



*Iniciativa da FIESC - Federação das  
Indústrias do Estado de Santa Catarina*

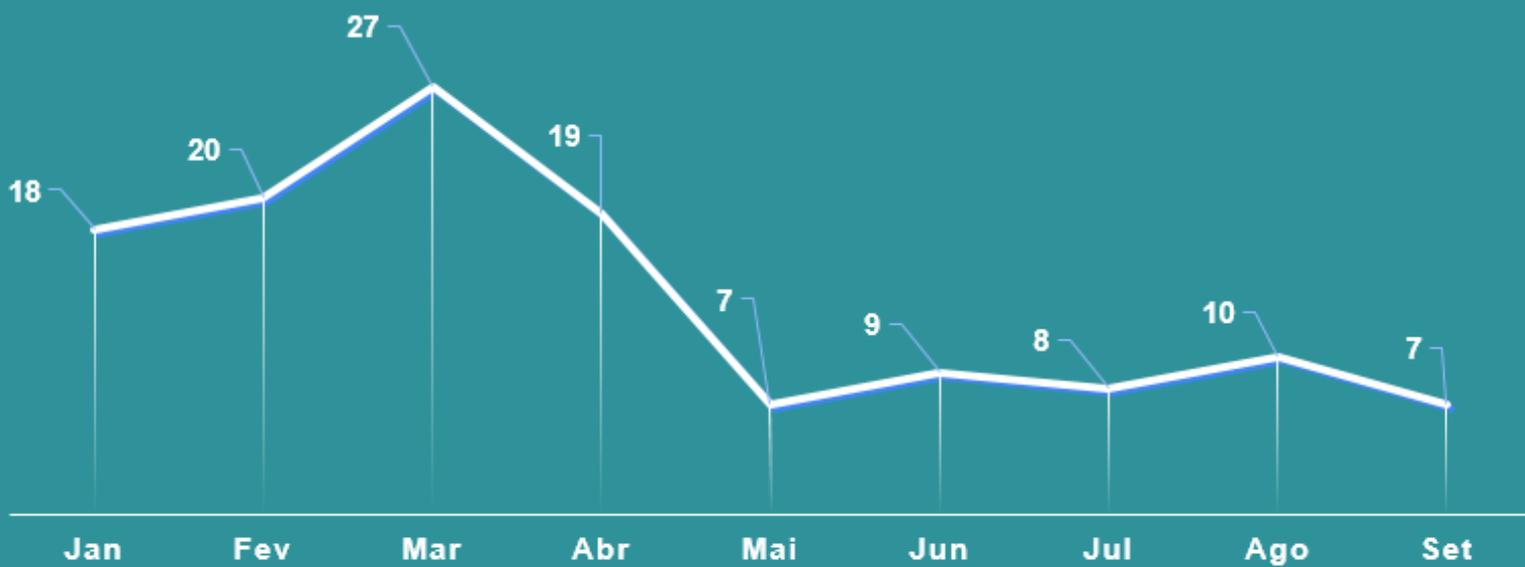
# **DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADO DA OUVIDORIA SESI/SC**

**Exercício 2020  
Acumulado 3º trimestre**

Publicação em 10/2020  
**FLORIANÓPOLIS/SC**

# NOS TRÊS PRIMEIROS TRIMESTRES DE 2020 O SESI/SC ATENDEU A 125 MANIFESTAÇÕES

## EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



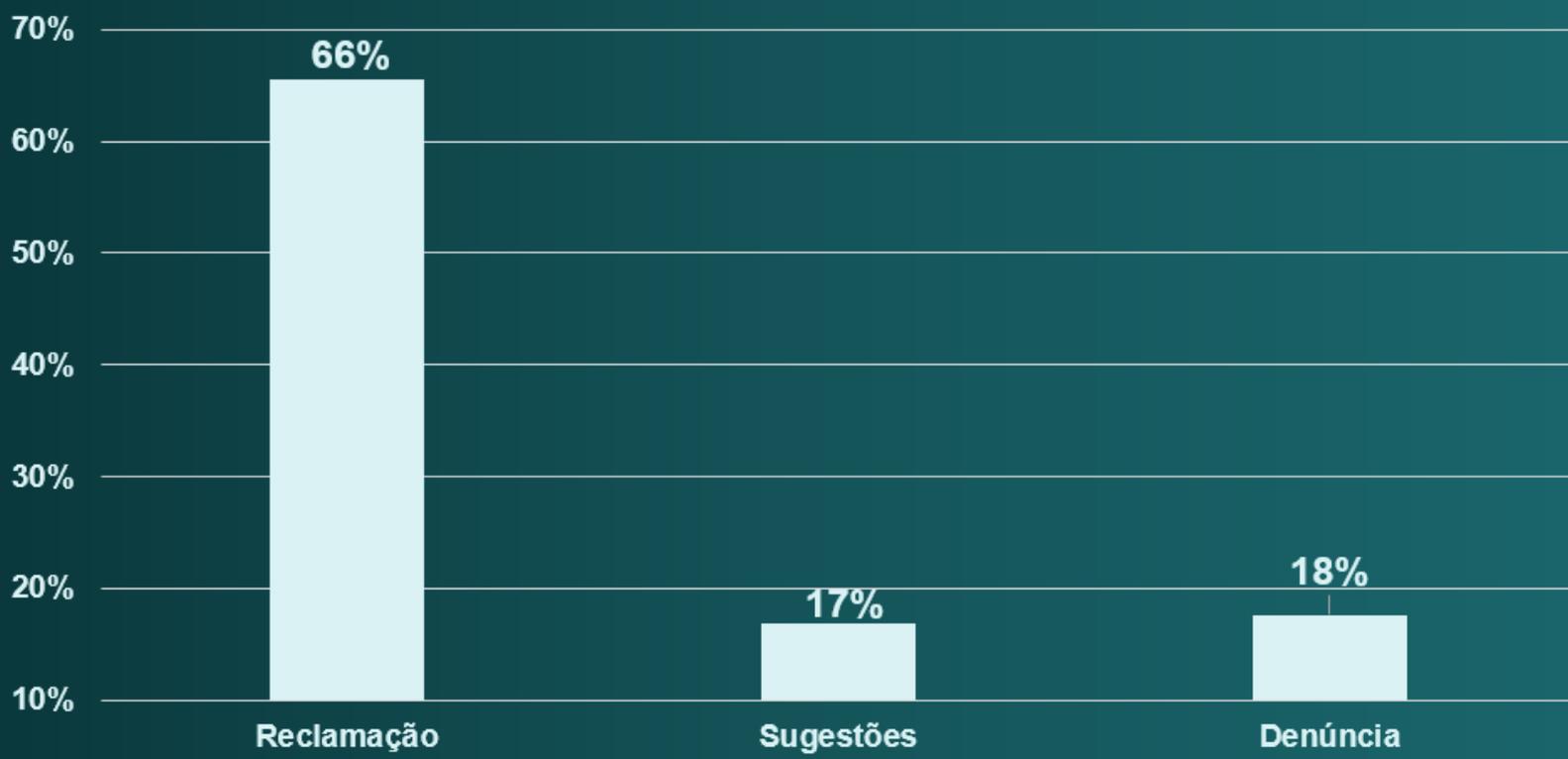
## ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



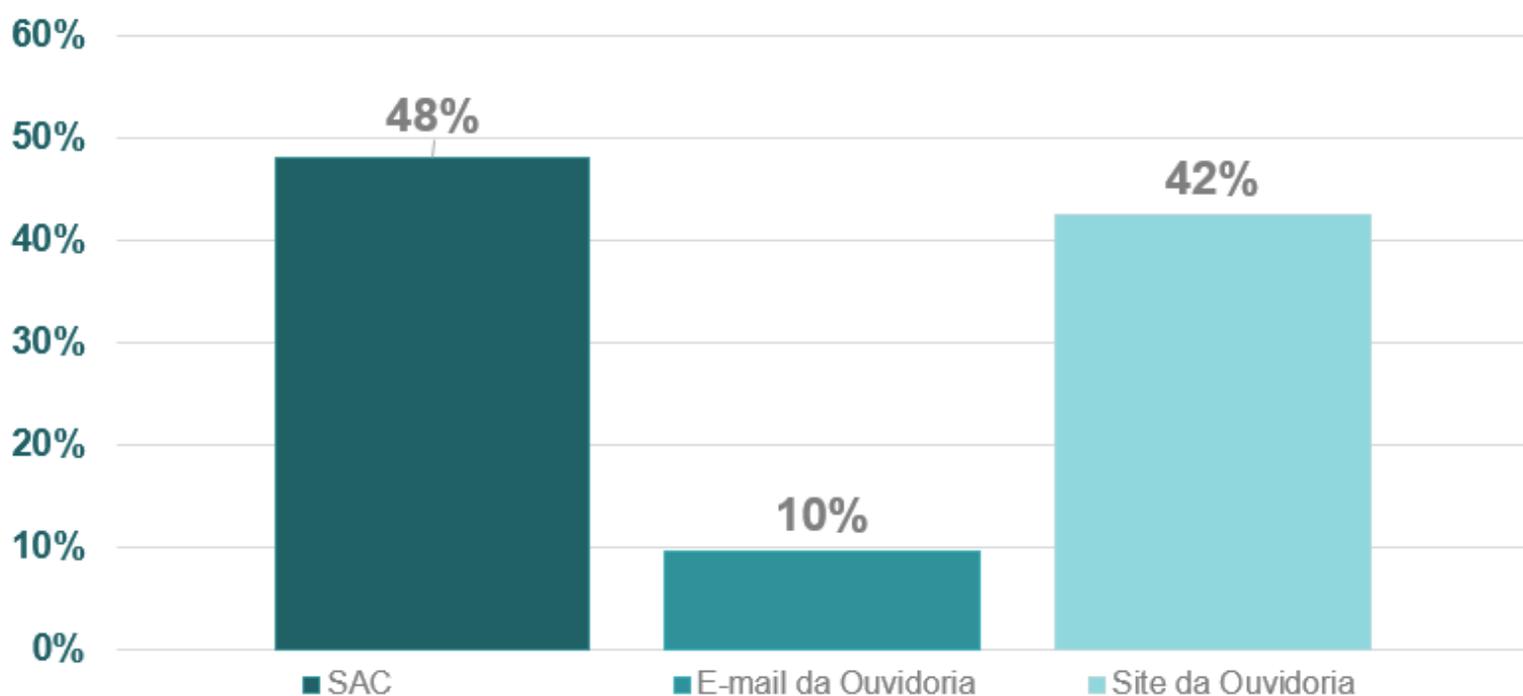
■ NO PRAZO

■ FORA DO PRAZO

# ATENDIMENTOS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO



# ATENDIMENTOS POR CANAL



O canal com maior número de registros no período foi o SAC, no entanto, tivemos manifestações por outros canais, como o E-mail e site para o atendimento da ouvidoria.