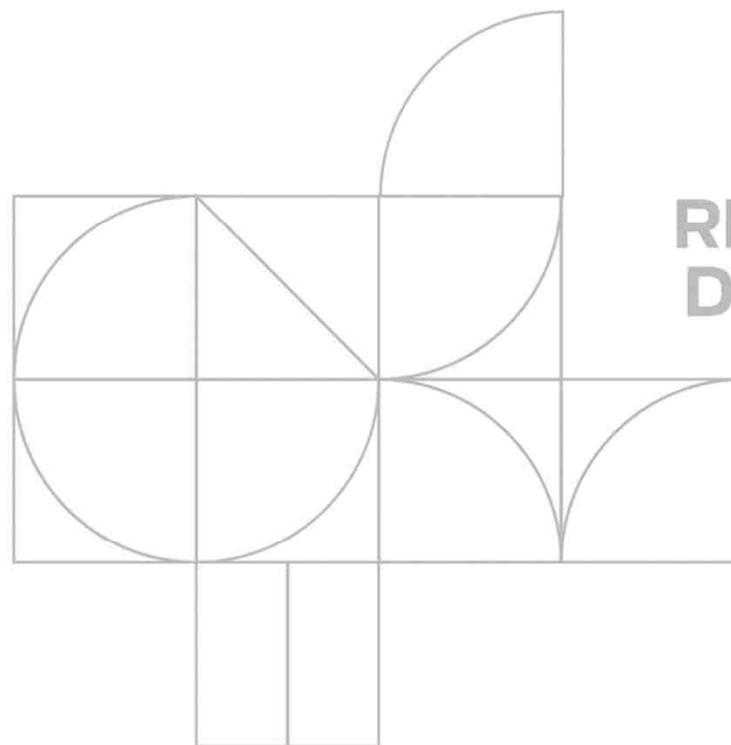




RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

SC



**RELATÓRIO
DE GESTÃO
2020**

DEPARTAMENTO
REGIONAL

SC

SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA – SESI/SC

CONSELHO REGIONAL DE SANTA CATARINA

Mario Cezar de Aguiar
Presidente

DEPARTAMENTO REGIONAL – SESI/SC

Mario Cezar de Aguiar
Diretor Regional

DIRETORIA EXECUTIVA

Alfredo Piotrovski
Diretor de Desenvolvimento Corporativo e Negócios

Carlos José Kurtz
Diretor Institucional e Jurídico

Fabrizio Machado Pereira
Diretor de Educação e Tecnologia

José Eduardo Azevedo Fiates
Diretor de Inovação e Competitividade



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

SC

© 2020. SESI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI|SC

Serviço Social da Indústria de Santa Catarina

Ficha Catalográfica

S491r Serviço Social da Indústria
Relatório de Gestão 2020: Departamento Regional SC / Serviço Social da
Indústria. Departamento Regional de Santa Catarina. - Florianópolis: SESI/SC, 2021.

97 p. ; color ; 19 cm.

1. Educação Básica. 2. Educação - Qualidade. 3. Gestão. I. Serviço Social da
Indústria. Departamento Regional de Santa Catarina. II. Título.

CDU: 377(047)

SESI/SC
Serviço Social da Indústria

Sede
Rodovia Admar Gonzaga, 2765 – 1º andar, Bairro
Itacorubi – CEP: 88.034-001 Florianópolis/SC

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC
Tels.: ((048) 3231-4100/ (048) 3231-4324

E-mail : faleconosco@fiesc.com.br
Site: www.sesisc.org.br



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

SC

SUMÁRIO



1. Mensagem do dirigente

08



2. Quem somos

09



3. Riscos, oportunidades e perspectivas

24



4. Gestão, estratégia e desempenho

32



5. Informações orçamentárias,
financeiras e contábeis

66



6. Anexos

78

Lista de siglas

94

1. Mensagem

Marcado pela pandemia do novo coronavírus, 2020 impôs ao Sesi-SC grandes desafios, tornando a entidade uma das maiores aliadas do setor produtivo e do governo estadual nesta luta. A estratégia foi colocar a saúde dos catarinenses em primeiro lugar e, em paralelo, apoiar a criação das condições necessárias à volta das atividades econômicas com segurança, para evitar que a tragédia sanitária se transformasse em flagelo social.

Disposto a contribuir com a retomada das atividades econômicas de forma segura, o Sesi/SC participou da elaboração dos principais protocolos de segurança. Em parceria com o núcleo de Soluções Digitais do SENAI-SC, a entidade desenvolveu um aplicativo de monitoramento da saúde do trabalhador que permite tomar medidas preventivas logo que os primeiros sintomas da doença apareçam. Para ampliar o monitoramento da saúde dos

trabalhadores, disseminou o uso do CoronaDados ao setor produtivo.

No campo da educação, o Sesi-SC ousou ao lançar, em meio à pandemia, sua nova marca de educação básica, a Escola S. Também integrada pelo SENAI-SC, a rede oferece ensino híbrido, aprendizagem baseada em problemas e gamificação. Concebida com o objetivo de oferecer uma única escola para toda a formação básica do estudante, a Escola S prioriza o ensino da ciência, tecnologia, engenharia, arte e matemática, a chamada metodologia STEAM. A proposta é oferecer ao estudante uma jornada de ensino completa – do infantil ao médio. Também em 2020, escolas da rede passaram a oferecer o novo ensino médio, alinhado à Base Nacional Comum Curricular e com a inclusão do itinerário formativo STEAM. Tal oferta exigiu estruturação de laboratórios e trilha de formação docente, tudo para uma educação mais atrativa.

O Sesi-SCperseguiu a eficiência dos negócios com a revisão de processos; adaptou produtos e serviços para melhor atender o setor e seguir contribuindo com a segurança e a saúde do trabalhador industrial. Nas páginas seguintes deste relatório será possível conhecer as ações de maior destaque da entidade e o impacto na sociedade, beneficiada com todas as iniciativas promovidas ao longo de 2020. As informações refletem a tutela do Sesi-SC com os recursos advindos da indústria, que é quem nos mantém e administra, e demonstram o compromisso de todos com a transparência dos dados.



Mario Cezar de Aguiar
Diretor Regional do Sesi-SC

2. Quem somos





S Nossa Origem

Concebido na década de 1940, pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), o SESI foi criado por meio do Decreto-Lei 9403/46 com a finalidade de estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores na indústria, promovendo a melhoria do padrão de vida no país.

A lei que deu origem ao SESI, com efeito, estabeleceu um regime de colaboração da entidade com o Estado, numa verdadeira parceria público-privada, a ponto de a entidade passar ser identificada como ente de cooperação, por atuar ao lado do Estado sem que dele fizesse parte.

Da mesma forma, o decreto estabeleceu o caráter privado da entidade e que suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais.

A lei 9403/46, atribui à Confederação Nacional da Indústria (CNI) o papel de organização e gestão do SESI e define que a aplicação majoritária dos recursos deve se dar nos estados da Federação em que são arrecadados, sob a gestão dos respectivos Departamentos Regionais.

O SESI-SC é a entidade da Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina (FIESC) responsável pela prestação de serviços voltados à qualidade de vida e bem-estar dos trabalhadores e seus dependentes.

Criado em 6 de dezembro de 1951, o SESI-SC já possui mais de 60 anos de experiência e conta atualmente com mais de 5 mil colaboradores. Sua estrutura é dividida em 16 Regionais que cobrem cerca de mil pontos no estado e fora dele, prestando diariamente serviços nas áreas da Educação, Saúde, acesso a medicamentos (Farmácia) e Alimentação.

Ao longo destas décadas, a entidade tem evoluído e inovado em resposta às novas tendências e realidades dos ambientes e relações de trabalho.



S Nossa História

1930

A indústria desperta como uma esperança de crescimento e modernização. A Constituição de 1937 institui novas bases para a relação entre o Estado e as classes produtoras. Sindicatos, federações e confederações ganham protagonismo. O presidente da Confederação Industrial do Brasil (CIB), Roberto Simonsen, lidera o movimento de sindicalização de empresas industriais em todo o país. A Confederação Nacional da Indústria (CNI) é fundada em 1938 a partir da fusão da CIB com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil.



1940

Em 1946 foi criado o Serviço Social da Indústria (SESI) dedicado à defesa e valorização do trabalhador, orientado pelo Decreto de Lei nº 9.403. O primeiro programa da entidade abrangia alimentação, habitação, higiene, saúde e educação moral e cívica. A promoção da saúde toma corpo em ambulatórios, consultórios odontológicos, serviços de saúde nas empresas e na construção do primeiro hospital do SESI. Na área esportiva, foram inaugurados os primeiros clubes, com o objetivo de promover a integração associativa de seu público de atendimento. São organizados programas de alfabetização, aprendizado doméstico e incremento da renda familiar.



1950

Em 6 de dezembro de 1951 foi criado o Serviço Social da Indústria de Santa Catarina. Iniciando a prestação de serviços de educação social, cinema educativo, bibliotecas ambulantes, bolsa de estudos e serviços de medicina social com assistência odontológica, visita sanitária e medicamentos com baixo custo.



1960

Instalação do centro social de Joinville. Evolução do modelo de assistência, para a promoção social. Em 1961 foi criada a primeira farmácia do SESI-SC para ampliar a facilidade de acesso a medicamentos. Consolidação de atuação em 21 núcleos regionais e início em atividades de esporte.





1970

Ampliação dos serviços de atividades esportivas como forma de levar mais saúde e lazer aos trabalhadores. Realização da 1ª Olimpíada Sesiana Operária. Ampliação de atendimentos em odontologia e serviços médicos.



1980

Construção de novas estruturas para ampliação da atuação do SESI-SC em educação, como creches, bibliotecas, ginásios, salas de aula, sala de ginástica, piscinas, campos e quadras poliesportivas. Passa a atuar também com unidades móveis para atendimento na área da saúde. Inicia a implantação de fornecimento de alimentação saudável aos trabalhadores com a implantação de restaurantes industriais.



1990

Ampliação do programa de cozinhas industriais. Atuação no lazer ativo para mitigar doenças decorrentes do tabagismo e álcool. Busca pelo desenvolvimento da qualidade de vida dos trabalhadores e familiares.

2000

Criação das clínicas médicas para atendimento aos trabalhadores das indústrias catarinenses. Campanhas intensivas de saúde educacional. Ampliação da educação infantil e de jovens e adultos (EJA).



2020

Implementação do **Protocolo Corona**, que diante da pandemia do Covid-19, trouxe soluções como o Coronadados, TestSESI, Gestão Corona e Lean Corona, que auxiliaram as indústrias catarinenses a minimizar ao extremo a disseminação do vírus em seu ambiente laboral. Este ano também foi marcado pela transformação digital, pela qual serviços de saúde e educação, antes predominantemente presenciais, passaram a ser oferecidos à distância, permitindo a continuidade do atendimento à indústria e à sociedade. Início operação integrada da educação SESI e SENAI - Escola S



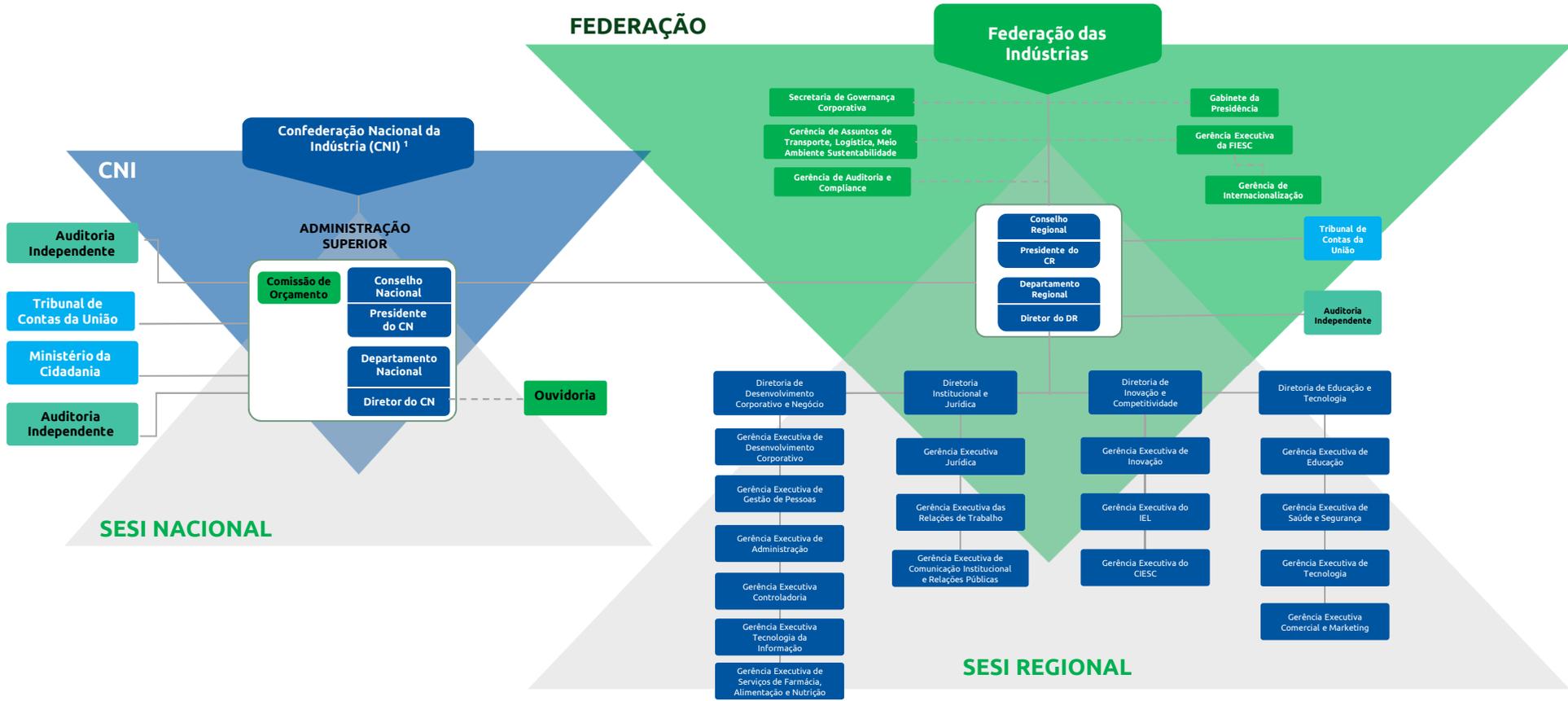
2010

Foco no EJA profissionalizante com a ampliação de matrículas gratuitas e no apoio às indústrias na gestão de saúde e segurança no trabalho, protagonizando uma agenda e soluções buscando reduzir acidentes e adoecimentos, atuando na prevenção. Em 2016, foi criado o Centro de Inovação em Tecnologias para Saúde - CIS, Com o objetivo de desenvolver tecnologias inovadoras para atender as indústrias na área da saúde. Em 2018, implementou os Serviços VIVA+, um novo formato para a oferta dos serviços de saúde e segurança no trabalho focado em auxiliar a indústria na redução de custos e aumentando sua produtividade.

S Diagrama de Governança

SISTEMA DE GOVERNANÇA - SESI

Departamento Regional - SC



PARTES INTERESSADAS



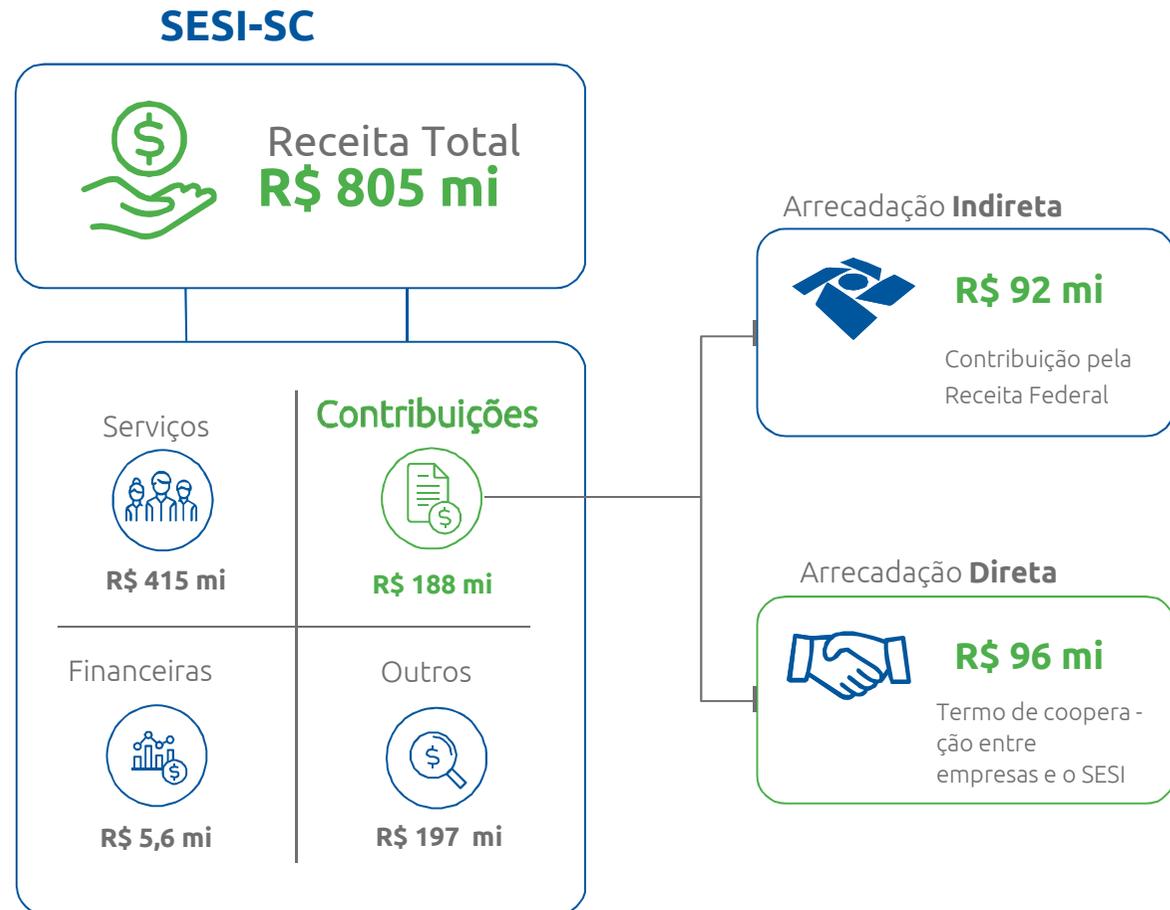
LEGENDA

- Instância Interna de Governança (Internal Governance Instance)
- Instância Interna de Apoio à Governança (Internal Support to Governance Instance)
- Instância Externa de Governança (External Governance Instance)
- Instância Externa de Apoio à Governança (External Support to Governance Instance)
- Vinculação Direta (Direct Link)
- -○ Vinculação Indireta (Indirect Link)

¹ Conforme Estatuto da CNI no Art. 17 – Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho fiscal. vinculação da Ouvidoria e do Compliance nos Departamentos Regionais pode variar devido à sua autonomia administrativa

S Fonte de Recursos

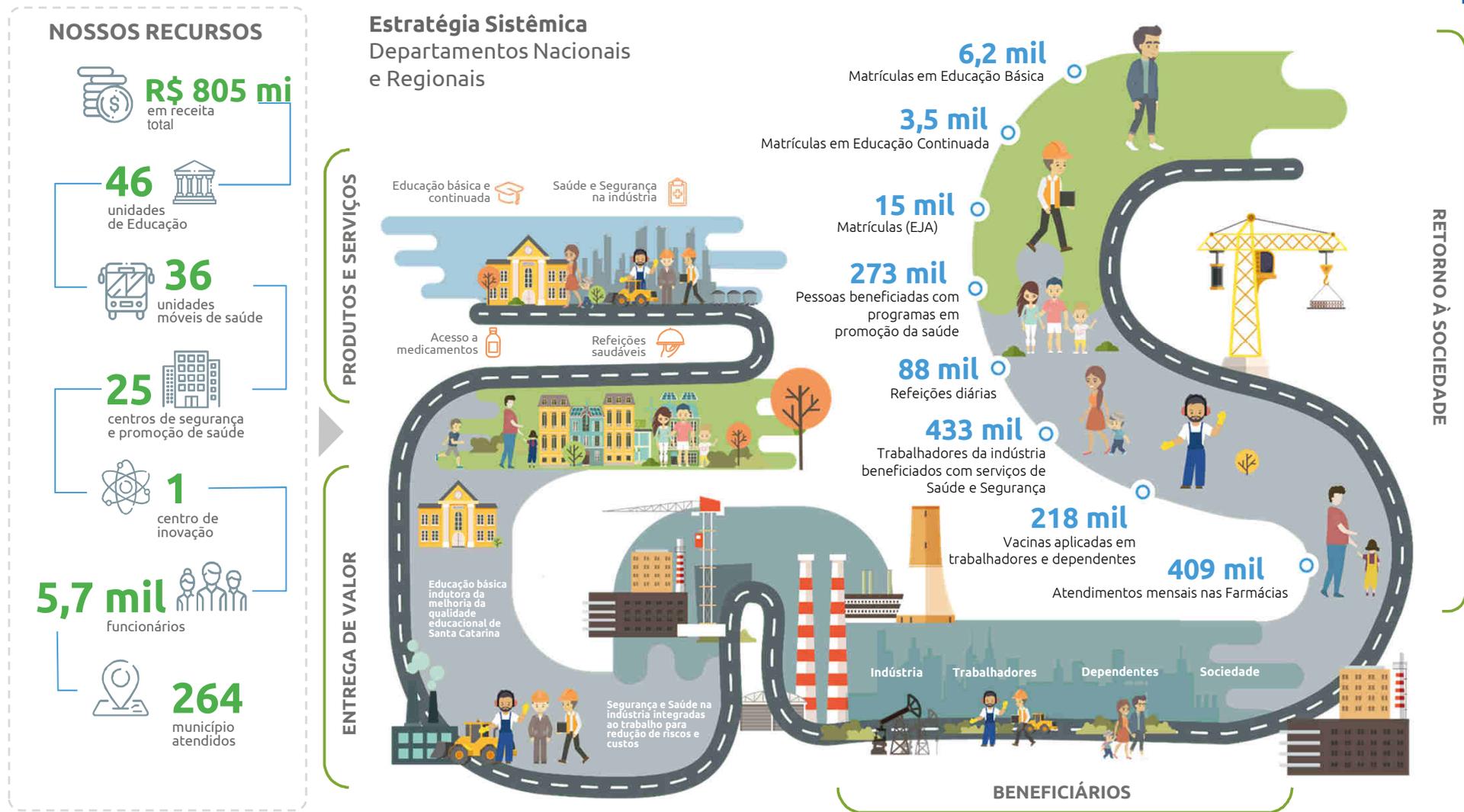
Contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O Artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei nº 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o SESI 1,5% da folha de pagamento.



S Modelo de Negócios

Propósito da FIESC: Representar e desenvolver a indústria catarinense, melhorando a vida das pessoas.

Visão da FIESC: Consolidar-se como promotor da competitividade global da indústria catarinense.



S Produtos e Serviços

EDUCAÇÃO

Estamos com a sociedade para apoiar o Brasil a vencer o desafio da educação. As escolas do SESI-SC têm o propósito de formar pessoas qualificadas para o mundo do trabalho, com o entendimento e aplicabilidade dos conceitos e processos característicos da realização do trabalho, especialmente o industrial. Formamos a maior rede particular de educação básica do Brasil. Nossas escolas possuem sistema de ensino próprio, padronizado e com excelência. São destinadas, prioritariamente, aos trabalhadores da indústria e seus dependentes, da educação infantil ao ensino médio. Adotam metodologias e currículos inovadores, com foco nas áreas de STEAM (Ciência, Tecnologia, Engenharia, Arte e Matemática). Além da capilaridade e qualidade de ensino, temos o diferencial da sintonia com a realidade da indústria

catarinense. Na educação de jovens e adultos (EJA) e na educação continuada, temos como público-alvo os trabalhadores da indústria. Com inovação e alinhamento à realidade industrial, Atuamos para elevar a escolaridade desses trabalhadores. Para a Educação de Jovens e Adultos - EJA, a nossa metodologia contempla o reconhecimento e a certificação dos conhecimentos adquiridos pelo aluno durante a sua vida profissional, reduzindo drasticamente as taxas de evasão.

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

O SESI é o principal pólo nacional de conhecimento e serviços para SST e Promoção da Saúde que são princípios básicos para a valorização pessoal do trabalhador e fatores determinantes para a produtividade, com redução de afastamentos do trabalho que comprometem o desempenho da indústria. O SESI-SC

garante o suporte e a experiência de serviços de excelência e soluções customizadas em SST, acessíveis a empresas industriais pequenas, médias e grandes, em todas as regiões do país.

COOPERAÇÃO SOCIAL

O SESI-SC desenvolve, promove e estimula as boas práticas de cooperação social, que objetivam contribuir para o desenvolvimento econômico e social da indústria, promovendo a cidadania e, também, o crescimento da sua comunidade. Por meio de atividades e esforços coordenados, campanhas de interesse social e de promoção da saúde pública e atendimento aos trabalhadores das indústrias.

S Capitais de Negócio

DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

Temos uma longa história de trabalho e serviços na qual a experiência, continuidade, correção e atualização de processos, somadas à permanente busca de novos conhecimentos e à inovação, possibilitam o desenvolvimento de diferenciais estratégicos que se afirmam como ativos valiosos, raros no mercado e de difícil replicação no país. Esses diferenciais referenciam os serviços do SESI-SC, com a oferta de educação de qualidade, soluções para empresas industriais de todos os portes e setores e promoção da qualidade de vida dos trabalhadores da indústria, seus dependentes e comunidade.

Diferenciais na Educação

- Metodologia baseada em STEAM (ciência, tecnologia, engenharia, artes e matemática).
- Gestão da educação básica com referenciais de gestão nacionais.
- Professores de excelência, pós-graduados e capacitados de forma continuada.
- Metodologia inovadora na educação de jovens e adultos com taxa de evasão até sete vezes menor que na rede pública.
- Metodologia precursora de integração de educação básica e profissional, com itinerários formativos, tanto no ensino médio quanto na educação de jovens e adultos.
- Desenvolvimento de metodologias que consideram os valores humanos e visão integral do ser como campos de experiências, de forma transversal em todas as etapas escolares, conectando-se com as áreas de conhecimento, propondo uma nova abordagem para o desenvolvimento de competências socioemocionais.

Diferenciais na Saúde

- Gestão integrada e digital com a Plataforma SESI Viva+ alinhada aos requisitos das plataformas públicas de informações sobre obrigações trabalhistas, previdenciárias e tributárias.
- Plataforma digital de soluções inovadoras em saúde e segurança na indústria.
- Ecossistema de inovação em saúde e segurança na indústria.
- Oferta de serviços sustentáveis de saúde e segurança na Indústria, orientados à demanda de mercado.



ATUAÇÃO EM REDE

O SESI-SC busca integrar redes que ampliem a capacidade de atuação e de geração de resultados, especialmente entre as entidades que compõem o Sistema S (SENAI e IEL), bem como entre as próprias Unidades de Operação SESI, para que atuem de forma sistêmica e sinérgica, possibilitando o compartilhamento de informações, ferramentas, conhecimentos, processos, pessoas (capital intelectual e mão de obra especializada), infraestrutura física e tecnológica, entre outros.

Na prestação de serviços da Educação, há uma forte atuação em rede entre SESI-SC e SENAI-SC, principalmente na execução do Novo Ensino Médio, com a atuação do SENAI-SC na oferta de cursos de educação profissional, com Habilitação Técnica e Qualificação Profissional (módulo Mundo do Trabalho) e também na execução da EJA profissionalizante com a Qualificação Profissional.

Na saúde, a atuação em rede tem foco principalmente no atendimento a clientes estratégicos, por meio de Contratos de Base Nacional e Estadual, e é reconhecido pelas entregas eficientes e diferenciadas que são realizadas. Ao firmar um Contrato de Base Nacional, a empresa contratante, é beneficiada pela centralização das tratativas desde a etapa comercial (prospecção e fechamento do contrato), gestão técnica (planejamento do trabalho, execução e entrega dos produtos), até a etapa de gestão administrativa (faturamento, emissão de documentos fiscais, etc.), que lhe oferece mais agilidade e uma entrega padronizada e de qualidade.

O Centro de Inovação do SESI-SC com Tecnologias para Saúde atua tanto como parceiro desenvolvedor para outros Departamentos Regionais quanto como consumidor de serviços especialistas dos outros centros. A parceria é prevista durante a elaboração dos planos de projeto,

sendo um critério que agrega positivamente na pontuação, conforme regras dos editais de inovação, ajudando a fomentar a rede. Os principais benefícios observados são a facilidade no alinhamento das expectativas, o entendimento da realidade da indústria e a flexibilidade devido às mudanças de curso que ocorrem nos projetos.

PARCERIAS ESTRATÉGICAS

Novas ações com parcerias internacionais foram realizadas em 2020, com destaque para o convênio celebrado entre SESI, SENAI, IEL e a Associação Brasileira de Intercâmbio Profissional Estudantil – ABIPE, que viabiliza o estágio internacional técnico. Com a Universidade Nova de Lisboa, estudantes egressos do ensino médio da Escola S poderão participar de processo seletivo facilitado para acessar cursos nas áreas de ciências e tecnologia.



O SESI também conta com parcerias de empresas para recursos educacionais como a MangaHigh, Microsoft, Geekie, Lego e Google for Education. No caso da Lego operacionalizamos e participamos do “Torneio de Robótica FIRST LEGO League”, uma competição internacional de exploração científica que desafia os estudantes a buscarem soluções para os problemas do dia a dia na sociedade moderna. As ferramentas e os recursos do Google For Education oferecem o suporte necessário para a integração entre professores e alunos com segurança e facilidade. Em 2018, tivemos as duas primeiras escolas certificadas Google em Santa Catarina, pioneiras também na Rede SESI SENAI Nacional. Há previsão de ampliação do programa de certificação para mais 14 unidades escolares, com ênfase em estratégias de fortalecimento do Ensino Médio da Escola S. Entre as ações do projeto estão a aquisição de mais de 1.800 Chromebooks e a capacitação de mais de 300 docentes em todo o estado de Santa Catarina.

Também foi formalizada a parceria com a 3GEN para o Programa de Desenvolvimento Socioemocional de alunos e educadores utilizando a metodologia desenvolvida pelo Instituto Ayrton Senna. A parceria foi estabelecida com o objetivo de desenvolver competências emocionais como a empatia, a colaboração, o raciocínio lógico e uma série de outros atributos necessários para o mercado de trabalho e também para o dia a dia dos estudantes.

Mais de 1,4 mil alunos e 56 professores participaram dos programas educacionais focados na educação financeira, inovação e empreendedorismo de parceiros como Junior Achievement e SEBRAE. E também são divulgados workshops, treinamentos online e *lives*, de parceiros como o Google for Education, o JA, o SEBRAE, entre outros.

Em 2020, o SESI-SC realizou a adesão ao projeto Microsoft em conjunto com o SESI Departamento Nacional.

O propósito da parceria é a preparação dos estudantes para enfrentar desafios contemporâneos, estimulando a capacidade empreendedora, a criatividade, a comunicação, o trabalho em equipe e o domínio das tecnologias. Considerando a coexistência com a plataforma da Google for Education, optou-se por implementar especificamente a ferramenta Minecraft, permitindo explorar por meio da gamificação conceitos do STEAM. Além de ampliar o nível de inclusão digital, esta parceria fortalece o objetivo do SESI de ser reconhecido como provedor de educação básica com excelência em qualidade e orientada para o mundo do trabalho.



Secretaria de Saúde do Estado de Santa Catarina

Para a ampliação do impacto social do projeto “CoronaDados”, desenvolvido pela FIESC para monitoramento dos casos de COVID-19, foi estabelecida parceria com a Secretaria de Saúde do Estado de Santa Catarina.

Após adaptações e melhorias discutidas com o parceiro, o sistema passou a ser utilizado em dezembro/2020 pela secretaria e Unidades Básicas de Saúde em um projeto piloto, onde pessoas notificadas a partir do sistema e-SUS/VE (sistema utilizado para notificação de casos suspeitos/confirmado de COVID-19) passaram a integrar a base do CoronaDados, sendo possível seu monitoramento diário através da assistente virtual Cora.

O piloto iniciou com 4 municípios de distintos perfis: Joinville, Rio Negrinho, Águas Frias e São João Batista; contando com a disponibilização de aproximadamente 7 mil cadastros de pacientes notificados. Atualmente a iniciativa segue e já são 56 municípios com mais de 50 mil cadastros.

SECONCI - Serviço social da indústria da construção civil

Reduzir acidentes e adoecimentos do trabalhador da construção civil é o objetivo do “Programa Obra Mais Segura”, que já vem sendo trabalhado desde 2017 pelo SESI-SC.

Em 2020, a instituição firmou convênio com o SECONCI dos municípios de Blumenau/SC e Joinville/SC, parceiros na implantação das iniciativas do projeto, que teve seu foco ampliado para além da redução no índice de acidentes e afastamentos ocupacionais,

implementar ações voltadas à redução do número de casos de contágio pelo novo Coronavírus (2019-nCoV) na indústria da construção.

O CIS - Centro de Inovação do SESI-SC

finalizou em 2020 três projetos de inovação para desenvolvimento de tecnologias em saúde com parceria de grandes indústrias de Santa Catarina: Electrolux do Brasil SA, Portobello SA e FG Construções Ltda.

S Capital Intelectual

PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

- Torneio de Robótica: 18 troféus etapa regional e cinco premiações na etapa nacional. Com projetos focados em soluções para o coronavírus, o SESI-SC classificou cinco equipes na final do Torneio SESI de Robótica: Desafio Covid-19.
- Premiação Copa MangaHigh: mais de 2,2 mil estudantes dos ensinos médio e fundamental da rede SESI SENAI participaram da competição on-line de matemática MangaHigh, disputada por alunos de escolas públicas e particulares. A escola de Joinville conquistou o terceiro melhor lugar do país e a de Concórdia, a sétima colocação, totalizando 270 medalhistas.
- Alunos do SESI-SC de Brusque e Criciúma foram premiados na competição Canguru de Matemática e 504 estudantes seguem para a segunda fase da Olimpíada Nacional de Ciências, que ocorrerá em 2021.

- Reconhecimento da professora Graziela Boaszczyk Dalcastagner, da unidade SESI-SC Brusque, conquistando o 2º lugar na categoria educação infantil do Prêmio Professor Transformador 2020, com o projeto Amigos da Horta.
- Empresa Cidadã 2020: Em conjunto com a atuação do SESI-SC no enfrentamento da pandemia da Covid-19 auxiliando as indústrias neste novo cenário, a Federação das Indústrias de Santa Catarina (FIESC), recebeu reconhecimento do Prêmio Empresa Cidadã 2020, concedido pela Associação dos Dirigentes de Vendas e Marketing do Brasil no estado (ADVB/SC). Considerada a principal homenagem catarinense na área da cidadania empresarial.

PLATAFORMAS

Portal SESI Educação
www.sesieducacao.com.br



Plataforma da rede SESI de educação que disponibiliza conteúdos digitais e funcionalidades tecnológicas alinhados às estratégias nacionais para disseminação do conhecimento.

Sistema de Gestão do Negócio (SGN)

Destinado ao gerenciamento dos registros escolares e para gestão do negócio. Este ambiente tem vínculo com o site institucional, e-commerce, espaço do estudante e ambiente virtual de aprendizagem (AVA) e as informações disponibilizadas ao longo do processo de ensino, diariamente, podem ser acompanhadas pelos estudantes e responsáveis, em qualquer momento. Além destas ferramentas, utilizamos o Google For Education, Microsoft Education,



Pergamum, CRM Dynamics, todos integrados com o SGN e que geram dados para o ambiente de Big Data, os quais são organizados em painéis do PowerBI, ferramenta de Business Intelligence da Microsoft, para facilitar a gestão do negócio. Utilizamos, também, a ferramenta Geekie One, contendo o material didático utilizado 100% de forma digital, com a realização de atividades interativas, realização de exercícios de fixação e até mesmo participando de simulados do ENEM. Os docentes possuem acesso aos resultados e, conjuntamente com a equipe pedagógica, são analisados e direcionam o planejamento do ensino-aprendizagem.

Plataforma SESI Viva+ **(www.sesivivamais.com.br)**

Inovadora plataforma de gestão de segurança e saúde do trabalho e promoção da saúde. Esta solução tecnológica

concentra em um único ambiente a gestão de dados de SST e de estilo de vida do trabalhador da indústria brasileira. Isso possibilita a geração de informações qualificadas e estruturadas, além de estudos epidemiológicos para apoiar as indústrias na redução de riscos legais, na redução de custos com saúde e afastamentos, na prevenção de acidentes e no aumento da produtividade no trabalho.

METODOLOGIAS

Metodologia da Educação

A Proposta Pedagógica da Escola S está voltada para a formação integral, o desenvolvimento humano e para as questões relacionadas à ciência, à sustentabilidade, à tecnologia e ao mundo do trabalho, atendendo à Base Nacional Comum Curricular - (BNCC), tendo em conta “[...] o seu caráter normativo que define o conjunto orgânico e progressivo de aprendizagens

essenciais como direito das crianças, jovens e adultos no âmbito da Educação Básica escolar, [...]”, art. 1º, Resolução CNE/CP nº 2/2017. Ao longo de sua jornada pela educação básica, que compreende Educação Infantil, Ensino Fundamental, Ensino Médio, Educação de Jovens e Adultos e Educação Continuada, a principal finalidade da escola consiste em preparar os educandos para enfrentar as diversas situações da vida, potencializando a visão empreendedora e o desenvolvimento de competências de natureza social, tecnológica e pessoal, assim como favorecendo o desenvolvimento de um modo de pensar aberto e livre.

Metodologia SESI de Atuação em Saúde e Segurança no Trabalho

A metodologia Viva+ está baseada no que se tem como referência em Normas Nacionais e Internacionais em SST, e a modelagem desses processos, embarcada no sistema S+, foi elaborada por equipe técnica multidisciplinar, que possui ampla experiência no cumprimento da legislação de SST, contemplando as especificidades dos diferentes setores industriais.

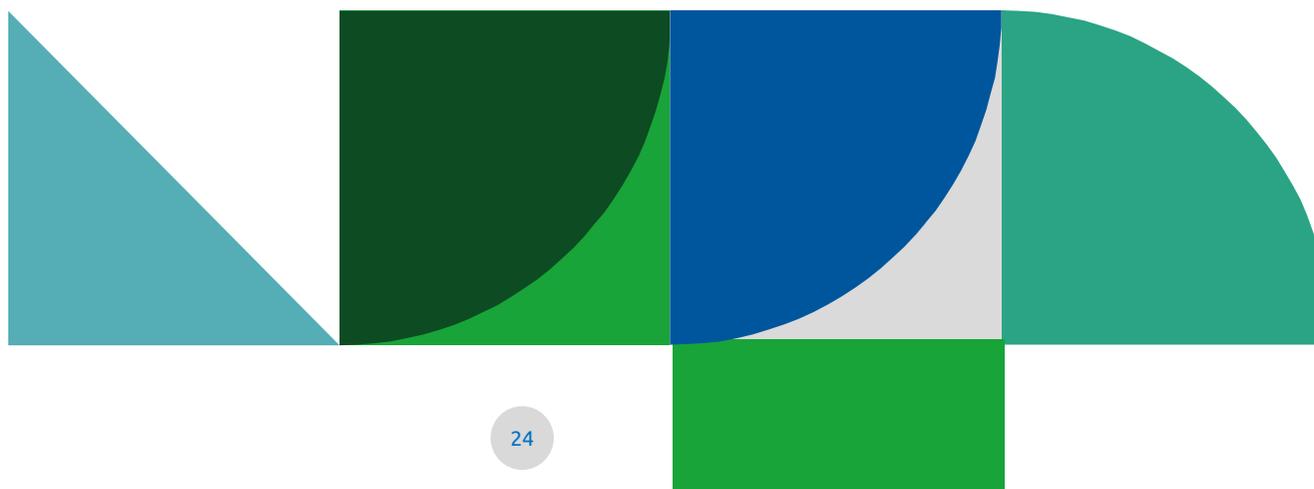
O SESI-SC faz uso da “Metodologia para Dimensionamento de Sistemas de Guarda-Corpo e Rodapé” quando oferta aos seus clientes da Construção Civil o Programa de Condições e Meio Ambiente de Trabalho (PCMAT) em conjunto com os Projetos de Proteções Coletivas para o canteiro de obras. A metodologia é referência nacional no

no assunto e é resultado do trabalho de especialistas do SESI-SC, do Sindicato da Indústria da Construção de Florianópolis (SINDUSCON), e da Fundação Jorge Duprat de Segurança e Medicina do Trabalho (FUNDACENTRO).





3. Riscos, Oportunidades e Perspectivas



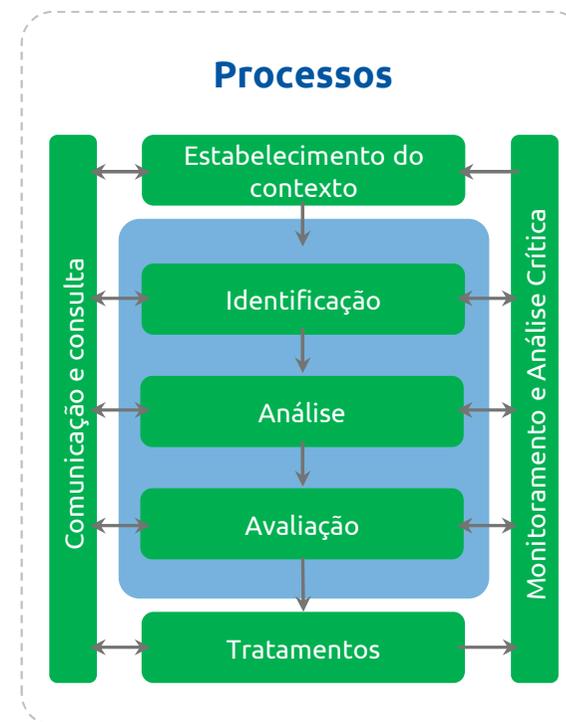
S Modelo de Gestão de Riscos

A Gestão de Riscos no SESI-SC teve como base na metodologia internacional ISO 31.000 com o intuito de desenvolver uma cultura proativa na proteção e geração de valor da organização em todos os níveis. O processo de gestão de riscos estabelecido teve sua metodologia aprovada pela Direção e faz parte integrante de todas as atividades da organização, incluindo a tomada de decisão em todos os níveis.

Na concepção da estrutura para gerenciar os riscos foram definidos e implementados os seguintes componentes: Mandato e Comprometimento, Estrutura para Gerenciar Riscos, Implementação da Gestão de Riscos, Monitoramento e Análise Crítica da Estrutura e Melhoria Contínua da Estrutura. A estrutura da entidade conta com um especialista em Gestão de Riscos com certificação C31.000, um Comitê de Gestão de Riscos, Política de Gestão de Riscos, Plano de Comunicação e Consulta e Análise Crítica.

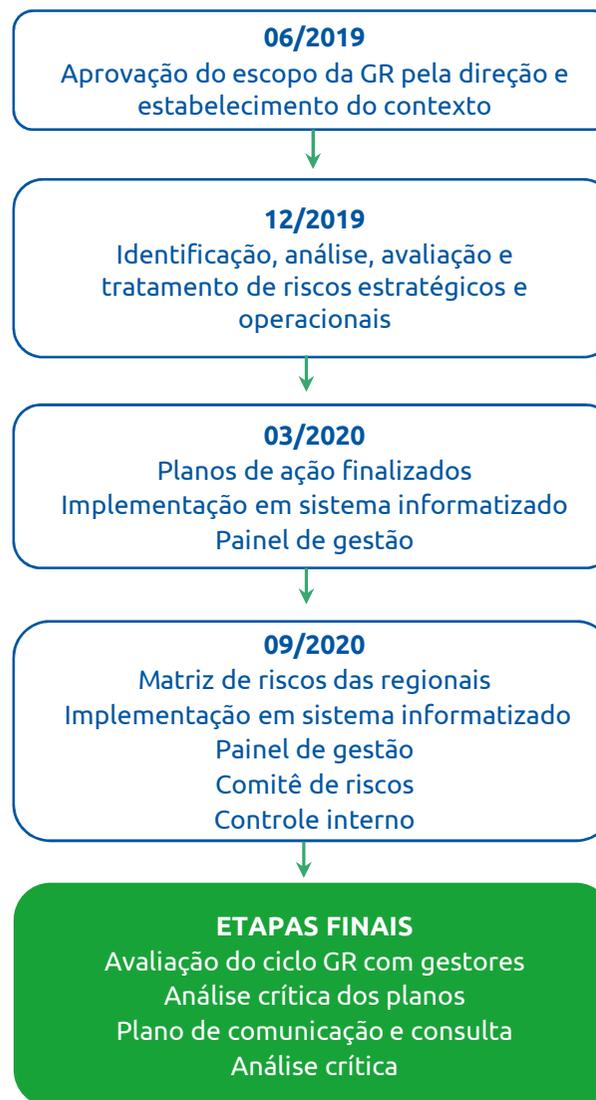
Para o processo de gerenciamento de riscos, utilizou-se as seguintes etapas: entendimento do contexto, identificação de riscos, análise de riscos, avaliação de riscos, tratamento dos riscos, comunicação e monitoramento, conforme figura ao lado.

No SESI-SC, a etapa de entendimento do contexto se deu por meio de entrevistas, mediante as melhores informações advindas do Mapa Estratégico e as melhores informações gerenciais das Linhas de Negócio e do Corporativo. Considerando o resultado da etapa de Entendimento do Contexto, foram identificados os riscos com impacto no cumprimento da missão do SESI-SC, nas linhas de negócio, em projetos e processos por meio de reuniões com grupos multidisciplinares para ter uma visão mais realista dos eventos de riscos.



Processo de Gestão de Riscos

A partir do mapeamento de riscos, dirigido pela Coordenação de *Compliance* e Riscos e a consultoria do IST (Instituto de Tecnologia em Logística do SENAI-SC), em conjunto com a equipe técnica do SESI-SC, teve início a etapa de análise, momento em que são identificadas as possíveis causas e consequências do risco. A próxima etapa, definida para realizar a avaliação dos riscos, teve como saída os níveis dos riscos identificados e calculados pela equipe técnica designada, a partir de critérios de probabilidade e consequência. Por fim, o processo de gerenciamento de riscos foi concluído com a definição da resposta ao risco e plano de tratamento e implantação de um *software* de gestão de riscos visando à inclusão, à transparência e ao apoio na tomada de decisão. As etapas podem ser observadas na figura ao lado.



Etapas de entrega da Gestão de Riscos

S Riscos Mapeados

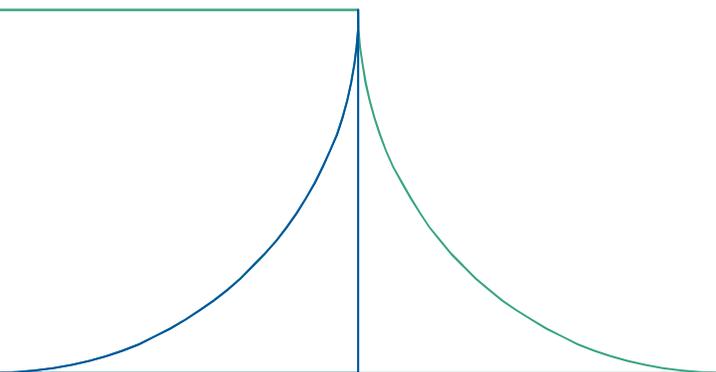
A arquitetura da Gestão de Riscos implantada no Sesi-SC, definida para o eficaz gerenciamento de riscos e com o objetivo de reduzir a materialização de eventos que impactem negativamente a missão institucional, teve sua conclusão no final do ano 2020. Os principais riscos que têm impacto no cumprimento da estratégia estão apresentados na tabela a seguir:

Macroprocesso	Risco	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações Mitigatórias
Planejamento	Alteração do regramento do compulsório	Estratégico	Externa	Alta	Alto	Manter diretoria atualizada com simulações de resultados e orçamentos precisos, Monitorar a legislação, Articulação com CNI e Monitorar o desempenho da estratégia
Saúde e Ambiente	Efeitos da Pandemia COVID-19	Operacional	Externa	Alta	Alta	Desenvolver protocolos e campanhas de conscientização
Farmácia/ Estratégia	Grande parte do faturamento dependente dos convênios	Estratégico	Interna	Alto	Alto	Ampliar a utilização de armários comerciais, Desenvolver ação comercial junto ao conveniado / e-commerce
Contas a Receber	Inadimplência	Financeiro	Interna	Alta	Alto	Centralizar a cobrança e intensificar a execução, gestão e controle do processo e Implementar análise de crédito para todas as áreas de negócio.
Trabalhista	Inconformidades trabalhistas e administrativas	Operacional	Externa	Alta	Alto	Revisar e formalizar procedimentos para tratamento dos casos
Alimentação SST	Intoxicação alimentar	Operacional	Interna	Média	Alto	Garantir a implantação e execução dos procedimentos operacionais e Ações de suporte para garantia da efetividade dos procedimentos,
Planejamento Estratégico	Não alcance da meta regimental de gratuidade Sesi e SENAI	Estratégico	Interno	Alta	Alto	Controlar a gratuidade por meio de simulador
Jurídico	Penalidades ou condenações em decorrência da não adequação à LGPD	Regulatório	Interna	Alta	Alta	Implementar a segunda onda do projeto "Adequação à LGPD"
Gestão de Pessoas	Turnover alto	Operacional	Interna	Alta	Alta	Formular campanhas e ações para a diminuição da rotatividade, Revisar o processo seletivo
Mercado	Dano a imagem da marca de serviços	Estratégico	Interna	Alta	Alto	Realizar pesquisa reputacional

S Oportunidades Identificadas

No processo de gerenciamento de riscos durante a etapa de monitoramento realizada pelo controle interno identificou-se oportunidades que contribuirão no alcance dos objetivos conforme demonstra a tabela ao lado:

Risco Associado	Oportunidades Identificadas	Ações adotadas
Alteração do regramento do compulsório	Análise da sustentabilidade e indicador de receita e margem dos negócios. Acompanhamento do planejamento plurianual, desenvolvimento de indicador, simulações de cenários para a tomada de decisão	Manter diretoria atualizada com simulações de resultados e orçamentos precisos, Monitorar a legislação e Articulação com CNI e Monitorar o desempenho da estratégia
Efeitos da Pandemia COVID-19	Adequação dos ambientes para o trabalho mais seguro, Afastamento do ambiente de trabalho dos funcionários de atividades não prioritárias, Políticas de home-office	Desenvolver Protocolos e Campanha de conscientização
Grande parte do faturamento dependente dos convênios	Adequação dos ambientes para o trabalho mais seguro	Ampliar a utilização de armários comerciais, Desenvolver ação comercial junto ao conveniado / e-commerce
Inadimplência	Recuperação de um volume considerável de crédito, análise de propostas de crédito manuais, retenção de alunos e clientes em geral	Centralizar a cobrança e intensificar a execução, gestão e controle do processo e Implementar análise de crédito para todas as áreas de negócio.
Inconformidades trabalhistas e administrativas	Pareceres e elaboração de procedimentos: redução de jornadas de trabalho, tempo de intervalo, suspensão de contrato de trabalho entre outros	Revisar e formalizar procedimentos para tratamento dos casos
Intoxicação alimentar	Projeto SGQ Digital e Automatização de controle	Garantir a implantação e execução dos procedimentos operacionais e Ações de suporte para garantia da efetividade dos procedimentos,
Não alcance da meta regimental de gratuidade SESI e SENAI	Controle da produção mensal e custos, Prospecção de alunos	Controlar a gratuidade por meio de simulador
Penalidades ou condenações em decorrência da não adequação à LGPD	Melhorar os controles de segurança da Informação, definição de DPO e plano de investimento	Implementar a segunda onda do projeto "Adequação à LGPD"
Turnover alto	Implementação do projeto "Experiência do colaborador"	Formular campanhas e ações para a diminuição da rotatividade, Revisar o processo seletivo
Dano a imagem da marca de serviços	Elaboração de manuais/políticas	Monitorar por meio de pesquisa reputacional



S Programa de Compliance (CONFORMIDADE)

O mecanismo de integridade do SESI-SC está de acordo com a Lei 12.846/2013 e está sendo conduzido por meio de um programa de Compliance definido por nove pilares.

O compromisso com o sistema de integridade pode ser observado pelas diversas iniciativas implementadas que vem amadurecendo a cada dia e tem como base a prevenção, detecção e correção.



Pilares do Programa Compliance FIESC

Base do Programa

Prevenção 	Detecção 	Correção 
Código de Ética	Canal de denúncias e Ouvidoria	Supervisão
Políticas	Gestão de Riscos	Comitê de Ética
Normas e Procedimentos	Auditoria Interna	Medidas Disciplinares
Formulário Conflito Interesse	Auditoria Interdependente	Processos Administrativos
Treinamentos	Sindicância/Investigação	Aprimoramento dos Controles Internos

Base Compliance FIESC

Dentre as principais ferramentas adotadas para um efetivo programa de integridade, destacamos: Auditoria Interna, Auditoria Externa, Código de Conduta, Comitê de Ética, Canal de Ética terceirizado (KPMG), Canal de Ouvidoria, Portal da Transparência, Estrutura de Auditoria e Compliance, Política de Compliance, Pesquisa de Cultura em Compliance em unidades auditadas, Programa Gestão de Riscos, Comitê de Riscos e formulário de conflito de interesse. A responsabilidade pela construção e aplicação do Programa de Integridade SESI-SC, nos moldes previstos no Decreto nº 8.420/15, está representada na estrutura organizacional tendo vínculo direto ao Presidente para garantir a efetividade do programa de Compliance.

A Diretoria decidiu implantar um programa efetivo de integridade mantendo os devidos registros da sua evolução para proteger e gerar valor para a organização, habilitando-se a almejar um selo Pró Ética ou uma certificação, conforme figura abaixo.



Evolução do Sistema de Compliance

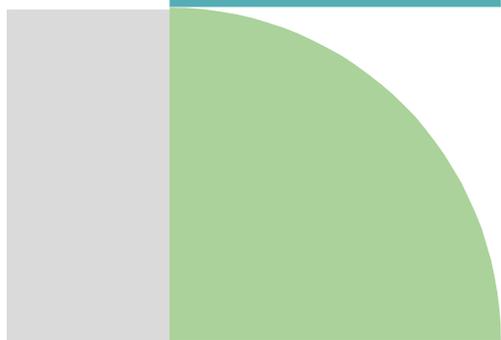
S Relacionamento com Órgãos de Controle

O Departamento Regional do SESI-SC no ano de 2020 teve suas contas auditadas pela Russel Bedford Brasil Auditores Independentes SS, mediante avaliação das demonstrações intermediárias, das demonstrações contábeis relativas ao exercício de 2020, e dos controles internos da entidade, de forma condizente com as normas expedidas pelo Conselho Federal de Contabilidade. O parecer emitido por esta auditoria apontou a regularidade das contas e adequada apresentação do balanço patrimonial do exercício de 2020.

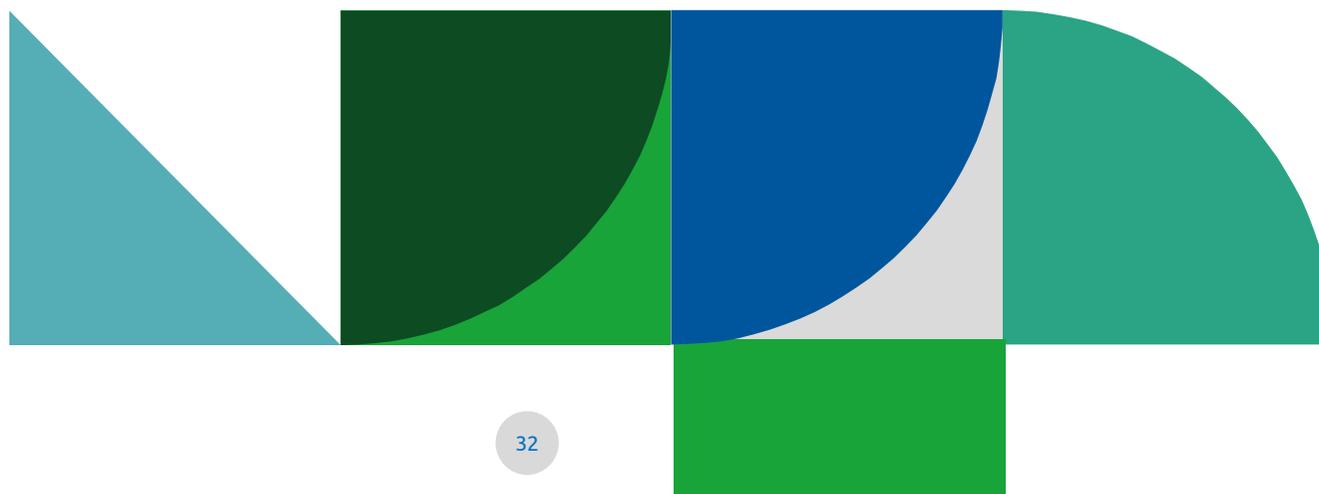
Quanto ao Tribunal de Contas da União - TCU e Controladoria Geral da União - CGU, o Departamento Regional do SESI-SC, de

forma integrada às orientações do Departamento Nacional do SESI, cumpriu suas obrigações no que diz respeito ao processo de prestação de contas e publicidade das informações relativas à gestão no site da transparência. No exercício de 2020 não houve a deliberação pelo TCU de ações a serem adotadas pelo SESI-SC.





4. Gestão, estratégia e desempenho



S Governança

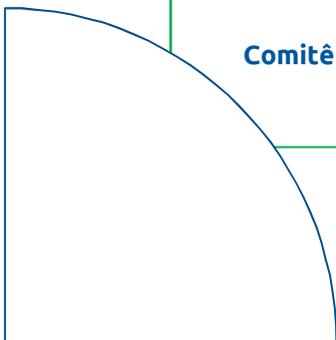
A estrutura de governança do SESI-SC é constituída por entidades do Sistema CNI e entidades externas. Para assegurar a prestação de contas, a transparência nas transações e o tratamento junto às partes interessadas, a alta direção adota diversos mecanismos e práticas de controle para demonstração das suas ações.

A seguir, seguem as principais estruturas de governança e suas responsabilidades:

Instância	Estrutura de Governança	Responsabilidade
Instâncias Internas da Governança	Diretor Regional	Responsáveis por definir ou avaliar a estratégia e as políticas, bem como monitorar a conformidade e o desempenho destas, devendo agir nos casos em que desvios forem identificados. São, também, responsáveis por garantir que a estratégia e as políticas formuladas atendam ao interesse público.
	Conselho Regional	
	Presidente do Conselho Regional	
	Departamento Regional	
	Comissão de Contas	
Instâncias Internas de apoio a Governança	Gestão do Orçamento	Realizam a comunicação entre partes interessadas internas e externas à administração da entidade, bem como auditorias internas que avaliam e monitoram riscos e controles internos, comunicando quaisquer disfunções identificadas à alta administração.
	Ouvidoria	
	Auditoria Interna	
Instâncias Externas da Governança	Tribunal de Contas da União	Responsáveis pela fiscalização, pelo controle e pela regulação, desempenhando importante papel para promoção da governança das organizações. São autônomas e independentes, não estando vinculadas a apenas uma organização.
	Ministério de Desenvolvimento e Social	
Instâncias Externas de apoio à Governança	Canal de Ética	Responsáveis pela avaliação, auditoria e monitoramento independente e, nos casos em que disfunções são identificadas, pela comunicação dos fatos às instâncias superiores de governança.
	Auditoria Externa Independente	



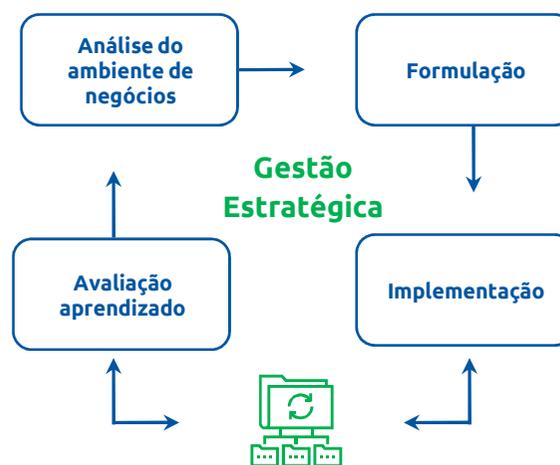
Fórum	Descrição
<p>Conselho Nacional do SESI</p>	<p>Responsável pela discussão e estabelecimento das metas e definição de seus programas, aprovando o orçamento do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais, bem como fiscalizando sua execução.</p>
<p>Conselho Regional do SESI</p>	<p>Responsável por definir/aprovar as estratégias e controlar as ações da Diretoria Executiva. Nas reuniões do Conselho Regional são apresentadas propostas de práticas a serem implementadas onde se destacam a apreciação da execução orçamentária, o acompanhamento do desenvolvimento e da regularidade dos programas, projetos e atividades (trabalhos), a aprovação de relatórios e a prestação de contas do SESI-SC.</p>
<p>Conselho de Gestão do SESI-SC</p>	<p>Possui como responsabilidade: a) avaliar sob os aspectos políticos-institucionais as propostas e projetos submetidos pela Superintendência, recomendando ou não seu atendimento; b) analisar o desempenho financeiro, físico e resultado das auditorias internas e externas; c) analisar as demandas de mercado e da sociedade, sugerindo ações para o desenvolvimento da instituição e ampliando a aderência junto à comunidade catarinense; d) propor e analisar os programas, projetos e investimentos que visem a modernização da gestão e dos negócios do SESI-SC; e) analisar as políticas funcionais formuladas pelas áreas corporativas e compartilhadas, relatando o impacto nos negócios e sugerindo alterações quando necessário.</p>
<p>Comitê de Planejamento Estratégico</p>	<p>Responsável por coordenar e orientar o planejamento estratégico em todas as etapas do orçamento, monitorar o desempenho da gestão e projetar resultados, gerando informações para dar suporte na tomada de decisão da Diretoria Executiva.</p>



S Planejamento Estratégico

O ciclo de gestão estratégica, conforme apresentado na figura a seguir, inclui a análise do ambiente interno e externo, a formulação das estratégias, a sua implementação e respectiva avaliação e controle, os quais ocorrem em três processos distintos: o processo de formulação da estratégia, ou seja, a realização de ciclos periódicos de planejamento estratégico em intervalos pré-definidos, conforme o modelo de gestão da instituição, sendo realizada avaliação anual do plano estratégico vigente para possibilitar a revisão da estratégia;

o processo de execução da estratégia, no qual ocorre a efetiva implementação das estratégias formuladas; e o processo de gestão da estratégia, que ocorre em ciclos de avaliação pré-definidos, possibilitando a tomada de decisão com base nos insumos gerados a partir da análise quanto à consecução dos objetivos estratégicos, por meio da avaliação do desempenho dos indicadores em relação às metas estabelecidas e ao andamento dos projetos referentes.



Estratégia Sistêmica

O ciclo 2020-2024 da estratégia foi formulado com base em conceitos da gestão estratégica moderna, bem como nas experiências passadas, internas e externas. Seu foco é o aumento da competitividade e da equidade social tendo como alicerce, por um lado, os trabalhadores com acesso à educação de qualidade e preparados para impulsionar a indústria para o futuro e, por outro lado, as empresas industriais modernizadas e mais seguras.

Árvore Estratégica (2020-2024)

Os elementos da árvore de objetivos estratégicos mantêm uma relação entre si e reforçam os conceitos e os conteúdos de cada um deles. O Propósito, que resume a motivação do trabalho, representa também a contribuição do SESI para a sociedade. Essa contribuição se divide em quatro Eixos Estratégicos de atuação, que representam escolhas e focos no âmbito dos negócios que diferenciam a atuação da entidade no mercado.

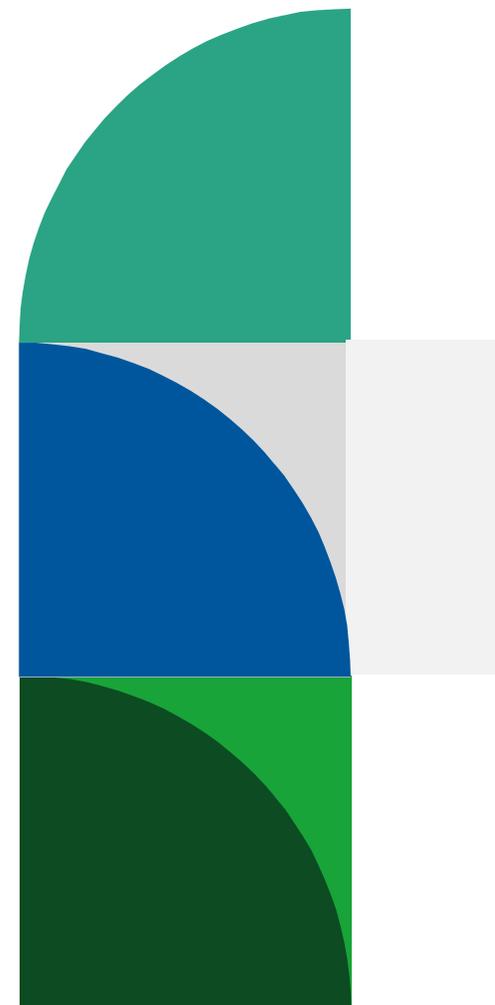


Em uma lógica de desdobramento, esses eixos são mais bem qualificados na forma de Objetivos Estratégicos, que especificam o que precisamos alcançar com os nossos negócios. Os Objetivos orientam o direcionamento dos recursos e do tempo, pois indicam o que precisa ser feito para se garantir a realização do propósito e, por consequência, o alinhamento às necessidades da indústria e do país.

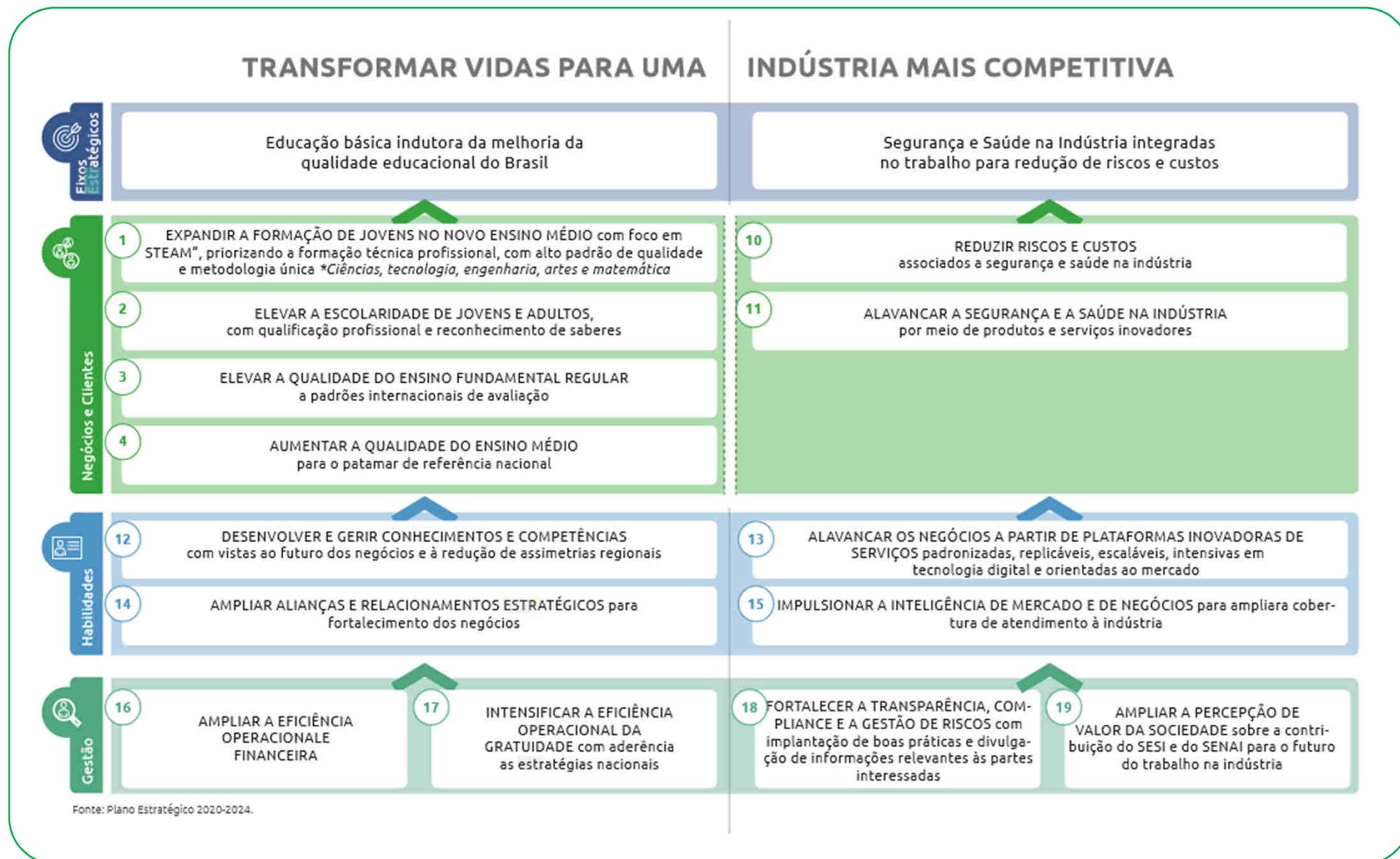
Para aprimorar a organização dos Objetivos Estratégicos optou-se por classificá-los em três perspectivas - Negócios e Clientes, Habilitadores e Gestão. Com o objetivo de medir o desempenho dos objetivos estratégicos, foram elaborados indicadores que irão apontar o grau de alcance dos resultados. É importante ressaltar que os indicadores foram definidos de modo a medir o impacto da atuação, ou seja, evidenciar o que está sendo transformado na realidade

das indústrias e do país, assim como permitir uma melhor comunicação com a sociedade e com a indústria sobre o valor gerado para os públicos de interesse.

Por fim, foram definidas metas para cada indicador. O diferencial do processo de construção das metas nesse ciclo é que, a partir do aprendizado obtido com os ciclos de planejamento sistêmico anteriores, desde 2011 até 2019, foi possível obter uma proposta de meta mais alinhada às necessidades do mercado e ao histórico, não perdendo de vista que há um desafio imposto pelo contexto externo e pela vontade de se fazer cada vez mais e de uma forma cada vez melhor.



Diante disso, a estrutura da Árvore Estratégica do SESI, que explicita os nossos focos e a relação entre eles, está apresentada a seguir:





Estratégia Regional

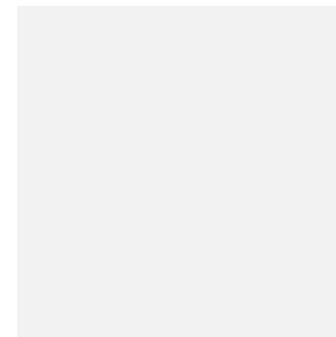
O plano estratégico regional está em pleno alinhamento com o plano estratégico sistêmico sendo um desdobramento do mesmo com atributos da característica regional. Houve pactuação das metas estratégicas nacionais e regionais que contribuem para uma atuação sistêmica da rede SESI Nacional.

A linha dos Focos de Atuação da FIESC e suas entidades é desdobrada em Ambiente de Negócios, Infraestrutura, Internacionalização, Tecnologia e Inovação, Educação e Saúde e Segurança, sendo que o SESI-SC atua diretamente nos focos estratégicos Educação, Saúde e Segurança.

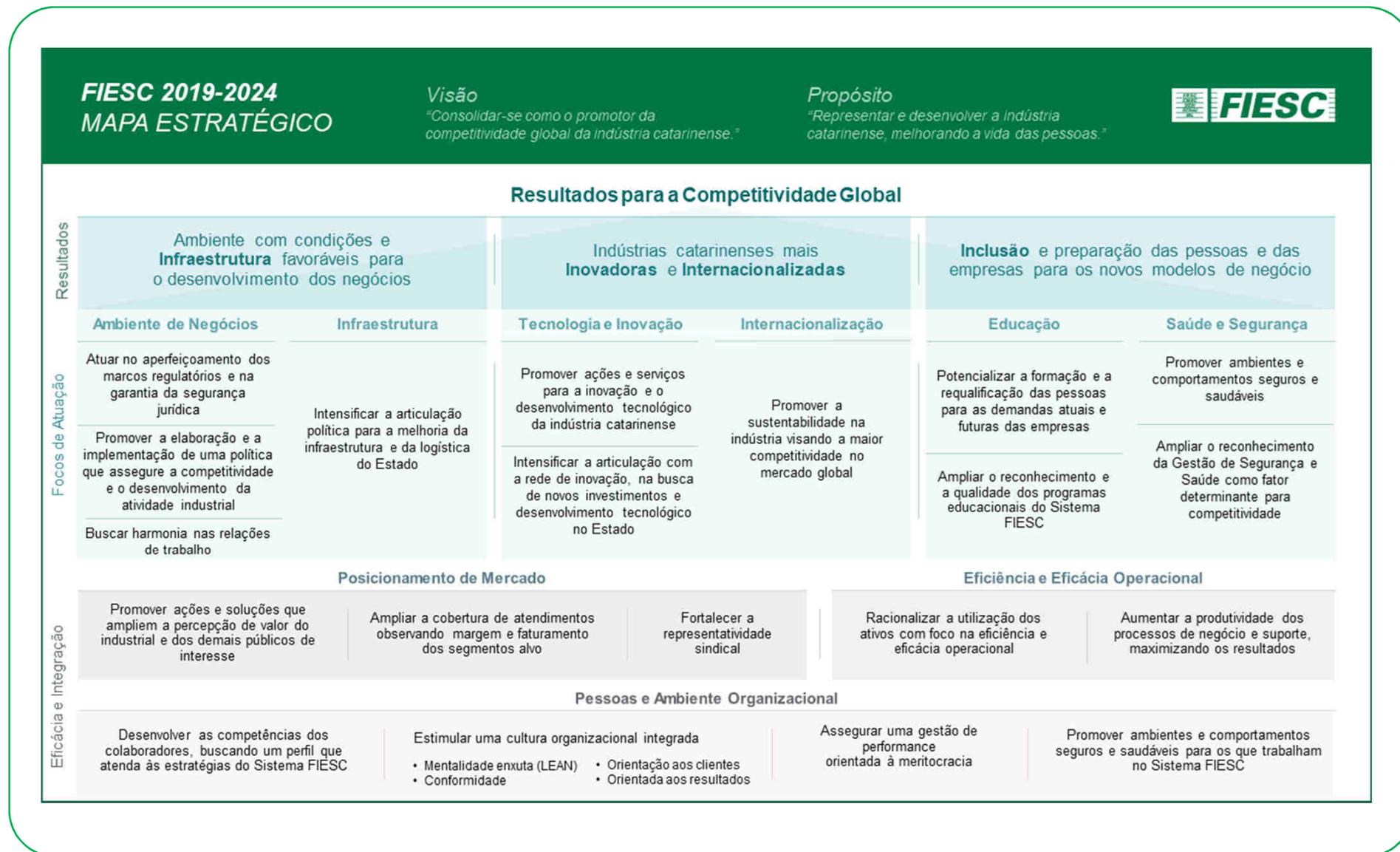
De maneira alinhada aos direcionadores nacionais, o plano estratégico estadual apresenta ainda os focos Posicionamento de Mercado, Eficiência e Eficácia Operacional, Pessoas e Ambiente Organizacional.

O SESI-SC reúne condições para desenvolver pessoas que, de modo eficiente e integrado, contribuem para a execução e o aprimoramento de processos, produtos e serviços alinhados às demandas da indústria; possibilitando a concretização dos focos estratégicos de atuação e a ampliação da percepção da indústria na promoção de sua competitividade; cumprindo assim seu Propósito e a sua Visão. Para o ano de 2020, algumas iniciativas foram contingenciadas por conta da significativa redução de receitas, ou foram incorporadas em programas mais abrangentes.

Como aprimoramento da gestão, em 2020 o SESI-SC implantou uma ferramenta de gestão automatizada para PDCA, que permitiu monitorar os GAPs entre a meta e o realizado e construir planos de ação para correções sendo acompanhadas tanto sua realização quanto o alcance de eficiência e eficácia destes planos.



A imagem a seguir apresenta o plano Estratégico Sistema FIESC 2019-2024, no qual está inserida a estratégia regional do SESI-SC:



S Plano de Ação

Nosso Plano de Ação é uma ferramenta de gestão definida anualmente, derivada do Planejamento Estratégico, por meio da qual nos organizamos nos níveis estratégico, tático e operacional, as iniciativas e o orçamento necessários para execução dos objetivos e metas propostos para o período.

Os Planos de Ação dos Departamentos Nacional e Regionais, aprovados, respectivamente, pelo Conselho Nacional e Conselhos Regionais, são consolidados e submetidos ao Ministério da Cidadania e os resultados fiscalizados pelo Tribunal de Contas da União (TCU).

O Sesi-SC é responsável por estruturar o conjunto de ações que serão realizadas para atingimento das estratégias estabelecidas, de forma que esse instrumento também seja utilizado para o monitoramento do planejamento anual e, também, como referência para a prestação de contas aos órgãos fiscalizadores e à sociedade.

S Ambientes e Contextos Externos

No fim de 2019, a Organização Mundial de Saúde – OMS teve conhecimento da existência de um novo vírus nomeado como SARS-CoV-2 (novo coronavírus) que originou a doença COVID-19. Em março de 2020, a OMS declarou o estado de pandemia do novo coronavírus. No Brasil, no dia 20 do mesmo mês, por meio do Decreto Legislativo nº 6, ficou reconhecido o estado de calamidade pública, com vigência inicial até 31/12/2020.

A pandemia atingiu as empresas industriais, que se viram diante de dificuldades diversas para atravessar este período de crise. Sete em cada dez empresas industriais citam a queda no faturamento entre os cinco principais impactos da doença, de acordo com a Sondagem Especial: Impacto da COVID-19 na Indústria, elaborada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI). A redução das atividades econômicas durante o período de ocorrência da pandemia aumentou os níveis de desemprego.

De acordo com a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios - PNAD contínua do IBGE, a taxa de desocupação (14,3%) no trimestre de agosto a outubro de 2020 foi 0,5 ponto percentual mais elevada que a do trimestre maio-julho (13,8%) e 2,7 pontos percentuais mais alta que no período agosto-outubro de 2019 (11,6%). A taxa de informalidade chegou a 38,8% da população ocupada (ou 32,7 milhões de trabalhadores informais). No trimestre anterior, a taxa foi de 37,4% e, no mesmo trimestre de 2019, de 41,2%.

Neste contexto, a indústria catarinense amargou, principalmente nos meses de março e abril, resultados altamente negativos nos seus principais indicadores de desempenho industrial. As vendas do setor no estado registraram queda de 8,2% em abril na comparação com o mesmo mês do ano anterior. Das 14 atividades pesquisadas pelo Observatório FIESC, oito tiveram retração, com destaque para vestuário e acessórios (-87,7%), produtos têxteis (-54,2%) e móveis (-47,8%).



A partir de julho o índice de Atividade Econômica Regional (IBCr) cresceu 1,7% na comparação com junho, mostram os dados do Banco Central, divulgados pelo Observatório FIESC. O que demonstra que o estado começou aos poucos a se recuperar dos impactos iniciais da crise da COVID-19.

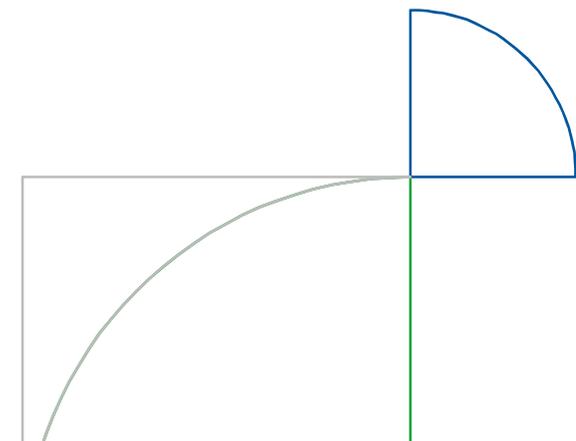
Contudo, deve-se ressaltar que, apesar da melhora contínua da indústria, os serviços demandados por esta ainda encontram dificuldades de retomar seu ritmo pré-pandemia. As restrições de pessoal e o distanciamento social, dificultaram a oferta de serviços de assessoria e consultoria, normalmente feitos presencialmente. Logo, os serviços de saúde e segurança no trabalho tiveram dificuldades para se adaptar abruptamente a este contexto de comunicação remota.

Nas questões educacionais, as medidas de afastamento social e sanitárias, exigiram a aceleração e implementação de novas estratégias de ensino, capazes de aliviar os impactos do fechamento das escolas e da execução dos cursos mediados por tecnologias. A deficiência na atualização tecnológica de muitos docentes brasileiros neste tipo de método de ensino e a heterogênea infraestrutura de escolas e alunos para preparar, ministrar e assistir aulas on-line são exemplos básicos dessas dificuldades encontradas. Além do mais, o *modus operandi* da educação também teve que observar um conjunto de leis e normas federais, estaduais e municipais para atuar no contexto da pandemia.

Outro ponto a destacar foi a imposição urgente, pela pandemia, do ensino a distância (EaD). Praticamente sem nenhum tipo de planejamento ou capacitação, escolas, docentes e estudantes foram obrigados a se adaptar a este método de ensino.

Pesquisa do Instituto Península apontou que 60% dos professores acreditam que os alunos não evoluíram no aprendizado em 2020.

A pandemia e a necessidade de isolamento e distanciamento social com a intensificação do trabalho *home office* integral ou híbrido – com manutenção de reuniões virtuais e redução das viagens a trabalho, e com operações presenciais apenas para os processos produtivos – reforçaram a relevância de se discutir questões de saúde mental, além da necessidade de estruturação, pelas autoridades competentes, de regras específicas sobre essa nova forma de contrato, e novas rotinas de trabalho. Soma-se a isso, o significativo crescimento da prática da telemedicina, com a publicação de novas portarias e regulamentações.



S Desafios

O SESI-SC tem como principal desafio melhorar a qualidade de vida dos trabalhadores da indústria para gerar uma sociedade mais equilibrada e, como consequência, contribuir para a competitividade das indústrias, com ações para:

- priorizar a redução do déficit de escolaridade do trabalhador, oportunizando acesso ao conhecimento formal e ao desenvolvimento de competências pessoais e produtivas;
- estimular os trabalhadores a adotarem uma vida mais ativa e saudável, promovendo atividades para informar, motivar e oportunizar a melhoria de hábitos e comportamentos;
- apoiar a indústria para que ela tenha acesso às melhores medidas de proteção e promoção da segurança do trabalhador e proporcionar serviços de assistência para o bem estar; e

- oferecer serviços que mobilizam, informam e promovem o equilíbrio entre os meios econômico, ambiental e social para a indústria ser mais sustentável e manter a boa qualidade de seus relacionamentos com acionistas, trabalhadores, clientes, fornecedores, comunidade e outros públicos de interesse.

Os desafios do SESI-SC diretamente relacionados com a **Educação Básica** são:

- assegurar as condições necessárias para formar mentes criativas e com pensamento crítico, desenvolvendo a autoconfiança por meio de um aprendizado consistente, contextualizado e prazeroso;
- garantir o pleno desenvolvimento de todos os estudantes, independentemente de sua condição física, emocional, cognitiva, étnico-racial, de classe social, de crença, identidade de gênero, orientação sexual, dentre outras;

- desenvolver uma educação de qualidade, possibilitando a formação integral do estudante, potencializando a compreensão do seu papel ativo na sociedade, o exercício da cidadania, a valorização da diversidade humana e a intencionalidade das competências socioemocionais;
- promover a construção da identidade e da autonomia da unidade escolar, a partir da valorização dos profissionais da educação e dos processos de formação continuada para o corpo técnico e docente;
- fortalecer o vínculo com a família e a comunidade, valorizando-as como parceiras no processo de formação dos estudantes; e
- proporcionar meios que favoreçam o ensino, a pesquisa e as aprendizagens de todos, alicerçando-se no DNA SESI SENAI de Educação como metodologia pedagógica orientadora destes processos.

No contexto específico da **saúde**, o maior desafio certamente foi o de apoiar a indústria na adoção de medidas de proteção e segurança dos trabalhadores no contexto da pandemia. Mais especificamente, citamos:

- Estruturação do “Protocolo Corona”, projeto que contempla ações focadas na retomada segura das atividades industriais, que engloba as seguintes soluções:
 - Estruturação de Protocolos de Segurança;
 - CoronaDados - aplicativo de smartphone para monitoramento de sintomas dos trabalhadores;
 - TestSESI - serviço de testagem alinhada às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS);
 - Gestão Corona - assessorias voltadas para o ajuste de processos em decorrência das novas condições de atuação.

- **Digitalização dos Serviços de Saúde** - as medidas de isolamento social implicaram, por um lado, na necessidade de reduzir a capacidade de atendimento presencial, mas por outro estimularam a instituição a ser ágil e inovar nos formatos de oferta de alguns dos seus serviços, a exemplo dos treinamentos de academia, nutrição e ginástica laboral, que passaram a ser realizados no formato digital.

S Atuação por tema

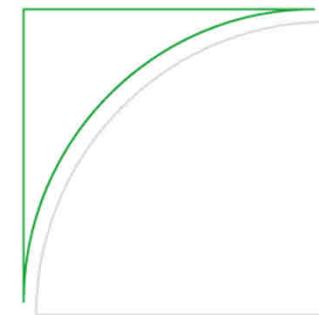
EDUCAÇÃO BÁSICA E CONTINUADA

Ações estruturantes estratégicas

Representar e desenvolver a indústria catarinense, melhorando a vida das pessoas é o propósito que nos move para superar os desafios da indústria. Impactar os jovens, os trabalhadores e os empresários para torná-los mais motivados, seguros e produtivos é razão de nossas ações.

Ao longo do tempo o SESI-SC desenvolveu capacidades que nos tornaram referência nacional nos temas de Educação para a indústria e sociedade.

O objetivo de tornar um serviço referência para o país é um desafio extraordinário que busca a melhoria da qualidade educacional com um alto padrão de desempenho. Assim, não uma ação, mas um conjunto delas conectadas e inseridas num programa educacional integrado, permitiu com que as entregas pretendidas fossem realizadas. Esta conexão entre as estratégias estabelecidas e as principais ações realizadas no ano estão apresentadas na sequência:





Ações Transversais

Escola S SESI SENAI: Ensino híbrido, aprendizagem baseada em problemas e gamificação são alguns dos recursos usados pela Escola S, a nova marca da rede de educação básica da Federação das Indústrias (FIESC). Concebida em 2020, com o objetivo de oferecer uma única escola para toda a formação básica do estudante, a rede integrada por SESI e SENAI prioriza o ensino da ciência, tecnologia, engenharia, arte e matemática, a chamada metodologia STEAM. Outro destaque é a parceria com o Instituto Ayrton Senna para desenvolvimento de competências socioemocionais, demonstrando a preocupação com a formação integral e humanizadora da Escola S. A proposta é oferecer ao estudante uma jornada de ensino completa – do infantil ao médio – que será implantada gradualmente nas unidades do SESI e do SENAI.

Jornada completa do estudante: A ampliação já começou em 2020, com a disponibilidade de turmas do ensino fundamental (anos iniciais) em Lages e Videira. Em 2021, Joinville passa a oferecer os anos iniciais do fundamental e, Concórdia, os anos finais. Também foi realizada

a análise de mercado, financeira e de qualidade para elaboração do roadmap da educação básica, incluindo as novas implantações para o decênio 2020/2030.

Valorização Docente: O projeto de valorização docente, concebido com um dos cinco pilares do Projeto 20/30 da Educação, buscou desenvolver ações em 2020 em três vertentes: desenvolvimento, com mais de 40 capacitações pedagógicas ou de atualizações tecnológicas, adaptadas ao novo cenário virtual; reconhecimento, com homenagem ao Dia do Professor (15 de outubro) e com a publicação da quarta edição do livro “Ensinar é Aprender” que reúne projetos dos docentes que foram destaques no ano, além de edital de bolsas de estudos, proporcionando a 45 professores o valor de R\$ 3 mil, para cada um, investir em desenvolvimento; e recompensa, com elaboração de estudo para avaliação dos salários dos professores, organizando todo o processo para implantação em 2021.

Elaboração do PPP integrado: mais do que refletir a união das entidades SESI-SC e SENAI-SC, este documento elaborado em 2020, que será

implantado em 2021, exprime os princípios norteadores da prática pedagógica utilizada pelas nossas instituições de ensino. É um importante referencial para compreender o pensar pedagógico. Um guia para nortear o trabalho docente na mediação das aprendizagens.

Manutenção das aulas e cumprimento do calendário escolar: com a instalação do estado de pandemia, a rede da Escola S se organizou rapidamente para atender as necessidades do ensino remoto emergencial. Por meio da Semana Pedagógica Digital, os docentes se capacitaram em diversas ferramentas tecnológicas, bem como receberam informações para transposição das estratégias de ensino-aprendizagem para o digital. Mensalmente foram divulgadas orientações para escolas e famílias, objetivando a transparência e compromisso com a qualidade de ensino. Também foram aplicados descontos financeiros atrativos para manutenção de contratos, investimentos na aquisição de máscaras, itens de higiene pessoal e desinfecção de ambientes, bem como toda a elaboração dos Planos de Contingência Municipais (PlanCon) para retomada presencial das aulas, quando liberado pelo Poder Público.



Criação do Programa de Acolhimento e Convivência (PAC): O Programa de Acolhimento e Convivência (PAC) nasceu em um período de pandemia, mas com o intuito de formar ações contínuas e consolidar-se como referência ao cuidado da saúde emocional. O PAC visa desenvolver estratégias para amparar nossas equipes através de ações de acolhimento e direcionamento para o cuidado com saúde emocional. O Programa tem o desejo de dar suporte a todos os envolvidos no ambiente escolar, como equipe pedagógica, docentes, alunos e familiares.

Guia de Convivência na Escola - Uma cultura de paz: sabendo da nossa importância e responsabilidade diante da indústria e da sociedade, a Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina e suas entidades buscam adotar padrões de ética e conduta em suas ações e posicionamentos. Este documento, elaborado em 2020, pretende assegurar e dar orientações para um ambiente socialmente saudável,

propiciando algumas condições indispensáveis para que todos os que dele participam possam fazer intervenções éticas, ampliar seus horizontes, trabalhar suas aptidões e expressar seus interesses, tornando-se cidadãs e cidadãos aptos a atuar de maneira ativa, pacífica e produtiva nos diversos aspectos da vida, envolvidos e atuantes em uma cultura escolar de paz.

Remodelagem de negócios da educação básica: inserida em um ambiente volátil e de aceleração das transformações de aprendizagem, foi reavaliada em 2020 a estratégia de cada um dos cinco serviços da educação básica, considerando: mapeamento de persona, elaboração de BM Canvas e declaração das proposta de valor, definição das normas e procedimentos, bem como os requisitos da operacionalização, estudos de precificação e marketing e projeção de cenários futuros (até 2024). A remodelagem trouxe maior clareza para compreender cada um dos segmentos, bem como um olhar mais acurado sobre a gestão dos negócios pela Sede e Unidades.

Implantação de Projeto de Competências Socioemocionais: em parceria com o Instituto

Ayrton Senna e com a 3Gen, foram realizadas as articulações para implantação da metodologia exclusiva de desenvolvimento de competências socioemocionais para os estudantes da educação básica. Essa proposta visa trabalhar, de forma intencional, capacidades como autoconfiança, foco, persistência, imaginação criativa, entusiasmo, empatia, respeito e responsabilidade, promovendo uma formação mais integral e humanizadora e contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa e próspera. Foi realizado investimento de R\$ 180 mil para governança do projeto e formação de formadores e docentes.

Capacitação de mais de 600 professores em diversas temáticas relacionadas à educação básica, especialmente para fortalecimento dos pilares que fundamentam à Escola S, por meio de interações e plataformas on-line, com alocação de recursos próprios de R\$ 188,9 mil. Destaque para a Jornada de Internalização, envolvendo todos os docentes da educação básica, trazendo seis *speakers* de diversas áreas, como uma especialista em "futurismo", promovendo debates e senso de pertencimento e culminando para a elaboração do manifesto do educador S.



Educação Infantil e Ensino Fundamental:

Capacitação docente CoderZ e Minecraft: a plataforma de programação CoderZ permite que os estudantes da Educação Tecnológica da Escola S, do 1º ao 9º ano, simulem virtualmente as ações de um robô, realizando todo o processo remotamente. Em parceria com o SENAI-SC, os professores de Educação Tecnológica foram capacitados para o uso pedagógico da plataforma, com estratégias para potencializar o ensino dos conceitos tecnológicos que são abordados nas aulas. O Minecraft for Education faz parte de um projeto do SESI Departamento Nacional, em parceria com a Microsoft, com o objetivo de inserir novas tecnologias educacionais que contribuam para o desenvolvimento de habilidades e competências importantes para o mundo do trabalho. O projeto atende todos os estudantes do Ensino Fundamental da Escola S.

Ao todo foram realizadas 40 horas de formação inicial para um público de 70 professores.

Padronização layout e mobiliários das salas de

aulas: Com o reposicionamento da educação básica, agora Escola S, se faz necessário revitalizar os espaços pedagógicos das nossas escolas, qualificando os processos de aprendizagem. Para tanto, iniciamos em 2020 investimentos em equipamentos laboratoriais, materiais pedagógicos e de suporte, bem como a definição de projeto e especificação de mobiliários adequados à nova estrutura metodológica e tecnológica para a Escola S, que será executada em 2021. Buscamos ser escola referência em educação básica de Santa Catarina, e para isso, investimentos na modernização de equipamentos é um aspecto importante na tomada de decisão das famílias, bem como na prática do professor, impactando na aprendizagem e no resultado de nossos estudantes.

Projeto Digitalização SESI: agenda digital + robô humanóide: o projeto tem como objetivo a implantação do processo de digitalização e de inserção de novas tecnologias na Educação Básica

da Escola S, possibilitando, por meio da *Agenda Digital*, maior interatividade entre escola e família em tempo real, bem como integrar a automação de processos e fluxos. Com sua implantação, as agendas físicas deixarão de ser adquiridas e todo o processo de comunicação e divulgação passa a ser exclusivamente por meio digital. O projeto teve início em 2020 com o piloto nas Escolas de Joinville e de Rio Sul. No decorrer de 2021, todas as escolas passarão a utilizar essa tecnologia. Além disso, foi adquirido um robô humanóide, sendo que o mesmo será inserido nas nossas escolas com o intuito de despertar o interesse pela tecnologia e elevar nossa imagem como escola tecnológica, um dos pilares do reposicionamento da Escola S. Além de interagir com os estudantes, o mesmo contribuirá no processo de aprendizagem e desenvolvimento de competências através de sua programação. O robô possui inúmeras possibilidades de programação, incluindo a função de identificação facial, possibilitando o diálogo personalizado com o estudante. O projeto será implantado inicialmente na educação infantil e no ensino fundamental. Até o momento foram realizados investimentos de R\$ 298,5 mil.

Ensino Médio:

Implantação do Itinerário STEAM do

Ensino Médio: trata-se de uma opção no novo projeto do Ensino Médio que permite os estudantes aprofundarem os conhecimentos da educação básica, alinhados à Base Nacional Comum Curricular (BNCC), com foco em áreas científicas e tecnológicas. Sua organização curricular inovadora faz com que teoria e prática aconteçam de forma simultânea de modo que os estudantes possam desenvolver autonomia e comportamentos investigativos, criativos, inovadores e críticos. O projeto é composto de três elementos: referencial metodológico, estratégias de formação docente e implementação de laboratórios STEAM. Este novo itinerário permitirá fortalecer os pilares da metodologia STEAM e o despertar pelo interesse em carreiras dessas áreas, contribuindo para que os estudantes possam desenvolver-se em segmentos relacionados à indústria,

induzindo para a pesquisa científica e inovação, nas 15 escolas que atuam com Ensino Médio no estado.

Laboratórios STEAM: A rede SESI e SENAI iniciou em 2020 a estruturação dos laboratórios STEAM, espaços criativos diferenciados das salas de aula convencionais, com mobiliário e equipamentos para facilitar a criatividade e o trabalho em equipe (coworking). Entre os destaques, estão aqueles que permitem a fabricação digital de protótipos, materiais didáticos tecnológicos para a construção de artefatos digitais inteligentes, criação de aplicativos e jogos digitais, experimentação com processos biológicos e microbiológicos e a produção de mídias digitais. A definição destes espaços foi influenciada pela cultura maker. A implantação do laboratório STEAM em 15 escolas, totalizando investimentos de aproximadamente R\$ 3 milhões, está em fase de conclusão.

Desenvolvimento do projeto EM Bilingue:

Alinhado ao Projeto 20/30 da Educação e, também, ao fortalecimento da marca Escola S como a maior e melhor rede privada de ensino de Santa Catarina, o Projeto Bilingue para o Ensino

Médio elaborado em 2020, oferecerá aos alunos a oportunidade de estar em contato com a língua inglesa, por meio de aulas ministradas por meio do uso do idioma, com o suporte de material didático de excelência e utilizando uma das abordagens mais eficientes para a educação bilíngue, CLIL (Content Language Integrated Learning) ou Ensino Integrado de Conteúdo e Língua. Além das aulas, os alunos farão projetos “mão na massa”, por meio dos quais poderão pôr em prática o uso do idioma, estimular a criatividade e manter constante a motivação para o aprendizado. Em 2021, será executado como projeto piloto em quatro Escolas do SESI-SC.

Bolsas de estudos para estudantes das etapas regulares da educação básica, visando oportunizar acesso à educação de qualidade para a sociedade, com investimentos de recursos próprios de R\$ 1.177.292,81. Foram contemplados 196 estudantes, selecionados por meio de edital que combinava critérios de situação econômica e desempenho escolar, oportunizando que estudantes em vulnerabilidade financeira tivessem oportunidade de estudar na Escola S.



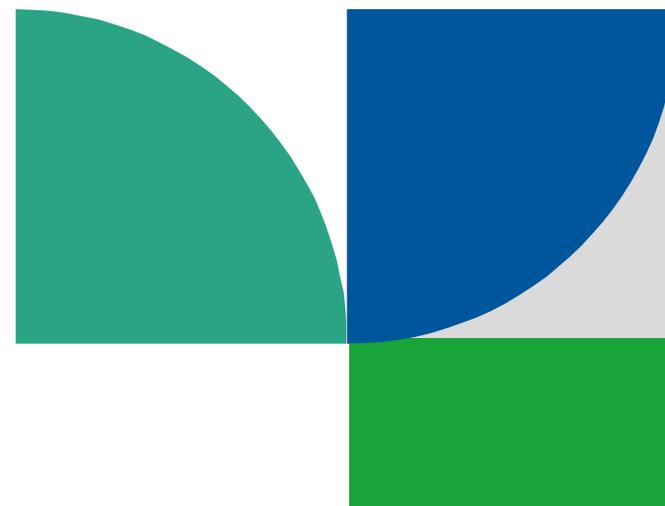
Educação de Jovens e Adultos:

Realização de 10.302 **matrículas gratuitas** na modalidade de Educação de Jovens e Adultos (EJA) Profissionalizante, objetivando elevar a escolaridade do trabalhador da indústria, com aplicação de recursos compulsórios, contribuindo para o alcance da meta de gratuidade regimental. A metodologia diferenciada e exclusiva do SESI e SENAI combina a conclusão do ensino médio com uma qualificação profissional (conforme interesse e realidade da comunidade industrial local), em apenas 13 meses, oportunizando ainda o aproveitamento de estudos por meio do Reconhecimento de Saberes (RDS). O SESI-SC é uma dos maiores ofertantes desse modelo no cenário nacional, contribuindo para consolidação da instituição como propulsora da competitividade industrial.

Educação Continuada e Torneio de Robótica SESI:

Torneios de robótica da FLL: Robôs e projetos criados para solucionar situações reais identificadas nas cidades foram apresentados em Jaraguá do Sul por estudantes de escolas públicas e particulares que participaram da etapa regional do Torneio SESI de Robótica da First Lego League (FLL). A iniciativa integra um programa internacional de exploração científica, que promove o ensino de ciência, tecnologia, engenharia, artes e matemática no ambiente escolar e contribui para o desenvolvimento de competências e habilidades comportamentais para a vida. A cada ano o torneio estimula o trabalho colaborativo, a criatividade e traz desafios do mundo real para os alunos. O investimento de R\$ 388.673,00, para as etapas estaduais, nacionais e internacionais, permite não apenas premiações e reconhecimento para a instituição, mas também a formação de jovens com raciocínio lógico altamente desenvolvido, bem como criatividade, pensamento crítico e espírito colaborativo.

Definição de portfólio de produtos de educação continuada: mapeamento dos produtos que serão ofertados como contraturno para estudante da Escola S, elaborando plano de marketing específico e precificação estadual padronizada. O reposicionamento dessa modalidade foi uma importante conquista neste ano, combinando dois tipos de segmento para atendimento: contraturno escolar, como complemento dos estudos regulares da educação básica, tanto para estudantes internos quanto externos; e impulsiona maker, desenvolvendo competências específicas para públicos diversos em temáticas como educação inclusiva, formação de professores e criatividade.





SAÚDE E SEGURANÇA

Ações Estruturantes Estratégicas

O SESI-SC tem como premissa, apoiar as indústrias de Santa Catarina na promoção de um ambiente saudável e seguro, com a oferta de serviços com foco na gestão da segurança e saúde no trabalho e na promoção da saúde do trabalhador. Nossa estratégia é que mais indústrias e seus trabalhadores tenham acesso aos serviços ofertados pelo SESI.

O compromisso com a indústria e com a sociedade está voltado para a redução da ocorrência de acidentes e adoecimentos laborais, bem como para a ampliação das ações de promoção de saúde focadas em reduzir a incidência e o impacto de doenças crônicas na qualidade de vida das pessoas. Com isso, nosso objetivo é melhorar a vida dos trabalhadores da indústria com a diminuição de acidentes e o aumento da sensação de bem estar.

Melhorando a produtividade da indústria e tornando-a mais competitiva.

Em 2020, com o mundo sendo fortemente afetado pela pandemia do Covid-19, as ações do SESI-SC foram direcionadas para auxiliar a indústria na retomada das suas atividades produtivas e na busca de soluções que minimizassem ao máximo a disseminação do Coronavírus no ambiente laboral.

Protocolo Corona

Com o objetivo de mitigar os riscos vinculados à Pandemia de Coronavírus, o Protocolo Corona reuniu um conjunto de ações criadas para o combate ao Coronavírus. O projeto Protocolo Corona teve um investimento aproximado de 3 milhões e gerou para a instituição um faturamento aproximado de 4,5 milhões em 2020. Os principais benefícios desta iniciativa para as indústrias de SC estiveram associados a auxiliar no retorno seguro do trabalhador às suas atividades, promovendo o aumento da

produtividade mesmo com restrições de isolamento social, *home office* ou outros aspectos relacionados à atividade industrial durante a pandemia. As ações que compreendem o projeto são:

- Desenvolvimento do **CoronaDados**, aplicativo de smartphone para monitoramento de sintomas dos trabalhadores que permite tomar medidas preventivas logo que os primeiros sintomas da doença aparecem, desenvolvido pela área de saúde do SESI em parceria com o Instituto de Tecnologia do SENAI. Durante o ano de 2020, cerca de 124 mil pessoas dos setores da indústria, comércio e agricultura, além dos pacientes do serviço público de saúde do estado, informaram diariamente sua condição de saúde. Foram realizados 2,5 milhões de monitoramentos.
- Implantação dos **TestSESI**, ação alinhada às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) em que a rede de saúde do SESI passou a oferecer testes para ampliar a testagem da população. Nas clínicas do SESI, mais de 14,8 mil testes foram realizados em 2020.

Implantação do Gestão Corona - assessoria técnica voltada à avaliação, orientação e acompanhamento dos procedimentos de prevenção à Covid-19 nas indústria, contemplando:

- Elaboração de Protocolos de Segurança - orientações de conduta para prevenção da COVID-19, a serem implementadas nos locais de trabalho, customizadas à realidade de cada indústria e atividade.
- Implantação do CoronaDados;
- Elaboração de relatórios de evidências, descrevendo as medidas implementadas pela empresa, para fins de comprovação à fiscalização e resguardo legal.

Manejo Clínico da Covid-19 com Foco na Atenção Primária à Saúde, iniciativa conduzida pelo SESI-DN que orientou a estruturação dos serviços de teleatendimento e testes covid-19 aos trabalhadores da indústria. A partir da implementação do projeto, esses serviços passaram a fazer parte do portfólio oficial de produtos do SESI Saúde. Importante ressaltar

que o SESI-SC contou com o apoio e subsídio do SESI-DN no valor de R\$ 300 mil, para a execução deste projeto. Os serviços são os seguintes:

- **Consulta Teleatendimento** - consulta para orientação e solicitação de testes realizada por teleatendimento, é uma opção de acesso aos cuidados médicos para os trabalhadores com um ou mais sintomas. É realizada utilizando-se do sistema de informação S+ e com foco na orientação quanto aos sintomas; orientação sobre o resultado do teste e seu significado; orientação de isolamento e orientação para retorno ao trabalho (a partir da supressão dos sintomas). As indústrias entenderam esta abordagem do médico do SESI como um grande benefício, no sentido de acompanhar seus trabalhadores doentes e orientar os seus líderes quanto aos procedimentos de biossegurança em tempo de pandemia.

Foram atendidos, no âmbito do projeto, 74 empresas, com 500 teleatendimentos e 5,4 mil testes rápidos em 2020.

- **TestSESI** - Testagem para diagnóstico e avaliação de presença de anticorpos para COVID-19 por meio das metodologias Testagem PCR, Testagem Rápida/Imunológica, Testagem Antígeno.

Fortalecimento da estratégia VIVA+

A estratégia Viva+ tem por objetivo subsidiar os gestores da indústria com informações para uma tomada de decisão mais assertiva e estratégica no que tange a saúde e segurança do trabalhador, garantindo uma maior proteção à saúde e integridade física e mental do trabalhador.



Os serviços vinculados à estratégia Viva+ são direcionados para a redução da ocorrência de acidentes e doenças ocupacionais, e possuem enfoque legal, técnico e de gestão da saúde e segurança ocupacional. São entregas previstas:

- Elaboração de Programas e Laudos de Segurança e Saúde no Trabalho, em atendimento à legislação trabalhista e previdenciária vigente;
- Monitoramento do ambiente de trabalho;
- Atualização contínua da documentação legal e entregas digitais;
- Automação de parte dos serviços operacionais como o agendamento de exames e comunicação de eventos;
- Disponibilização de informações para monitoramento e gestão de indicadores de risco e de saúde ocupacional.

Vinculados a essa ação da área de Saúde e Segurança do Trabalho, foram trabalhados dois projetos estruturantes com o apoio e subsídio do SESI/ Departamento Nacional:

Oferta SESI Viva+

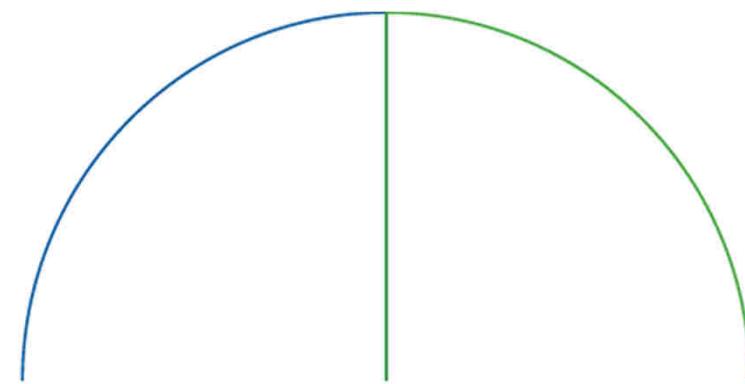
Esse projeto estruturante foi implementado com foco na solidificação do novo modelo de atuação dos serviços de SST do SESI SC (Estratégia Viva+), por meio de aporte financeiro no valor de R\$140 mil para atividades de apoio à operação, mercado e comunicação. A iniciativa foi essencial para a área de Saúde pois sustentou parte da estratégia para transição do modelo de negócio SST, em que se migrou de um serviço de entregas pontuais de Programas e Laudos para um serviço com viés de gestão, focado em entregar à indústria mais segurança jurídica e tecnologia embarcada, atendendo às necessidades decorrentes das mudanças nas NRs (cujo Processo de Revisão conta com a participação ativa da FIESC no Grupo de Trabalho Institucional criado pela CNI) e previsão de entrada de dados de SST no eSocial (cujo processo de implementação também conta com participação ativa da FIESC junto ao Ministério da Economia).

Melhoria nos processos de SST

Esse projeto estruturado teve como objetivo promover melhorias nos processos de SST, padronizando, reduzindo e melhorando os fluxos de trabalho através da utilização de software para implantação e suporte técnico no processo BPM e Lean, focados em suportar o novo modelo de prestação de serviços de SST do SESI-SC (Estratégia Viva+).

O recurso aportado pelo SESI DN foi de R\$297.147,00 e o resultado obtido a partir das ações implementadas por meio do projeto foi principalmente a padronização e conformidade da entrega dos serviços evitando riscos legais para o clientes.

O SESI finalizou o ano de 2020 com mais de 2,5 mil CNPJs atendidos nos serviços Viva+, e movimentou mais de 15 milhões em receita.





Atividade Física e Esportiva:

O SESI Ginástica na Empresa, SESI Academia e outros serviços de atividade física e esportiva, mesmo diante dos desafios relacionados às medidas de isolamento e consequente redução da capacidade de atendimento presencial nas instalações próprias e da indústria, permaneceram sendo realizados em formato digital, mediante autorização dos conselhos regionais das áreas.

Assim, o SESI-SC seguiu estimulando a saúde e o bem-estar dos trabalhadores por meio do incentivo à prática de atividades físicas e à mudança de hábitos.

Foram atendidos cerca de 2 mil CNPJs e mais de 60 mil CPFs com os serviços de Atividade Física e Esportiva durante o ano de 2020.

Vacinação:

Mais de 245 mil doses de vacinas contra a gripe foram aplicadas pelo SESI-SC durante o ano de 2020.

O sistema de adesão possibilitou que a indústria adquirisse dois tipos de vacinas para a gripe - trivalente e quadrivalente, tanto para trabalhadores quanto para seus dependentes diretos e colaboradores terceirizados. O SESI-SC também realizou a aplicação de mais de 6 mil doses de outras vacinas.

COOPERAÇÃO SOCIAL

Ações Estruturantes Estratégicas

Com uma prática iniciada antes mesmo de sua fundação formal em Santa Catarina, o SESI-SC presta serviços complementares que ampliam o atendimento para uma melhor saúde do trabalhador e seus dependentes.

Esta ampliação de atendimento se faz por meio dos serviços de acesso a medicamentos e a uma alimentação saudável, operando pelas suas redes de farmácia e alimentação. As estratégias de cooperação social estão alinhadas à saúde do trabalhador e seus dependentes por meio de serviços de farmácia e alimentação.

Para a atuação na rede de farmácias o grande objetivo é ampliar a facilidade de acesso a medicamentos através de convênios entre o SESI e as indústrias de forma a obter condições mais favoráveis de custos aos trabalhadores





e seus familiares vinculados às indústrias conveniadas. Presente em 38 municípios e prestando mais de 450 mil atendimentos por mês, a rede farmaSesi enfrentou em 2020i um ano totalmente atípico e desafiador.

Para garantir a segurança de nossos clientes e colaboradores implantamos em todas as 74 unidades da rede de farmácias o Protocolo COVID e o Plano de Contingência, que possibilitaram o mapeamento em tempo real da evolução do contágio em uma equipe de mais de 700 pessoas em todo estado de Santa Catarina, criando um ambiente de atendimento mais seguro para todos. A farmaSesi foi uma das primeiras unidades de farmácia de Santa Catarina a implantar com a devida segurança, os Testes Rápidos para combate a COVID-19, sendo responsável por mais de 50% de todos os testes realizados no varejo farmacêutico do estado de Santa Catarina.

Ainda em 2020, a rede realizou a Semana da Saúde, com uma série de *lives* no Instagram, levando conteúdo pela perspectiva de profissionais de Nutrição, Farmácia, Medicina, Psicologia e Dermatologia, bem como o fortalecimento dos seus serviços farmacêuticos realizando 29 mil aplicações de injetáveis, 1.123 verificações de glicemia, 1.752 verificações de temperatura corporal, 32 mil verificações de pressão arterial e 61 palestras, reforçando seu papel de promover a saúde e bem estar para a comunidade e trabalhadores da indústria.

Na atuação na rede de cozinhas industriais existe toda uma estratégia e uma operação fortalecida para fornecer alimentação de ótimo padrão, auxiliando a saúde e a qualidade de vida do trabalhador conectado a orientações de refeições nutricionais e saborosas reduzindo riscos de saúde e afastamentos vinculados à má alimentação. O padrão de refeitórios e alimentação saudável começa a partir de 2020

a ser adotado dentro das estruturas educacionais do Sesi e SENAI-SC permitindo aos alunos e professores maior qualidade de vida e do modelo de ensino-aprendizagem auxiliando na qualidade das entregas dos serviços educacionais.

Fornecendo aos trabalhadores da indústria mais de 90 mil refeições por dia por meio dos serviços de alimentação, o Sesi-SC manteve seu atendimento aos industriários, superando todos os desafios, sempre com foco na saúde, bem estar, alegria e motivação dos trabalhadores por meio de refeições saudáveis e saborosas. Em 2020 visando a manutenção da qualidade dos serviços e segurança dos nossos colaboradores e clientes, foi criado um protocolo para ações de prevenção e encaminhamento das ocorrências dos casos da COVID-19, intensificação dos processos de segurança alimentar, que também integrou o protocolo COVID e reforçou o foco na saúde de nossos clientes.



ATUAÇÃO TRANSVERSAL NOS NEGÓCIOS

Ações Estruturantes Estratégicas

Orçamento de Guerra

Ações Estruturantes Estratégicas Orçamento de Guerra 2020 foi um ano atípico e que requereu intensos esforços para o estabelecimento de estratégias e ações de contingenciamento e manutenção de clientes para assegurar a saúde financeira da instituição. Diante de toda a paralisação de atividades de negócio oriunda da pandemia de COVID-19, ora parcial, ora integral, em função dos decretos periódicos dos órgãos públicos, diversos contratos de prestação de serviços com clientes pessoas físicas e jurídicas precisaram ser interrompidos, rescindidos e/ou revistos em função da impossibilidade de prestação dos serviços contratados. Ainda que com um cenário incerto, viu-se a necessidade de realizar a revisão orçamentária de todos os negócios em 2020, considerando uma projeção de cenário presumíveis numa pandemia e materializando todas as ações de contingenciamento e de manutenção de clientes no ano.

Dentre as principais ações realizadas, podemos citar a revisão e suspensão de contratos com fornecedores, redução de jornada com redução salarial proporcional das equipes, suspensão de contratos de equipes, flexibilização de negociação de dívidas, condições diferenciadas de parcelamento e concessão de descontos adicionais aos já praticados regularmente com foco na retenção de clientes. Em 2020 concedemos cerca de R\$ 11,5 milhões em descontos adicionais para nossos clientes.

Cultura Organizacional

Focamos o projeto de transformação cultural no fortalecimento dos comportamentos “elogie e critique para gerar excelência” e “cuidamos do bem-estar das pessoas adotando comportamentos éticos, seguros e saudáveis” e dos comitês de cultura regionais formados por colaboradores considerados influenciadores locais. Em relação ao comportamento “elogie e critique para gerar excelência” foi estruturado um conjunto de oficinas de feedback para todos os colaboradores dentro do programa “Gestão por Desempenho”.

Para o comportamento “cuidamos do bem-estar das pessoas” foram estruturados a rede do bem e o grupo de apoio e escuta. A rede do bem é um grupo dentro da nossa rede corporativa que oferece atividades on-line para os nossos colaboradores cuidarem da sua saúde física e mental, tais como yoga, meditação, ginástica laboral, contação de história e música. No ano de 2020 tivemos cerca de 5 mil participações nas 400 atividades realizadas. O grupo de apoio e escuta foi estruturado com 81 voluntários da área da saúde para acolher nossos colaboradores por meio de atividades em grupos e conversas individuais. Realizamos o acolhimento de cerca de 600 colaboradores. Em 2020 foram lançados oito desafios e tivemos o engajamento de 5 mil colaboradores em todos os desafios. Enquete realizada no final do ano com os colaboradores apontou o “elogie e critique” (com 48% das citações) como o comportamento em que a organização mais evoluiu em 2020. Em seguida, com 46% de citações, aparece o comportamento “cuidamos do bem-estar das pessoas”.



Gestão de desempenho

No ano de 2020 implementamos o modelo de gestão de desempenho para todo o estado de Santa Catarina e cerca de 6.000 colaboradores. O modelo de 2020 contemplou as etapas de oficina de feedback, elaboração de metas, avaliação 360°, comitês de calibração e conversa individual para devolutiva da performance. **Dos participantes do programa, 97% realizaram as avaliações 360°, gerando um movimento inédito de feedback e avaliação de comportamentos.** Até o final de 2020, 70% dos feedbacks já foram registrados na plataforma. O programa gestão de desempenho foi considerado pelas lideranças do SESI-SC um marco que deve ser consolidado e mantido dentro da instituição. O próximo passo é gerar a coerência das tomadas de decisão realizadas durante 2021 com o resultado da gestão de desempenho e aperfeiçoar a calibração das metas para garantir o alinhamento do resultado e aumento da performance.

Ações de Mercado

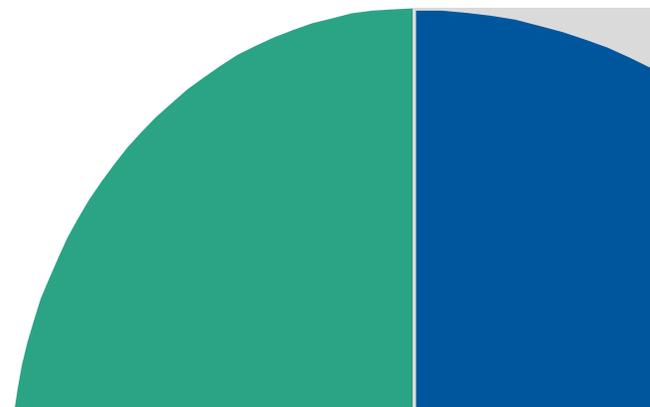
A Gerência Comercial e de Marketing realizou em 2020 uma evolução de seus processos, a fim de tornar a atuação mercadológica do SESI-SC, cada vez mais conectada com as necessidades da indústria e da sociedade catarinense. **Em 2020, iniciou a reconfiguração dos processos de atendimento ao cliente, com vistas a torná-los mais uniformes, eficientes e próximos da indústria e da comunidade.**

Além da revisão dos processos para atendimento a clientes pessoa física, através da metodologia Lean Office, também se validou o novo processo de atendimento aos clientes Pessoa Jurídica, com implantação prevista para 2021. Os canais digitais, que já eram uma realidade, foram acelerados pelos impactos da pandemia com melhorias na plataforma de atendimento on-line. Em 2020, foi intensificada a abordagem aos

clientes para apresentação dos benefícios do Termo de Cooperação Técnica Financeira, acordo esse que, quando firmado com SESI-SC, possibilita à empresa reinvestir parte dos valores de contribuição em ações de desenvolvimento educacional ou de saúde para seus trabalhadores.

Inteligência de Mercado

O processo de Inteligência de Mercado também foi reestruturado para prover suporte aos negócios com estudos, análises e pesquisas que tragam opções e recomendações para a tomada de decisão. Foram realizadas várias entregas aos negócios, além de estudos relacionados à expansão.





Novos Produtos

A implantação de método para o desenvolvimento de novos produtos também têm trazido inovações significativas para o portfólio do SESI-SC, orientado pelas tendências de mercado, e principalmente, a partir da escuta ativa das necessidades da indústria e sociedade. Por esse processo foram lançados já em 2020 diversos produtos, contribuindo para uma indústria mais competitiva e trabalhadores com qualificação aderente às necessidades do mercado.

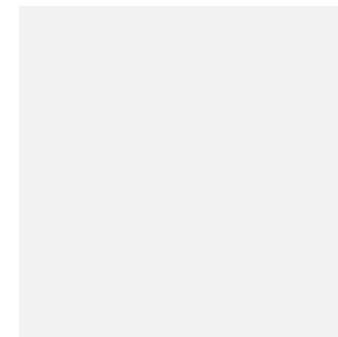
Implementação da Coordenação de Proteção de Dados

No âmbito da Diretoria Institucional e Jurídica do Sistema FIESC foi criada a Coordenação de Proteção de Dados, para atender a Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/18.

A coordenação é responsável pela adequação

dos processos internos de todas as áreas à lei, objetivando a proteção dos dados pessoais coletados, compartilhados e armazenados pelo SESI-SC.

A adequação a legislação em vigor e as boas práticas de governança na proteção de dados pessoais adotadas geram um equilíbrio entre segurança interna e credibilidade com nossos fornecedores e clientes em geral, sendo um fator de competitividade, além de minimizarem eventuais penalidades legais ou administrativas para o SESI-SC, em caso de eventual incidente ou vazamento de dados pessoais.



S Indicadores Estratégicos

Com o objetivo de medir o desempenho dos objetivos estratégicos, foram elaborados indicadores que irão apontar o grau de alcance dos resultados. É importante ressaltar que os indicadores foram definidos de modo a medir o impacto da atuação, ou seja, evidenciar o que está sendo transformado na realidade das indústrias e do país, assim como permitir uma melhor comunicação com a sociedade e com a indústria sobre o valor gerado para os públicos de interesse. Os indicadores estratégicos estão classificados em três perspectivas: Negócios e Clientes, Habilitadores e Gestão.

PERSPECTIVA NEGÓCIOS E CLIENTES

Indicador: Número de matrículas no Novo Ensino Médio nos itinerários II, III e V

Meta	Realizado
600	1.430

Superamos a meta proposta em matrículas no Novo Ensino Médio, uma vez que a estratégia adotada pelo SESI-SC, priorizou a migração de todas as novas turmas previstas em 2020 para o novo modelo, que foi aprovado junto ao CEE na nova proposta, antecipando o que propõe a legislação que determina a mudança de projeto até 2022. A perspectiva é que possamos atender o público do ensino médio com outros Itinerários formativos, seguindo demanda identificada, com base nos novos projetos e cursos desenvolvidos pelo SENAI-SC, nosso principal parceiro neste modelo.

Indicador: Percentual de conclusão da EJA profissionalizante

Meta	Realizado
55%	65,30%

No ano de 2020 foram realizadas reuniões mensais com a equipe de supervisão escolar das unidades ofertantes de EJA, a fim de acompanhar relatórios e em conjunto o índice de conclusão e estratégias para a efetivação da meta proposta.

Cada unidade realizou o monitoramento da situação de seus alunos quanto à quantidade de áreas do conhecimento ou disciplinas necessárias para a conclusão do curso dentro do período, realizando também o reforço nas aulas para que os estudantes pudessem concluir os estudos com a efetiva aprendizagem. Desta forma, foi realizado trabalho de retenção desses estudantes para que não ocorresse evasão.

Alunos evadidos da instituição também foram sensibilizados a retornar para a conclusão do curso, sendo que muitos faltavam apenas uma área do conhecimento ou disciplina para concluir. Cronogramas de ofertas de disciplina foram adequados para que fosse mantida ao longo de todo o ano 2020.



Mesmo com as dificuldades causadas pela pandemia (COVID-19), a instituição oportunizou a continuidade dos estudos de forma 100% on-line, tanto pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem, quanto por outras ferramentas, com todo o suporte da equipe docente nas atividades e capacitações. Desta forma, os estudantes conseguiram continuar os estudos e conseqüentemente a conclusão para os que estavam dentro dos critérios estabelecidos.

Aos alunos que não tinham equipamentos para realizar os estudos, foram emprestados notebook para que pudessem estudar e concluir o curso da EJA no ensino fundamental ou médio.

Para o próximo ano, as matrizes da EJA do Ensino Fundamental serão adequadas à realidade dos alunos trabalhadores, a exemplo do que ocorre EJA do Ensino Médio. A mudança dará a oportunidade ao estudante validar os conhecimentos adquiridos ao longo

da vida e desenvolver as habilidades e competências que necessitam. Essa proposta estimula o retorno e conclusão dos estudos, possibilitando ao aluno concluir em menos tempo, já que ele cursa somente a área do conhecimento que tem necessidade.

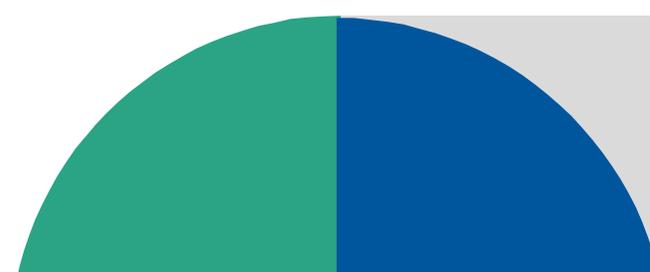
O curso de qualificação também foi estendido ao aluno do ensino fundamental, sendo que em 2021 a EJA Profissionalizante, passa também para o Ensino Fundamental ano finais. O SESI-SC busca estimular a conclusão da educação básica e qualificar para que o aluno trabalhador possa estar preparado ao mercado de trabalho desde o Ensino Fundamental.

No decorrer do ano, a equipe de supervisores da EJA, receberão capacitações continuadas nas ferramentas de gestão, a fim de que possam ter cada vez mais subsídios de análises de todos e dos resultados mensais obtidos em cada unidade.

A partir destas análises, ocorrerão desdobramentos de ações com todos os responsáveis pelo planejamento e execução da EJA, para que os índices avaliados sejam tratados na prática conforme a necessidade.

Monitoramento mensal nos relatórios de retenção, evasão e da situação alunos serão analisados e cada regional desenvolve plano local.

Cada unidade dispõe de um profissional (mobilizador) responsável pela retenção dos estudantes, o que se configura como um canal de contato quando o estudante faltar às aulas, procurando saber os motivos e conscientizar para que continue seus estudos, além de prestar todo o apoio para dúvidas sobre a trajetória de estudos.



Indicador: Resultado na Prova Brasil ou simulado

Meta	Realizado
n/a	n/a

A apuração do indicador poderia ocorrer por dois caminhos: (1) utilizando o resultado da Prova aplicada em 2019 pelo Inep ou (2) utilizar os dados do Simulado SOMOS - Prova Brasil de 2020. A opção 1 não pôde ser adotada, pois até o fechamento deste relatório, o Inep ainda não havia disponibilizado os micro dados, essenciais para apuração. A opção 2 não é recomendada já que, em virtude da pandemia, o SESI não atingiu o número suficiente de estudantes para realização do Simulado. Somente os DRs ES, PE e SE participaram, em função de terem resoluções estaduais que permitiram atividade presencial. Não é possível a realização do Simulado em outro formato já que é imprescindível a garantia de um

ambiente controlável para aplicação da prova, o que não ocorre na modalidade EAD. Adicionalmente, há uma normativa do CNE – Conselho Nacional de Educação, de 28/04/2020, orientando que os alunos não passem por avaliações de desempenho devido à Pandemia. As escolas devem aplicar somente Avaliação de Sondagem (diagnóstica) para subsidiar ações e replanejamentos, o que foi realizado pelo SESI.

Indicador: Nota Média dos alunos da Rede SESI no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM)

Meta	Realizado
600	571

Historicamente, estamos evoluindo a cada ano nos resultados do ENEM. O não atingimento da meta está relacionada a divergência entre a quantidade de alunos inscritos que identificaram a escola como SENAI e os alunos que seguiram a orientação do INEP

em colocar na inscrição " *não identifiquei minha escola*".

Isso ocorreu em razão da transição do Ensino Médio do SENAI para SESI de 2018 para 2019 em que, no momento da inscrição no ENEM que acontece em maio, a relação das escolas SESI de Ensino Médio de SC não constava na lista do INEP, pois o Censo Escolar é concluído apenas em junho.

Indicador: Índice de Absenteísmo

Meta	Realizado
n/a	n/a

Diante do cenário pandêmico, dos afastamentos atípicos para prevenção, controle e tratamento da COVID-19 e atrasos apontados nas perícias médicas para demais doenças, as estimativas calculadas para o Indicador de Absenteísmo em 2020, e enquanto perdurar essa situação, ficarão comprometidas impossibilitando estabelecer um referencial comparativo para esse índice na indústria, em relação a anos anteriores.

Além disso, identificou-se que o evento do eSocial S2230-Afastamento Temporário, é outro fator que compromete a dinâmica do Indicador. Esses afastamentos não se limitam apenas aos registros de acidentes e doenças, mas de qualquer motivo de afastamento temporários dos trabalhadores (inclusive gozo de férias, mandato eleitoral, serviço militar etc). Adicionalmente há o aspecto relativo à adequação das empresas para a tratativa dos atestados por motivo de saúde diante da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Diferentemente dos dados pessoais simples, para tratar dados sensíveis de saúde é necessário que haja consentimento expresso do titular dos dados, neste caso, do trabalhador. Esses dados, ainda que coletados com consentimento, só podem ser utilizados com finalidade específica.

Indicador: Número de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança- SESI Viva+

Meta	Realizado
120.000	300.032

Apesar do cenário de pandemia que assolou o ano de 2020, o SESI-SC estruturou seus serviços com protocolos de segurança e manteve o mesmo padrão de qualidade, sendo um importante aliado no enfrentamento do vírus. Diante deste contexto, conseguimos manter e superar a meta, atendendo ainda mais trabalhadores da indústria. O principal serviço que auxiliou na superação da meta, foi a aplicação da vacina da gripe, com uma alta demanda em virtude deste cenário. Este indicador foi monitorado mensalmente com elaboração de planos de ação específicos. O objetivo é

manter e melhorar as estratégias utilizadas em 2020 para o próximo ano, atendendo cada vez mais trabalhadores.

PERSPECTIVA HABILITADORES

Indicador: Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SESI

Meta	Realizado
20	19,9

Apesar das ações de contingenciamento em 2020, devido a perda significativa da receita de serviços e compulsória, o SESI-SC manteve sua estratégia de desenvolver seus colaboradores. Neste cenário de restrições e a necessidade de distanciamento, foram priorizados cursos a distância, que poderão ser potencializados ainda mais para os próximos anos.

Indicador: Número de empresas industriais atendidas

Meta	Realizado
11.041	8.370

Este indicador foi impactado diretamente pelo contexto da pandemia em 2020. A dificuldade do contato presencial e a necessidade do distanciamento social foram barreiras que encontramos durante praticamente quase todos os meses deste ano. Restrição de acesso às indústrias e a necessidade do trabalho *home office* também foram pontos impactantes. De toda forma, apesar das dificuldades, novos mecanismos de contato virtual foram aperfeiçoados e fundamentais para continuidade no atendimento de importantes serviços para a indústria, aumentando ainda mais as perspectivas de continuidade para o próximo ano.

PERSPECTIVA GESTÃO

Indicador: Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão

Meta	Realizado
N/A	N/A

O indicador percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão, possui meta prevista apenas a partir de 2021.

Indicador: Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias

Meta	Realizado
28%	90%

O SESI-SC está em total alinhamento com as estratégias da gratuidade nacional. Cada vez mais oferecendo cursos para alfabetização de jovens e adultos das indústrias catarinenses e da sociedade como um todo. Em 2020, passamos por uma transformação digital, que foi acelerada pela pandemia, para continuar o atendimento com qualidade e superar nossa meta. Foram traçadas várias ações, como o atendimento on-line e o empréstimo de computadores para realização das aulas.

O SESI-SC é referência nacional neste indicador e busca constantemente a sua superação.

Indicador: Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores práticas

Meta	Realizado
N/A	N/A

A resolução do SESI/CN nº 0082/2020 prorrogou o prazo para implantação de programas de compliance, de que trata o art. 1º da Resolução SESI/CN nº 0049/2019, no âmbito dos órgãos nacional e regionais do SESI por um ano, a partir de 09/07/2020, em decorrência do impacto da pandemia do coronavírus. Paralelamente, os novos normativos, divulgados no ano de 2020, impactaram na necessidade de revisão do plano de ação para implantação da Transparência, o que impediu o monitoramento.

S Indicadores de Desempenho

A gestão do desempenho do Sesi-SC utiliza indicadores perenes e com foco na eficácia, eficiência e efetividade da entidade. Em setembro de 2020, com o advento da Resolução nº 93/2020 do Conselho Nacional do Sesi, foi instituído o Programa de Eficiência da Gestão, que estabelece um conjunto de indicadores para o acompanhamento do desempenho dos seus regionais nos anos de 2021, 2022 e 2023.

Com o intuito de iniciar a construção do histórico de publicação desses indicadores como ponto de partida para a prestação de contas e apuração do desempenho nos próximos anos, apresentamos a seguir, os resultados alcançados em 2020^[1]:

Categoria	Indicador	Resultados
Eficiência	Custo hora-aluno do ensino fundamental	R\$ 12,52
	Custo hora-aluno do ensino médio	R\$ 11,83
	Custo hora-aluno da EJA profissionalizante	R\$ 7,38
	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	94,4%
	Impacto da folha de pessoal no orçamento	38,8%
Eficácia	% de conclusão do ensino médio	99,7%
	% de conclusão da EJA profissionalizante	65,3%
	Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	300.032
Efetividade	Resultado do ENEM	571

[1] Os indicadores: "Resultado da Prova Brasil ou simulado", "Índice de Absenteísmo" e "aderência à demanda da indústria" serão apurados a partir de 2021.

S Gratuidade

Gratuidade regimental é um compromisso assumido pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) e pelo Serviço Social da Indústria (SESI) com o Ministério da Educação (MEC) e o Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) em 2008, onde a CNI e o Sesi se comprometem a destinar anualmente 1/3 da receita líquida da contribuição compulsória do Sesi (que corresponde a 33,3% da receita bruta compulsória) para educação, compreendendo educação básica e continuada e ações educativas relacionadas com saúde, esporte, cultura e lazer destinadas a estudantes. Deste montante será destinada a metade deste valor, o equivalente a 16,67%, destinado a vagas gratuitas.

Por receita líquida da contribuição compulsória entende-se a receita bruta da contribuição compulsória geral do Sesi, deduzidas as transferências para a Receita Federal do Brasil, a CNI, as Federações de Indústrias o Conselho Nacional do Sesi e o Instituto Euvaldo Lodi (IEL). Cabe destacar que, para apuração da gratuidade, considera-se o gasto médio hora-aluno, ou seja, são utilizadas as despesas realizadas com custeio,

investimento e gestão, conforme estabelecido no Regulamento do Sesi, Art.6, §4º, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

Nos quadros abaixo, são apresentadas as matrículas e a produção hora-aluno que foram realizadas pelo Sesi-SC no exercício de 2020, em cumprimento à meta de gratuidade regulamentar.

Matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar	
Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Educação de Jovens e Adultos	
EJA - Ensino Fundamental anos iniciais Presencial	157
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	940
EJA - Ensino Médio EaD	1.000
EJA Profissionalizante	10.302
Total	12.399

Matrículas em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar	
Educação Continuada	
Educação Continuada em Educação	37
Total	37

Hora-Aluno em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar	
Programa/Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
Educação de Jovens e Adultos	
EJA - Ensino Fundamental anos iniciais Presencial	19.024
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	153,547
EJA - Ensino Médio EaD	44.019
EJA Profissionalizante	4.766.715
Total	4.983.305

Matrículas em Educação Continuada em Gratuidade Regulamentar	
Educação Continuada	
Educação Continuada em Educação	682
Total	682



Metas de Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação e em Gratuidade Regulamentar

Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar

RECEITAS	Dezembro 2020
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	188.085.221,97
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	156.580.947,29
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada²	52.188.429,73
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar³	26.102.043,91
DESPESAS	
em Educação Básica e Continuada ⁴	56.434.891,95
em Gratuidade Regulamentar	34.978.124,44
HORA-ALUNO ⁵	
Hora-aluno Total	10.333.769
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	4.983.987
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada⁶	4.246.462,22
% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada	36,04%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar⁷	8.876.080,53
% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar	22,34%

Notas:

1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória: corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do Sesi, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

2. Compromisso da RLCC em Educação: corresponde a 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

3. Compromisso da RLCC em Gratuidade: corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

4. Despesa em educação básica e continuada: Corresponde a despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução Sesi-CN nº 040/2018.

5. Hora-Aluno: considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.

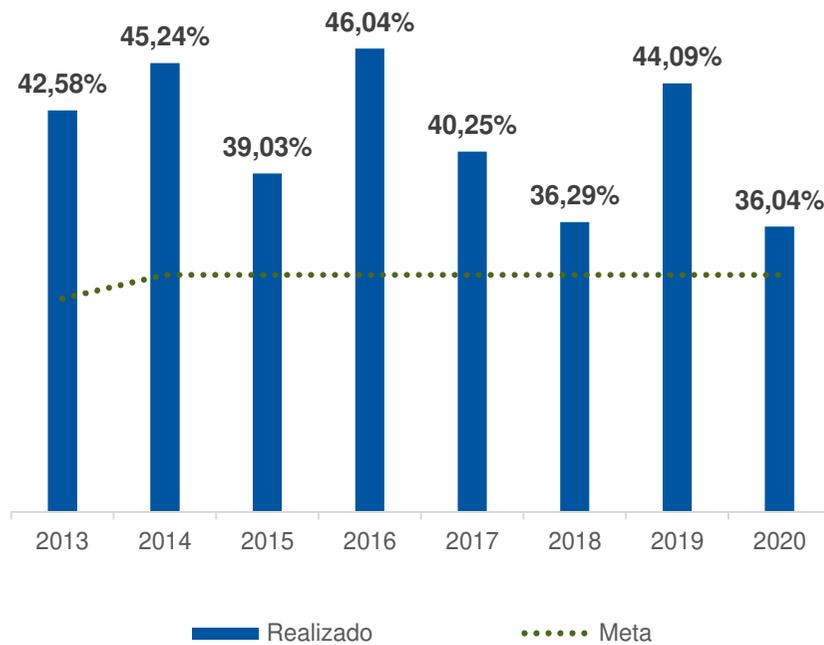
6. Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação: corresponde ao resultado (positivo ou negativo), de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.

7. Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade: corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

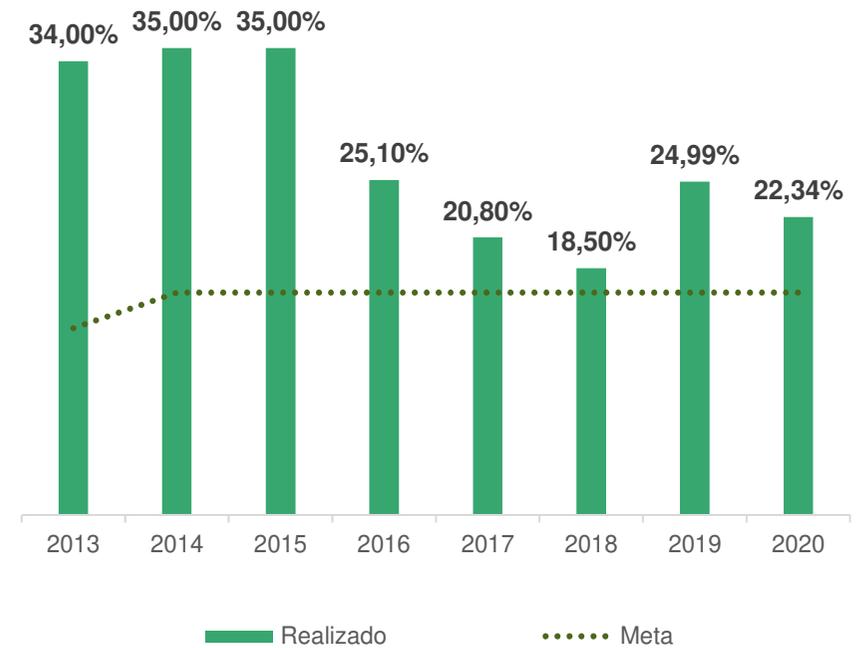


Evolução de cumprimento da gratuidade

SESI-SC - % da RLCC Aplicada em Educação Básica e Continuada



SESI-SC - % da RLCC Aplicada em Gratuidade Regulamentar





5. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis

S Resultado Operacional

O cenário mundial em 2020 foi totalmente transformado pelas mudanças decorrentes da pandemia COVID-19, com impensáveis consequências para a sociedade. A nova realidade trouxe a necessidade de executar revisões mensais no planejamento e execução orçamentária. Decisões passaram a ser tomadas com uma velocidade ainda maior, a fim de garantirmos a sustentabilidade financeira da entidade.

Apresentamos abaixo os principais desafios que tivemos no exercício:

- Redução de 50% da receita de contribuição compulsória por três meses, definido na MP 932/2020;
- Redução da receita de serviço devido a impossibilidade de atendimento presencial na indústria e em nossas instalações;

- Afastamento dos colaboradores atingidos pelo COVID-19 e pertencentes do grupo de risco, gerando despesas adicionais da conta de pessoal e encargos;
- Monitoramento da inadimplência e evasão, com medidas de redução, como acompanhamento de alunos, refinanciamento, contato a empresas inadimplentes e renegociação da dívida;
- Aumento no volume de descontos financeiros para reter os clientes atuais e conquista de novos.
- Suspensão ou cancelamento de investimentos considerados não essenciais (bens móveis e imóveis);
- Implementação de procedimentos de economicidade de energia elétrica e outras utilidades, incluindo renegociação de contratos com concessionárias de energia;
- Renegociação de contratos com fornecedores, incluindo redução de preços ou de escopo, suspensão provisória de pagamento e, eventualmente, encerramento do contrato.

Com todos os desafios apresentados, várias ações foram sendo executadas para eliminar ou minimizar os impactos, são elas:

- Redução de carga horária e suspensão de contratos de trabalho dos colaboradores, definido na MP 936/2020;

Evolução dos últimos três anos da execução orçamentária da despesa

Principais Despesas (R\$ milhares)	2018	2019	2020
Pessoal e Encargos Sociais	308.383.063,50	328.129.339,80	297.806.774,97
Ocupação e Utilidades	19.551.540,51	13.815.414,93	10.790.642,98
Materiais	33.927.857,04	32.553.025,14	26.542.889,92
Transporte e Viagens	5.582.657,14	4.604.980,90	2.120.338,26
Material de Distribuição Gratuita	1.112.514,91	1.023.584,56	652.532,71
Serviços de Terceiros	73.236.580,81	64.900.887,64	66.419.439,49
Despesas Financeiras	2.219.350,12	3.675.106,04	16.399.194,67
Impostos, Taxas e Contribuições	10.968.819,01	12.138.920,76	13.669.965,32
Outras Despesas Correntes	27.933.261,25	33.975.482,74	30.062.612,14
Total Despesas Correntes	482.915.644,29	494.816.742,51	464.464.390,46
Investimentos	22.490.633,26	35.786.501,92	15.644.901,13
Inversões Financeiras	277.473.943,67	293.084.239,75	283.541.444,52
Amortizações	159.375,00	-	2.999.999,97
Total Despesas de Capital	300.123.951,93	328.870.741,67	302.186.345,62
Total Despesas	783.039.596,22	823.687.484,18	766.650.736,08



Despesas Correntes

Abaixo foram destacados os grupos com maiores volumes financeiros:

Pessoal e Encargos Sociais: contém todos os gastos com pessoal e encargos sociais, tais como: salários, encargos trabalhistas e assistenciais. No ano de 2020, o valor executado foi de R\$ 297.806.774,97, correspondendo 38,8% do total das despesas. Ao considerarmos sua finalidade, o Negócio representou 90,0%, sendo Saúde e Segurança na Indústria 23,5%, Educação 21,6%, Cooperação Social 45,8% e Suporte ao Negócio 9,1%.

Materiais: consolidam as despesas com materiais para realização das atividades, tais como: material de expediente, didático e outros. No ano de 2020, o valor executado foi de R\$ 26.542.889,92, correspondendo 3,5% do total das despesas. O Negócio concentra os maiores gastos, representando 96,1% do total das despesas, sendo a Imunização um dos mais representativos (29,0%).

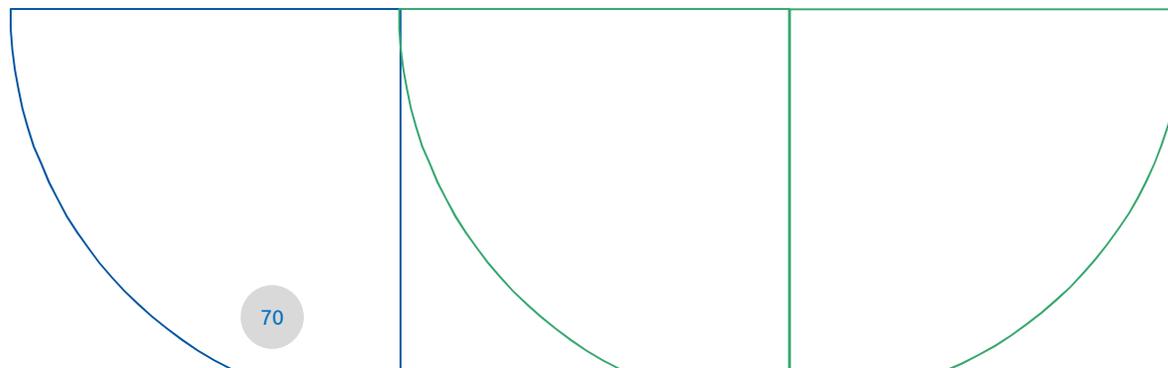
Serviços de Terceiros: refere-se às despesas destinadas a contratação de serviços prestados por terceiros, exemplo: segurança e vigilância, publicidade e propaganda, serviço de limpeza, entre outros. No ano de 2020, o valor executado foi de R\$ 66.419.439,49, correspondendo 8,7% do total das despesas. O Negócio é responsável por 75,9% das despesas, sendo 28,9% Saúde e Segurança na Indústria, 25,6% Suporte ao Negócio, 21,3% Cooperação Social e 24,1% Educação.

Despesas de Capital

Abaixo foram representados os grupos com maiores volumes financeiros:

Investimentos: contemplam as despesas destinadas a obras e instalações, equipamentos, material permanente, entre outros. No ano de 2020, o valor executado foi de R\$ 15.644.901,13, correspondendo 2,0% do total das despesas.

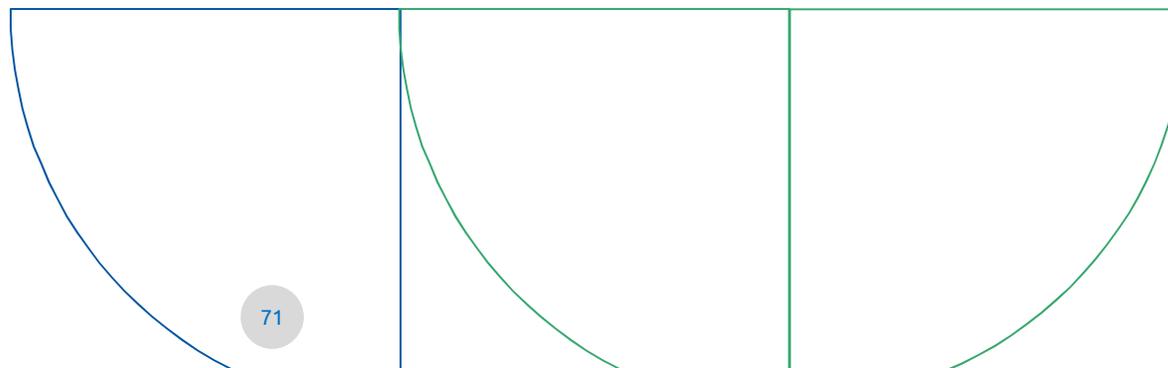
Inversões Financeiras: despesas com aquisição de mercadorias para revenda (Acesso a Medicamentos e Alimentação) e fundo de Reserva Financeira. O valor realizado em 2020 foi de R\$ 283.541.444,52, correspondendo 37,0% do total das despesas.



Composição das Receitas

Orçamento Suplementado Receitas	2020		Variação	
	Orçado	Realizado	RS	%
Receitas de Contribuição Compulsória	198.966.202,55	188.085.221,97	- 10.880.980,58	-5,5%
Receitas Financeiras	5.397.791,12	5.616.891,52	219.100,40	4,1%
Receitas Industriais	156.027.286,31	164.557.268,82	8.529.982,51	5,5%
Receitas de Serviços	406.370.923,10	414.778.207,63	8.407.284,53	2,1%
Outras Receitas Correntes	35.654.424,23	29.782.490,05	- 5.871.934,18	-16,5%
Total Receitas Correntes	802.416.627,31	802.820.079,99	403.452,68	0,1%
Alienação de Bens	10.531,88	2.819.206,38	2.808.674,50	26668,3%
Total Receitas de Capital	10.531,88	2.819.206,38	2.808.674,50	26668,3%
Total Receitas	802.427.159,19	805.639.286,37	3.212.127,18	0,4%

Fonte: Sistema Benner



Composição das Receitas

Distribuição - Receita Orçada



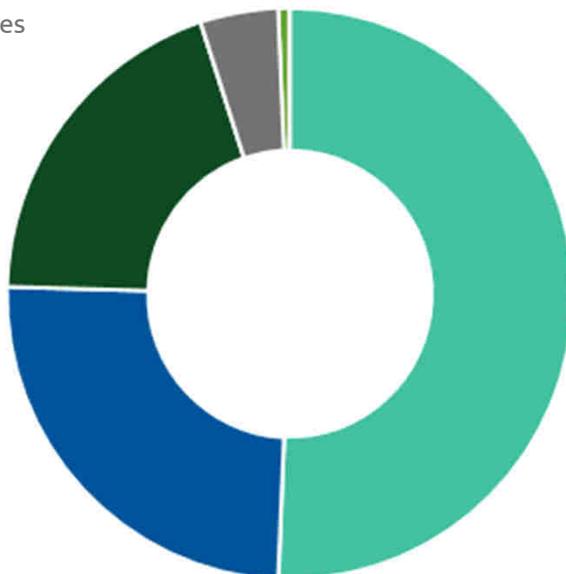
Outras Receitas Correntes
4,4%



Receitas Industriais
19,4%



Receita Compulsória
24,8%



Receitas Financeiras
0,7%



Receitas de Serviços
50,6%



Alienação de Bens
0,0%

Receitas Correntes

Abaixo, comentários das variações mais relevantes entre orçado e realizado:

Receitas de Contribuição: apresentou um resultado abaixo do orçado de -R\$ 10.880.980,58 (-5,5%), acompanhando a retração econômica provocada pela pandemia COVID-19.

Receitas Industriais: Receita do serviço de acesso à alimentação, superou o valor orçado em R\$ 8.529.982,51 (+ 5,5%). Grande parte do bom resultado foi gerado pelos clientes de grande porte, como BRF S.A que mantiveram suas atividades para atender a demanda do mercado.

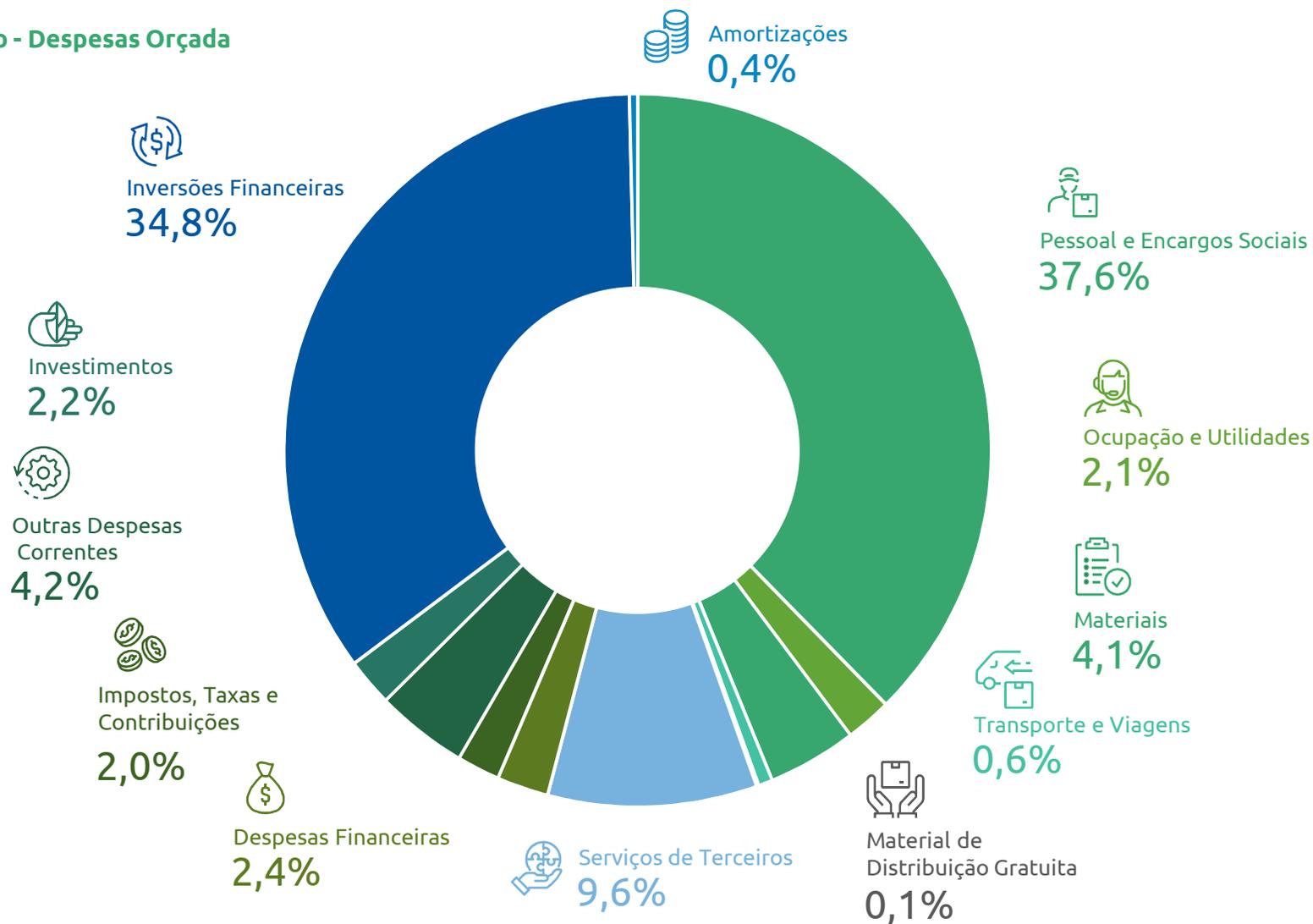
Receita de Serviços: o valor realizado superou o orçado em R\$ 8.407.284,53 (+2,1%), principalmente no serviço de saúde (+R\$ 13,5 milhões) que ofertou serviços de combate a pandemia COVID-19, tais como: Teleconsulta COVID, TestSESI e assessorias. Também foram destaque as receitas de serviços comerciais, que superaram o orçamento em R\$ 6,1 milhões pela venda de itens relacionados à pandemia.

Composição das Despesas

Orçamento Suplementado Despesas	2020		Variação	
	Orçado	Realizado	RS	%
Pessoal e Encargos Sociais	301.841.085,67	297.806.774,97	- 4.034.310,70	-1,3%
Ocupação e Utilidades	16.883.327,94	10.790.642,98	- 6.092.684,96	-36,1%
Materiais	32.678.661,80	26.542.889,92	- 6.135.771,88	-18,8%
Transporte e Viagens	5.151.741,10	2.120.338,26	- 3.031.402,84	-58,8%
Material de Distribuição Gratuita	852.768,47	652.532,71	- 200.235,76	-23,5%
Serviços de Terceiros	76.716.084,42	66.419.439,49	- 10.296.644,93	-13,4%
Despesas Financeiras	19.006.214,49	16.399.194,67	- 2.607.019,82	-13,7%
Impostos, Taxas e Contribuições	15.778.272,99	13.669.965,32	- 2.108.307,67	-13,4%
Outras Despesas Correntes	33.668.044,62	30.062.612,14	- 3.605.432,48	-10,7%
Total Despesas Correntes	502.576.201,50	464.464.390,46	- 38.111.811,04	-7,6%
Investimentos	17.491.517,70	15.644.901,13	- 1.846.616,57	-10,6%
Inversões Financeiras	279.359.439,98	283.541.444,52	4.182.004,54	1,5%
Amortizações	3.000.000,01	2.999.999,97	- 0,04	0,0%
Total Despesas de Capital	299.850.957,69	302.186.345,62	2.335.387,93	0,8%
Total Despesas	802.427.159,19	766.650.736,08	- 35.776.423,11	-4,5%

Composição das Despesas

Distribuição - Despesas Orçada





Despesas Correntes

Abaixo, comentários das variações mais relevantes entre orçado e realizado:

Pessoal e Encargos Sociais: o valor realizado ficou abaixo do orçado em -R\$ 4.034.310,70 (-1,3%), ocasionado pelas ações de contingenciamento relativas à crise econômica (COVID-19). As ações realizadas tangem à redução de carga horária e suspensão do contrato de trabalho dos colaboradores.

Ocupação e Utilidade: realizado abaixo do orçado em -R\$ 6.092.684,96 (-36,1%) principalmente nas contas de energia elétrica devido à redução parcial das atividades e locação de imóveis que foram reclassificados para conta arrendamento mercantil conforme orientação contábil.

Materiais: realizado abaixo do orçado em -R\$ 6.135.771,88 (-18,8%), ocasionado pela redução no atendimento dos serviços e postergação ou cancelamento de investimentos previstos.

Transporte e Viagens: o grupo de contas apresentou forte redução, serviços presenciais foram substituídos pelo teleatendimento para suprir a demanda dos clientes, acolhendo orientações governamentais. Valor realizado ficou abaixo do orçado em -R\$ 3.031.402,84 (-58,8%).

Serviço de Terceiros: realizado abaixo do orçado em -R\$ 10.296.644,93 (-13,4%), ocasionado principalmente pela redução das atividades realizadas em nossas instalações.

Despesas de Capital

Abaixo, comentários das variações mais relevantes entre orçado e realizado:

Inversões Financeiras: realizado acima do orçado R\$ 4.182.004,54 (+1,5%), ocasionado pela superação nas vendas dos serviços de cooperação social.



5 Alocação orçamentária – finalidade dos recursos

Despesas por Finalidade	2018	2019	2020
Gestão	9.790.936,06	11.989.793,75	9.311.008,67
Desenvolvimento Institucional	31.696.776,11	28.627.112,51	27.568.995,33
Educação	78.661.141,42	118.150.601,15	96.927.205,59
Saúde e Segurança na Indústria	115.162.596,17	102.476.471,40	91.061.658,91
Cultura	-	-	-
Cooperação Social	442.286.072,11	467.748.421,10	458.493.490,39
Suporte ao Negócio	70.255.370,88	59.559.245,71	47.741.520,56
Apoio	35.186.703,47	35.135.838,56	35.546.856,63
Outras Iniciativas	-	-	-
Total Despesas	783.039.596,22	823.687.484,18	766.650.736,08

Fonte: Site da Transparência - Orçamento e Execução Orçamentária

Considerando a alocação dos recursos por linhas de atuação, observa-se que no ano de 2020 as despesas totais foram inferiores aos anos de 2018 e 2019, devido à redução das atividades impactadas pela pandemia COVID-19. As linhas Educação, Saúde e Segurança na Indústria, Cooperação Social e Suporte ao Negócio representaram 90,6% do total das despesas.



5 Transferências, convênios e congêneres

Transferências para Federações e Confederações								
Transferência	Instrumento	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data da assinatura	Sit	Nat	Valor total
Transferências Obrigatória Regimental	Decreto 57.375	FIESC- Federação das Indústrias do Estado de SC	83.873.877/0001-14	0	02/12/1965	A	O	12.954.932,00
Total								12.954.932,00
Outros convênios e congêneres								
Convênio/Ano	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data da assinatura	Sit.	Nat.	Valor total
93678/2001	Aux. Financeiro	Educandário Santa Catarina	79.427.944/0001-08	0	01/03/2001	P	O	1.180.400,00
5 / 2015	Implementação Sesi Matemática	SESI/RJ	03.851.171/0001-12	0	25/06/2014	P	O	797.195,00
7 / 2009	Ministração de programas educacionais	Associação Junior Achievement de Santa Catarina	01.852.526/0001-62	0	24/05/2019	A	O	36.000,00
37/2018	Execução de ações culturais, recreativas e de assistência social	Bairro da Juventude dos Padres Rogacionistas	83.652.198/0001-15	0	07/12/2018	A	O	480.000,00
9 / 2019	Realização de atendimento psicológico	Centro Cultural Escrava Anastacia	02.573.208/0001-25	0	01/08/2019	A	O	40.000,00
27 / 2020	Manutenção e divulgação do sistema CoronaDados, uma plataforma de monitoramento individual e diário de sintomas da COVID-19, para auxiliar no combate a pandemia.	SENALBA/SC - Sindicato dos Empregados em Entidades Culturais, Recreativas, de Assistência Social e de Orientação Profissional no Estado de Santa Catarina	77.910.255/0001-16	0	13/10/2020	A	O	30.000,00
14 / 2019	Estabelecer as condições pelas quais o Sesi oferecerá os serviços Sesi Viva Mais de Saúde e Segurança do Trabalho, às indústrias associadas ao Sinduscon Costa Esmeralda	Sindicato das Indústrias da Construção Civil da Costa Esmeralda	95.790.044/0001-79	0	02/10/2016	A	O	13.377,86
14 / 2020	Continuidade do Programa Obra Mais Segura, visando reduzir o número de casos de contágio do Coronavírus e reduzir o índice de acidentes e afastamentos ocupacionais.	Serviço Social da Indústria da Construção e do Mobiliário de Blumenau	00.695.578/0001-10	0	01/08/2020	A	O	100.000,00
15 / 2020	Continuidade do Programa Obra Mais Segura, visando reduzir o número de casos de contágio do Coronavírus e reduzir o índice de acidentes e afastamentos ocupacionais.	Serviço Social da Indústria da Construção Civil de Joinville	81.158.750/0001-98	0	01/02/2020	A	O	100.000,00
Acórdão 338/2013	Transferência de recurso	IEL - Instituto Euvaldo Lodi SC	83.843.912/0001-52	0	27/02/2013	A	O	2.464.820,53
Total								5.241.793,39

S Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis do exercício de 2020 elaboradas com base nas práticas contábeis adotadas no Brasil, em observância às disposições contidas na Lei 4.320/64, Decreto – Lei nº 6.976/09 e Normas Brasileiras de Contabilidade – (NBC 16), assim como, as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBC TSP 11).

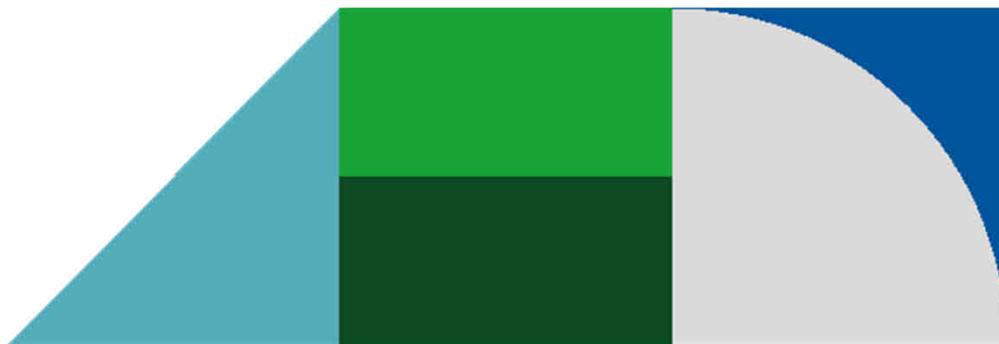
Demonstração contábil / notas explicativas
Balanco Patrimonial
Balanco Orçamentário
Balanco Financeiro
Demonstrações das Variações Patrimoniais
Demonstração dos Fluxos de Caixa
Demonstração da Mutação do Patrim�nio Líquido
Notas Explicativas



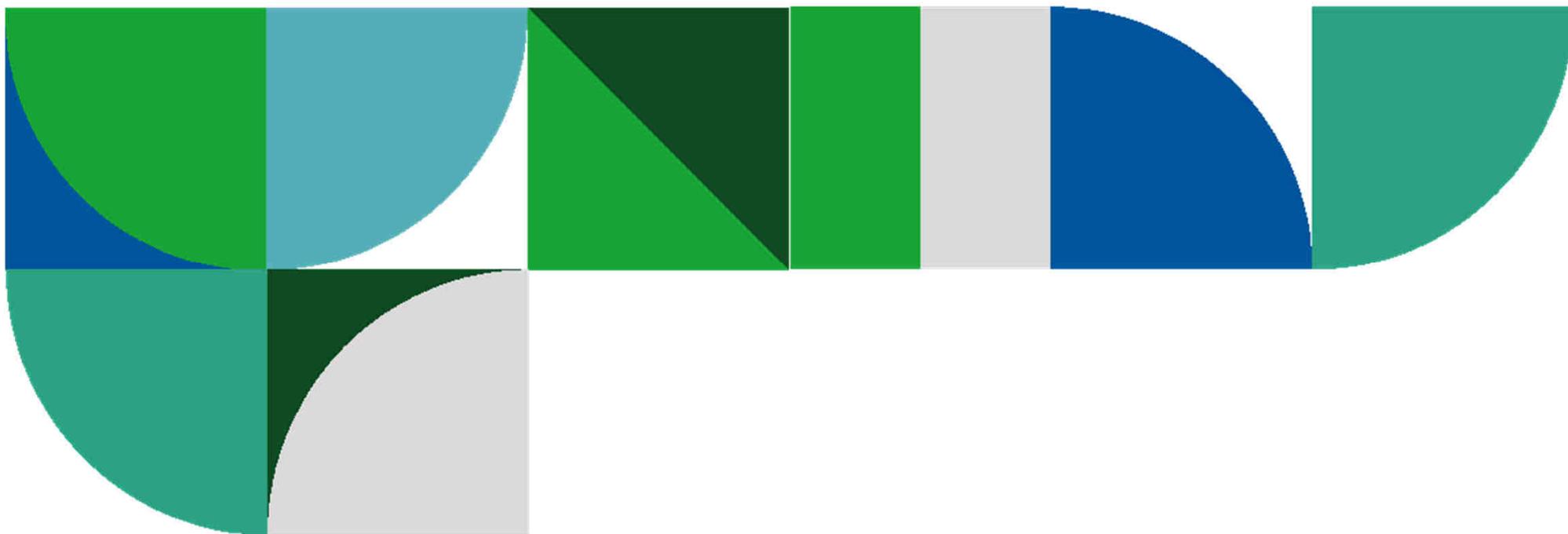
Endereço para acesso

<http://transparencia.sesisc.org.br/demonstracoes-contabeis>





6. Anexos



S Visão geral

Identificação da unidade	
Poder e órgão de vinculação	
Poder: Executivo	
Órgão de vinculação: Ministério da Cidadania	
Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)	
Natureza jurídica: Serviço Social Autônomo	CNPJ: 03.777.341/0001-66
Principal atividade: Atividades de Organizações Associativas Patronais e Empresariais	Código CNAE: 94.11-1-00
Contatos	
Telefones/fax: (048) 3231-4100 / (048) 3231-4324	
Endereço postal: Rodovia Admar Gonzaga, 2765 – 1º andar, Bairro Itacorubi – CEP: 88.034-001 Florianópolis/SC	
Endereço eletrônico: _faleconosco@fiesc.com.br	
Página na internet: http://www.sesisc.org.br	

Identificação dos administradores		
Cargo	Nome	Período de gestão
Administrador da Entidade		
Diretor Regional - Titular	Mario Cezar de Aguiar	05/01/2020 a 06/03/2020
		12/03/2020 a 31/12/2020
Diretor Regional - Interino	Gilberto Seleme	01/01/2020 a 04/01/2020
		07/03/2020 a 11/03/2020



Membros do Conselho Regional		
Cargo	Nome	Período de gestão
Representante da Indústria – Titular	Giuliano Donini	01/01/2020 a 31/12/2020
Representante da Indústria – Titular	Luis Carlos Guedes	01/01/2020 a 31/12/2020
Representante da Indústria – Titular	Luiz Gonzaga Coelho	01/01/2020 a 31/12/2020
Representante da Indústria – Titular	Sergio Luis Pires	01/01/2020 a 31/12/2020
Representante da Indústria – Suplente	Giordan Heindrich	28/02/2020 a 28/02/2020
		16/04/2020 a 16/04/2020
Representante da Indústria – Suplente	Fernando José de Oliveira	18/12/2020 a 18/12/2020
Representante da Indústria – Suplente	Fernando Mayer	19/11/2020 a 19/11/2020
Representante da Indústria – Suplente	Jorge Luiz Correia de Sá	16/04/2020 a 16/04/2020
		22/10/2020 a 22/10/2020
		18/12/2020 a 18/12/2020
Representante dos Trabalhadores da Indústria - Titular	Ewaldo Gramkow	01/01/2020 a 01/09/2020
Representante dos Trabalhadores da Indústria - Titular	Altamiro Perdona	02/09/2020 a 31/12/2020
Representante do Governo do Estado - Titular	Gabriella da Silva Rosa Pereira	01/01/2020 a 30/07/2020
Representante do Governo do Estado - Titular	Rogério Luiz de Siqueira	30/07/2020 a 30/12/2020
Representante do Ministério do Trabalho e Emprego - Titular	Cley Capistrano Maia de Lima	01/01/2020 a 16/03/2020
Representante do Ministério do Trabalho e Emprego - Suplente	Djanés Ricardi Maciel	31/01/2020 a 31/01/2020
		28/02/2020 a 28/02/2020
		16/04/2020 a 16/04/2020
		20/08/2020 a 20/08/2020
Diretores		
Diretor de Educação e Tecnologia – Titular	Fabrizio Machado Pereira	02/03/2020 a 27/12/2020
Diretor de Operações SESI e SENAI-SC	João Roberto Lorenzetti	10/01/2020 a 29/02/2020
Diretor de Saúde e Segurança do SESI e SENAI-SC	Marco Aurélio Prass Goetten	05/01/2020 a 16/02/2020
Diretor de Educação SESI e SENAI-SC	Claudemir José Bonatto	15/01/2020 a 16/02/2020
Diretor de Inovação e Competitividade	José Eduardo Azevedo Fiates	05/01/2020 a 27/12/2020

Imóveis de Propriedade do SESI-SC							
Cidade	Endereço	Utilidade	Valor 2019	% Total	Valor 2020	% Total	Diferença 2019/2020
Florianópolis	Rodovia Admar Gonzaga, 2765 - Bairro Itacorubi	Sede Entidade	R\$ 6.952.596,28	3,16%	R\$ 7.005.299,57	3,21%	R\$ 52.703,29
Florianópolis	Av. Campeche, 2480 - Bairro Campeche	Centro de Eventos	R\$ 2.733.705,37	1,24%	R\$ 2.733.705,37	1,25%	R\$ 0,00
Florianópolis	SC 401, km 9 - Bairro Sto Antônio de Lisboa	Terreno	R\$ 2.116.666,68	0,96%	R\$ 2.116.666,68	0,97%	R\$ 0,00
São José	Rua Farroupilha,150 - Bairro Campinas	UOS 209	R\$ 6.592.970,05	2,99%	R\$ 6.592.970,05	3,02%	R\$ 0,00
São José	Rua Farroupilha,840 - Bairro Campinas	Prédio desocupado	R\$ 418.472,94	0,19%	R\$ 418.472,94	0,19%	R\$ 0,00
São José	Rua Farroupilha,840 fundos- Bairro Campinas	Arquivo Permanente	R\$ 1.898.619,45	0,86%	R\$ 1.898.619,45	0,87%	R\$ 0,00
São José	Rua Arnaldo Silveira de Souza, s/n, Bairro área Industrial	Terreno	R\$ 567.800,00	0,26%	R\$ 567.800,00	0,26%	R\$ 0,00
Blumenau	Rua Amazonas, 4441 - Bairro Garcia	Creche/Farmácia 548	R\$ 1.105.886,66	0,50%	R\$ 1.105.886,66	0,51%	R\$ 0,00
Blumenau	Rua Itajaí, 3434 - Bairro Vorstadt	Centro Esportivo / Cafeteria / Cozinha	R\$ 32.733.560,24	14,86%	R\$ 32.737.780,37	14,98%	R\$ 4.220,13
Blumenau	Rua Angelo Dias, 72 - Bairro Centro	Clínica/Farmácia 546	R\$ 1.712.630,60	0,78%	R\$ 1.712.630,60	0,78%	R\$ 0,00
Blumenau	Rua 7 de Setembro s/n - Bairro da Velha	Terreno	R\$ 220.000,00	0,10%	R\$ 220.000,00	0,10%	R\$ 0,00
Pomerode	Rua Hermann Weege, 2121 - Bairro Ribeirão Areias	Parte locado Bombeiros / ACIP - Clínica Pomerode	R\$ 641.415,78	0,29%	R\$ 641.415,78	0,29%	R\$ 0,00
Timbó	Rua Venezuela, 74 - Bairro Centro	UOS 241	R\$ 1.710.185,95	0,78%	R\$ 1.710.185,95	0,78%	R\$ 0,00
Indaial	Avenida Pioneiros s/n - Bairro Centro	Unidade 2019	R\$ 7.331.427,08	3,33%	R\$ 7.331.427,08	3,35%	R\$ 0,00
Brusque	Rod. Antonio Heil, 5111, Km 23 - Bairro Limoeiro	Centro Esportivo / Cafeteria	R\$ 4.880.874,92	2,22%	R\$ 4.948.346,66	2,26%	R\$ 67.471,74
Brusque	Rua Pedro Werner, 180 - Bairro Centro	Clínica	R\$ 919.596,50	0,42%	R\$ 919.596,50	0,42%	R\$ 0,00



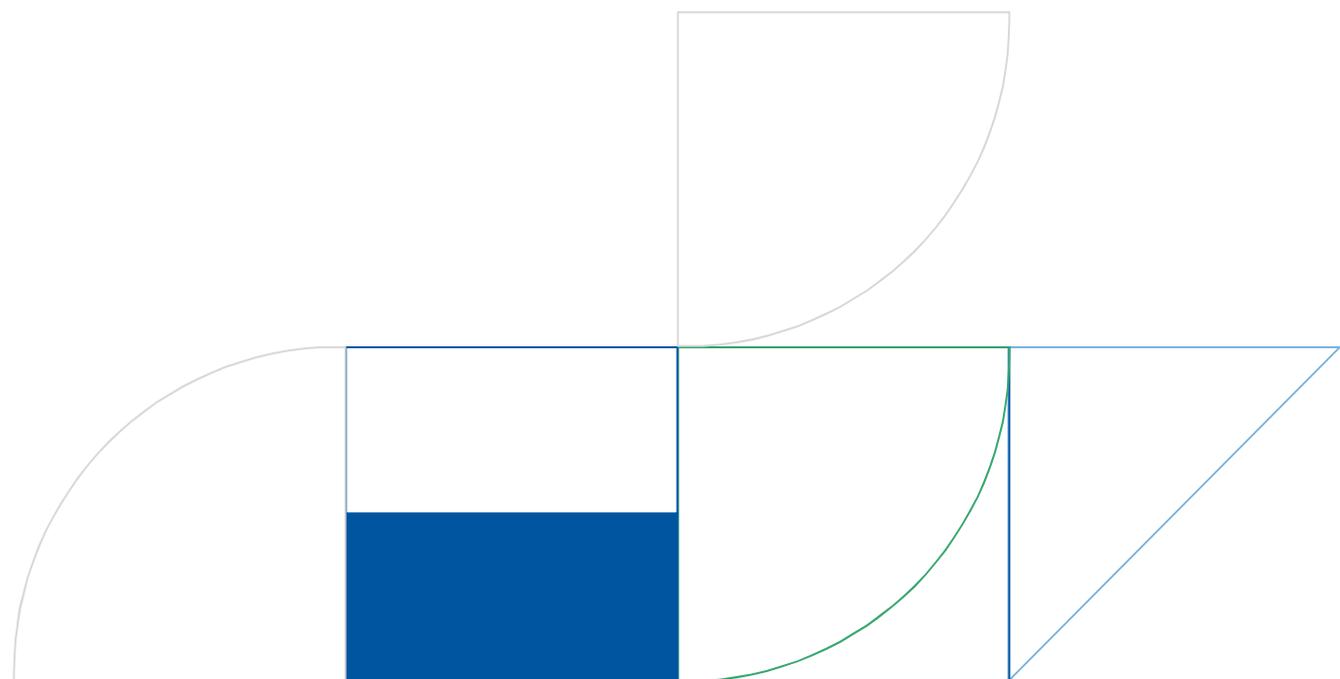
Imóveis de Propriedade do SESI-SC - Continuação							
Cidade	Endereço	Utilidade	Valor 2019	% Total	Valor 2020	% Total	Diferença 2019/2020
Brusque	Av. Dom Joaquim, 588 - Bairro Jardim Maluche	SESI Escola	R\$ 2.792.842,93	1,27%	R\$ 2.792.842,93	1,28%	R\$ 0,00
Criciúma	Rua Marechal Deodoro, 234 - Bairro Centro	UOS 208/Farmácia 513	R\$ 2.648.635,33	1,20%	R\$ 2.648.635,33	1,21%	R\$ 0,00
Criciúma	Rua General Lauro Sodré, 250 - Bairro Comerciário	SESI Escola	R\$ 4.913.626,73	2,23%	R\$ 4.913.626,73	2,25%	R\$ 0,00
Tubarão	Av. Marcolino Martins Cabral, 1702 - Bairro Vila Moema	UOS 222/Farmácia 588	R\$ 6.835.521,14	3,10%	R\$ 6.835.521,14	3,13%	R\$ 0,00
Tubarão	Av. Marcolino Martins Cabral, 184, Bairro Centro	SESO Escola 2031	R\$ 1.847.110,74	0,84%	R\$ 1.847.110,74	0,85%	R\$ 0,00
Imbituba	Rua Jorge Lacerda, s/n, Bairro Centro	Terreno	R\$ 93.600,00	0,04%	R\$ 93.600,00	0,04%	R\$ 0,00
Joinville	Rua Ministro Calógeras, 157, Bairro Bucarein	UOS 214/Farmácia 556	R\$ 8.882.770,38	4,03%	R\$ 8.882.770,38	4,06%	R\$ 0,00
Joinville	Rua Vilmar Galiza 523 Bairro Bucarein	Prédio desocupado	R\$ 0,00	0,00%	R\$ 1.500.000,00	0,69%	R\$ 1.500.000,00
Joinville	Rua Papa João XXIII, 1623, Bairro Iririu	Creche	R\$ 1.656.461,28	0,75%	R\$ 1.695.543,58	0,78%	R\$ 39.082,30
Joinville	Rua Florianópolis, 804, Bairro Guanabara	SESI Escola 2025	R\$ 7.083.434,21	3,22%	R\$ 7.083.434,21	3,24%	R\$ 0,00
Joinville	Rua Princesa Mafalda, 612, Bairro Floresta	Imóvel desocupado	R\$ 110.850,00	0,05%	R\$ 110.850,00	0,05%	R\$ 0,00
Joinville	Rua Hermann Huhn, s/n, Bairro Jardim Iririu	Terreno	R\$ 501.025,95	0,23%	R\$ 501.025,95	0,23%	R\$ 0,00
Joinville	Rua Sophia Noak Pereira, 528, Bairro Espinheiro	Depósito	R\$ 68.701,21	0,03%	R\$ 68.701,21	0,03%	R\$ 0,00
Joinville	Av. Santos Dumont, 2485, Bairro Distrito Industrial	Terreno	R\$ 4.201.800,00	1,91%	R\$ 4.201.800,00	1,92%	R\$ 0,00
Joinville	Rua Urussanga, 85, Bairro Bucarein	Prédio desocupado	R\$ 12.842.105,25	5,83%	R\$ 12.842.105,25	5,88%	R\$ 0,00

Imóveis de Propriedade do SESI-SC - Continuação							
Cidade	Endereço	Utilidade	Valor 2019	% Total	Valor 2020	% Total	Diferença 2019/2020
Jaraguá do Sul	Rua Walter Marquardt, 835, Bairro Barra do Rio Molha	UOS 212/ Farmácia 915	R\$ 5.381.315,90	2,44%	R\$ 5.381.315,90	2,46%	R\$ 0,00
Jaraguá do Sul	Rua Catarina Marangoni, 55, Bairro Vila Nova	Cedido Prefeitura Municipal	R\$ 477.066,02	0,22%	R\$ 0,00	0,00%	-R\$ 477.066,02
Jaraguá do Sul	Rua Marisol, 190, Bairro Vila Lalau	Cedido Prefeitura Municipal	R\$ 316.011,78	0,14%	R\$ 0,00	0,00%	-R\$ 316.011,78
Jaraguá do Sul	Rua Leodato Ribeiro, 85, Bairro Ilha da Figueira	Cedido Prefeitura Municipal	R\$ 389.300,86	0,18%	R\$ 0,00	0,00%	-R\$ 389.300,86
Jaraguá do Sul	Rua Candido Anastácio Tomaselli, 180, Bairro Vieiras	Cedido Prefeitura Municipal	R\$ 815.221,41	0,37%	R\$ 0,00	0,00%	-R\$ 815.221,41
Jaraguá do Sul	Rua Luciano Zapella, 425, Bairro Vila Rau	Cedido Prefeitura Municipal	R\$ 421.502,66	0,19%	R\$ 0,00	0,00%	-R\$ 421.502,66
Jaraguá do Sul	Rua Maximino Beber, 575, Bairro Santo Antônio	Cedido Prefeitura Municipal	R\$ 223.000,00	0,10%	R\$ 0,00	0,00%	-R\$ 223.000,00
Jaraguá do Sul	Rua Leopoldo Blese, 51, Bairro Estrada Nova	Cedido Prefeitura Municipal	R\$ 221.256,58	0,10%	R\$ 0,00	0,00%	-R\$ 221.256,58
Jaraguá do Sul	Rua João Carlos Stein, 335, Bairro Jaraguá Esquerdo	Cedido Prefeitura Municipal	R\$ 1.073.162,39	0,49%	R\$ 0,00	0,00%	-R\$ 1.073.162,39
Jaraguá do Sul	Rua João Bachmann, 60, Bairro Ilha da Figueira	Cedido Prefeitura Municipal	R\$ 1.010.000,00	0,46%	R\$ 0,00	0,00%	-R\$ 1.010.000,00
Jaraguá do Sul	Rua Barão do Rio Branco, 732, Bairro Centro	Locado Supermercado Angeloni	R\$ 1.770.000,00	0,80%	R\$ 1.770.000,00	0,81%	R\$ 0,00
Lages	R.Campos Salles, 1588, Bairro Conta Dinheiro	UOS 215	R\$ 6.691.569,58	3,04%	R\$ 6.691.569,58	3,06%	R\$ 0,00
Lages	Rua Independência, s/n, Bairro Gethal	Cessão Universidade	R\$ 2.753.000,00	1,25%	R\$ 2.753.000,00	1,26%	R\$ 0,00
Otacílio Costa	Rua Romeu Vargas, 49, Bairro Targino	Cessão de espaço físico – Convênio	R\$ 91.600,00	0,04%	R\$ 91.600,00	0,04%	R\$ 0,00



Imóveis de Propriedade do SESI-SC - Continuação							
Cidade	Endereço	Utilidade	Valor 2019	% Total	Valor 2020	% Total	Diferença 2019/2020
Rio do Sul	Rua Prefeito Wenceslau Borini, 2690, Bairro Canta Galo	UOS 219	R\$ 18.364.314,27	8,34%	R\$ 18.364.314,27	8,40%	R\$ 0,00
Rio do Sul	Av. Sete de Setembro com Av. Bela Aliança, s/n, Bairro Centro	Locado Sindicato	R\$ 154.296,36	0,07%	R\$ 154.296,36	0,07%	R\$ 0,00
Ibirama	Rua XV de Novembro, 204, Bairro Centro	Unidade 2014	R\$ 1.849.449,82	0,84%	R\$ 1.997.687,22	0,91%	R\$ 148.237,40
São Bento do Sul	Rua Benjamin Constant, 99, Bairro Centro	UOS 221	R\$ 11.546.263,35	5,24%	R\$ 13.180.566,31	6,03%	R\$ 1.634.302,96
São Bento do Sul	Rua Tereza Conrad, s/n, Bairro Oxford	Cozinha Industrial 471	R\$ 1.219.753,12	0,55%	R\$ 1.219.753,12	0,56%	R\$ 0,00
São Bento do Sul	Rua Tereza Conrad, 687, Bairro Oxford	Centro Esportivo	R\$ 2.865.319,81	1,30%	R\$ 2.903.595,66	1,33%	R\$ 38.275,85
Rio Negrinho	Rua Arnaldo Almeida Oliveira, s/n, Bairro Centro	Cessão Prefeitura	R\$ 537.000,00	0,24%	R\$ 537.000,00	0,25%	R\$ 0,00
Caçador	Rua Municipal Honorino Moro, 610- Bairro Alto Bonito	UOS 204	R\$ 3.408.135,48	1,55%	R\$ 3.408.135,48	1,56%	R\$ 0,00
Videira	Rua Ricardo Brandelise, 255, Bairro Alvorada	UOS 223/Consultório	R\$ 4.399.865,51	2,00%	R\$ 4.399.865,51	2,01%	R\$ 0,00
Porto União	Rua Joaquim Nabuco, 244, Bairro cidade Nova	Desapropriado Prefeitura Municipal	R\$ 299.597,57	0,14%	R\$ 0,00	0,00%	-R\$ 299.597,57
Joaçaba	Rua Avelino Volpato, 475, Bairro Jardim Cidade Alta	Cozinha Industrial 4007	R\$ 1.396.960,38	0,63%	R\$ 1.396.960,38	0,64%	R\$ 0,00
Joaçaba	Rua Tiradentes, Bairro Centro	UOS 213	R\$ 7.537.244,59	3,42%	R\$ 7.537.244,59	3,45%	R\$ 0,00
Concórdia	Rua 29 de Julho, 1.590, Bairro Itaíba	UOS 207	R\$ 4.855.235,50	2,20%	R\$ 4.911.965,36	2,25%	R\$ 56.729,86
Concórdia	Rua Doutor Maruri, 614, Bairro Centro	Unidade 248	R\$ 1.530.737,85	0,69%	R\$ 1.530.737,85	0,70%	R\$ 0,00
Chapecó	Rua Getulio Dornelles Vargas, 150N, Bairro Centro	UOS 206 / Farmácia 517	R\$ 4.616.655,83	2,10%	R\$ 4.616.655,83	2,11%	R\$ 0,00

Imóveis de Propriedade do SESI-SC - Continuação							
Cidade	Endereço	Utilidade	Valor 2019	% Total	Valor 2020	% Total	Diferença 2019/2020
Chapecó	Rua Osvaldo Cruz, 1556, Bairro são Cristóvão	Convênio Pref. Imóvel de utilidade pública	R\$ 466.500,00	0,21%	R\$ 466.500,00	0,21%	R\$ 0,00
Xanxerê	Av. Brasil, s/n, Bairro Castelo Branco	UOS 233	R\$ 1.285.200,00	0,58%	R\$ 1.285.200,00	0,59%	R\$ 0,00
Pinhalzinho	Rua João Pessoa, 1338, Bairro Panorama	UOS 261	R\$ 3.089.425,79	1,40%	R\$ 3.089.425,79	1,41%	R\$ 0,00
São Miguel do Oeste	Rua Marcílio Dias, 1580, Bairro Centro	UOS 229	R\$ 2.188.335,80	0,99%	R\$ 2.188.335,80	1,00%	R\$ 0,00
TOTAL			R\$ 220.259.191,86	100,00%	R\$ 218.554.096,12	100,00%	-R\$ 1.705.095,74



Relação dos 10 contratos mais relevantes firmados no exercício de 2020				
Nº do Contrato	Fornecedor	Finalidade	Valor do Contrato	Valores Pagos
CT 085/20	NEOPROSPECTA Pesquisa e Consultoria S.A	Solução tecnológica de laboratório de análises clínicas associadas, para fornecimento de 100.000 (cem mil) unidades de Diagnósticos moleculares para COVID-19, para amostras individuais Kits de coleta.	R\$ 16.000.000,00	R\$ 2.359.169,40
CT 016/20	SENAI - SC - Tubarão	Desenvolvimento de software e suporte para sistemas, sites e aplicativos	R\$ 5.185.600,00	R\$ 2.906.168,35
CT 046/20	SENAI/DR/SC	Realização do módulo Mundo do Trabalho e Cursos de Habilitação Técnica e Profissional	R\$ 4.591.250,00	R\$ 930.909,30
CT 047/20	SENAI/DR/SC	Realização de curso técnico em diferentes áreas, para estudantes 2º ano	R\$ 2.421.000,00	R\$ 1.334.447,81
CT 022/20	BENNER Sistemas S/A	Licenças de uso do Sistema Benner ERP, com respectivos módulos	R\$ 2.303.457,46	R\$ 1.152.675,03
AT 002/20	HOSP LOG Comércio de Produtos Hospitalares LTDA	Aquisição de vacinas contra a gripe	R\$ 1.224.000,00	R\$ 3.624.298,00
CT 140/20	Instituto SENAI de Tecnologia em Logística de Produção	Consultoria em melhoria de processos para a FIESC e suas entidades	R\$ 772.918,92	R\$ 850.221,61
CT 045/20	JR Medicina do Trabalho LTDA	Medicina do trabalho, Elaboração e Coordenação PCMSO	R\$ 738.370,00	R\$ 283.767,49
CT 049/20	SENAI/DR/SC	Realização de iniciação profissional - Módulo Mundo do Trabalho para estudantes 1º ano	R\$ 575.000,00	R\$ 388.691,46
CT 008/20	BMI Treinamento e Consultoria LTDA	Programa de desenvolvimento de lideranças para os Diretores e Gerentes	R\$ 562.426,20	R\$ 220.500,00

Relação dos 10 contratos com maiores valores pagos no exercício de 2020				
Nº do Contrato	Fornecedor	Finalidade	Valor do Contrato	Valores Pagos
CT970/95	Unimed do Estado de Sta Catarina	Prestação de Serviços de Assistência à Saúde.	R\$ 0,00	R\$ 30.584.231,82
CT427/19	Sodexo Pass do Brasil Serviços e Comercio S.A.	Fornecimento de vale-alimentação e vale-refeição para atendimento dos funcionários da FIESC e suas Entidades.	R\$ 29.125.404,00	R\$ 14.958.610,78
CT002549	Unimed Grande Florianópolis Coop.Trabalho Medico	Contrato de assistência à saúde Uniflex nacional coletivo por adesão ambulatorial e hospitalar	R\$ 0,00	R\$ 5.087.362,56
AT002/20	Hosp - Log Comercio de Produtos Hospitalares LTDA	Aquisição de vacinas contra a gripe, na apresentação Monodose Quadrivalente, CEPAS 2020, para atendimento do SESI-SC, e demais Departamentos Regionais SESI participantes.	R\$ 13.600.000,00	R\$ 3.624.298,00
AT064/19	Hosp - Log Comercio de Produtos Hospitalares LTDA	Aquisição de vacinas contra a gripe, na apresentação trivalente monodose, CEPAS 2020, para atendimento do SESI-SC, e demais Departamentos Regionais participantes	R\$ 15.383.250,00	R\$ 3.210.023,00
CT151/14	Green Card S.A. Refeições Comercio E Serviços	Vale refeição e alimentação	R\$ 17.308.608,10	R\$ 2.940.064,13
CT016/20	Serviço Nacional De Aprendizagem Industrial - 27 - Senai-SC - Tubarão	Desenvolvimento de software e suporte para sistemas, sites e aplicativos	R\$ 6.720.000,00	R\$ 2.906.168,35
CT085/20	Neoprospecta Pesquisa E Consultoria S.A.	Fornecimento de 100.000 (cem mil) unidades de Diagnósticos moleculares para COVID-19 para amostras individuais com Kits de coleta COVID-19 para 01 (um) indivíduo, para atendimento do SESI-SC.	R\$ 16.000.000,00	R\$ 2.359.169,40
CT413/18	RV Tecnologia E Sistemas S.A.	Disponibilização de Serviço de Recarga de Créditos Pré-pagos para Telefonia Móvel Celular, nas unidades de Farmácias e Alimentação do SESI-SC	R\$ 5.600.000,00	R\$ 2.070.473,76
CT145/19	ADSERVI - Administradora De Serviços Ltda.	Serviços de limpeza, conservação e portaria.	R\$ 3.026.405,64	R\$ 2.062.318,72



Licitações Realizadas pelo SESI-SC em 2020						
Edital	Modalidade	Resumo Objeto	Data da Homologação	Razão Social	CNPJ	Valor Contratado
PP-097/2019	Pregão com Registro de Preço	Aquisição de vacinas contra a gripe	21/01/2020	HOSP LOG Com de Prod. Hosp LTDA	06081203000136	R\$ 1.224.000,00
PE-062/2019	Pregão com Registro de Preço	Cafeteiras e fornos combinados com entrega, montagem e instalação	23/01/2020	Engefood Equip. e Representações	66535477000180	R\$ 527.999,99
PE-062/2019	Pregão com Registro de Preço	Cafeteiras e fornos combinados.	23/01/2020	Café Store Comércio e Varejo LTDA	12056894000110	R\$ 124.999,98
CC-032/2019	Concorrência sem Registro de Preço	Serviços de obra civil, elétrica, reforma, ampliação, além da elaboração do projeto executivo	07/02/2020	Andresul Empreiteira de Mão de Obra EIRELLI	14468289000182	R\$ 263.310,23
PP-026/2019	Pregão com Registro de Preço	Serviços Gráficos	29/01/2020	Gráfica Guaramirim Ltda	78218187000191	R\$ 196.437,07
CC-006/2020	Concorrência sem Registro de Preço	Medicina do trabalho, elaboração e Coordenação PCMSO	05/03/2020	JR Medicina do Trabalho LTDA	08741012000189	R\$ 738.370,00
PP-020/2020	Pregão sem Registro de Preço	Mobiliário de marcenaria, sob medida.	07/02/2020	Vicente Departamentos Erelli ME	27286283000136	R\$ 60.000,00
PE-048/2020	Pregão sem Registro de Preço	Câmaras para conservação de vacinas para unidades	08/03/2020	Biotechno Indústria e Comércio LTDA	04470103000176	R\$ 176.000,00
PE-210/2020	Pregão sem Registro de Preço	Audiometria Ocupacional, e exames audiológicos	10/09/2020	Reaudi Reabilitação Auditiva Eireli	25332143000121	R\$ 57.600,00
PP-034/2020	Pregão com Registro de Preço	Aquisição de crachá de identificação	13/02/2020	Artcard LTDA	05449347000130	R\$ 11.535,96
PP-030/2020	Pregão sem Registro de Preço	Serviços em equipamentos odontológicos	14/02/2020	Doctorsul Com. de Equip. Odont. Ltda	04043819000197	R\$ 6.750,00



Licitações Realizadas pelo SESI-SC em 2020 - Continuação						
Edital	Modalidade	Resumo Objeto	Data da Homologação	Razão Social	CNPJ	Valor Contratado
PE-246/2020	Pregão sem Registro de Preço	Medicina do Trabalho, consultas, exames ocupacionais	02/10/2020	Rede Doc Centro Médico Ltda	35378524000103	R\$ 250.303,95
PP-063/2020	Pregão com Registro de Preço	Camisetas Corridas do Bem 2020	10/03/2020	JM Ind. de Confecções e Brindes Eireli – Epp	13628123000113	R\$ 174.000,00
PP-063/2020	Pregão com Registro de Preço	Sacochilas Corridas do Bem 2020	10/03/2020	Ocio Bolsas Ltda	09211813000103	R\$ 66.000,00
PE-091/2020	Pregão com Registro de Preço	Mobiliário para cafeterias do SESI-SC, com entrega, montagem, instalação	05/06/2020	SHS Comercial Eireli	18356304000151	R\$ 2.210.450,90
PE-089/2020	Pregão sem Registro de Preço	Locação de bebedouros	03/07/2020	JDG Máquinas e Equipamentos LTDA	09344826000142	R\$ 38.127,60
PP-097/2020	Pregão sem Registro de Preço	Médico Examinador Regional Vale do Itajai Mirim	22/05/2020	Coop Especialidades Medicas de Trabalho de SC	10922137000157	R\$ 117.986,30
PP-108/2020	Pregão sem Registro de Preço	Medicina do Trabalho	11/05/2020	Clinimed Saúde e Segurança do Trabalho Ltda	24066112000103	R\$ 177.735,00
CV-125/2020	Convite	Cessão onerosa de uso de espaço físico destinado à administração, exploração comercial de serviços de Cantina/Lanchonete	14/05/2020	Selma Ribeiro de Souza Oliveira	18283478000131	R\$ 14.460,00
PE-134/2020	Pregão com Registro de Preço	Fogões Industriais	09/06/2020	Estilo Glass Equipamentos e Cozinhas Eireli	08775075000156	R\$ 228.999,90
PE-140/2020	Pregão com Registro de Preço	GNs, específicas para a utilização em fornos combinados	08/06/2020	JC Vaccarin & Vaccarin Ltda	08933028000193	R\$ 499.709,00



Licitações Realizadas pelo SESI-SC em 2020 - Continuação						
Edital	Modalidade	Resumo Objeto	Data da Homologação	Razão Social	CNPJ	Valor Contratado
PE-164/2020	Pregão sem Registro de Preço	Exames laboratoriais, com serviços de coleta, armazenamento, leitura e análise de material biológico	07/07/2020	Bioviver Análises Laboratoriais Ltda	31500897000146	R\$ 23.450,00
PE-0162/2020	Pregão sem Registro de Preço	Solução baseada em software para a realização de gestão dos serviços de alimentação de cafeterias e restaurantes	23/07/2020	Getcard Provedora de Transações Eletrônicas Ltda	12073806000199	R\$ 309.992,46
PE-0145/2020	Pregão com Registro de Preço	Cafeteiras e Garrafas Térmicas de Alta Produtividade para o alimentaSesi	15/07/2020	Cozil Equipamentos Industriais Ltda	54177886000172	R\$ 1.097.675,00
PE-0149/2020	Pregão com Registro de Preço	Lavadoras de Louças – 40 e 60 gavetas, para unidades do alimentaSesi	25/06/2020	Inovart - Comercio de Equipamentos Eireli	12308936000163	R\$ 756.000,00
CC-004/2020	Concorrência sem Registro de Preço	Serviço Odontológico, Regional Norte Nordeste	12/03/2020	Rjp Odontologia Ltda	00205480000127	R\$ 392.712,24
PE-0160/2020	Pregão com Registro de Preço	Expositores refrigerados com porta de vidro, e estufas térmicas	22/06/2020	Sulmatel Com. de Mat. e Equip. Eireli	04115693000208	R\$ 264.398,25
PE-0175/2020	Pregão sem Registro de Preço	Medicina, Audiologia, e demais exames médicos ocupacionais	14/07/2020	Rodolfo Andres Melo & Cia Ltda	32810055000166	R\$ 10.796,89
PE-016/2020	Pregão com Registro de Preço	Equipamentos de refrigeração e congelamento (minicâmara fria).	05/02/2020	REFRIMATE Engenharia do Frio LTDA	03379983000107	R\$ 900.000,00
PP-002/2020	Pregão sem Registro de Preço	Telecomunicações para interligação de dados em rede pública (internet), rota secundária	20/02/2020	ALGAR Soluções em TIC AS	22166193000198	R\$ 272.771,43
PP-043/2020	Pregão sem Registro de Preço	Desratização/desinsetização de ambientes e limpeza de caixas d água, reservatórios, cisternas e tubulações	12/03/2020	Jobis Rodrigues da Silva ME	20046534000166	R\$ 12.676,20
PE-167/2020	Pregão sem Registro de Preço	Medicina do trabalho, consultas, exames médicos para Regional Centro Norte	10/07/2020	SBP Assistência Médica Ltda	28236361000150	R\$ 100.800,00



Licitações Realizadas pelo SESI-SC em 2020 - Continuação						
Edital	Modalidade	Resumo Objeto	Data da Homologação	Razão Social	CNPJ	Valor Contratado
PE-279/2020	Pregão sem Registro de Preço	Aquisição de 24 Notebooks	03/11/2020	Connect Info Serviço e Com. de Artigos de Informática EIRELI	24764386000176	R\$ 116.880,00
PE-243/2020	Pregão sem Registro de Preço	Kits de bloco de montar	25/09/2020	Positivo Tecnologia S.A	81243735000148	R\$ 1.199.273,00
PE-084/2020	Pregão com Registro de Preço	Aquisição futura e eventual de Gêneros alimentícios	30/04/2020	King Distribuidora de Alimentos EIRELI	15716279000181	R\$ 1.480,00
PE-274/2020	Pregão com Registro de Preço	Aquisição futura e eventual de Balanças Eletrônicas	04/11/2020	K.C.R.S Comercio de Equipamentos Epp	21971041000103	R\$ 106.188,00
PE-273/2020	Pregão sem Registro de Preço	Exames laboratoriais, com serviço de coleta, armazenamento, leitura e análise do material	30/10/2020	Laboratório Anaclin Ltda	81142994000182	R\$ 5.379,00
PE-273/2020	Pregão sem Registro de Preço	Exames laboratoriais, com serviço de coleta, armazenamento, leitura e análise do material	30/10/2020	Laboratório Santa Catarina SS Ltda	83620153000169	R\$ 4.545,00
PE-310/2020	Pregão com Registro de Preço	Cordão personalizado para crachá de identificação funcional	16/11/2020	Idpromo Comercial Eireli Epp	17791755000154	R\$ 4.200,00
PE-226/2020	Pregão sem Registro de Preço	Desratização/desinsetização de ambientes e limpeza de caixas d água, reservatórios, cisternas e tubulações	01/10/2020	Kevin Bugs Vaz Epp	21207079000104	R\$ 31.866,00
PE-202/2020	Pregão sem Registro de Preço	Pacote de Licenciamento de plataforma de rede sem fio Cisco Meraki	01/09/2020	Teltec Solutions Ltda	04892991000115	R\$ 149.728,50
PE-295/2020	Pregão sem Registro de Preço	Notebooks para núcleos de educação SESI e SENAI	23/11/2020	Microtérmica Informática Ltda	01590728000264	R\$ 39.735,44



Licitações Realizadas pelo SESI-SC em 2020 - Continuação						
Edital	Modalidade	Resumo Objeto	Data da Homologação	Razão Social	CNPJ	Valor Contratado
PE-300/2020	Pregão sem Registro de Preço	Notebooks para regional Centro-Norte	03/12/2020	Connect Info Serviço e Com. de Artigos de Inform.	24764386000176	R\$ 15.315,00
PE-464/2020	Pregão com Registro de Preço	Licença de software Chromebooks Management Console	01/12/2020	Foreducation Edtech Tecnologia Educacional Ltda	10613168000126	R\$ 117.810,00
PE-464/2020	Pregão com Registro de Preço	Gabinete para armazenamento e recarga para Chromebooks	01/12/2020	Matec Av Imp Exp Ind e Com Produtos Audiovisuais Epp	03598410000174	R\$ 112.200,00
PE-464/2020	Pregão com Registro de Preço	Computadores Portáteis Chromebooks anti-queda	01/12/2020	Microsens S.A	78126950001126	R\$ 2.096.857,50
PE-469/2020	Pregão com Registro de Preço	Fornos Combinados de alta tecnologia para 10 e 20 GNs e troleys de suporte	11/12/2020	Cozil Equipamentos Industriais Ltda	54177886000172	R\$ 2.279.440,00
PP-032/2020	Pregão sem Registro de Preço	Limpeza e Conservação, lote 02	03/06/2020	ORBENK Administração e Serviço LTDA	79283065000141	R\$ 182.808,60
PP-032/2020	Pregão sem Registro de Preço	Limpeza e Conservação, lotes 01, 04 e 05	03/06/2020	SOL Segurança Organização e Limpeza LTDA	15091918000160	R\$ 781.231,80
PP-032/2020	Pregão sem Registro de Preço	Limpeza e Conservação, lote 03	03/06/2020	Master Clean Limpeza e Conservação LTDA	20693893000105	R\$ 285.756,61
PE-198/2020	Pregão com Registro de Preço	Liquidificadores Industriais pra futura e eventual aquisição	19/08/2020	Metalúrgica SIEMSEN LTDA	82983032000119	R\$ 50.000,00
PE-467/2020	Pregão com Registro de Preço	Refrigeradores para as unidades Alimentasesi	09/12/2020	Cozil Equipamentos Industriais Ltda	54177886000172	R\$ 677.020,00



Licitações Realizadas pelo SESI-SC em 2020 - Continuação						
Edital	Modalidade	Resumo Objeto	Data da Homologação	Razão Social	CNPJ	Valor Contratado
PE-497/2020	Pregão com Registro de Preço	Fornecimento, instalação, comissionamento e treinamento de sistema de detecção, e alarme contra incêndio	23/12/2020	Viviane Fabricação Máquinas Equipamentos Eireli	10536294000124	R\$ 50.994,90
PE-480/2020	Pregão com Registro de Preço	Fornos Combinados de 6 e 7 GNs, para futura e eventual aquisição	09/12/2020	Prática Klimaquip S.A	08574411000100	R\$ 289.000,00
PE-204/2020	Pregão com Registro de Preço	Vacinas para eventual e futura aquisição SESI-SC em Criciúma	09/09/2020	Merco Soluções em Saúde	05912018000183	R\$ 441.780,00
PE-233/2020	Pregão sem Registro de Preço	Serviços de jardinagem	02/10/2020	Segville Serviços Especializados Eireli	01567432000141	R\$ 97.800,00
PE-099/2020	Pregão com Registro de Preço	Aquisição futura e eventual de Gêneros alimentícios, SESI Escló Orleans	30/04/2020	Comercio de Carnes Della Gustina Ltda	15547699000181	R\$ 2.114,40
PE-459/2020	Pregão com Registro de Preço	Aquisição futura e eventual de freezers para produção e revitalização de unidades de alimentação	02/12/2020	REFRIMATE Engenharia do Frio LTDA	03379983000107	R\$ 202.000,00
PE-482/2020	Pregão com Registro de Preço	Aquisição futura e eventual de mesas e cadeiras para unidades de alimentação	21/12/2020	Orange Box Indústria de Móveis Ltda	32932811000166	R\$ 1.177.998,00
PE-483/2020	Pregão sem Registro de Preço	Kits Natalinos para brinde aos colaboradores (aves natalinas e bolsa térmica)	07/12/2020	BRF S.A	01838723000127	R\$ 344.469,50

Listas de Siglas

ADVB - Associação dos Dirigentes de Vendas e Marketing do Brasil
AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem
BNCC - Base Nacional Comum Curricular
CIB - Confederação Industrial do Brasil
CIS - Centro de Inovação em Tecnologia para a Saúde
CNAE - Classificação Nacional de Atividades Econômicas
CNE - Conselho Nacional de Educação
CNI - Confederação Nacional da Indústria
COFEM - Conselho das Federações Empresariais
DN - Departamento Nacional
DR - Departamento Regional
EaD - Ensino à Distância
EJA - Educação Jovens e Adultos
ENEM - Exame Nacional do Ensino Médio

FAESC - Federação da Agricultura e Pecuária do Estado de SC
FCDL - Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas de SC
FECOMERCIO - Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo de SC
FIC - Formação Inicial Continuada
FIESC - Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina
IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
IEL - Instituto Euvaldo Lodi
INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
MEC - Ministério da Educação
MTE - Ministério do Trabalho e Emprego
OMS - Organização Mundial da Saúde

PAC - Programa de Acolhimento de Convivência
PCMAT - Programa de Condições e Meio Ambiente de Trabalho
PNAD - Programa Nacional por Amostra de Domicílios
SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas
SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
SESI - Serviço Social da Indústria
SECONCI - Serviço Social da Indústria da Construção Civil
SST - Saúde e Segurança do Trabalho
UOS - Unidade Operacional de Saúde

Colaboradores

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DE SANTA CATARINA

Mario Cezar de Aguiar
Presidente

DEPARTAMENTO REGIONAL – SENAI/SC

Mario Cezar de Aguiar
Diretor Regional

DIRETORIA DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA

Fabrizio Machado Pereira - Diretor Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE EDUCAÇÃO

Adriana Paula Cassol - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE SAÚDE E SEGURANÇA

Sendi Locks Lopes - Gerente-Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA COMERCIAL E MARKETING

Luciano Mattiazzi Baumgartner - Gerente Executivo

DIRETORIA DE INOVAÇÃO E COMPETITIVIDADE

José Eduardo Azevedo Fiates - Diretor Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE INOVAÇÃO

Mauricio Cappra Pauletti - Gerente Executivo

DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO CORPORATIVO E NEGÓCIOS

Alfredo Piotrovski - Diretor Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE SERVIÇOS DE FARMÁCIA, ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO

Cleci Rauen Faria - Gerente-Executivo

GERÊNCIA DE AUDITORIA E COMPLIANCE

Daniel Horácio de Araújo - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE ADMINISTRAÇÃO

Fernando Pisani Linhares - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE GESTÃO DE PESSOAS

Henrique Dantas de Santana - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE DESENVOLVIMENTO CORPORATIVO

João Roberto Lorenzetti - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE CONTROLADORIA

Rogério Yoshizato - Gerente Executivo

DIRETORIA INSTITUCIONAL & JURÍDICA

Carlos José Kurtz - Diretor Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA JURÍDICA

André Luiz de Carvalho Cordeiro - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Elmar Meurer - Gerente Executivo

GERÊNCIA EXECUTIVA DE RELAÇÕES DO TRABALHO

Maria Antônia Amboni - Gerente Executivo

EQUIPE TÉCNICA DA PRESTAÇÃO DE CONTAS 2020

Adriano Pires

Alexandre Teotônio

Ana Paula Silva

Bianca Kirchner

Fernando Fiates

Ivonei Fazzioni

Jean Botelho

Lícia Cristina Diesel

Maria de Fátima Furlan

Marcelo de Souza

Marina Flores Santin

Pedro Paulo Montrose Marques

Tiago Torres Manchini

DIAGRAMAÇÃO

Jaison Henicka

REVISÃO ORTOGRÁFICA

Ivonei Fazzioni

 sesisc.org.br

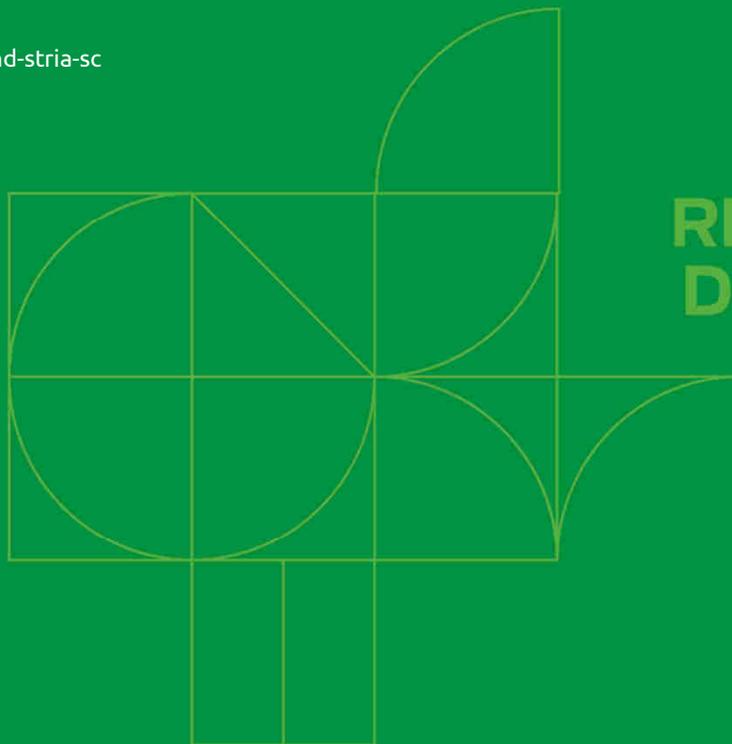
 [/SESisc](https://www.facebook.com/SESisc)

 [@SESisc](https://twitter.com/SESisc)

 [@sesi.sc](https://www.instagram.com/sesi.sc)

 [/company/sesi-servi-o-social-da-ind-stria-sc](https://www.linkedin.com/company/sesi-servi-o-social-da-ind-stria-sc)

 [/sesisantacatarina](https://www.youtube.com/sesisantacatarina)



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

SC

