

CÓDIGO

DE ÉTICA

ÉTICA, COMPROMETIMENTO, INICIATIVA E COOPERAÇÃO.

ESTE É O NOSSO JEITO
DE PROMOVER A COMPETITIVIDADE
DA INDÚSTRIA CATARINENSE.

SUMÁRIO

| | |
|---|----|
| APRESENTAÇÃO | 8 |
| PRINCÍPIOS ÉTICOS DO SISTEMA FIESC | 7 |
| COMPROMISSOS DE CONDUTA INSTITUCIONAIS E PROFISSIONAIS | 14 |
| Compromissos do Sistema FIESC com a CNI, departamentos nacionais e com os conselhos regionais. | 16 |
| Compromissos do Sistema FIESC com a indústria, a sociedade e as comunidades. | 17 |
| Compromissos do Sistema FIESC com os seus profissionais. | 18 |
| Compromissos dos profissionais com o Sistema FIESC. | 24 |

| | |
|--|----|
| Compromissos que o Sistema FIESC espera dos seus clientes. | 32 |
| Compromissos do Sistema FIESC com os fornecedores. | 33 |
| Compromissos dos fornecedores com o Sistema FIESC. | 34 |
| Compromisso das entidades do Sistema FIESC com os concorrentes. | 34 |
| Compromissos do Sistema FIESC com os governos municipais, estaduais e federal. | 36 |
| DISPOSIÇÕES COMPLEMENTARES | 38 |
| TERMO DE COMPROMISSO | 39 |

APRESENTAÇÃO

O objetivo deste Código de Ética é definir os princípios éticos que norteiam as ações do Sistema FIESC e os compromissos de conduta das suas Entidades, tanto da parte institucional como da parte dos profissionais que integram o nosso quadro de pessoal. Ele explicita o sentido ético da Visão, Missão e Plano Estratégico do Sistema FIESC.

PRINCÍPIOS ÉTICOS DO SISTEMA FIESC

Nossos princípios éticos são os compromissos fundamentais que escolhemos como referência de nossas condutas. A seguir, conheça os princípios éticos que devem nortear as nossas atitudes.

COMPROMETIMENTO

Temos compromisso com o resultado planejado. Cada profissional é responsável pela qualidade e prazo de entrega do seu trabalho. Nossos projetos e produtos buscam a inovação e a excelência para que a indústria catarinense possa ser cada vez mais competitiva e protagonista do desenvolvimento econômico, estadual e nacional.

COOPERAÇÃO

O trabalho integrado em rede é a nossa estratégia para a inovação. Nossa organização oferece soluções multidisciplinares que resultam da cooperação e do intercâmbio do conhecimento entre todas as entidades que compõem a FIESC. Nossa integração se faz com cooperação.

EFICIÊNCIA

Buscamos executar todas as nossas ações com a máxima qualidade, dependendo o mínimo esforço, o mínimo tempo e o mínimo custo.

EQUIDADE

Em nossos relacionamentos profissionais, provemos igualdade de oportunidades a todos, reconhecendo os direitos específicos sociais e individuais, conforme a lei.

ÉTICA

Nossas condutas institucionais, organizacionais e profissionais são referidas por princípios e valores universalmente válidos.

EXCELÊNCIA

Buscamos sempre a qualidade superior em nossas ações, processos e produtos.

FIDELIDADE

Agimos respeitando e cumprindo princípios éticos de valor universal.

INTEGRIDADE E COERÊNCIA ENTRE DISCURSO E PRÁTICA

Como pessoas, como profissionais e como instituição buscamos a inteireza e a coerência entre o que somos e o que parecemos, o que pensamos e o que dizemos, o que prometemos e o que cumprimos, o que acreditamos e o que fazemos.

HONESTIDADE

Agimos com integridade, coerência e justiça.

IMPESSOALIDADE

Em todas as nossas práticas profissionais, organizacionais e institucionais garantimos a precedência do interesse público e dos interesses corporativos sobre os interesses pessoais.

INICIATIVA

Antecipamos soluções com agilidade, proatividade e criatividade. Capacitamo-nos para realizar o que a indústria catarinense necessita, antecipando o atendimento de suas demandas.

ISONOMIA

Nas relações trabalhistas tratamos todos igualmente perante a lei, sem privilégios e sem exclusões, com justiça e equidade.

JUSTIÇA

Reconhecemos e praticamos os direitos comuns e específicos de todos os seres humanos com quem nos relacionamos.

LEALDADE

Agimos com responsabilidade e adesão aos nossos compromissos profissionais, organizacionais e institucionais.

LEGALIDADE

Todas as nossas ações profissionais, organizacionais e institucionais são fundadas na Constituição Federal e nas leis.

MÉRITO

Nossa política de valorização e desenvolvimento profissional é fundada no mérito, isto é, no esforço e nos resultados de cada profissional em disponibilizar seus talentos a serviço da organização, segundo sua respectiva responsabilidade contratual.

RESPEITO À VIDA

Respeitamos a vida como valor absoluto e reconhecemos a dignidade e a honra como inerentes a todo ser humano, independentemente de qualquer fator de diferenciação individual. Este é o princípio ético fundamental que norteia o nosso cuidado com a qualidade de vida, a saúde, o meio ambiente e a segurança no trabalho nas entidades do Sistema FIESC.

RESPONSABILIDADE

Reconhecemos e cumprimos nossas obrigações profissionais, contratuais, organizacionais, institucionais e sociais segundo os compromissos firmados, tendo como diretriz a sustentabilidade da vida profissional, da organização e da sociedade.

SOLIDARIEDADE

Exercemos ações pessoais, profissionais e institucionais voluntárias de vínculo e apoio a pessoas e grupos em situação de vulnerabilidade social, como parte do exercício de cidadania.

SUSTENTABILIDADE

Comprometemo-nos com a qualidade dos processos de produção econômica, social e cultural sob nossa responsabilidade, de modo a não prejudicar a existência, a reprodução e o desenvolvimento de suas fontes.

TRANSPARÊNCIA

Realizamos nosso plano estratégico de negócio compatibilizando nossos direitos de sigilo empresarial com os deveres de transparência a todos os nossos públicos de interesse.

VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS

Reconhecemos nas pessoas com as quais nos relacionamos o valor inerente da sua dignidade, o valor instrumental das suas capacidades e o valor potencial dos seus talentos.

VERDADE

Comprometemo-nos com a veracidade em todos os nossos processos de prestação de contas e de comunicação institucional.

ZELO

Demonstramos mediante ações concretas o cuidado que temos com os bens materiais e imateriais do Sistema FIESC.

COMPROMISSOS DE CONDUTA INSTITUCIONAIS E PROFISSIONAIS

As diretrizes definidas a seguir são compromissos institucionais e de cada um dos profissionais que atuam no Sistema FIESC, independentemente do nível hierárquico, enfatizada a importância da atuação exemplar de nossos líderes em suas atitudes e procedimentos de ética, comprometimento, iniciativa e cooperação.

Conheça neste código a conduta esperada, de acordo com os nossos princípios éticos.

Os Compromissos de Conduta Institucionais e Profissionais têm, ademais, a função de orientar os processos de tomada de decisão no Sistema FIESC e nortear as atitudes e comportamentos pessoais dos seus profissionais nas relações com os seus diferentes públicos.

Me pediram para fazer algo que eu não tenho certeza se está correto, se é ético... O que vocês fariam?

Você precisa ver se está de acordo com o nosso Código de Ética...

É! Ele é a melhor referência de como temos que atuar como profissionais do Sistema FIESC. Ao reler o Código você poderá tirar essa dúvida.

Converse também com seu líder, ele sabe da importância de seguir o código e poderá lhe ajudar.



COMPROMISSOS DO SISTEMA FIESC COM A CNI, DEPARTAMENTOS NACIONAIS E COM OS CONSELHOS REGIONAIS.


- Garantir alinhamento entre nossas ações e as diretrizes estratégicas formuladas pela CNI, Departamentos Nacionais e Conselhos Regionais das Entidades vinculadas.
- Gerir os recursos de acordo com as diretrizes oriundas da CNI, Departamentos Nacionais e Conselhos Regionais das entidades do Sistema FIESC, de forma transparente, eficiente e eficaz.
- Prestar contas da gestão e do uso de recursos com transparência e veracidade de informações.

COMPROMISSOS DO SISTEMA FIESC COM A INDÚSTRIA, A SOCIEDADE E AS COMUNIDADES.

- Promover, de forma sustentável e inovadora, a competitividade da indústria catarinense, possibilitando ambientes favoráveis para o desenvolvimento econômico, tecnológico e social.
- Formar profissionais qualificados para o exercício da cidadania e para o trabalho, desenvolvendo nossos talentos mediante competências adequadas para atender às necessidades presentes e futuras da indústria e da sociedade.
- Agregar valor e qualidade aos produtos e processos da indústria, de forma articulada e proativa, por meio de soluções tecnológicas e de gestão inovadora.
- Disseminar, junto à sociedade e aos trabalhadores da indústria catarinense, práticas que promovam o respeito às pessoas e às instituições, a preservação da segurança e saúde no trabalho, o cuidado com o meio ambiente e a melhoria da qualidade de vida, cumprindo o princípio ético de respeito à vida como valor absoluto e reconhecimento da dignidade e honra inerentes a todo ser humano.
- Oferecer produtos e serviços de qualidade, com tecnologia avançada, num padrão de atendimento transparente, eficiente, eficaz, cordial e respeitoso, visando à plena satisfação dos nossos clientes e consumidores, para a manutenção de relacionamentos duradouros e resultados significativos para a indústria catarinense.
- Prover condições adequadas para o atendimento com qualidade, fazendo com que os focos de atuação do Sistema FIESC sejam trabalhados e disseminados com excelência.
- Cumprir rigorosamente os requisitos estabelecidos em contrato, assegurando atualização das informações fornecidas e disposição para a solução de problemas emergentes.

COMPROMISSOS DO SISTEMA FIESC COM OS SEUS PROFISSIONAIS.

- Promover condições favoráveis, justas, seguras e saudáveis de trabalho, mediante planos de carreira e de progressão salarial transparentes, investindo no crescimento e desenvolvimento pessoal e profissional dos nossos profissionais e estagiários, bem como na melhoria das suas condições de trabalho, assegurando remuneração justa, aplicação da legislação pertinente e um ambiente propício para a sua saúde, segurança e bem-estar físico, emocional, mental e social.
- Respeitar a diversidade e as diferenças individuais das pessoas, evitando formas de preconceito e discriminação, por meio de uma política transparente de admissão, treinamento, remuneração, benefícios, avaliação, promoção na carreira, ascensão a cargos e demissão, prezando a igualdade de oportunidades e de direitos e a dignidade das pessoas.
- Incentivar e estimular o espírito de equipe, a cooperação, a integração, o compartilhamento do êxito e a disseminação de conhecimentos e experiências, primando por uma gestão participativa que promova o envolvimento dos profissionais na solução dos problemas da organização e reconheça seus talentos para a inovação, cooperação e comprometimento com os resultados planejados.
- Assegurar a disponibilidade e transparência das informações que afetam os nossos profissionais.
- Garantir a confidencialidade de todos os envolvidos em denúncias éticas, visando preservar direitos e proteger a neutralidade das decisões.
- Proteger a confidencialidade dos registros funcionais dos nossos profissionais, mantidos restritos a quem tem responsabilidade de conhecê-los, no exercício de sua função, salvo se o profissional autorizar sua divulgação ou se isso for exigido por lei, regulamento ou decisão judicial.




Vi algo que não está de acordo com o que aparece no nosso Código de Ética. Mas tenho medo... vai sobrar pra mim!

Não tenha medo. O Comitê de Ética existe para nos ajudar a fazer cumprir os princípios da FIESC. Eles vão tratar suas informações com seriedade e respeito e você não será prejudicado!

Respeitar a diversidade e as diferenças individuais das pessoas, evitando formas de preconceito e discriminação.

- Conduzir de forma ética o uso do poder hierárquico, mediante transparência de informações, praticando comunicação fluida com os profissionais e motivando-os a fazer o mesmo; não impor autoridade com objetivo de obter vantagens como: pressionar subordinados para que prestem serviços de interesse pessoal; assediar, desqualificar publicamente, ofender e ameaçar explícita ou disfarçadamente os subordinados ou pares; apresentar trabalhos ou ideias de colegas sem conferir-lhes o respectivo crédito.




Meu supervisor fez piadas ofensivas sobre o meu trabalho. E ainda, falou na frente de todos os meus colegas!

O Código de Ética diz que todos devem ser tratados com respeito. Você precisa conversar com seu supervisor ou relatar o que aconteceu nos canais de comunicação com o Comitê de Ética!

Proteger a confidencialidade dos registros funcionais dos profissionais, mantidos restritos a quem tem responsabilidade de conhecê-los.

- Gerir recursos buscando desenvolver o conhecimento e a estrutura da organização em bases sólidas e duradouras, não subordinadas a resultados ocasionais e especulativos.
- Zelar pelos princípios éticos e compromissos aqui expostos, mediante exemplos concretos de coerência nas ações do dia a dia e nas atitudes institucionais e pessoais.
- Respeitar os Sindicatos como interlocutores em torno de objetivos compartilhados, com quem buscaremos manter relações baseadas no profissionalismo, visando solucionar demandas coletivas.




Os recursos para o projeto foram aprovados! Como é um projeto estratégico devemos envolver todas as áreas responsáveis!

Com certeza! Devemos ser exemplo às nossas equipes de como trabalhar com cooperação.

COMPROMISSOS DOS PROFISSIONAIS COM O SISTEMA FIESC.

- Cumprir as diretrizes organizacionais e as normas e procedimentos estabelecidos no Regulamento Interno, na Política de Gestão de Pessoas, na Política de Segurança da Informação, nos demais documentos do Sistema FIESC, assim como nas circulares, avisos, comunicados e instruções expedidas pela direção da empresa. Tudo isso com comprometimento, empenho, honestidade, competência, excelência, responsabilidade e assiduidade, sempre buscando os melhores resultados.
- Não usar, muito menos apropriar-se, de qualquer recurso material ou imaterial do Sistema FIESC para fins pessoais, nem causar danos à sua imagem e reputação.
- Não se envolver, direta ou indiretamente, com qualquer atividade que seja conflitante com os interesses do Sistema FIESC.
- Assegurar o uso adequado e zelar pelos bens patrimoniais do Sistema FIESC, evitando perdas e danos resultantes de mau uso deles.



Minha filha está fazendo processo seletivo aqui. Você poderia me passar algumas questões de provas?

Claro que não! Nossos processos de seleção respeitam os princípios constitucionais da igualdade e impessoalidade. Todos os candidatos têm as mesmas condições para participar.

Sabe essa apresentação feita hoje? Você pode me passar ela? Além da FIESC, também trabalho como Consultor em outra empresa e essa apresentação seria perfeita para um cliente que atendo lá. Inclusive hoje vou levar o projetor da área, ok?


Não posso! Usar materiais e informações para o seu outro emprego não é correto e não está de acordo com o nosso Código de Ética!



- Não repassar a terceiros tecnologias, marcas, metodologias, nem quaisquer informações que pertençam às Entidades do Sistema FIESC ou que tenham sido obtidas ou desenvolvidas pelo próprio profissional em seu ambiente de trabalho.
- Respeitar a diversidade e as diferenças individuais e repudiar condutas de preconceito e discriminação.
- Agir de forma cooperativa, justa, cordial, solidária, fraterna e atenciosa, garantindo a convivência profissional harmoniosa com todas as pessoas, interna ou externamente ao Sistema FIESC.
- Compartilhar conhecimento e experiência, principalmente os decorrentes de capacitações, autodesenvolvimentos e projetos especiais com seus colegas de trabalho.
- Reconhecer os méritos relativos aos trabalhos desenvolvidos por colegas, respeitar a propriedade intelectual, perceber a contribuição dos acertos da equipe, assumir seus erros e principalmente aprender com eles.

Reconhecer os méritos relativos aos trabalhos desenvolvidos por colegas, respeitar a propriedade intelectual, perceber a contribuição dos acertos da equipe, assumir seus erros e principalmente aprender com eles.

- Não obter vantagens pessoais indevidas decorrentes de função ou cargo ocupados; não exigir, nem insinuar, nem aceitar, nem oferecer qualquer tipo de favor pessoal, vantagem ou benefício, doação, presentes, gratificação, hospitalidade, para si ou qualquer pessoa, como contrapartida a suas atividades profissionais.



Não posso falar agora,
mas vou te enviar as
informações do projeto no
teu Whatsapp pessoal, ok?
Elas são sigilosas.

Ei, se são sigilosas
elas não devem sair da FIESC
e muito menos enviadas
para o meu whatsapp pessoal!
Quando você puder, me chame
para conversar sobre o projeto.



Você precisa deste relatório com urgência, é?

Sim, preciso apresentá-lo amanhã.

Uma mulher bonita como você não deveria ter problemas para resolver isso. Se sair para jantar comigo, podemos nos divertir um pouco juntos e, se não falar para ninguém, eu posso te ajudar!

Isso não é certo! O meu pedido é estritamente profissional, não preciso sair com você para receber o relatório.

- Realizar ações sustentáveis, mantendo vigilância e preservando o meio ambiente, com responsabilidade social e sustentação econômica, cumprindo as leis e as normas internas ambientais, reportando imediatamente a seus superiores quando ocorrer qualquer descumprimento das mesmas.
- Utilizar adequadamente os canais internos de comunicação para manifestar sugestões, críticas e denúncias acerca de qualquer conduta imprópria de que tenha conhecimento, como sinal de seu compromisso com a melhoria contínua do ambiente de trabalho, lealdade ao Sistema FIESC e fidelidade aos princípios éticos que o regem.

COMPROMISSOS QUE O SISTEMA FIESC ESPERA DOS SEUS CLIENTES.

- Cumprir as leis e as diretrizes organizacionais das entidades do Sistema FIESC.
- Tratar com respeito e dignidade os profissionais que atuam na organização, não praticando atos de preconceito ou discriminação, agressão física ou moral.
- Respeitar e valorizar as entidades do Sistema FIESC, zelando pelo seu bom nome e imagem, dentro e fora das unidades prestadoras de serviços e de atendimento.
- Cumprir integralmente os compromissos estabelecidos em contrato, com confiabilidade, atualização das informações fornecidas e cumprimento de prazos de pagamento.

COMPROMISSOS DO SISTEMA FIESC COM OS FORNECEDORES.


- Assegurar prestação, transparência, imparcialidade e competitividade no processo de licitação, seleção e contratação.
- Disponibilizar todas as informações legais e normativas, visando assegurar a equidade e transparência no processo licitatório.
- Cumprir as obrigações contratuais com legalidade, prestação, pontualidade de pagamentos e respeito à marca do fornecedor.
- Incentivar fornecedores e empresas terceirizadas a aderirem aos compromissos institucionais do Sistema FIESC.
- Apoiar o desenvolvimento de pequenas e microempresas de fornecedores, auxiliando-as a desenvolver seus processos produtivos e de gestão.
- Respeitar preços e condições estabelecidas regularmente pelos fornecedores no processo licitatório, admitindo como alterações somente aquelas cujos ritos o permitam (leilões, pregões).

COMPROMISSOS DOS FORNECEDORES COM O SISTEMA FIESC.

- Participar do processo de contratação com veracidade nas informações prestadas, documentação consistente e proposição de preços justos.
- Cumprir os requisitos estabelecidos em contrato, fornecendo produtos e serviços confiáveis, com eficácia, eficiência, legalidade, confiabilidade, honestidade, cordialidade, presteza, segurança, confidencialidade e transparência, assegurando a atualização das informações fornecidas e disposição para solução de problemas, respeitando os direitos do Sistema FIESC, buscando excelência e inovação no desenvolvimento de seus produtos e serviços.
- Adotar uma gestão socialmente responsável, gerenciando os impactos ambientais e sociais de seus produtos e atividades, garantindo a saúde e a segurança no trabalho, respeitando a não contratação de mão de obra infantil ou de trabalho forçado e disponibilizar a seus empregados condições de trabalho com padrão ético semelhante ao dos profissionais do Sistema FIESC.
- Compartilhar informações sobre o mercado, sobre regulamentações e inovações referentes aos produtos e serviços fornecidos.
- Comprometer-se em combater a fraude e a corrupção, não praticando nem submetendo-se a suborno ou extorsão, não oferecendo nem aceitando propinas ou vantagens indevidas.
- Respeitar e valorizar o bom nome e a imagem do Sistema FIESC.

COMPROMISSO DAS ENTIDADES DO SISTEMA FIESC COM OS CONCORRENTES.

- Manter concorrência leal, aprimorando continuamente nossa competitividade por meio da excelência de nossa ação.



Há algumas semanas estou sendo pressionado para contratar um fornecedor que é mais caro e oferece pior qualidade nos seus serviços.


Já aconteceu comigo. Parece que este fornecedor é de um amigo de pessoas que trabalham aqui.

Pessoal, isso não é certo! Devemos seguir rigorosamente as nossas regras de contratação.

Vamos fazer a nossa parte: fazer valer o nosso Código de Ética!

COMPROMISSOS DO SISTEMA FIESC COM OS GOVERNOS MUNICIPAIS, ESTADUAIS E FEDERAL.

- Cumprir com excelência nossa Visão, Missão e Negócio por meio do desenvolvimento de ambientes favoráveis à indústria, pela qualificação e o desenvolvimento profissional de trabalhadores, pelo apoio à indústria no desenvolvimento tecnológico e de gestão. Promover comportamentos seguros e saudáveis para o trabalhador da indústria catarinense, contribuindo com o Poder Público para o desenvolvimento econômico, tecnológico, social e cultural sustentável do País.
- Atuar com transparência, imparcialidade e legalidade diante de campanhas políticas, candidatos e partidos, ciente de nossa responsabilidade exemplar na formação dos cidadãos e na construção da cidadania.
- Recusar quaisquer práticas de fraude, corrupção, suborno, extorsão, chantagem e propina, promovendo o respeito às leis e aos bons costumes, acatando e contribuindo com fiscalizações e controles do poder público, buscando consolidar-nos como Instituição e Organização exemplar.
- Exercer liderança e influência social no âmbito de nossa responsabilidade, promovendo iniciativas de interesse público e caráter social, contribuindo com projetos e ações governamentais para o aperfeiçoamento das políticas públicas na área social.
- Não agir partidariamente.

An illustration of an office scene. A man in an orange shirt and grey pants stands in the center, holding a white coffee cup. He is speaking to a woman in a blue sleeveless top who is standing behind a dark green desk. The woman is pointing towards the man. In the foreground, a woman in a white shirt and black pants is sitting on an orange chair at a small orange table, writing on a piece of paper. The background is a solid green color with a dark green rectangular area behind the standing people. Two white speech bubbles contain text in Portuguese.

Fui convidado para uma viagem à Bahia por um fornecedor da nossa entidade!

Mas o que ele vai querer em troca? Cuidado! Converse com seu superior, esse convite pode ser uma armadilha ética. Não devemos aceitar favores e convites pessoais pelo nosso trabalho.

DISPOSIÇÕES COMPLEMENTARES

POLÍTICA DE CONSEQUÊNCIAS

O Sistema FIESC instituirá Políticas de Consequências para os casos de conduta em desacordo com o presente Código de Ética, distinguindo medidas de caráter educativo de medidas de caráter punitivo. Dentre elas se inclui a vedação de contratação de serviços de ex-profissionais, ex-conselheiros ou ex-fornecedores que comprovadamente tenham transgredido as disposições deste Código.

ABRANGÊNCIA

O presente Código de Ética abrange os integrantes dos Conselhos do SESI e SENAI, Diretoria da FIESC/CIESC/IEL, diretores do SESI e SENAI, superintendentes, gerentes, profissionais, estagiários e jovens aprendizes das Entidades do Sistema FIESC e, no que couber, seus clientes e fornecedores, segundo suas respectivas disposições contratuais.

VIGÊNCIA

O presente Código de Ética do Sistema FIESC foi aprovado pelas Diretorias da FIESC/CIESC/IEL e pelos Conselhos do SESI/SENAI, em julho de 2017, com validade indeterminada, porém com o compromisso de submeter seus conteúdos a processos de revisão periódica.

TERMO DE COMPROMISSO

Declaro que recebi o Código de Ética da FIESC e suas Entidades e me comprometo a cumpri-lo.

Nome: _____

Área/Departamento: _____

Função/Cargo: _____

Data: ____/____/____

Assinatura: _____

Este Código de Ética contou com a participação de todas as lideranças das Entidades da FIESC.

Código de Ética - Revisão 1

COMO ACESSAR NOSSO CANAL DE ÉTICA?

Você pode usar o e-mail:
nossocanal@linhaetica.com.br

Ou diretamente no site
www.linhaetica.com.br/etica/nossocanal

Ou ainda pelo telefone **0800-208-0043**
Suas informações serão tratadas com discrição
e sua identidade será preservada.

FIESC - FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DE SANTA CATARINA

FIESC - CIESC - SESI - SENAI - IEL