Trabalhadores e de Indústrias Atendidas
- Atendimento da Gratuidade com foco na Produção Hora-Aluno



### 2 CONSOLIDAR POSICIONAMENTO DIGITAL *com Segurança*

- Estabelecer indicadores do Contrato de Gestão focados na consolidação da atuação digital
- Priorizar projetos focados na consolidação da atuação digital do SESI
- Alocar e priorizar recursos (CAPEX/OPEX) para fortalecer posicionamento e ambição digital



### 3 REFERÊNCIA NACIONAL *com Segurança*

- Premiação por Desempenho ISESI
- Relação Receita e Arrecadação
- Share de Indústrias Atendidas em SSI
- Share de Trabalhadores Atendidos em SSI




- Fazer uso da automação de processos e análise de dados para aumentar a eficiência operacional e garantir uma execução mais ágil e precisa das atividades.
- Aumentar a produtividade das equipes, gerando mais receita por colaborador equivalente
- Otimizar processos, eliminando desperdícios e simplificando etapas que não agregam valor.
- Ampliar a produção sem incrementar o custo e assegurando entregas de qualidade.

Essas Diretrizes foram amplamente trabalhadas durante o decorrer do exercício, ancoradas nas ações previstas no desdobramento dos Programas Estaduais:

### Contrato de Gestão

O contrato de gestão é uma ferramenta utilizada para o desdobramento da estratégia até o nível operacional, e consiste num termo de acordo pactuado entre a Diretoria Executiva da FIESC com todas as áreas/gerências e negócios, onde são estabelecidas as metas específicas para o ano corrente, firmando um compromisso mútuo de atingimento dos objetivos propostos e um maior engajamento, a partir da compreensão da estratégia estabelecida.

Atualmente o Contrato de Gestão possui quatro linhas de atuação: Negócio, Mercado, Eficiência e Pessoas. Todos os colaboradores do Sistema FIESC estão vinculados a um Contrato de Gestão, que possui 4 indicadores. A sua abrangência ocorre em todos as áreas da instituição, conforme imagem a seguir:



### Gestão da Performance 2024

Avaliação da Performance

**Diretriz Estratégica:** Aumentar a percepção de valor para clientes contribuintes, sindicatos e sociedade.

2024 - Dez

Atualizado em  
05/02/2025 06:34:04

1 - Seleccione a **Abrangência**

2 - Seleccione o **Contrato**

3 - Seleccione a **Regional** ou **Estado**

---

**1 - Abrangência**

Pesquisar

- Regional
- Estado

**3 - Regional**

Pesquisar

- Academia de Negócios
- Alto Uruguai Catarinense e Centro Oeste
- Alto Vale do Itajaí
- Centro Norte
- Extremo Oeste e Oeste
- Instituto SENAI de Tecnologia em Excelência Operacional
- Institutos SENAI de Inovação e Tecnologia
- Litoral Sul e Sul
- Norte Nordeste
- Planalto Norte e Vale do Itapocu
- Rede Digital
- Serra Catarinense
- Sudeste
- Vale do Itajaí
- Vale do Itajaí Mirim e Foz do Rio Itajaí

**Menu de Navegação**

Selecione a página que você deseja acessar

2024
Dez

Indicadores Contrato de Gestão

Resumo PPR

Análise por Regional Individual

Resumo por Regional

Pontuação Composta

Análise por Indicador

Metas Mensais

Informe Mensal

Estatística de Indicadores

Análise Executiva

Registrar Análise

**2 - Contrato**

Pesquisar

- ACADEMIA FIESC DE NEGÓCIOS
- ALIMENTAÇÃO
- COMAR | REGIONAL
- EDUCAÇÃO BÁSICA | REGIONAL
- EDUCAÇÃO PEDAGÓGICA | REGIONAL
- EDUCAÇÃO PROFISSIONAL | REGIONAL
- EDUCAÇÃO SUPERIOR
- FARMÁCIA
- GEFAN | REGIONAL
- GESTÃO
- GETIC | REGIONAL
- INSTITUTOS DE INOVAÇÃO
- INSTITUTOS DE TECNOLOGIA
- NEGÓCIOS DIGITAIS
- SAÚDE | REGIONAL

Entidade	Superavit	Caixa	Resultado
SESI	✓	✓	⚠
SENAI	✓	✓	✓
IEL	✓	✓	✓
FIESC	✓	✓	✓
CIESC	✓	✓	✓

Indicadores Disponíveis

## 876

O Contrato de Gestão também é utilizado como base para a apuração do percentual de distribuição do Programa de Participação nos Resultados (PPR). Os contratos ficam disponíveis para acompanhamento no BI corporativo e acessível a todos os colaboradores do Sistema FIESC.

### Programa Gestão de Desempenho



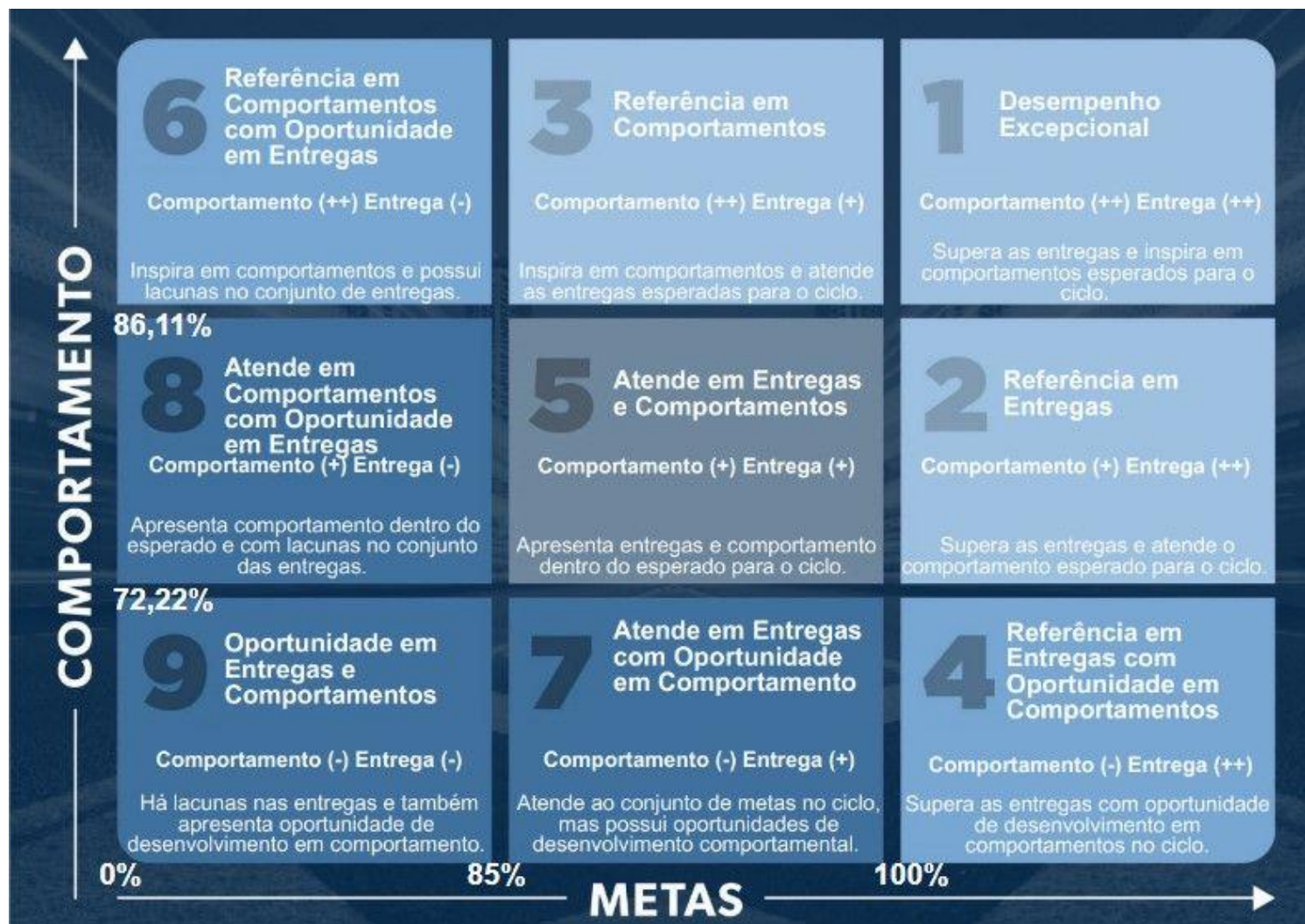
A Gestão de Desempenho é uma ferramenta que desdobra o planejamento estratégico a partir do Contrato de Gestão, chegando até o nível do indivíduo. Está definida como a implementação de estratégias integradas destinadas a alinhar os colaboradores aos objetivos organizacionais, melhorar a performance individual, desenvolvendo competências necessárias e satisfazendo as necessidades atuais e futuras da organização através de um processo participativo, dinâmico, contínuo e sistematizado. O modelo de avaliação do indivíduo é demonstrado através da imagem a seguir:



	<b>6</b> Referência em Comportamentos com Oportunidade em Entregas Comportamento (++) Entrega (-) Há boa referência em comportamentos e possui entregas no contexto de entregas.	<b>3</b> Referência em Comportamentos Comportamento (++) Entrega (+) Há boa referência em comportamentos e possui entregas esperadas para o ciclo.	<b>1</b> Desempenho Excepcional Comportamento (++) Entrega (++) Supera as entregas e inspira em comportamentos esperados para o ciclo.
COMPORTAMENTO	<b>8</b> Atende em Comportamentos com Oportunidade em Entregas Comportamento (+) Entrega (-) Apresenta comportamento dentro do esperado e com entregas no contexto de entregas.	<b>5</b> Atende em Entregas e Comportamentos Comportamento (+) Entrega (+) Apresenta entregas e comportamento dentro do esperado para o ciclo.	<b>2</b> Referência em Entregas Comportamento (+) Entrega (++) Supera as entregas e atende o comportamento esperado para o ciclo.
	<b>9</b> Oportunidade em Entregas e Comportamentos Comportamento (-) Entrega (-) Há lacunas nas entregas e também apresenta oportunidade de desenvolvimento em comportamento.	<b>7</b> Atende em Entregas com Oportunidade em Comportamentos Comportamento (+) Entrega (+) Atende ao conjunto de metas no ciclo mas possui oportunidades de desenvolvimento comportamental.	<b>4</b> Referência em Entregas com Oportunidade em Comportamentos Comportamento (-) Entrega (++) Supera as entregas com oportunidade de desenvolvimento em comportamentos no ciclo.
	<b>METAS</b>		

Esta avaliação do indivíduo é feita pela matriz de desempenho. A matriz de desempenho é a ferramenta que conjuga e torna visual a classificação dos resultados obtidos no processo de gestão de desempenho (considerando atingimento efetivo das metas e comportamentos), sendo possível objetivar a tomada de decisão sobre pessoas, como por exemplo: reconhecimentos, remuneração variável (PPR), progressões, treinamentos, demissões, entre outros. Após consolidado o ciclo de avaliação de competência e avaliação das metas, será compilada a matriz de desempenho. Os colaboradores serão classificados nos 23 quadrantes de 01 a 09 de acordo com o resultado das escalas de avaliação de comportamentos e metas. Conforme imagem a seguir:





# Nossos Resultados

Com o propósito de traduzir em ações e recursos tangíveis os direcionamentos estratégicos delineados nos documentos Plano Estratégico Sistêmico, Plano Estratégico Regional e Programa de Excelência da Gestão, estruturamos a cada etapa do processo orçamentário um Plano de Ação e Orçamento como um instrumento formal de gestão. Este plano oferece uma base sólida para o alinhamento operacional e financeiro das metas estabelecidas, servindo de referência para o alcance dos objetivos estratégicos.

O Departamento Nacional acompanha regularmente as ações detalhadas no respectivo Plano de Ação e Orçamento, e por fim, a correlação entre o planejamento estratégico e sua realização é regularmente divulgada no Site da Transparência.

Além disso, o SESI SC adota ações de monitoramento estratégico adicionais. No âmbito do Programa Programa de Eficiência da Gestão, a partir das metas pactuadas, foi estruturado um plano de ação específico para mitigar possíveis desvios nos resultados dos indicadores, assegurando o alinhamento completo à estratégia. Esses detalhes constam no Plano de Aprimoramento da Gestão, formalizado com o Departamento Nacional.

Para promover a convergência entre estratégias nacionais e estaduais e otimizar esforços entre os programas em vigor, o SENAI SC vincula os indicadores do PEG a seus programas internos, como o Contrato de Gestão e o Programa de Gestão de Desempenho Individual. Esse alinhamento fortalece a capacidade de enfrentar os desafios pactuados, conforme descrito na metodologia aplicada.

Abaixo apresentamos de forma resumida os resultados do SENAI SC no exercício 2024, em resposta ao Plano Estratégico Sistêmico (PES) e Programa de Eficiência da Gestão (PEG):



## AUMENTO DA PERCEPÇÃO DE VALOR

Com o foco estratégico de fortalecer a excelência da marca SESI por meio da ampliação do atendimento aos trabalhadores, empresas industriais e sociedade em educação profissional, superior, tecnologia e inovação, e tornar a entidade a principal parceira da indústria para a oferta e execução de soluções que contribuam diretamente com os resultados das empresas atendidas, foram desdobrados os objetivos a seguir:

► **Objetivo: Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o trabalho do futuro.**

**Indicador Estratégico** - Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho.

**Meta 2024:** 75%

Até a data de publicação deste Relatório Integrado, o indicador estava em processo de validação e apuração.

**Indicador Estratégico** - Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI.

**Meta 2024:** 89,45%

Até a data de publicação deste Relatório Integrado, o indicador estava em processo de validação e apuração.

**Indicador PEG** - Aderência do SESI à demanda da indústria

**Meta 2024:** 88,7%

Este indicador, baseado em pesquisa do Departamento Nacional junto às indústrias de Santa Catarina, mede o percentual de respostas "Não" à pergunta: "Existe alguma demanda ou necessidade que não foi atendida pelo SESI?". Até a publicação deste Relatório Integrado, o indicador ainda estava em processo de validação, entretanto, independentemente dos resultados, o SESI SC segue comprometido com a qualidade de seus serviços e com a busca por soluções inovadoras para fortalecer a competitividade da indústria catarinense.

Em 2024, adotou algumas estratégias de mercado, como:

- A reavaliação do portfólio de produtos e modelos de negócio, incluindo o desenvolvimento de novos produtos, que tem demonstrado um formato eficiente, otimizando recursos e acelerando tanto o desenvolvimento quanto a tomada de decisão.
- A implementação do canal de escuta ativa de demandas PJ, por meio do Mapa de Escuta de Educação Corporativa, que permite uma compreensão mais profunda dos desafios das indústrias relacionados à atração, retenção e desenvolvimento profissional. Esse método estruturado possibilita a cocriação de projetos mais alinhados às necessidades do setor.
- A qualificação da carteira de atendimento PJ, medida pelo indicador de Penetração de PJ, que tem gerado avanços no fortalecimento do relacionamento.

Com essas iniciativas, o SESI SC reafirma seu compromisso com a inovação e a excelência na entrega de soluções para a indústria catarinense.

## **Resultados da Gratuidade**

A atuação do SESI SC na oferta de gratuidade regulamentar, majoritariamente em cursos de Educação de Jovens e Adultos (EJA), vai além do aspecto educacional. A EJA do SESI SC tem como foco principal a formação de trabalhadores da indústria e seus dependentes que não tiveram a oportunidade de concluir seus estudos na idade regular. Essa iniciativa busca oferecer não apenas a conclusão da educação básica, mas também o desenvolvimento de habilidades e competências essenciais para a inserção qualificada no mercado de trabalho, promovendo o crescimento pessoal e profissional desses indivíduos.

O SESI SC se destaca ainda por concentrar a gratuidade regulamentar no modelo de EJA Profissionalizante, uma estratégia inovadora e eficaz. Nesse formato, o atendimento à gratuidade regulamentar é de 100% para os trabalhadores da indústria e seus dependentes, além da oferta de algumas vagas para a comunidade de interesse da indústria. Esse modelo articula a formação educacional com a qualificação profissional, proporcionando aos alunos não apenas o aprendizado propedêutico, mas também habilidades práticas e técnicas valorizadas pelo setor industrial.

Além disso, essa abordagem integrada contabiliza os atendimentos de gratuidade tanto para o SESI quanto para o SENAI, permitindo otimização de recursos e maior abrangência na oferta de educação profissionalizante. Dessa forma, os participantes dos cursos de EJA Profissionalizante saem mais preparados para o mercado, impulsionando a produtividade e a inovação na indústria catarinense.

Com o objetivo de fortalecer a percepção de valor das indústrias contribuintes, o SESI SC tem expandido gradualmente a oferta de matrículas gratuitas no ensino fundamental e médio. Essa ampliação ocorre por meio de editais específicos voltados aos trabalhadores da indústria e seus dependentes, garantindo o acesso a uma educação básica regular de excelência.

Para ampliar ainda mais o impacto da EJA, o SESI SC tem avaliado estrategicamente a distribuição das ofertas de gratuidade, considerando locais, turnos e cursos com vagas ociosas. As ações implementadas até o momento resultaram em avanços significativos nas estratégias de captação e retenção, refletidos em indicadores positivos.

No entanto, ainda há o desafio de expandir a abrangência da EJA para novas indústrias e municípios. Além disso, é fundamental aprimorar as abordagens de comunicação e sensibilização para fortalecer a percepção de valor da modalidade EJA entre indústrias, prefeituras e, principalmente, os estudantes. Criar vínculos mais sólidos com esses públicos contribuirá para o engajamento e a continuidade dos alunos na jornada educacional, consolidando a EJA como um pilar essencial para a qualificação da força de trabalho catarinense.

**Indicador PEG - Matrículas/ Hora Aluno** em gratuidade regulamentar

**Meta 2024:** 125.470

Em 2024 o SESI SC realizou em gratuidade regulamentar um total de 10.086 matrículas, correspondente a um total de 5.353.018 horas-aluno em Gratuidade Regulamentar, excedendo a meta de 4.461.345 horas-aluno conforme composição apresentada a seguir:



**Matrícula e Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar - Educação Básica e Continuada**

Programa/Modalidade	Matrícula em Gratuidade Regulamentar	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
<b>Ensino Fundamental</b>	<b>126</b>	<b>114.903</b>
Anos Iniciais	3	5.074
Anos finais	123	109.829
<b>Ensino Médio</b>	<b>226</b>	<b>223.312</b>
Novo Ensino Médio	226	223.312
<b>Educação de Jovens e Adultos (Presencial)</b>	<b>9726</b>	<b>5.014.478</b>
EJA - Ensino Fundamental anos iniciais Presencial		
EJA - Ensino Fundamental anos iniciais EaD		
EJA - Ensino Fundamental anos finais Presencial		
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	365	65.618
EJA - Ensino Médio Presencial		
EJA - Ensino Médio EaD	17	9.574
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	8044	4.254.232
EJA Profissionalizante Ensino Fundamental anos finais EaD	1300	685.054
<b>Educação Continuada</b>	<b>8</b>	<b>325</b>
Educação	8	325
<b>Total</b>	<b>10.086</b>	<b>5.353.018</b>

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2024

► **Objetivo: Protagonizar a educação básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro.**

**Indicador Estratégico** - Empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos.

O Departamento Nacional descontinuou este indicador para o ciclo estratégico 2025-2027, razão pela qual os resultados de 2024 não foram apurados.

► **Objetivo: Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria.**

**Indicador Estratégico e do PEG** - Percentual de indústrias atendidas em programas de gestão (PGR e PCMSO) que reduziram seus riscos ocupacionais

O Departamento Nacional descontinuou este indicador para o ciclo estratégico 2025-2027, razão pela qual os resultados de 2024 não foram apurados.



## AMPLIAÇÃO DO ATENDIMENTO

O foco estratégico do SESI em **ampliar o atendimento** está direcionado a dois eixos principais. O primeiro consiste na expansão da oferta de **educação básica**, visando a formação integral dos indivíduos, com ações alinhadas às demandas do futuro do trabalho. Para isso, são oferecidas iniciativas educativas e culturais, em formatos teóricos e práticos, presenciais e a distância, que contribuem para o desenvolvimento de novas competências e uma visão ampliada de mundo.

O segundo eixo busca fortalecer o suporte às **empresas industriais**, por meio de soluções em **saúde e segurança no trabalho**, com foco na redução de riscos e na promoção de ambientes laborais mais seguros e saudáveis, sempre em conformidade com a legislação vigente.

► **Objetivo: Expandir o atendimento em educação e ações educativas**

**Indicador Estratégico:** Expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas  
**Meta 2024:** 27.307

O **SESI SC** superou, em 2024, a meta de expansão do atendimento educacional, alcançando **31.835 CPFs únicos** atendidos por meio da **Educação Básica e Ações Educativas**. As iniciativas implementadas priorizaram ações estruturantes alinhadas aos objetivos estratégicos da instituição, com foco na **ampliação da oferta de educação básica** e na **formação integral dos indivíduos**, incluindo o desenvolvimento de ações voltadas às demandas do futuro do trabalho.

Para atingir esse resultado, foram realizadas entregas estratégicas, tais como:

- Expansão, modernização e padronização da infraestrutura, destacando-se a entrega das escolas referência SESI Joinville (25.275,02 m<sup>2</sup> – capacidade para 3.000 estudantes) e SESI Itajaí (8.205,42 m<sup>2</sup> – capacidade para 1.000 estudantes), contribuindo significativamente para a ampliação da oferta educacional.
- Ampliação da atuação por meio de parcerias com o Governo do Estado e Prefeituras, viabilizando soluções em Educação de Jovens e Adultos (EJA)

e Educação Continuada (ECO), fortalecendo o alcance da instituição e a qualificação profissional dos cidadãos. Essas ações reforçam o compromisso do SESI SC com a expansão do atendimento educacional e a promoção da qualidade na formação dos trabalhadores e seus dependentes.

► **Objetivo: Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança**

**Indicador Estratégico:** Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança

**Meta 2024:** 9.375

O SESI SC, em 2024, atendeu um total de 6.904 empresas industriais, alcançando 73,64% da meta estabelecida para o indicador. A meta inicial foi definida com base no histórico de empresas atendidas, considerando tanto indústrias quanto empresas não industriais, o que impactou o atingimento da mesma desde

sua concepção. Diante desse cenário, houve uma repactuação entre o Departamento Nacional e o Departamento Regional, ajustando a meta para os próximos anos, a fim de refletir melhor a realidade do atendimento ao setor industrial.

Entretanto, a área de Saúde tem ampliado seu atendimento de forma contínua, ano após ano. Para sustentar esse crescimento e garantir soluções de Saúde Corporativa que gerem valor e resultados efetivos, em 2024 foram implementadas diversas ações estratégicas. Essas iniciativas tiveram como foco aprimorar a gestão da saúde nas empresas, ampliar a cobertura dos serviços e desenvolver novas soluções alinhadas às necessidades do setor industrial. A exemplo:

Desenvolvimento e implementação de novos produtos, como o Projeto SESMT, que estruturou três serviços: Gestão de SESMT, já em operação e em fase de expansão; Assessoria para SESMT, atualmente em planejamento; e Gestão de Terceiros, com ações comerciais em andamento e suporte técnico em desenvolvimento. Workshops estratégicos foram realizados para promover a iniciativa em regiões-chave do estado, e um sistema de suporte (SEIF) está em fase de construção em parceria com o Departamento Nacional e o SESI-MG.

Outra iniciativa relevante foi o Projeto Total Health, voltado à gestão e inteligência em saúde. O projeto já passou pelas fases de descoberta e definição, com produtos em MVP e validação da desejabilidade pelos clientes. A modelagem de BIs de Health Analytics e a estruturação da Linha de Cuidado em Saúde Mental (ansiedade e depressão) foram concluídas, além do início da implementação do Escritório de Valor do SESI (VMO).

Também merece destaque a evolução do Programa Obra Mais Segura SESI-SECONCI, que, em 2024, realizou mais de 160 ações junto a entidades e indústrias do setor da construção civil, fortalecendo o vínculo com o setor por meio de encontros presenciais e reuniões técnicas. O programa cresceu 83,67% entre janeiro e dezembro de 2024 e recebeu reconhecimento nacional, conquistando prêmios institucionais e setoriais.

Além dessas iniciativas, o SESI SC avançou na modernização e padronização das unidades de saúde, buscando aprimorar a experiência do trabalhador da indústria.

No âmbito da formação em saúde e segurança do trabalho, os cursos de Normas Regulamentadoras (NRs) foram expandidos para os formatos EAD e semipresencial, tornando o acesso mais flexível, reduzindo custos operacionais e aumentando a competitividade da instituição nesse segmento.

### **SOLUÇÕES DE VALOR AGREGADO**

Concentrado em fornecer educação básica de qualidade para crianças e adolescentes, buscando criar ambientes de aprendizado que estimulem a criatividade e o empreendedorismo, e oferecer educação para jovens e adultos na indústria, combinando métodos presenciais e a distância, utilizando tecnologias avançadas e reconhecendo os conhecimentos prévios dos alunos para otimizar o aprendizado e reduzir a evasão escolar, contribuindo para o desenvolvimento tanto da indústria quanto da sociedade, o SESI SC desdobrou os objetivos a seguir:

**► Objetivo Estratégico : Elevar a qualidade da educação básica**

- **Indicador Estratégico e PEG - ISESI Ensino Fundamental I**
- **Indicador Estratégico e PEG - ISESI Ensino Fundamental II**
- **Indicador Estratégico e PEG - ISESI Ensino Médio**

O **Departamento Nacional** realizará a pactuação das metas dos indicadores **ISESI** para o ciclo estratégico 2025-2027, com base na consolidação das aplicações e na calibração das escalas do **PASSE – Programa de Avaliação do Sistema SESI de Educação**.

Antecipando-se a esse processo, o **SESI SC** elaborou, em 2024, um **Plano de Melhoria da Qualidade Educacional**, visando fortalecer o desempenho das unidades escolares no **ISESI**. Esse plano estabelece estratégias e ações para aprimorar a qualidade da educação ofertada, incluindo:

- **Capacitação dos profissionais da educação** sobre o **PASSE**, abordando a utilização dos dados de desempenho dos alunos nas avaliações e a compreensão dos indicadores do **ISESI**.

- **Análise dos resultados das avaliações do PASSE** pelos **Orientadores da Qualidade**, em conjunto com coordenadores e suas equipes, para subsidiar a estruturação de **planos de ação** e o monitoramento de sua execução.
- **Acompanhamento contínuo dos planos de ação**, tanto no nível corporativo quanto nas regionais, garantindo o cumprimento das metas estabelecidas para o **ISESI 2024**.

Essas iniciativas reforçam o compromisso do **SESI SC** com a excelência educacional e a melhoria contínua dos indicadores de desempenho.

**Indicador PEG – Custo hora-aluno Ensino Fundamental I e Custo hora-aluno Ensino Fundamental II**

No indicador **Custo hora-aluno Ensino Fundamental I**, cuja meta era de R\$ 14,44 o **SESI SC** alcançou um resultado final de R\$ 12,24.

Já no indicador **Custo hora-aluno Ensino Fundamental II**, cuja meta era de R\$ 13,84, o desempenho também foi positivo, atingindo R\$ 12,27.

Esses resultados refletem a implementação de ações estratégicas voltadas à otimização dos custos e à melhoria da eficiência operacional.

Dentre as iniciativas executadas para impulsionar esse desempenho, destacam-se:

- **Capacitação das equipes regionais** para aprimoramento na apropriação das despesas e receitas.
- **Monitoramento rigoroso dos lançamentos contábeis**, garantindo conformidade com as normas vigentes.
- **Revisão de processos e implementação de melhorias na gestão e controle**.
- **Apuração da QLP ideal** para as áreas de Apoio ao Negócio e Gestão das Unidades Operacionais.
- **Definição de estratégias para ampliação da produção hora-aluno**.
- **Reavaliação das regras de rateio e compartilhamento de estruturas**.



- **Avaliação da política de contabilização de ativos e investimentos correntes.**
- **Implementação de práticas de gestão sobre o plano de saúde interno.**
- **Aprimoramento do processo de rateio da folha de pagamento** (alocações SGN).

Essas ações foram conduzidas conforme descrito no capítulo "**Integridade Sistêmica**", que detalha as práticas de desdobramento dos indicadores e a disseminação da cultura da eficiência em diferentes níveis hierárquicos da instituição. Esse compromisso com a gestão estratégica permitiu que os indicadores se mantivessem dentro das metas estabelecidas pelo **PEG**, garantindo maior sustentabilidade e qualidade na oferta educacional.

► **Objetivo: Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em STEAM**

**Indicador Estratégico** - Expansão das matrículas no Ensino Médio  
**Meta 2024:** 4.305

Em 2024, o SESI SC alcançou um total de 4.326 matrículas, superando a meta estabelecida.

Esse resultado é reflexo das ações estratégicas voltadas à expansão, modernização e padronização da infraestrutura educacional, conforme detalhado no capítulo sobre a ampliação do atendimento em educação.

**Indicador PEG** – Custo hora-aluno Ensino Médio

Para este indicador, a meta estabelecida era de **R\$ 14,75**, enquanto o **SESI SC** atingiu um resultado final de **R\$ 12,59**. As mesmas ações mencionadas no item referente ao **indicador de custos do Ensino Fundamental** também contribuíram para a redução do **custo hora-aluno no Ensino Médio**.

► **Objetivo: Elevar a escolaridade de jovens e adultos**

**Indicador Estratégico** - Taxa de Aprovação da EJA Profissionalizante (Ensino Fundamental e Médio)

**Indicador Estratégico e PEG** - Taxa de aprovação da Nova EJA

No indicador **Taxa de Aprovação da EJA Profissionalizante**, cuja meta era de **42,0%**, o **SESI SC** alcançou um resultado final de **55,9%**.

Já no indicador **Taxa de Aprovação da Nova EJA**, com meta de **33,0%**, o desempenho também foi positivo, atingindo **48,1%**.

Esse avanço significativo é resultado de uma série de ações conduzidas pelo departamento regional, em parceria com as unidades de operação, com o objetivo de fortalecer o acompanhamento do perfil e da jornada dos alunos, ampliando as taxas de aprovação. São elas:

Implementação da função de Mobilizador EJA:

- Equipe contratada em outubro de 2023, com atuação focada na **captação e retenção de estudantes**.

Diagnóstico do perfil dos alunos não concluintes:

- Formação contínua dos mobilizadores para desenvolver estratégias mais eficazes na retenção de estudantes.
- Capacitação dos professores para atuarem também como promotores da retenção.
- Uso de painéis no **BI** para monitoramento frequente dos resultados, identificação de gaps e definição de novas estratégias

Plano de resgate de alunos com matrícula "em aberto" há mais de 12 meses:

- Ações recorrentes para recuperação de estudantes evadidos, conduzidas pelos mobilizadores.
- Acompanhamento da retenção dos alunos já matriculados e frequentes.

Essas iniciativas refletem o compromisso do SESI SC com a educação de jovens e adultos, garantindo maior engajamento e sucesso na jornada.

**Indicador PEG** – Custo hora-aluno da EJA (EJA – Nova EJA – EJA Profissionalizante)

Para este indicador, a meta estabelecida era de **R\$ 10,50**, enquanto o **SESI SC** alcançou um resultado final de **R\$ 8,94**. As mesmas ações adotadas para a otimização dos custos no Ensino Fundamental também contribuíram para a redução do custo hora-aluno na **EJA**.

Além disso, outro fator determinante para essa melhoria foi a **reavaliação da distribuição da oferta de gratuidade**, priorizando locais, turnos e cursos com vagas ociosas.

Essa estratégia permitiu uma melhor alocação dos recursos, diluindo os custos já existentes e tornando a operação mais eficiente.

► **Objetivo Estratégico: Promover a saúde dos trabalhadores da indústria**

**Indicador Estratégico:** Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde

A atuação do **SESI SC** nos serviços de **Promoção da Saúde** tem se expandido continuamente, impulsionada pela atualização do portfólio para atender às demandas do mercado.

Em **2024**, essa estratégia resultou no atendimento de **294.451 trabalhadores da indústria**, superando a meta estabelecida para o período, que era de **229.583 pessoas**.

► **Objetivo Estratégico: Reduzir riscos associados à segurança e saúde na indústria**

**Indicador Estratégico:** Trabalhadores atendidos com Segurança e Saúde no Trabalho - SST

Em **2024**, o **SESI SC** atendeu **247.610 trabalhadores da indústria**, superando a meta prevista de **183.109 pessoas**.

Desse total, mais de **100 mil trabalhadores** foram beneficiados pelos serviços de **Gestão de Riscos SESI**, por meio de aproximadamente **2,3 mil contratos firmados**.

► **Objetivo Estratégico: Fortalecer a gestão integrada da saúde e segurança no trabalho por meio da inovação**

**Indicador Estratégico e PEG:** Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança

O **SESI SC** apresentou um desempenho positivo neste indicador, alcançando **386.095 trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança**, superando a meta estabelecida de **325.000 trabalhadores**. Esse resultado reflete a estratégia da instituição em oferecer um serviço completo às indústrias, não apenas assegurando o cumprimento das normas regulamentadoras, mas também disponibilizando dados essenciais para a gestão da saúde ocupacional e a implementação de melhorias contínuas.

Esse modelo de atuação tem sido amplamente reconhecido pela indústria catarinense, consolidando o **SESI SC** como referência nesse atendimento. Além disso, este indicador integra o **PEG**.

## DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

► **Objetivo Estratégico: Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio**

**Indicador Estratégico** - Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)

**Meta 2024:** 40

Desde **2022**, o **SESI/SC** incorporou este indicador aos **Contratos de Gestão** dos cargos de liderança, vinculando-o ao rol de metas pactuadas que sustentam o **Programa de Participação nos Resultados (PPR)**. Além disso, a meta também foi estendida a todos os colaboradores por meio do **Programa de Gestão de Desempenho**, incentivando o engajamento e o aprimoramento contínuo.

No entanto, a abrangência desse indicador enfrenta desafios, especialmente em relação aos colaboradores dos negócios de Farmácia e Alimentação, cujas necessidades específicas não são plenamente atendidas pelas formações disponíveis na plataforma Unindústria. Como a métrica do indicador considera apenas as capacitações realizadas por meio dessa plataforma, o resultado apurado não reflete integralmente o total de horas de formação executadas pelo regional, que superou a meta estabelecida. Ainda assim, seguindo os critérios do indicador, o resultado registrado foi de 21,6 horas por colaborador, ficando abaixo da meta prevista.

### Programa GD - Gestão de Desempenho

O Programa Gestão de Desempenho, apresentado no início deste capítulo, desempenha um papel fundamental no desenvolvimento e na gestão das competências dos colaboradores, garantindo alinhamento com os objetivos estratégicos da instituição

Ao desdobrar os indicadores sistêmicos para o nível operacional, considerando o impacto direto da atuação dos colaboradores nos resultados, e realizar ajustes que impulsionam a melhoria do desempenho, a iniciativa fortalece a conexão entre a estratégia organizacional e as entregas individuais.

Com a evolução do programa, observa-se um avanço significativo na maturidade dos líderes e colaboradores no processo de avaliação de desempenho, na prática e no fortalecimento dos rituais de feedback, além da ampliação do escopo dos Planos de Desenvolvimento Individual (PDI). Esses planos têm sido cada vez mais utilizados como ferramentas estratégicas para estruturar ações alinhadas aos comportamentos organizacionais, promovendo o desenvolvimento das competências individuais necessárias para o alcance das metas institucionais.

► **Objetivo Estratégico: Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços**

**Indicador Estratégico** - Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional

O **Departamento Nacional** realizará a pactuação da meta do indicador para o ciclo estratégico **2025-2027**.

Entretanto, o **SESI SC** busca constantemente aprimorar a **digitalização e modernização** de suas operações. Entre as principais iniciativas, destaca-se a **digitalização dos negócios**, que envolve a implementação de **tecnologias inovadoras** para otimizar processos, fortalecer a gestão e ampliar a interação com seus clientes, promovendo uma experiência mais ágil e conectada.

## INTEGRIDADE SISTÊMICA

O SESI busca constantemente promover a geração do conhecimento, novas práticas de gestão, padronização de técnicas e processos e a otimização de recursos e competências, a fim de contribuir com a elevação da eficiência e redução das assimetrias de resultados. Busca ainda utilizar boas práticas de transparência para disseminar e facilitar o acesso às informações institucionais para a indústria e sociedade.

Sob essa perspectiva, o SESI DN estruturou e instituiu em 2021, o **PEG - Programa de Eficiência da Gestão**.

O PEG consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais, bem como medidas que incentivem o cumprimento destes pelos departamentos regionais.

Os indicadores estruturados devem ser de abrangência nacional, mensurar a eficiência, eficácia e a efetividade dos resultados, ter referenciais anuais visando a convergência ao resultado nacional esperado para cada exercício e mensurar os resultados por meio da aplicação de critério de classificação que permita a comparabilidade entre os departamentos regionais.

Fica a encargo de cada departamento regional internalizar e concretizar os indicadores e os referenciais nacionais, de forma a contribuírem com o efetivo alcance dos resultados definidos para cada indicador.

Para demonstração das ações a serem aplicadas para convergência dos resultados, cada Regional elabora um Plano de Aprimoramento da Gestão, a ser pactuado com o Departamento Nacional, contemplando as ações a serem executadas, prazos, responsáveis, recursos e riscos x ações para mitigação do não atingimento dos indicadores.

## Alinhamento Estratégico e Gestão de Indicadores no SESI/SC

Com o objetivo de promover a convergência entre as estratégias nacionais e estaduais, o SESI SC estruturou um método para desdobramento e disseminação dos indicadores do **PEG**. Esse modelo fortalece a **conexão do PEG** com os programas internos, como o **Contrato de Gestão** e o **Programa de Gestão de Desempenho Individual**, maximizando esforços para o alcance das metas institucionais.

## Organização da Prática

Para garantir uma abordagem estruturada, o SESI SC realiza **anualmente a formação de grupos de trabalho**, que utilizam a metodologia **A3 Lean** para aprofundar a análise dos indicadores críticos. O foco está na identificação de oportunidades de melhoria, considerando aspectos como apropriação das despesas, otimização da produção e ajustes nas variáveis que influenciam os resultados.



Com base nesses estudos, são desenvolvidas **ferramentas de monitoramento e análise**, como **painéis de BI**, que replicam as regras de medição e fornecem uma visão detalhada dos dados das unidades. Essa estrutura favorece uma tomada de decisão mais ágil e embasada.

Além disso, são realizadas **ações contínuas de disseminação** do programa em todas as esferas organizacionais. Desde a **governança** (conselhos, diretorias e gerências executivas), para viabilizar ajustes estruturais, até os **colaboradores**, garantindo maior engajamento no alcance das metas.

### Desdobramento da Prática

- **Mapeamento dos desafios** – Análise detalhada das métricas e identificação de variáveis que impactam cada indicador, promovendo uma visão sistêmica dos resultados.
- **Definição dos indicadores prioritários** – Seleção dos indicadores estratégicos a serem desdobrados e avaliação de adaptações necessárias para considerar especificidades regionais.

- **Conexão das metas institucionais** – Alinhamento entre as metas do PEG e os programas internos, garantindo integração com o **programa de vendas, contrato de gestão e gestão de desempenho individual**.
- **Disseminação e aculturação organizacional** – Compartilhamento de objetivos e cases de sucesso, fortalecimento da cultura orientada a dados e desenvolvimento de ferramentas como **simuladores e painéis interativos**.
- **Plano de melhoria contínua** – Aplicação de metodologias como **Lean, BI e benchmarking**, assegurando uma gestão baseada em evidências e aprimoramento contínuo.
- **Acompanhamento e análise crítica** – Implementação de um **ritual periódico de monitoramento**, garantindo a retroalimentação do ciclo PDCA e a definição de ações para otimizar os indicadores.

Com esse modelo, o SESI SC fortalece o alinhamento estratégico e consolida uma cultura de gestão orientada a resultados,

aprimorando a performance e a tomada de decisões em toda a organização. Os avanços são evidentes ano a ano, e, em 2024, o SESI SC alcançou a meta em todos os indicadores do PEG, elevou seus resultados e promoveu ampla disseminação e engajamento dos colaboradores no programa.

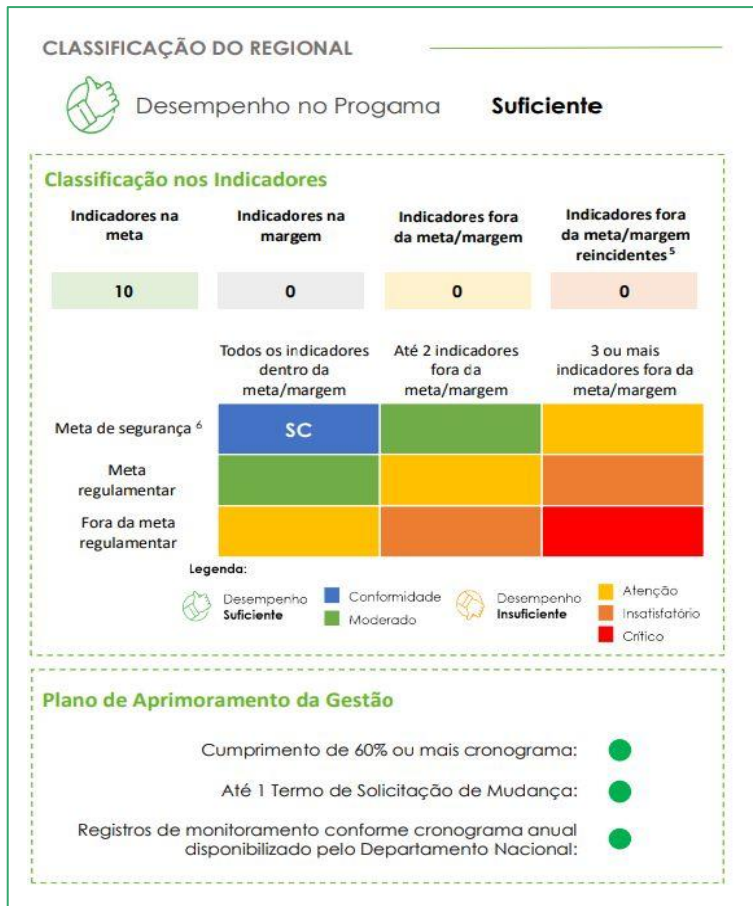
O detalhamento dos indicadores do PEG relacionados à eficiência e eficácia são apresentados como se segue:

#### ▶ **Objetivo Estratégico: Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados**

**Indicador Estratégico:** Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão

**Meta 2024:** 80%

O SESI SC classificou seu resultado em 2024 como suficiente, no quadrante "Conformidade", tendo cumprido os compromissos de gratuidade, plano de ação e 100% dos indicadores dentro da meta estabelecida.



► **Objetivo: Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão**

**Indicador Estratégico** - Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SESI  
**Meta 2024:** 100%

Este indicador mede o atendimento tempestivo da implementação de funcionalidades no site da transparência do SESI /SC em relação ao cronograma estabelecido no Programa de Transparência do Sistema SESI, além da manutenção dos conteúdos do Site da Transparência, de acordo com o calendário de publicações estabelecido com o Tribunal de Contas da União.

Em 2024, o SESI SC atingiu 99,64% da meta. Para suportar o atendimento a esse objetivo, o SESI SC atua com o Programa de Compliance e Gestão de Riscos, os quais contribuem diretamente para o fortalecimento da integridade sistêmica e da gestão.

**Programa de Compliance, Integridade e Gestão de Riscos**

O Programa de Compliance do SESI SC tem como objetivo o fomento e a manutenção de uma cultura de integridade, legalidade e transparência no ambiente organizacional, com base em diretrizes sólidas da direção da entidade, em respeito aos regulamentos e a atividade finalística da entidade.

O Programa de Compliance e Integridade do SESI SC, atingiu marcos significativos durante o ano de 2024, consolidando-se como uma peça fundamental para a conformidade e os resultados da entidade, estando estabelecido para atuar na Prevenção, Detecção e Correção conforme a figura abaixo:

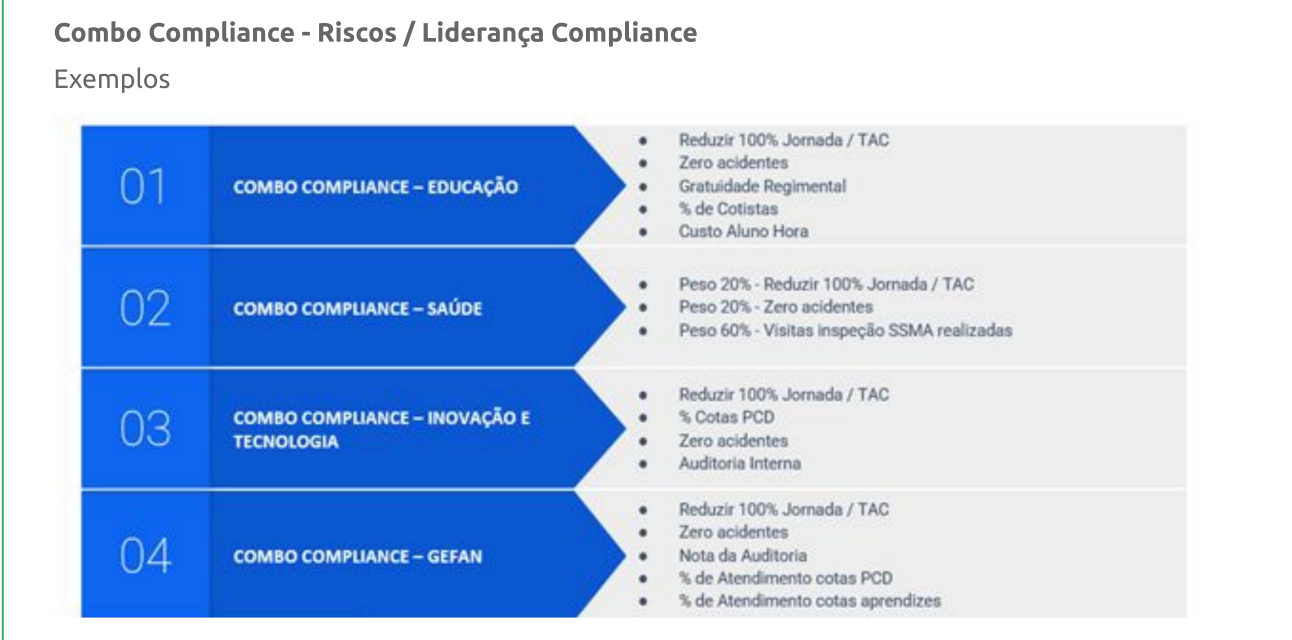
Prevenção	Detecção	Correção
Código de Conduta Ética	Canal de denúncias e Ouvidoria	Supervisão
Políticas	Gestão de Riscos	Comitê de Ética
Normas e Procedimentos	Auditoria Interna	Apuração e Medidas Disciplinares
Formulário Conflito Interesse	Auditoria Interdependente	Processos Administrativos
Treinamentos	Sindicância/Investigação	Aprimoramento dos Controles Internos

O compromisso com a integridade é um dever para o SESI SC, e a gestão atual tem conduzido seus negócios e relações com terceiros de forma ética e responsável, por meio do Programa de Compliance e Integridade que contempla os pilares implantados e aperfeiçoados desde o ano de 2018, quais sejam: Suporte da Alta Administração, Políticas e Código de Conduta Ética, Treinamento e Comunicação, Gestão de Riscos, Controles Internos, Canais de Ética e Ouvidoria, Investigações Internas, Due Dilligence de Integridade (DDI) e Monitoramento.

Ao longo do ano de 2024, foram recebidas manifestações nos canais de ouvidoria e no canal de ética tratadas na sua totalidade, gestão e o monitoramento de riscos, controles e planos de ação mapeados com base no mapa estratégico e contrato de gestão das áreas, realização de identificação e análise de situações de conflito de interesse e due diligences de integridade, além da realização de treinamentos de integridade, campanhas e publicações na rede interna e a revisão de normativos e políticas que estão detalhados no relatório de conformidade da entidade;

Em complemento às diretrizes de integridade do SESI SC, a participação na Rede Colaborativa de Compliance do Sistema Indústria, torna-se um elo estratégico que solidifica a ligação entre as instâncias nacionais e os departamentos regionais em questões relacionadas à integridade. Essa plataforma desempenha um papel crucial em nossa instituição, impulsionando a realização de projetos conjuntos entre as instâncias nacionais e as estruturas regionais, fortalecendo ainda mais a nossa missão.

Em 2024 as diretrizes institucionais integraram o Contrato de Gestão de todas as Gerências Sede e Regional, como mostra a figura ao lado.



Por fim, destaca-se o compromisso contínuo do SESI SC em fortalecer seus mecanismos de governança corporativa, evidenciando sua posição como uma entidade íntegra.

### Modelo de Gestão de Riscos

O SESI incorpora a Gestão de Riscos (GR) como parte essencial das decisões, contribuindo para a criação de valor ao reconhecer as incertezas e tomar as medidas preventivas em suas operações diárias.

A abordagem da Gestão de Riscos no SESI SC segue a metodologia internacional ISO 31.000, visando fomentar uma cultura proativa para proteção e geração de valor em todos os níveis da organização. Aprovada pela Direção, a metodologia de gestão de riscos é integrada a todas as atividades, influenciando as decisões em todos os níveis.

A estrutura de gerenciamento de riscos do SESI SC inclui componentes como Mandato e Comprometimento, Estrutura para Gerenciar Riscos, Implementação da Gestão de Riscos,





## Riscos Mapeados

Os principais riscos que têm impacto no cumprimento da estratégia estão apresentados na tabela a seguir:

Macroprocessos	Risco	Classificação	Origem	Probabilidade	Impacto	Ações Mitigatórias
Planejamento Estratégico	Queda na arrecadação do compulsório	Estratégico	Externa	Improvável	Alto	Monitoramento da legislação e articulação com CNI; Monitoramento do desempenho estratégico das entidades. Acionamento do Comitê de Crise
Farmácia/Estratégia	Grande parte do faturamento dependente dos convênios com a atuação no percentual de crescimento da rede	Estratégico	Interna	Provável	Alto	E-commerce para pessoas físicas Desenvolver os clientes não conveniados e Canais de venda na farmácia
S.S.M.A	Acidentes de estudantes, colaboradores e terceiros	Operacional	Interna	Provável	Moderado	Tratamento Preventivo das condições Inseguras Mapeamento das situações de riscos Monitoramento da aplicabilidade da NR 35
Aquisições	Fracionamento do objeto	Operacional	Interna	Provável	Moderado	Padronização para compras de materiais de alto consumo Controle de consumo
Educação	Não alcançar as metas do negócio educação - (Matrículas)	Estratégico	Interna	Improvável	Alto	Planejamento alinhado GEDUC, COMAR e Regionais para o atingimento das metas programadas; Aprimoramento do processo de qualificação da oferta de cursos.
Planejamento Estratégico	Não atender o PEG-DN (Programa de Eficiência da Gestão)	Estratégico	Interna	Improvável	Moderado	Monitoramento do plano de ação do PEG no SGF (Sistema de Gestão de Fomento); Monitoramento da gratuidade; Desdobramento via contrato de gestão
Gestão de Pessoas	Turnover alto	Operacional	Interna	Provável	Moderado	Projeto estratégico Experiência do Colaborador; Desenhar novo processo para adequação de cargos e elaborar plano de carreira; Projeto Saúde Mental. Criação de indicadores
Mercado	Dano a imagem da marca dos serviços ofertados ao mercado	Estratégico	Interna	Provável	Alto	Pesquisa de percepção de marca; Tratamento dos desvios encontrados na pesquisa. Elaboração de perfil das marcas
Tecnologia da Informação	Indisponibilidade de ativos do data center da FIESC	Operacional	Interna	Muito Provável	Extremo	Melhoria de ferramentas de segurança da informação para prevenção de ataques de negação de serviço; Criar plano de recuperação de desastres; Planejar a estruturação do novo Datacenter.
Contas a Receber	Inadimplência	Financeiro	Interna	Improvável	Alto	Recuperação de um volume considerável de crédito; Análise de propostas de crédito, Retenção de alunos e clientes em geral.

### Oportunidades Identificadas

No processo de gerenciamento de riscos durante a etapa de monitoramento realizada pelo controle interno identificou-se oportunidades que contribuirão no alcance dos objetivos conforme demonstra a tabela abaixo:

Risco Associado	Oportunidades Identificadas	Ações adotadas
Queda na arrecadação do compulsório	Plano de Contingência.	Análise da sustentabilidade e indicador de receita e margem dos negócios; Acompanhamento do planejamento plurianual; Desenvolvimento de indicador, simulações de cenários para a tomada de decisão.
Grande parte do faturamento dependente dos convênios com a atuação no percentual de crescimento da rede	Fomentar o uso do APP para converter mais vendas para os clientes conveniados - Ações para impulsionar o atendimento a clientes conveniados . Estimular e fortalecer as vendas no OI FARMA	Desenvolver campanhas de relacionamento para clientes conveniados (fomentação de cadastros). Trazer a Assistência Farmacêutica para agregar mais valor junto aos clientes conveniados Realizar o rebranding dos convênio
Acidentes de estudantes, colaboradores e terceiros	Regras de ouro de saúde e segurança Gestão de Terceiros	Campanhas de sensibilização, investimento em locais com riscos, treinamento. Plataforma de acompanhamento de documentações de terceiros.
Não alcançar as metas do negócio educação - (Matrículas)	Campanhas de atratividade voltada para jovens para ingresso nas formações industriais; Aprimoramento do processo de qualificação da oferta de formações/cursos	Planejamento e execução em parceria GEDUC com a COMAR para ampliação do número de matrículas; Implantação do fluxo revisado para oferta de cursos abertos à comunidade; Estratégia 5 C; Parceria com SED; Estratégia de gratuidade regimental.
Fracionamento do objeto	Plano de padronização de compras de materiais de alto consumo.	Orientações aos requisitantes sobre cumprimento da NP.
Intoxicação alimentar	Implantação de câmeras dentro das unidades de alimentação em 30% da rede, Realizar rodada de treinamento/reciclagem da qualidade com as nutricionistas de todas as regionais, Acompanhar a execução dos planos de ações gerados através da ferramenta de Checklist Fácil,	Garantir a implantação e execução dos procedimentos operacionais que compõem o Sistema de Gestão da Qualidade, com garantia das exigências legais. Ações de suporte para garantia da efetividade dos procedimentos operacionais com aplicação de checklists de gestão da qualidade
Não atender o PEG-DN (Programa de Eficiência da Gestão)	Conexão dos indicadores do PEG com o Contrato de Gestão e PPR das equipes. A3 Estratégicos para os indicadores com maiores desafios.	Monitoramento do plano de ação do PEG; Monitoramento da gratuidade; Realizar análises críticas mensais com regionais.
Turnover alto	Campanhas e serviços regulares em acolhimento e saúde mental. Monitoramento do Engajamento e perfil da Liderança. Capacitação da liderança. Pesquisa de desligamento. Monitoramento do turnover por regional e por negócio.	Ampliação do projeto Pulses - ações de tratativas e respostas semanais aos "pulso". Melhorias no Processo de Recrutamento e Seleção e nascimento do projeto "Experiência do Candidato". Ampliação do escopo de adequação de cargos e carreira; contratação de nova pesquisa salarial de mercado. Ampliação do escopo do projeto PRISMA.
Dano a imagem da marca dos serviços ofertados ao mercado	Compartilhamento das informações com a Direção e definição de novas estratégias.	Pesquisa de percepção de marca; Tratamento dos desvios encontrados na pesquisa.
Inadimplência	Recuperação de um volume considerável de crédito; Análise de propostas de crédito manuais, Retenção de alunos e clientes em geral. Agendas de análise crítica mensal por empresa e negócio para tratar das inconsistências;	Implementado "score de relacionamento", para auxiliar a tomada de decisão na concessão de crédito originadas no CRM; Implementada análise mensal de risco de crédito para os maiores clientes contas a receber. Inclusão em órgão de proteção ao crédito (SPC) dos clientes pessoa física e jurídica, das parcelas vencidas a mais de 30 dias; Controle através de dashboard com dados relativos a quantidade de parcelas incluídas e excluídas por período, Acompanhamento semanal da inadimplência dos clientes "órgão públicos"
Indisponibilidade de ativos do data center da FIESC	Mapeamento de cenários com demonstrativo dos impactos, custos e prazo de retomada no evento de uma eventual paralisação.	Monitorar o sistema de refrigeração atual Adequar o sistema de incêndio Melhoria de ferramentas de segurança da informação para prevenção de ataques de negação de serviço Monitorar datacenter redundante ou backup Criar plano de recuperação de desastres Acompanhar os equipamentos de garantia para eventuais substituições Acompanhar a disponibilidade dos Sistemas de Energia Plano de implementação do novo data center

### Auditoria Interna

A Gerência de Auditoria Interna (AUDIT) é uma área que tem autoridade funcional para recomendar correções de procedimentos, assim como para sugerir medidas para otimização dos recursos, eficiência operacional, aperfeiçoamento dos sistemas de informações e racionalização de métodos de trabalho.

Anualmente, a AUDIT elabora o Plano e o Programa de Auditoria para o exercício seguinte. O Plano de Auditoria abrange todos os trabalhos de campo previstos para o exercício seguinte, identificando as Unidades que serão auditadas. O Programa de Auditoria descreve os processos e itens que serão abordados durante os trabalhos. Atualmente, o Programa de Auditoria contém 74 itens, distribuídos nos seguintes grupos: a) Avaliação dos Controles Internos; b) Controles Administrativos; c) Gestão Contábil e Financeira; d) Gestão de Pessoas; e) Gestão de Contratos e Convênios; f) Gestão de Suprimentos de Bens e Serviços; g) Gestão de Bens Patrimoniais; h) Gerenciamento de Riscos; e i) Gestão de Saúde e Segurança no Trabalho.

No ano de 2024, foram realizados 34 trabalhos de auditoria, nas Unidades Operacionais do SESI SC, previstos anteriormente no Plano de Auditoria e executados conforme critérios definidos no Programa de Auditoria. Nestes trabalhos, foram emitidas 298 recomendações para a correção de inconsistências ou oportunidades de melhoria. Para cada recomendação, o responsável pelo processo deve elaborar um plano de ação, que inclui as providências a serem implementadas, além do prazo e responsável pela implementação das mesmas. Das 291 recomendações, 236 foram concluídas e 55 estão em andamento.

No quadro a seguir apresenta-se o total de recomendações por grupo avaliado, com as respectivas reincidências.

Grupo	Recomendações	Reincidências
Controles Administrativos	23	00
Gestão Contábil / Financeira	55	00
Gestão de Pessoas	71	06
Gestão de Contratos e Convênios	08	00
Gestão de Suprimentos de Bens e Serviços	57	00
Gestão de Bens Patrimoniais	30	01
Gerenciamento de Riscos	03	00
Gestão de Saúde e Segurança no Trabalho - SST	44	00
<b>Total</b>	<b>291</b>	<b>07</b>

Em 2024 foi implementado um novo Programa de Auditoria, que será realizado em paralelo com o atual, e que será realizado especificamente nos processos de Saúde e Segurança no Trabalho, contemplando a análise documental, estrutural e comportamental das Unidades e de seus colaboradores. Foi realizada uma auditoria piloto em 2024 como teste e em 2025 este programa fará parte do Plano de Auditoria a ser executado no exercício.

As auditorias internas são realizadas e geridas pelo sistema Audit Automation Facilities (AAF), no qual também foi implementada a metodologia de pontuação das auditorias, que consiste no estabelecimento de pesos para cada um dos itens do Programa de Auditoria, bem como de notas para o desempenho de cada um destes, além da previsão de reduções na pontuação, no caso de reincidências e de planos de ação em atraso. Desta forma, a gestão das Unidades é classificada de acordo com critérios objetivos e com a diferenciação da importância dos itens do Programa de Auditoria.

Utilizando a metodologia de pontuação das Auditorias, foi incluído no Contrato de Gestão das Gerências Regionais, Gerências Corporativas e Gerências de Redes, o indicador denominado 'Auditoria Interna',

onde a meta alvo é a obtenção da média 9,7 (nove vírgula sete), sendo calculado pela média das notas obtidas pelas Unidades Auditadas subordinadas às respectivas Gerências. A média mínima aceitável é a média 9,2 (nove vírgula dois), sendo que caso a média seja abaixo de 9,2 (nove vírgula dois), a Gerência tem o indicador zerado para efeito do Programa de Participação nos Resultados (PPR).

A AUDIT utiliza também o Power BI, que permite a extração de dados estruturados de múltiplas fontes, e análise destes dados por meio de inspeção, cruzamentos, análises estatísticas, fórmulas, e controle de exceções. O objetivo destas ferramentas é melhorar a interpretação e aproveitamento dos dados gerados para a avaliação dos processos com a automatização dos principais controles e, como consequência, diminuindo os riscos e melhorando a eficiência dos resultados das auditorias.

No mapa estratégico da FIESC e suas Entidades 2019-2024, a Auditoria ganhou destaque como um dos objetivos estratégicos 'Promover práticas fundamentadas em conformidade, gestão de riscos e transparência'.



# Destinação Estratégica de Recursos

O SESI SC entende que a expansão da receita de serviços, o aumento dos atendimentos e a aplicação eficiente dos recursos compulsórios, aliados a um crescimento sustentável, requerem uma gestão estratégica e otimizada dos recursos disponíveis.



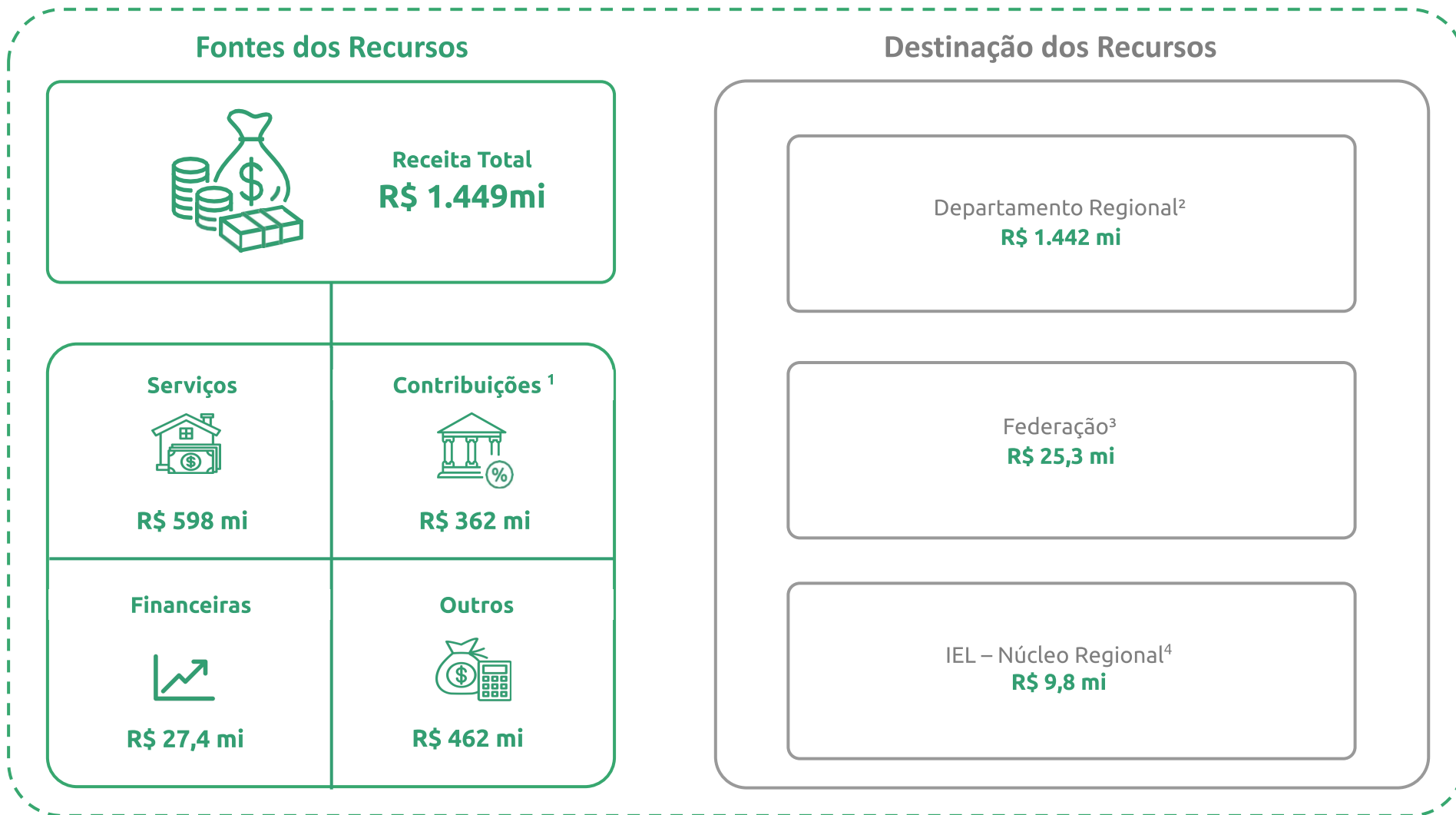
## FONTE E DESTINAÇÃO DE RECURSOS

As fontes de receitas do SESI SC desdobram-se em receitas de serviço e gratuidade regulamentar, aplicadas conforme modelos de negócios.

- **Receitas de Gratuidade:** De acordo com os Referenciais da Gratuidade do SESI Nacional, as vagas subsidiadas pela gratuidade regulamentar podem ser ofertadas nas modalidades de Educação Básica e Continuada, majoritariamente em EJA - Educação de Jovens e Adultos (Semipresencial/Ead), nos modelos EJA - Profissionalizante e EJA - Ensino Fundamental Anos Finais.
- **Receitas de Serviços:** As receitas obtidas por meio da comercialização dos produtos no amplo mercado figuram como principal fonte de recursos para os serviços de Educação Básica - Infantil, Fundamental e Médio, Saúde e Segurança, Farmácia e Alimentação.

DEPARTAMENTO REGIONAL

DEPARTAMENTOS REGIONAIS QUE NÃO RECEBEM SUBVENÇÕES REGULAMENTARES



1 - Contribuição direta e indireta sobre a folha de pagamento

2 - Valores que efetivamente ficam no Departamento Regional para execução do Plano de Ação e Orçamento 2024 da Entidade

3 - Repasse de 7% das contribuições (Art. 53 do Regulamento do SESI)

4 - Repasse de até 1,5% sobre a dotação orçamentária (Resolução 2/2009)

### Destinação Regimental dos Recursos para Gratuidade

**Indicador PEG** - Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) geral aplicada em educação básica e continuada

**Indicador PEG** - Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) geral aplicada em gratuidade regimental

Em 2008 foram incorporados ao Regulamento do SESI dispositivos estabelecendo a ampliação gradual de recursos provenientes da receita de contribuição compulsória para a educação e para gratuidade, até atingir em seis anos, a meta de 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em Educação Básica e Continuada, dos quais a metade destinada para vagas gratuitas.

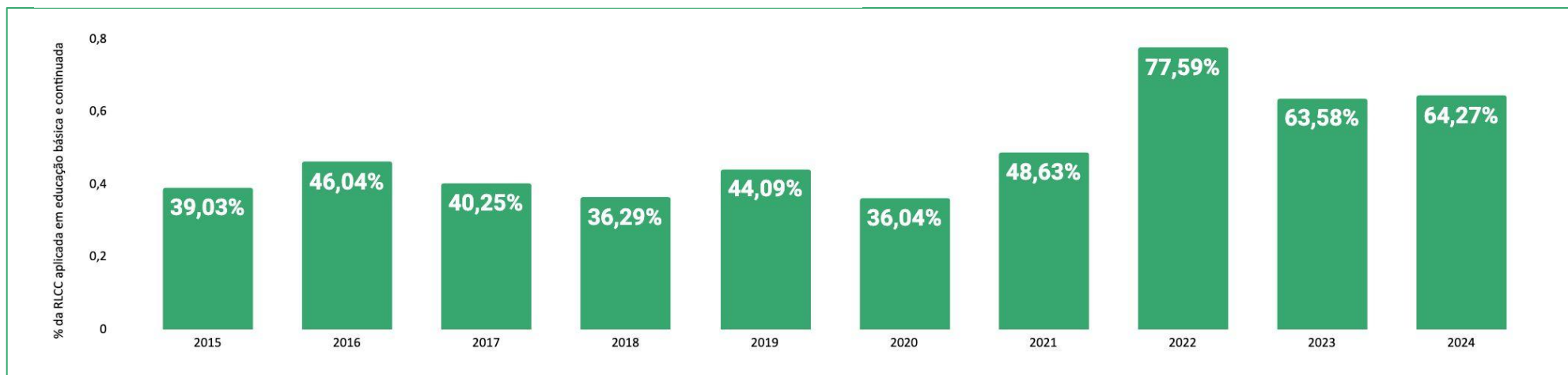
Em 2024, este Regional aplicou 64,27% dos recursos de receita líquida de contribuição compulsória em Educação, e 27,58% em vagas para a gratuidade regulamentar, resultando na realização de 10.076 matrículas e 5.353.018 hora-aluno gratuitas.

Cabe destacar que, para apuração da gratuidade, considera-se o gasto médio hora-aluno, ou seja, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, conforme estabelecido no Regulamento do SESI, Art.6, §4º, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

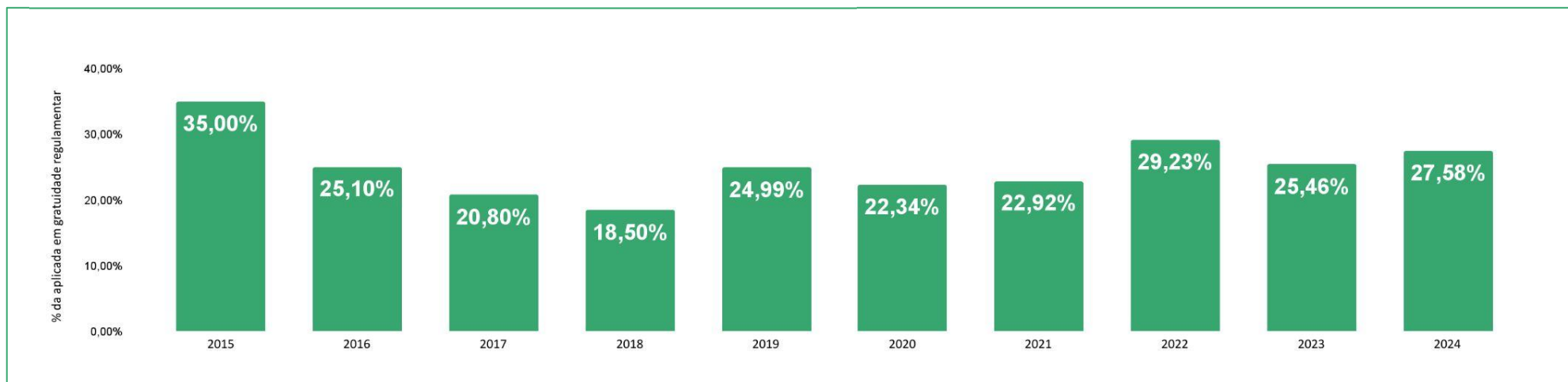
RECEITAS	2024
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	361.981.072,42
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) <sup>1</sup>	301.349.242,79
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação <sup>2</sup>	100.439.702,62
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade <sup>3</sup>	50.234.918,77
DESPESAS	
<i>em Educação</i>	193.673.050,34
<i>em Gratuidade</i>	83.120.147,87
HORA-ALUNO <sup>4</sup>	
Hora-aluno total	19.340.988
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	5.353.018
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação <sup>5</sup>	93.233.347,72
Percentual da RLCC Destinado à Educação	64,27%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade <sup>6</sup>	32.885.229,10
Percentual da RLCC Destinado à Gratuidade	27,58%

### Evolução de cumprimento da gratuidade

SESI - % da RLCC Aplicada em Educação Básica e Continuada



SESI - % da RLCC Aplicada em Gratuidade Regulamentar



Dados conforme site de Transparência e Prestação de Contas do TCU, no módulo de Gratuidade.

<https://www.portaldaindustria.com.br/sesi/canais/transparencia/gratuidade/#aplicacao-da-rlcc-em-gratuidade>



► **Objetivo: Ampliar receitas de serviços**

**Indicador Estratégico** - Expansão das receitas de serviços e convênios

**Meta 2024:** 44,7 milhões

Em **2024**, o desempenho do indicador superou as expectativas, alcançando **R\$ 94,5 milhões**.

O crescimento das receitas de serviços adicionais foi impulsionado pela **expansão dos negócios em educação básica**, com a implantação de novas escolas e o aumento da oferta de vagas, além da **ampliação da venda de serviços na área de saúde** e da **expansão das unidades de alimentação**.

Para fortalecer esse crescimento, o **SESI SC** atua em um programa comercial chamado **FERAS**, que estabelece **metas estruturadas de faturamento** para serviços e convênios, desdobradas para todas as regionais de operação. Essa iniciativa promove a atuação em rede entre unidades e negócios, impulsionando a **expansão dos serviços** e garantindo um crescimento sustentável das receitas.

► **Objetivo: Aumentar a aplicação de recursos atividade-fim**

**Indicador Estratégico e PEG** - Percentual de recursos destinados às atividades-fim

O SESI SC destinou 95,30% das despesas totais às suas atividades-fim, superando a meta de 93,6%. Este percentual se traduz no montante de 889 milhões diretamente alocados ao propósito da Entidade de impulsionar a competitividade da indústria por meio de educação, saúde e segurança. O indicador compõe o PEG.

**Indicador PEG** - Impacto da folha de pessoal no orçamento

Em **2024**, o **SESI SC** registrou um percentual de 38,3% no indicador **despesas com folha de pessoal x receita**, mantendo-se dentro da meta estabelecida de **41,7%**. Esse resultado reforça o compromisso da instituição com a **eficiência operacional** e a **gestão sustentável dos recursos**.

**GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA**

A economia do Brasil em 2024 foi marcada por um crescimento maior que o esperado e desemprego nas mínimas históricas, além de medidas de contenção de gastos que não animaram o mercado e crescimento das desconfianças com a política fiscal, que refletiram na forte desvalorização do real e alta da inflação. No entanto, nossas equipes se mantiveram motivadas na realização de suas metas, o que possibilitou o fechamento de vendas adicionais nos negócios.

Várias iniciativas possibilitaram o avanço na ampliação das atividades, tais como: abertura de novas unidades, principalmente de Educação e Cooperação Social, revitalização das unidades de saúde e segurança, recomposição do parque tecnológico e desenvolvimento de recursos digitais contribuíram para desenvolvimento social da indústria e melhoria da qualidade de vida do trabalhador.

O resultado orçamentário foi deficitário no período em - R\$ 28.846.610 devido a aquisição de um imóvel sem previsão orçamentária, a decisão de compra se deu posterior ao processo de revisão - retificação. No entanto, por ser um imóvel estratégico que possibilitará a ampliação das atividades de Educação e Cooperação Social foi tomada a decisão de adquiri-lo. A decisão se baseou na capacidade de pagamento do imóvel através da análise da disponibilidade financeira (R\$ 203.785.183) e índice de liquidez corrente (2,23).

As informações a seguir irão apresentar uma análise comparativa entre o orçamento previsto e o realizado para o exercício de 2024, bem como a evolução financeira do triênio 2022-2024. O estudo abrange receitas e despesas, classificadas entre correntes e capital, além da distribuição por finalidade de áreas de atuação, proporcionando uma visão estratégica do desempenho orçamentário.

### Receitas

#### Abaixo, informação das receitas - comparativo orçado x realizado do ano de 2024:

No exercício de 2024, as receitas alcançaram R\$ 1.449.858.145 ou 2,31% menor do que o orçamento previsto para o exercício.

Orçamento Retificado	2024		Variação	
	Orçada	Realizada	R\$	%
<b>RECEITAS</b>				
Receitas de Contribuições	343.257.349	361.981.072	18.723.724	5,45%
Receitas Financeiras	21.147.177	27.417.049	6.269.872	29,65%
Receitas Industriais	265.921.297	288.771.993	22.850.697	8,59%
Receitas de Serviços	602.302.025	598.191.881	-4.110.144	-0,68%
Outras Receitas Correntes	77.330.089	23.646.260	-53.683.829	-69,42%
Convênios	0	0	0	0,00%
Apoios Financeiros	65.619.699	66.818.519	1.198.820	1,83%
<b>Receitas Correntes</b>	<b>1.375.577.635</b>	<b>1.366.826.773</b>	<b>-8.750.861</b>	<b>-0,64%</b>
Alienação de Bens	0	1.073.306	1.073.306	0,00%
Outras Receitas de Capital	108.489.702	81.958.067	-26.531.636	-24,46%
<b>Receitas de Capital</b>	<b>108.489.702</b>	<b>83.031.372</b>	<b>-25.458.330</b>	<b>-23,47%</b>
<b>Total de Receitas</b>	<b>1.484.067.337</b>	<b>1.449.858.145</b>	<b>-34.209.191</b>	<b>-2,31%</b>

Fonte: Sistema Benner

Abaixo, comentários das variações mais relevantes entre orçado e realizado:

**Receitas de Contribuição:** apresentou uma variação de R\$ 18.723.724 (+5,45%), acima da meta proposta, impulsionado pelo aumento na arrecadação Direta e Indireta.

**Receitas Industriais:** receita do serviço de acesso à alimentação, que superaram seu orçamento em R\$ 22.850.697 (+8,59%), ocasionado principalmente pelo reajuste contratual e abertura de novas unidades não previstas no orçamento.

**Receitas de Serviços:** apresentou uma variação de -R\$ 4.110.144 (-0,68%) destacando uma proximidade entre a previsão orçamentária e a realização.

**Abaixo, análise das receitas dos últimos 3 anos:** O total de receitas realizadas no exercício de 2024 foi de R\$ 1.449.858.145. Deste total, as receitas de contribuição representaram 24,97% e as receitas de serviços 41,26%.

Em 2024 houve crescimento em grande parte das linhas de receitas comparado ao ano de 2023.

A boa recuperação se deu pelo forte trabalho de vendas, renovação do portfólio de serviços, recuperação da economia catarinense e nacional e a acima de tudo pela conquista dos desafios colocados pela Diretoria Executiva.

Comparado ao ano de 2022 do triênio, destacam-se as receitas de serviços com variação de 26,47%, ocasionado pelo crescimento dos serviços educacionais; outro destaque são as receitas industriais 33,54%, ambos com a abertura de novas unidades. No grupo das receitas de capital a variação se deu pela apropriação de saldo do exercício anterior para realização de investimentos.



**Evolução dos últimos três anos da execução orçamentária da Receita**

ITENS	2022	2023	2024
Receitas de Contribuições	286.209.021	331.637.901	361.981.072
Receitas Financeiras	28.095.715	31.230.996	27.417.049
Receitas Industriais	216.239.182	244.783.685	288.771.993
Receitas de Serviços	503.690.237	541.868.882	598.191.881
Outras Receitas Correntes	24.012.759	111.112.384	23.646.260
Convênios	0	0	0
Apoios Financeiros	68.850.106	34.924.076	66.818.519
Receitas de Capital*	27.512.288	15.531.250	83.031.372
<b>Total de Receitas</b>	<b>1.154.609.306</b>	<b>1.311.089.174</b>	<b>1.449.858.145</b>

Fonte: Sistema Benner

\* Receitas de Capital: Alienação de Bens e Outras Receitas de Capital.



## Despesas

Abaixo, informação das despesas - comparativo orçado x realizado do ano de 2024:

No exercício de 2024, as despesas alcançaram R\$ 1.478.704.755 do orçamento previsto ou (-0,36%) menor do que para o exercício.

### Composição das Despesas

Orçamento Retificado	2024		Variação	
	Orçado	Realizado	R\$	%
<b>DESPESAS</b>				
Pessoal e Encargos Sociais	479.929.001	478.079.816	-1.849.185	-0,39%
Ocupações e Utilidades	17.230.505	14.982.464	-2.248.041	-13,05%
Materiais	70.426.994	70.873.749	446.755	0,63%
Transporte e Viagens	7.075.504	10.493.999	3.418.495	48,31%
Material de Distribuição Gratuita	2.132.780	2.704.317	571.538	26,80%
Serviços de Terceiros	180.292.533	159.076.467	-21.216.066	-11,77%
Despesas Financeiras	18.922.633	19.258.746	336.114	1,78%
Impostos, Taxas e Contribuições	89.093.673	71.405.697	-17.687.976	-19,85%
Arrendamento Mercantil	10.505.475	10.824.389	318.913	3,04%
Outras Despesas Correntes*	49.911.855	51.597.6392	1.685.785	3,38%
<b>Despesas Correntes</b>	<b>925.520.953</b>	<b>889.297.284</b>	<b>-36.223.669</b>	<b>-3,91%</b>
Investimentos	243.447.591	262.311.207	18.863.615	7,75%
Inversões Financeiras	315.098.792	299.115.496	11.997.472	3,81%
Amortizações	0	0	0	0,00%
<b>Despesas de Capital</b>	<b>558.546.384</b>	<b>589.407.471</b>	<b>30.861.087</b>	<b>5,53%</b>
<b>Total de Despesas</b>	<b>1.484.067.337</b>	<b>1.478.704.755</b>	<b>-5.362.582</b>	<b>-0,36%</b>

Fonte: Sistema Benner

\*Outras Despesas Correntes - Apoios Financeiros, Auxílio a Terceiros, Despesas Diversas, Contribuições/Transferências Regulamentares/Regimentais e Convênios.

Abaixo, comentários das variações mais relevantes entre orçado e realizado:

**Pessoal e Encargos Sociais:** com realização de -R\$ 1.849.185 (-0,39%) destacando uma proximidade entre a previsão orçamentária e a realização.

**Ocupação e Utilidade:** realizado abaixo do orçado -R\$ 2.248.041 (-13,05%), com destaque para conta de energia elétrica, as iniciativas de aquisição em mercado livre de energia e instalação de placas solares próprias foram expandidas proporcionalmente maior eficiência, além do impacto positivo para o meio ambiente.

**Serviços de Terceiros:** valor abaixo do orçado de -R\$ 21.216.066 (-11,77%) com destaque para a conta de “Manutenção e Reparos de Bens Móveis e Imóveis”, não executadas nas Unidades.

**Investimentos:** com realização acima do orçado de R\$ 18.863.615 (+7,75%), foram realizados investimentos, com destaque para as contas de “Terrenos” e “Prédios” sem previsão orçamentária, como: imóvel adquirido no município de Florianópolis para expansão das atividades.

### **Abaixo, análise das despesas dos últimos 3 anos:**

O total de despesas realizadas no exercício 2024 foi de R\$ 1.478.704.755, sendo 32,33% referentes a despesas com pessoal e encargos e 26,34% com despesas diversas, com destaque para a conta - aquisição de mercadoria para revenda dos negócios de Cooperação Social.

Na realização do último triênio, as despesas com investimentos variaram 131,36%. A entidade revisou sua política de investimento, com a elaboração de um planejamento plurianual na busca de manutenção, modernização e expansão das suas instalações.

### Evolução dos últimos três anos da execução orçamentária da despesa

ITENS	2022	2023	2024
Pessoal e Encargos Sociais	419.094.629	423.185.503	478.079.816
Ocupações e Utilidades	12.614.376	14.676.979	14.982.464
Materiais	46.464.896	47.856.995	70.873.749
Transporte e Viagens	4.954.568	7.211.330	10.493.999
Material de Distribuição Gratuita	1.419.592	1.973.552	2.704.317
Serviços de Terceiros	110.691.495	134.555.982	159.076.467
Despesas Financeiras	17.704.874	16.965.608	19.258.746
Impostos, Taxas e Contribuições	66.362.278	68.509.191	71.405.697
Investimentos	113.378.290	146.965.827	262.311.207
Demais Despesas*	337.353.587	354.814.918	389.518.293
<b>Total de Despesas</b>	<b>1.130.038.585</b>	<b>1.216.715.885</b>	<b>1.478.704.755</b>

Fonte: Sistema Benner

\*Outras Despesas Correntes - Apoios Financeiros, Auxílio a Terceiros, Despesas Diversas, Contribuições/Transferências Regulamentares/Regimentais e Convênios.

### Alocação Orçamentária - Finalidade dos Recursos

Abaixo, quadro demonstrativo das despesas por finalidade:

DESPESAS POR FINALIDADE	2022	2023	2024
APOIO	49.218.501	51.917.862	56.301.749
GESTÃO	18.355.669	18.011.716	16.700.384
DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	49.988.537	49.533.791	54.276.447
COOPERAÇÃO SOCIAL	544.543.523	577.919.536	651.741.774
SUORTE AO NEGÓCIO	109.581.931	135.620.065	239.814.738
SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA	122.168.615	135.245.211	172.158.591
EDUCAÇÃO	236.181.809	248.467.704	286.764.047
<b>TOTAL</b>	<b>930.860.655</b>	<b>1.216.715.885</b>	<b>1.478.704.755</b>

Fonte: Site da Transparência - Orçamento e Execução Orçamentária

Considerando a distribuição de recursos por área de atuação, nota-se que em 2024, as despesas totais excederam os anos anteriores devido ao avanço das atividades. A decisão de alocar recursos de forma mais robusta em 2024 reflete uma abordagem proativa para estimular o crescimento e garantir a estabilidade, considerando o contexto proposto enfrentado nos anos anteriores, juntamente com o aumento da demanda por serviços atuais e novos, e investimentos realizados na manutenção e expansão das unidades de operação, em resposta às necessidades da indústria catarinense.

Endereço - site da Transparência e Prestação de Contas:

<https://transparencia.sesisc.org.br/orcamento-e-educacao-orcamentaria/#execucao-orcamentaria>

## DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis do exercício de 2024 foram elaboradas com base nas práticas contábeis adotadas no Brasil, em observância às disposições contidas na Lei 4.320/64, Decreto – Lei nº 6.976/09 e Normas Brasileiras de Contabilidade – (NBC 16), assim como, as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBC TSP 11).

Demonstração contábil / notas explicativas
Balanço Patrimonial
Balanço Orçamentário
Balanço Financeiro
Demonstrações das Variações Patrimoniais
Demonstração dos Fluxos de Caixa
Demonstração de Resultado Abrangente
Demonstração da Mutação do Patrim�nio Líquido
Notas Explicativas

### Endereço para acesso

<http://transparencia.sesisc.org.br/demonstracoes-contabeis>

## CONCLUSÃO

Agradecemos por dedicar seu tempo   leitura do Relatório de Gestão 2024 do Departamento Regional SC. Convidamos você a explorar as demais documenta es que integram o processo anual de presta o de contas da entidade, conforme estabelecido pela Instru o Normativa TCU 84/2020. Para mais detalhes, acesse o portal da transparência:

### Endereço para acesso

<https://www.portaldaindustria.com.br/sesi/canais/prestacao-de-contas-tcu/>





**Anexos**



**IDENTIFICAÇÃO DA UPC – UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS**

<b>SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA SESI DEPARTAMENTO NACIONAL</b>	
<b>Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 9.403/46, de 25/06/1946</b>	
Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ	33.641.358/0001-52
Telefone	(061) 3317-9214
Endereço	Setor Bancário Norte, Quadra 01, Bloco C, Edifício Roberto Simonsen – Brasília/DF – CEP 70040-903
Página na internet	<a href="https://www.portaldaindustria.com.br/sesi/transparencia">https://www.portaldaindustria.com.br/sesi/transparencia</a>
Endereço eletrônico	transparencia@cni.com.br

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome.

## RESULTADO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Foco de Atuação	Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta para o Exercício	Realizado no Exercício
Aumento da Percepção de Valor	1- Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho	1.1 - Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho	Número de pessoas que avaliam a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho / Número total de pessoas pesquisadas) x 100	75%	Sem apuração no período
		1.2 - Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SESI	$\left( \frac{\text{Quantidade de empresas industriais atendidas no ano vigente satisfeitas com o SESI}}{\text{Quantidade de empresas industriais atendidas pelo SESI no ano vigente}} \right) * 100$	89,4%	Sem apuração no período
Destinação Estratégica de Recursos	3- Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria.	4 - Percentual de recursos destinados às atividades-fim	$\left( \frac{\text{Despesa total das atividades-fim}}{\text{Despesa total líquida}} \right) * 100$	93,6%	95,3%
	5- Ampliar receitas de serviços	5 - Expansão das receitas de serviços e convênios	$\Sigma (\text{Receita de serviços e convênios no ano vigente}) - \Sigma (\text{Receita de serviços e convênios realizadas em 2020})$	R\$ 44.790.054,59	R\$ 94.501.643,89
Ampliação do Atendimento	6- Expandir o atendimento em educação e ações educativas	6 - Expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas	$\Sigma (\text{Quantidade de CPFs únicos atendidos com Educação Básica e Ações Educativas})$	27.307	31.835
	7- Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	7 - Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança	$\Sigma (\text{Estabelecimentos industriais atendidos pelo SESI com saúde e segurança})$	9.375	6.904

## RESULTADO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Foco de Atuação	Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta para o Exercício	Realizado no Exercício
Soluções de Valor Agregado	8- Elevar a qualidade da educação básica	8.1 - ISESI Fundamental I	Em definição	Metas serão pactuadas para o ciclo estratégico 2025-2027	Sem apuração
		8.1 - ISESI Fundamental II			
		8.1 - ISESI Ensino Médio			
	9- Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em STEAM	9 - Expansão das matrículas no Ensino Médio	Quantidade de matrículas no Ensino Médio no ano	4.305	4.326
	10- Elevar a escolaridade de jovens e adultos com reconhecimento de saberes	10 - Taxa de Aprovação da EJA Profissionalizante (Fundamental e Médio)	Quantidade de matrículas na EJA Profissionalizante com status de conclusão / Quantidade de matrículas total na EJA Profissionalizante ) *100	42%	55,9%
	12- Promover a saúde dos trabalhadores da indústria	12 - Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde	$\Sigma$ (Quantidade de trabalhadores atendidos com serviços de Promoção da Saúde)	229.583	294.451
13- Reduzir riscos associados à segurança e saúde na indústria	13 - Trabalhadores atendidos com Segurança e Saúde no Trabalho - SST	$\Sigma$ (Quantidade de trabalhadores atendidos com serviços de SST)	183.109	247.610	
	14- Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	$\Sigma$ (Número de vidas ativas na plataforma de saúde e segurança)	325.000	386.095	

## RESULTADO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Foco de Atuação	Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta para o Exercício	Realizado no Exercício
Integridade Sistêmica	15- Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados	15- Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	$[(\Sigma \text{ do número de indicadores que alcançaram a meta de eficiência operacional, aplicáveis a cada DR}) / (\Sigma \text{ do número de indicadores aplicáveis a cada DR})] * 100$	80%	100%
	16-Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão	16 - Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SESI	$((\text{Quantidade de itens atendidos do conjunto de compromissos pactuados para o exercício} + \text{Quantidade de itens publicados conforme periodicidade estabelecida}) / (\text{Total de itens atendidos do conjunto de compromissos pactuados para o exercício} + \text{Total de itens previstos para publicação conforme periodicidade estabelecida})) * 100$	100%	99,64%
Desenvolvimento de Competências	17- Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio	17 - Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)	$(\text{Número de horas de capacitação concluídas pelos empregados} / \text{Total de empregados do DR})$	40	21,6

## PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

Indicador	Fórmula de Cálculo	Meta para o Exercício	Realizado no Exercício
Custo hora-aluno Ensino Fundamental I	$[(\text{Despesas correntes de negócio no ensino fundamental I} + \text{Despesas correntes de gestão e apoio proporcionais}) / (\text{Total de hora-aluno no ensino fundamental I})]$	R\$ 15,44	R\$ 12,22
Custo hora-aluno Ensino Fundamental II	$[(\text{Despesas correntes de negócio no ensino fundamenta II} + \text{Despesas correntes de gestão e apoio proporcionais}) / (\text{Total de hora-aluno no ensino fundamental II})]$	R\$ 13,84	R\$ 12,27
Custo hora-aluno Ensino Médio	$[(\text{Despesas correntes de negócio no ensino médio} + \text{Despesas correntes de gestão e apoio proporcionais}) / (\text{Total de hora-aluno no ensino médio})]$	R\$ 14,75	R\$ 12,59
Custo hora-aluno Educação de Jovens e Adultos Profissionalizante	$[(\text{Despesas correntes de negócio na EJA profissionalizante} + \text{Despesas correntes de gestão e apoio proporcionais}) / (\text{Total de hora-aluno na EJA profissionalizante})]$	R\$ 10,50	R\$ 8,94
Percentual de recursos destinados às atividades-fim	$[(\text{Despesa total das atividades-fim} / \text{Despesa total líquida})] * 100$	93,6%	95,3%
Impacto da folha de pessoal no orçamento	$[(\text{Despesa de pessoal e encargos}) / (\text{Receita de Contribuição Compulsória} + \text{Subvenção Ordinária e Especial} + \text{Receita de Serviços e de Convênios} + \text{Receitas Industriais})] * 100$	41,7%	38,3%
Taxa de aprovação Nova EJA	$(\text{Quantidade de matrículas na Nova EJA com status de conclusão} / \text{Quantidade de matrículas total na Nova EJA}) * 100$	33,0%	48,1%
Taxa de aprovação EJA Profissionalizante (Fundamental e Médio)	$(\text{Quantidade de matrículas na EJA Profissionalizante com status de conclusão} / \text{Quantidade de matrículas total na EJA Profissionalizante}) * 100$	42,0%	55,9%
Trabalhadores atendidos com promoção da saúde	$\Sigma(\text{Quantidade de trabalhadores atendidos com serviços de Promoção da Saúde})$	229.583	294.451
Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	$\Sigma [\text{Número de vidas ativas na Plataforma de Saúde e Segurança}]$	325.000	386.095
Indicador de aderência à demanda da indústria	$[(\text{n}^\circ \text{ de empresas que consideram as demandas atendidas pelo SESI}) / (\text{n}^\circ \text{ de empresas pesquisadas})]$	88,7%	Sem apuração



## Lista de Siglas

AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem

BNCC - Base Nacional Comum Curricular

CIS - Centro de Inovação em Tecnologia para a Saúde

CNI - Confederação Nacional da Indústria

DN - Departamento Nacional

DR - Departamento Regional

EaD - Ensino à Distância

ECO - Educação Continuada

EJA - Educação Jovens e Adultos

ENEM - Exame Nacional do Ensino Médio

ESG - Environmental, Social and Governance

FIESC - Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina

IEL - Instituto Euvaldo Lodi

INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

LMS - Learning Management System

ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

ONU - Organização das Nações Unidas

PEG - Programa de Eficiência da Gestão

PPR - Programa de Participação nos Resultados

PS - Promoção da Saúde

SAEB - Sistema de Avaliação da Educação Básica

SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas

SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI - Serviço Social da Indústria

SGN - Sistema de Gestão de Negócios

SST - Saúde e Segurança do Trabalho

STEAM – ciência, tecnologia, engenharia, artes e matemática

TCU - Tribunal de Contas da União

## Colaboradores

### FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DE SANTA CATARINA

Mario Cezar de Aguiar  
Presidente

### CONSELHO REGIONAL – SESI-SC

Mario Cezar de Aguiar  
Diretor Regional

#### GERÊNCIA EXECUTIVA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA

Vivian Doemer - Gerente Executivo

#### GERÊNCIA EXECUTIVA DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Elmar Meurer - Gerente Executivo

#### GERÊNCIA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

Sandro Volpato - Gerente

#### GERÊNCIA DE AUDITORIA

Fernando Pisani Linhares - Gerente Executivo

### DIRETORIA DE EDUCAÇÃO, SAÚDE E TECNOLOGIA

Fabrizio Pereira - Diretor Executivo

#### GERÊNCIA EXECUTIVA DE EDUCAÇÃO

Adriana Paula Cassol - Gerente Executivo

#### GERÊNCIA EXECUTIVA DE SAÚDE E SEGURANÇA

Sendi Locks Lopes - Gerente Executivo

#### GERÊNCIA EXECUTIVA COMERCIAL E MARKETING

Lucio Sanzi Aquino - Gerente Executivo

#### GERÊNCIA EXECUTIVA DE NEGÓCIOS DIGITAIS

Tiago Torres Manchini - Gerente Executivo

### DIRETORIA DE INOVAÇÃO E COMPETITIVIDADE

José Eduardo Azevedo Fiates - Diretor Executivo

### DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO CORPORATIVO E NEGÓCIOS

Alfredo Piotrovski - Diretor Executivo

#### GERÊNCIA EXECUTIVA DE CONTROLADORIA

Rogério Yoshizato - Gerente Executivo

#### GERÊNCIA EXECUTIVA DE DESENVOLVIMENTO CORPORATIVO

João Roberto Lorenzetti - Gerente Executivo

#### GERÊNCIA EXECUTIVA DE GESTÃO DE PESSOAS

Juliana Cristina Schwaab - Gerente Executivo

#### GERÊNCIA EXECUTIVA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Expedito Pinto de Paula Junior - Gerente Executivo

#### GERÊNCIA EXECUTIVA DE SERVIÇOS DE FARMÁCIA, ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO

Cleci Rauen Faria - Gerente Executivo

### DIRETORIA INSTITUCIONAL E JURÍDICA

Carlos José Kurtz - Diretor Executivo

#### GERÊNCIA EXECUTIVA JURÍDICA

André Luiz de Carvalho Cordeiro - Gerente Executivo

#### GERÊNCIA DE COMPLIANCE

André Luiz de Carvalho Cordeiro - Gerente Executivo

### EQUIPE TÉCNICA DA PRESTAÇÃO DE CONTAS 2024

Alanucia Josefina Cassol  
Bianca Kirchner  
Camila Vanin Vardanega  
Debora Gonçalves Pereira  
Denis Teixeira Mafra  
Elida Hack Ruivo  
Fabiana Lucchese  
Fabio Amboni  
Fernando Henrique Camacho  
Fabio de Oliveira Tavares  
Jairo Melo de Oliveira  
Karla Brehm Wolfgramm  
Marina Flores Santini  
Nayara Silveira Nunes da Silva  
Rafael Comini Barcelos  
Thiago Korb  
Vivian Doemer

#### DIAGRAMAÇÃO

Jaison Henicka  
Matheus Garcia de Jesus

#### REVISÃO ORTOGRÁFICA

Elida Hack Ruivo

#### FICHA CATALOGRÁFICA

Luciana Effting Takiuchi CRB - 14-937

 [sesisc.org.br](http://sesisc.org.br)

 [SESisc](https://www.facebook.com/SESisc)

 [@SESisc](https://twitter.com/SESisc)

 [@sesi.sc](https://www.instagram.com/sesi.sc)

 [/sesisantacatarina](https://www.youtube.com/sesisantacatarina)

 [sesisc](https://www.linkedin.com/company/sesisc)



PELO FUTURO DO TRABALHO